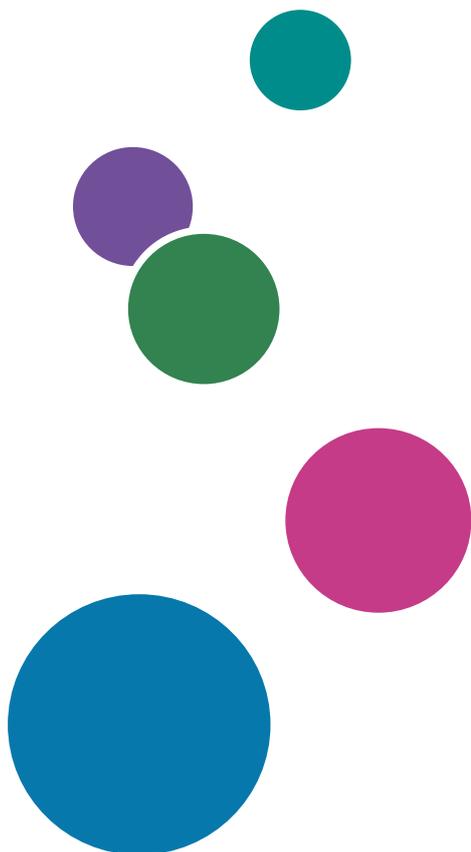




Guía del usuario

Visión general de la máquina	1
Operaciones básicas de la máquina	2
Ajuste rápido del color	3
Coincidencia de muestras de color	4
Consola de administración	5
Colorimetría	6
Detección de errores	7

Para cualquier información que no se encuentre en este manual, consulte el sistema de ayuda en su producto.



Prefacio

Publicaciones para esta máquina

Hay información adicional sobre el modelo RICOH Auto Color Adjuster en otras publicaciones.

Manuales de instrucciones

Se incluyen estos manuales de instrucciones:

- *RICOH Auto Color Adjuster: Información de seguridad*
Esta guía describe las precauciones para un uso seguro y adecuado de la máquina, así como diversas normativas y medidas medioambientales. Lea este manual antes de utilizar la máquina.
- *RICOH Auto Color Adjuster: Guía de instalación*
Esta guía explica el procedimiento de instalación de varias aplicaciones y describe los ajustes que deben configurarse para poder utilizar la máquina. Lea este manual antes de empezar a utilizar la máquina.
- *RICOH Auto Color Adjuster: Guía de usuario*
En esta guía se describen las distintas funciones de la máquina y el funcionamiento de cada una de ellas. También describe las soluciones para resolver las causas de los mensajes de error que se muestran.
- *RICOH Auto Color Adjuster: Guía rápida*
Esta guía describe las operaciones básicas de la máquina y describe las funciones que se utilizan con frecuencia. También describe las soluciones para resolver las causas de los mensajes de error que se muestran.
- Las notas de la versión de RICOH Auto Color Adjuster
Estas notas de la versión proporcionan información sobre la versión RICOH Auto Color Adjuster, incluidas nuevas funciones y actualizaciones, limitaciones conocidas, problemas y soluciones, así como solicitudes de cambios en el código.

Las guías están disponibles en inglés, japonés, neerlandés, francés, alemán, italiano y español. Las notas de la versión sólo están disponibles en inglés.

Puede descargar las publicaciones desde el [Centro de Información de Software de RICOH \(https://help.ricohsoftware.com/swinfocenter/\)](https://help.ricohsoftware.com/swinfocenter/) o desde el menú de ayuda del producto.

Centro de información RICOH Auto Color Adjuster de

El Centro de Información contiene temas que ayudan a los administradores, supervisores y usuarios a conocer, instalar y utilizar RICOH Auto Color Adjuster. El Centro de Información ofrece funciones de búsqueda y navegación rápida.

Ayuda de RICOH Auto Color Adjuster

El sistema de ayuda contiene temas que ayudan a los administradores, supervisores y usuarios a conocer y utilizar RICOH Auto Color Adjuster. La ayuda de RICOH Auto Color Adjuster está disponible tanto en la interfaz de usuario de la aplicación como en la interfaz de usuario web.

Símbolos utilizados en el manual

En este manual se utilizan los siguientes símbolos:



Este símbolo indica los puntos a los que debe prestar atención al utilizar la máquina. También indica explicaciones sobre las causas probables de los errores en el papel, los daños en los originales o los elementos que pueden provocar la pérdida de datos.



Este símbolo indica explicaciones adicionales sobre las funciones de la máquina e instrucciones para solucionar errores del usuario.



Indica una situación de peligro potencial que podría causar lesiones leves o moderadas o daños a la propiedad si no se siguen las instrucciones.



Negrita entre corchetes indica los nombres de teclas, menús, elementos de menú, etiquetas de campo, ajustes y botones.



Los corchetes indican los nombres de las teclas, los menús, los elementos de menú, las etiquetas de los campos, los ajustes y los botones.

Cursiva

La *cursiva* indica variables que debe sustituir con su propia información.

Monoespacio

El tipo monoespacio indica la entrada y salida del equipo y nombres de archivo.



Las diferencias entre las funciones de los modelos de la región A y la región B se indican mediante los símbolos de la región A y la región B. La región A se refiere principalmente a Europa. Lea la información indicada por el símbolo correspondiente a la región del modelo que está utilizando.



Las diferencias entre las funciones de los modelos de la región A y la región B se indican mediante los símbolos de la región A y la región B. La región B se refiere principalmente a Norteamérica. Lea la información indicada por el símbolo correspondiente a la región del modelo que está utilizando.

Abreviaturas usadas en este manual

A

Amperio

APPE

Adobe PDF Print Engine

AVE

Promedio

C

Celsius

C

Cian

CCW

A la izquierda

CGATS

Comité de Normas para las Tecnologías de las Artes Gráficas

CMY

Cian, Magenta, Amarillo

CMYK

Cian, Magenta, Amarillo, Key (Negro)

CPSI

Configurable PostScript Interpreter

CSV

Valores separados por comas

CW

A la derecha

dB

Decibelios

dB (A)

Decibelios ponderados A

DFE

Digital Front End

F

Fahrenheit

g

Gramo

GPL

Licencia pública general

g/m²

Gramos por metro cuadrado

HTTPS

Hyper Text Transfer Protocol Secure (Protocolo de transferencia de hipertexto seguro)

Hz

Hercio

ID

Identificador

ICC

International Color Consortium (Consortio Internacional del Color)

IP

Protocolo de Internet

ISO

International Standard Organization (Organización Internacional de Normalización)

K

Negro

kg

Kilogramo

lbs

Libras

L

Magenta

m

Contador

mm

Milímetro

Máx.

Máximo

Error

Incorrecto

nm

Nanómetro

PDF

Portable Document Format (Formato de documento portátil)

PDF/X

Portable Document Format / Nivel X

RESTO

Transferencia de estado representacional

RIP

Procesador de imágenes rasterizadas

RGB

Rojo Verde Azul

SSL

Capa de conexión segura

TIF

Archivo de imagen etiquetado

TIFF

Formato de archivo de imagen etiquetado

TXT

Texto

USB

Bus serial universal

UTF-8

Formato de transformación de Unicode de 8 bits

V

Voltio

W

Vatios

Y

Amarillo

Importante

En la medida en que lo permita la legislación aplicable, el fabricante no será responsable de ningún daño causado por fallos de este software, pérdida de documentos o datos, o el uso o no uso de este producto y los manuales de instrucciones que se proporcionan con el mismo.

Asegúrese de realizar siempre copias de seguridad de la información y documentos importantes. Es posible que se borren documentos y datos por un error operativo o alguna avería de la máquina. Además, usted es responsable de las medidas de protección frente a virus y gusanos informáticos y otro software dañino.

En ningún caso el fabricante será responsable de los documentos creados por usted mediante este producto o de los resultados de los datos que ejecute.

Precauciones con respecto a esta guía

- El contenido de esta guía está sujeto a cambios sin previo aviso.
- Algunas ilustraciones o explicaciones de esta guía pueden diferir de su producto debido a mejoras o cambios en este último.

-
- Dependiendo del país en que esté, es posible que ciertas unidades sean opcionales. Para obtener más información, póngase en contacto con su distribuidor local.
 - No podrá copiarse, reproducirse de ningún modo, modificarse ni hacerse referencia a este documento, de ninguna forma, sin el consentimiento previo del proveedor.

Marcas registradas

Adobe y Acrobat son marcas registradas o marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated en los EE. UU. y/o en otros países.

Apache y Tomcat son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Apache Software Foundation en Estados Unidos u otros países.

Command WorkStation, Fiery, el logotipo de Fiery y EFI son marcas comerciales de Electronics for Imaging, Inc. en los EE. UU. y/o en otros países.

FOGRA es una marca registrada de FOGRA Forschungsgesellschaft Druck e.V.

Google Chrome es una marca comercial de Google LLC.

GRACol® es un derecho de autor registrado de Idealliance.

Intel Core es una marca comercial de Intel Corp. en los EE. UU. y/o en otros países.

Microsoft, Windows, Visual C++ y BitLocker son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corp. en Estados Unidos u otros países.

Los nombres de productos de Windows 10 son los siguientes:

- Microsoft® Windows® 10 Home
- Microsoft® Windows® 10 Pro
- Microsoft® Windows® 10 Enterprise
- Microsoft® Windows® 10 Education
- Microsoft® Windows® 10 Mobile
- Microsoft® Windows® 10 Mobile Enterprise

Los nombres de producto de Windows 11 son los siguientes:

- Microsoft® Windows® 11 Home
- Microsoft® Windows® 11 Pro
- Microsoft® Windows® 11 Pro Education
- Microsoft® Windows® 11 Pro for Workstations
- Microsoft® Windows® 11 Enterprise
- Microsoft® Windows® 11 Education

Japan Color es una marca registrada de la Japanese Society of Printing Science and Technology y la Japan Printing Machinery Association.

El resto de nombres de productos mencionados solo se utilizan con fines de identificación y podrían ser marcas comerciales de sus respectivas empresas. Renunciamos a todos los derechos sobre dichas marcas.

Todas las capturas de pantalla de productos Microsoft han sido reimpresas con autorización de Microsoft Corporation.

CONTENIDO

Prefacio

Publicaciones para esta máquina	1
Símbolos utilizados en el manual.....	2
Abreviaturas usadas en este manual.....	2
Importante	5
Precauciones con respecto a esta guía	5
Marcas registradas	6

1 Visión general de la máquina

Qué se puede hacer en la máquina.....	13
Configuración del dispositivo.....	13
Entorno de uso del ordenador.....	14
Nombre de las partes de la máquina	15
Vista delantera e izquierda.....	15
Vista delantera y derecha.....	16
Vista posterior e izquierda.....	17
Especificaciones.....	18

2 Operaciones básicas de la máquina

Cómo encender y apagar la máquina.....	21
Encender la máquina.....	21
Apagar la máquina	22
Uso de la aplicación RICOH Auto Color Adjuster.....	23
Visualización de la pantalla de menú de RICOH Auto Color Adjuster.....	24
Inicio de la consola de administración en un navegador web	26
Uso de un original o gráfico de colores.....	28
Tamaño y grosor de papel disponibles.....	28
Colocación de un original o del gráfico de color en la bandeja de papel	30

3 Ajuste rápido del color

El flujo de operaciones en [Ajuste rápido del color]	33
Ajuste de color	33
Verificación del color	34
Al realizar el ajuste del color y la Verificación del color.....	34
Cómo utilizar la pantalla [Ajuste rápido del color]	35
Tipos de gráficos de colores.....	37
Precauciones al registrar un perfil.....	38
Realización de Ajuste rápido del color	38

Realización del ajuste de color.....	39
Realización de Verificación del color	45
Resolución de problemas (Ajuste de color rápido).....	52
Cuando se muestra un mensaje (Ajuste de color rápido).....	53
[Error] ocurre con frecuencia en Resultados de la verificación del color	59

4 Coincidencia de muestras de color

Flujo de trabajo en la operación Coincidencia de muestras de color.....	61
Cómo usar la pantalla Coincidencia de muestras de color.....	62
Formato admitido de los datos del documento en Coincidencia de muestras de color	64
Realización de Coincidencia de muestras de color.....	66
Preparación de los datos necesarios para la coincidencia de muestras de color.....	66
Coincidencia de colores y creación de un perfil.....	71
Casos prácticos	77
Uso de un documento de varias páginas.....	77
Especificación del área y la orientación	80
Resolución de problemas (Coincidencia de muestras de color)	83
Cuando se muestra un mensaje (Coincidencia de muestras de color).....	84
Mejora de la calidad de la reproducibilidad del color.....	86

5 Consola de administración

Flujo de trabajo de la operación de la Consola de gestión	89
Comprobación del resultado del ajuste del color en la Consola de gestión.....	90
Cómo utilizar la pantalla Consola de gestión.....	90
Comprobación del cambio de color en el tiempo.....	92
Resolución de problemas (Consola de gestión)	97

6 Colorimetría

Flujo de trabajo de la operación de la colorimetría	99
Configuración de pantalla de la pantalla de colorimetría	100
Uso de la función de colorimetría	101
Tipos de gráficos de colorimetría.....	101
Registro de un nuevo gráfico para colorimetría	101
Confirmación del gráfico de colorimetría	105
Ejecución de la colorimetría	107
Resolución de problemas (colorimetría).....	108
Cuando se produce un error en el resultado escaneado	109

7 Detección de errores

Cuando no se puede utilizar la máquina	113
Recopilación automática de registros	114
Recopilación manual de registros	115
Cuando aparecen mensajes (común a todas las funciones)	116
Cuando se produce un atasco de papel.....	119
Precauciones al extraer papel atascado.....	119
Eliminación de un atasco de papel.....	120
Si los atascos de papel son frecuentes.....	121
Cuando el papel no se expulsa correctamente.....	124

1. Visión general de la máquina

- Qué se puede hacer en la máquina
- Configuración del dispositivo
- Nombre de las partes de la máquina
- Especificaciones

Este capítulo describe la configuración de los dispositivos necesarios para utilizar la máquina y los nombres de las partes de la máquina. También describe las aplicaciones para controlar la máquina.

Qué se puede hacer en la máquina

Este producto proporciona una solución eficaz para lograr el ajuste del color, la igualación del color, la colorimetría y la gestión de las impresoras.

RICOH Auto Color Adjuster incluye las cuatro funciones siguientes:

[Ajuste rápido del color]

Digitaliza un gráfico de colores y genera un perfil automáticamente. Utilice esta función regularmente para evitar que los cambios en el estado de la máquina o el entorno de impresión afecte a los colores de las hojas impresas.

[Coincidencia muestras de color]

Genera un perfil basado en la muestra de color impresa que ha escaneado utilizando la función **[Coincidencia muestras de color]**. Utilice el perfil generado para reproducir el tono de color de la muestra de color en la página impresa lo más fielmente posible.

[Consola de gestión]

Realiza una certificación rápida del resultado del ajuste de color de la impresora en función de diferentes estándares de certificación. Puede gestionar los registros de los cambios en el resultado de la certificación a lo largo del tiempo para impresoras individuales.

[Colorimetría]

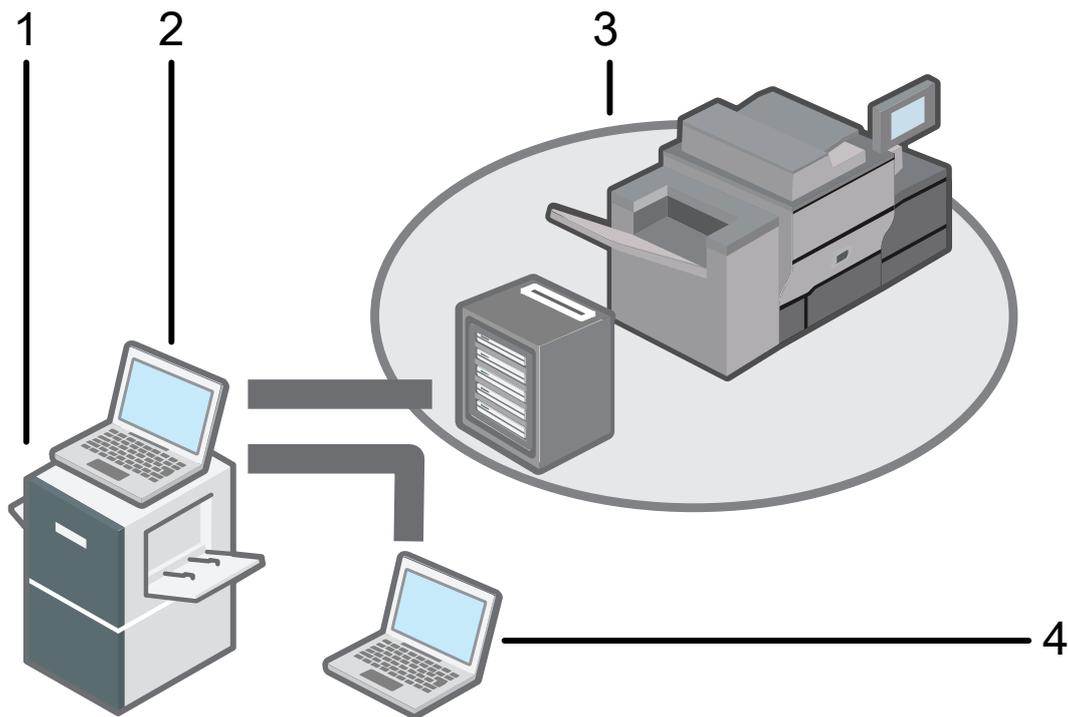
La máquina mide a intervalos regulares los colores en un gráfico de prueba impreso. Puede guardar los resultados de la medición en un archivo y gestionarlos utilizando una aplicación de gestión del color o similar.

↓ Nota

- Se requiere un contrato diferente para cada función, excepto para **[Colorimetría]**.

Configuración del dispositivo

Puede manejar la máquina, registrar un perfil en el DFE y realizar otras operaciones mediante un ordenador que esté conectado a la máquina mediante USB. Utilice un ordenador que esté conectado a la máquina en uno de los entornos de red que se muestran a continuación.



M582IM0151

- 1 Máquina
- 2 Un ordenador conectado a la máquina con los dos cables USB incluidos con la máquina. Puede utilizar todas las funciones, incluidas **[Ajuste rápido del color]**, **[Coincidencia muestras de color]**, **[Colorimetría]** y **[Consola de gestión]**.
- 3 Una impresora y su DFE: controlador de color Fiery, TotalFlow Print Server u otro dispositivo de control de impresoras.
- 4 Un ordenador de red
Para gestionar los colores de la impresora, utilice **[Consola de gestión]**.

↓ Nota

- Para más detalles sobre la instalación de la máquina, consulte *RICOH Auto Color Adjuster: Guía de instalación*.

Entorno de uso del ordenador

Se recomienda usar el ordenador conectado a la máquina con el entorno que se describe a continuación. Si conecta el ordenador en un entorno no recomendado, partes externas pueden ver su ID de inicio de sesión, su contraseña y otra información.

- Ajuste de cifrado del disco duro (BitLocker)
- Configuración del firewall
El origen de acceso del puerto HTTPS/8080 se restringe como corresponde.

- Aplicación de una gestión de usuarios e inicios de sesión apropiada en el ordenador

Nombre de las partes de la máquina

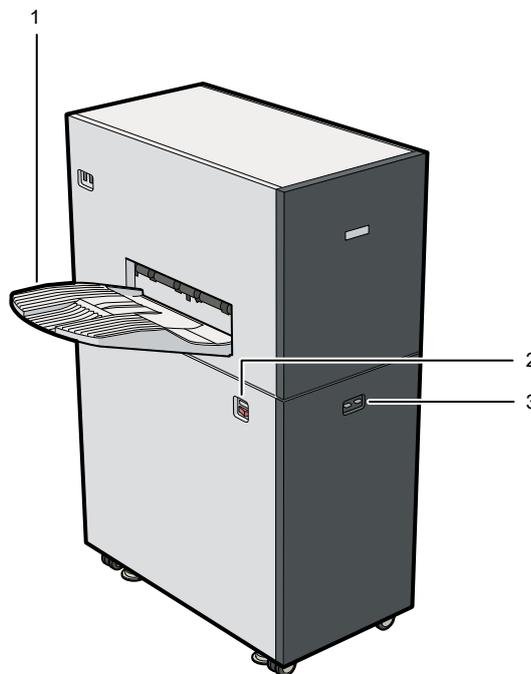
Describe los componentes básicos de la máquina y la terminología utilizada para describirlos.

★ Importante

- No aplique una fuerza excesiva a la parte superior de la máquina. La máquina puede volcar y causar lesiones.

Vista delantera e izquierda

Describe los componentes básicos situados en la parte delantera e izquierda de la máquina.



MSB2IM0152

1. Bandeja de salida

El documento escaneado o el gráfico en color se expulsa en esta bandeja.

Si las hojas expulsadas están onduladas o no están apiladas de forma ordenada, coloque la bandeja auxiliar que se suministra con la máquina. Para obtener más información, consulte [Si los atascos de papel son frecuentes, página 121](#).

↓ Nota

- No aplique una fuerza excesiva a la bandeja de salida. Si lo hace, podría dañar la máquina.

2. Interruptor de alimentación

Pulse para encender o apagar la máquina. Para obtener más información, consulte [Encender la máquina, página 21](#) y [Apagar la máquina, página 22](#).

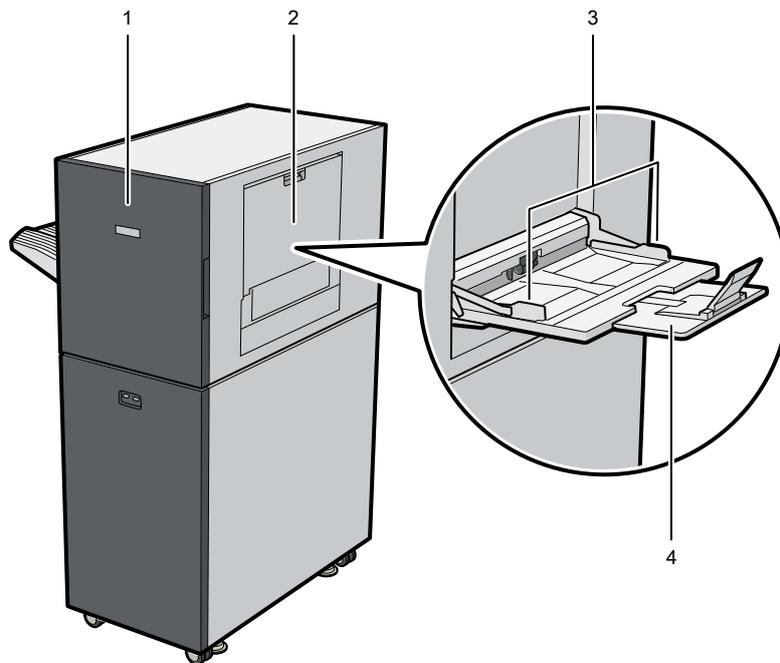
3. Indicador

Indica el estado de la máquina.

- Azul (izquierda): la máquina funciona normalmente. La máquina está preparada para escanear originales y gráficos en color.
- Rojo (derecha): se ha producido un atasco de papel u otro error. Compruebe el mensaje que aparece en el ordenador y resuelva la causa del error. Para obtener más información, consulte [Cuando aparecen mensajes \(común a todas las funciones\), página 116](#).

Vista delantera y derecha

Describe los componentes básicos situados en la parte delantera y derecha de la máquina.



M582IM0153

1. Puerta frontal

Abra la cubierta cuando retire el papel atascado. Para obtener más información, consulte [Cuando se produce un atasco de papel, página 119](#).

2. Bandeja de papel

Abra la bandeja cuando coloque un original o un gráfico de color para escanear en la máquina. Para obtener más información, consulte [Colocación de un original o del gráfico de color en la bandeja de papel, página 30](#).

3. Guías de papel

Deslice las guías del papel hasta que estén alineadas con los bordes del papel al colocar el original o el gráfico de colores en la bandeja de papel.

4. Bandeja de extensión

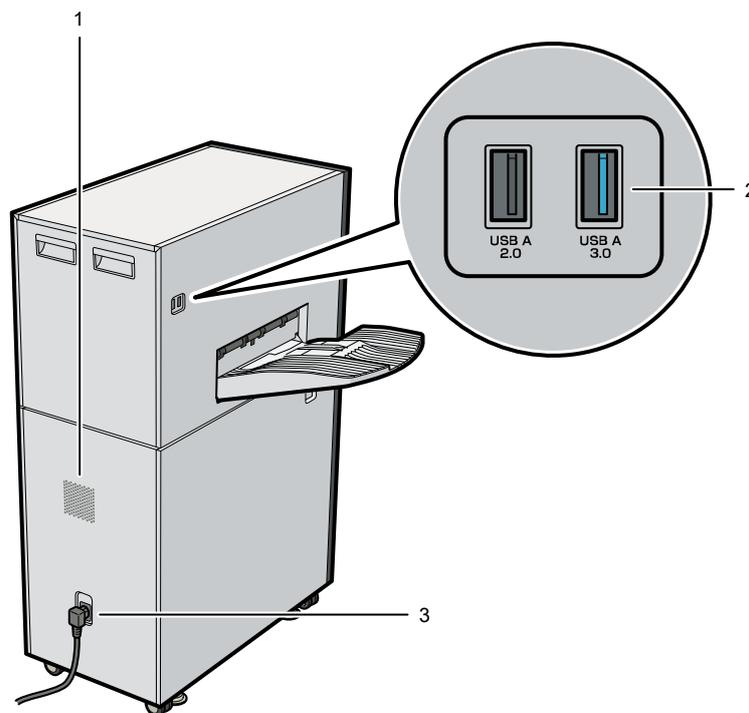
Extienda la bandeja de extensión cuando coloque un original o un gráfico de color de más de 210 mm (8,3 pulgadas) en la bandeja de papel.

Nota

- No aplique una fuerza excesiva sobre la puerta delantera, la bandeja de entrada, las guías del papel o la bandeja de extensión. Si lo hace, podría dañar la máquina.

Vista posterior e izquierda

Describe los componentes básicos situados en la parte trasera e izquierda de la máquina.



MSB2M0154

1. Orificios de ventilación

Evita que los componentes internos de la máquina se sobrecalienten. No bloquee los orificios de ventilación.

2. Interfaz USB

El ordenador se conecta a la máquina mediante dos cables USB suministrados.

- USB A 2.0: conecte un cable USB desde este puerto a un puerto USB 2.0/2.1 de un ordenador. Este puerto se utiliza para controlar la máquina desde el ordenador.
- USB A 3.0: conecte un cable USB desde este puerto a un puerto USB 3.0 de un ordenador. Este puerto se utiliza para transferir al ordenador los datos escaneados en la máquina.

★ Importante

- No utilice un cable USB distinto al suministrado con la máquina. El funcionamiento correcto de la máquina solo está garantizado cuando está conectada a su ordenador a través del cable USB suministrado.
- No utilice un cable de extensión USB o un concentrador.

3. Entrada del cable de alimentación

Conecte el cable de alimentación que se suministra con la máquina a esta entrada.

-  **Región A**: enchufe el cable de alimentación en una toma de corriente que suministre electricidad de 220-240 V, 1 A o más, 50/60 Hz.
-  **Región B**: enchufe el cable de alimentación en una toma de corriente que suministre electricidad de 120-127 V, 1,2 A o más, 60 Hz.

↓ Nota

- Asegúrese de que el cable de alimentación está bien enchufado directamente a la toma de corriente.

Especificaciones

Especifica los detalles técnicos y las características de la máquina.

Elemento	Especificación
Salida espectral	Longitud de onda entre 400-700 nm con un paso de 10 nm, salida de reflectancia espectral de 31 puntos
Condiciones de iluminación	M0 (A), M1 (D50), M2 (A+corte UV) conforme a la norma ISO13655
Fondo de medición	Fondo blanco conforme a la norma ISO13655
Tiempo de calentamiento (20°C, tensión nominal)	Menos de 300 segundos
Velocidad de escaneo ¹	Primera hoja: 40 segundos, segunda y siguientes hojas: 35 segundos (A3)
Fuente de alimentación	 Región A (principalmente Europa) 220–240 V, 1 A, 50/60 Hz  Región B (principalmente Norteamérica) 120–127 V, 1,2 A, 60 Hz
Consumo de energía (máx.)	150 W o menos
Dimensión (ancho x largo x alto)	374 × 727 × 1.098 mm (14,8 × 28,7 × 43,3 pulgadas)

Elemento	Especificación
Área ocupada por la máquina (ancho x largo)	1102 × 727 mm (bandeja de papel y bandeja de extensión abiertas, y bandeja de salida acoplada)
Masa	86 kg (190 lbs.) incluyendo los elementos suministrados con la máquina
Interfaces	USB 3.0 (para transferir los datos de la imagen en color medida) USB 2.0/2.1 (para controlar la máquina)
Rango de temperatura y humedad recomendado	Temperatura y humedad óptimas: 23 °C (73,4 °F) al 50%. • Temperatura: 10-32 °C (50-89,6 °F) • Humedad: 15-80%
Emisión de ruido (nivel de potencia sonora)	En espera: 58 dB (A) Escaneo: 65,4 dB (A)
Emisión de ruidos (nivel de presión acústica)	En espera: 43,5 dB (A) Escaneo: 54,2 dB (A)
Emisión de ruidos	Los niveles de potencia acústica y los niveles de presión acústica son valores reales medidos conforme a la ISO 7779. Los niveles de presión acústica se miden desde la posición del usuario.

¹La velocidad de escaneo podría reducirse en función de las especificaciones o el estado de uso del ordenador conectado a la máquina.

Nota

- Para obtener información sobre las especificaciones del papel, consulte [Tamaño y grosor de papel disponibles, página 28](#).

2. Operaciones básicas de la máquina

- Cómo encender y apagar la máquina
- Uso de la aplicación RICOH Auto Color Adjuster
- Uso de un original o gráfico de colores

Este capítulo describe información básica sobre el funcionamiento de la máquina y la aplicación RICOH Auto Color Adjuster.

Cómo encender y apagar la máquina

Para encender y apagar la máquina, utilice el interruptor de alimentación principal, situado a la izquierda de la máquina.

★ Importante

- No encienda la máquina inmediatamente después de apagarla. Antes de volver a encender la máquina, espere a que el indicador permanezca apagado durante 10 segundos o más.
- No apague la máquina inmediatamente después de encenderla. Antes de apagar la máquina, espere a que el indicador permanezca encendido durante 10 segundos o más.

Encender la máquina

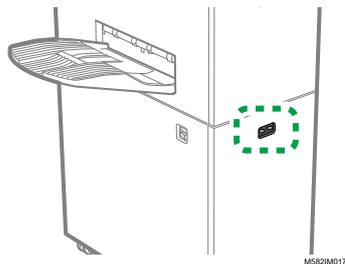
Para encender la máquina, utilice el interruptor de alimentación principal, situado a la izquierda de la máquina.

★ Importante

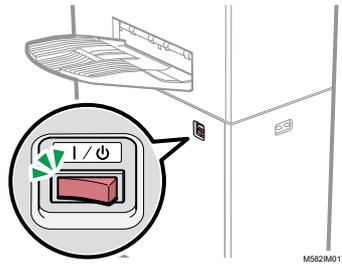
- No encienda la máquina inmediatamente después de apagarla. Antes de volver a encender la máquina, espere a que el indicador permanezca apagado durante 10 segundos o más.

Para apagar la máquina:

1. Compruebe que el indicador de alimentación de la máquina no está encendido.



2. Asegúrese de que el cable de alimentación está bien conectado a la toma de corriente.
3. Encienda el interruptor de encendido en el lado izquierdo de la máquina.



El indicador se ilumina en azul.

4. Encienda el ordenador que está conectado a la máquina.

Apagar la máquina

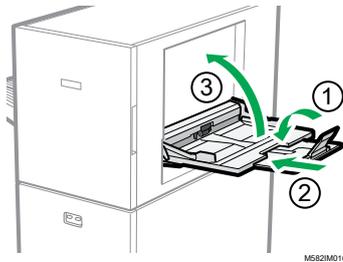
Para apagar la máquina, utilice el interruptor de alimentación principal, situado a la izquierda de la máquina.

★ Importante

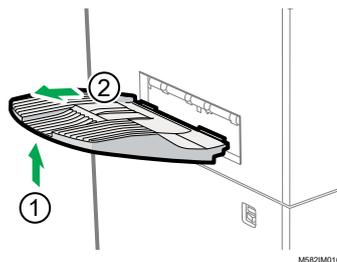
- No apague la máquina inmediatamente después de encenderla. Antes de apagar la máquina, espere a que el indicador permanezca encendido durante 10 segundos o más.

Para apagar la máquina:

1. Apague el ordenador que está conectado a la máquina.
2. Cierre la bandeja de entrada según sea necesario.
 1. Pliegue la bandeja extensible **(1)** y vuelva a colocarla en su posición original **(2)**.

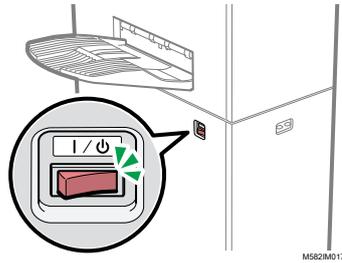


2. Cierre la bandeja de recogida; para ello, levántela hasta que quede bloqueada **(3)**.
3. Retire la bandeja de salida de su base fija según sea necesario.
 1. Empuje la bandeja de salida hacia arriba **(1)**.



2. Extraiga la bandeja de salida **(2)**.

4. Apague el interruptor de alimentación principal en el lado izquierdo de la máquina.



El indicador se apaga.

2

Uso de la aplicación RICOH Auto Color Adjuster

Para manejar la máquina, utilice RICOH Auto Color Adjuster que está instalado en el ordenador. Esta sección describe las funciones y los ajustes de RICOH Auto Color Adjuster y el procedimiento para iniciar cada función y acceder a los menús de ajustes.

Cómo acceder a las funciones y ajustes	Función/Ajustes	Visión general
Seleccione la función o el botón de ajustes en la pantalla de menú de RICOH Auto Color Adjuster	[Ajuste rápido del color]	Digitaliza un gráfico de colores y genera un perfil automáticamente. Registre el perfil creado como perfil de salida (impresora) en el DFE y use el perfil cuando imprima un documento. Utilice esta función regularmente para evitar que los cambios en el estado de la máquina o el entorno de impresión afecte a los colores de las hojas impresas. Para obtener más información, consulte Ajuste rápido del color, página 33 .
	[Coincidencia muestras de color]	Genera un perfil basado en la muestra de color impresa que ha escaneado utilizando la función [Coincidencia muestras de color] . Registre el perfil creado como perfil de entrada de CMYK (origen) en el DFE y use el perfil cuando imprima un documento. Puede utilizar el perfil generado para reproducir los colores de la muestra de color en la página impresa con la mayor fidelidad posible. Para obtener más información, consulte Coincidencia de muestras de color, página 61 .
	[Colorimetría]	La máquina mide a intervalos regulares los colores en un gráfico de prueba impreso. Puede guardar los resultados de la medición en un archivo y gestionarlos utilizando una aplicación de gestión del color o similar. Para obtener más información, consulte Colorimetría, página 99 .
	[Ajustes de la máquina]	Especifica varios ajustes de la máquina. Para obtener más información, consulte <i>RICOH Auto Color Adjuster: Guía de instalación</i> .

Cómo acceder a las funciones y ajustes	Función/Ajustes	Visión general
Seleccione la función o el botón de ajustes en un navegador web	[Consola de gestión]	Realiza una certificación rápida del resultado del ajuste de color de la impresora en función de diferentes estándares de certificación. Puede gestionar los registros de los cambios en el resultado de la certificación a lo largo del tiempo para cada impresora. Para obtener más información, consulte Consola de gestión, página 89 .
	[Ajustes iniciales]	Especifique la impresora, el tipo de papel y otros ajustes que desee usar para [Ajuste rápido del color] . Para obtener más información, consulte <i>RICOH Auto Color Adjuster: Guía de instalación</i> .

↓ Nota

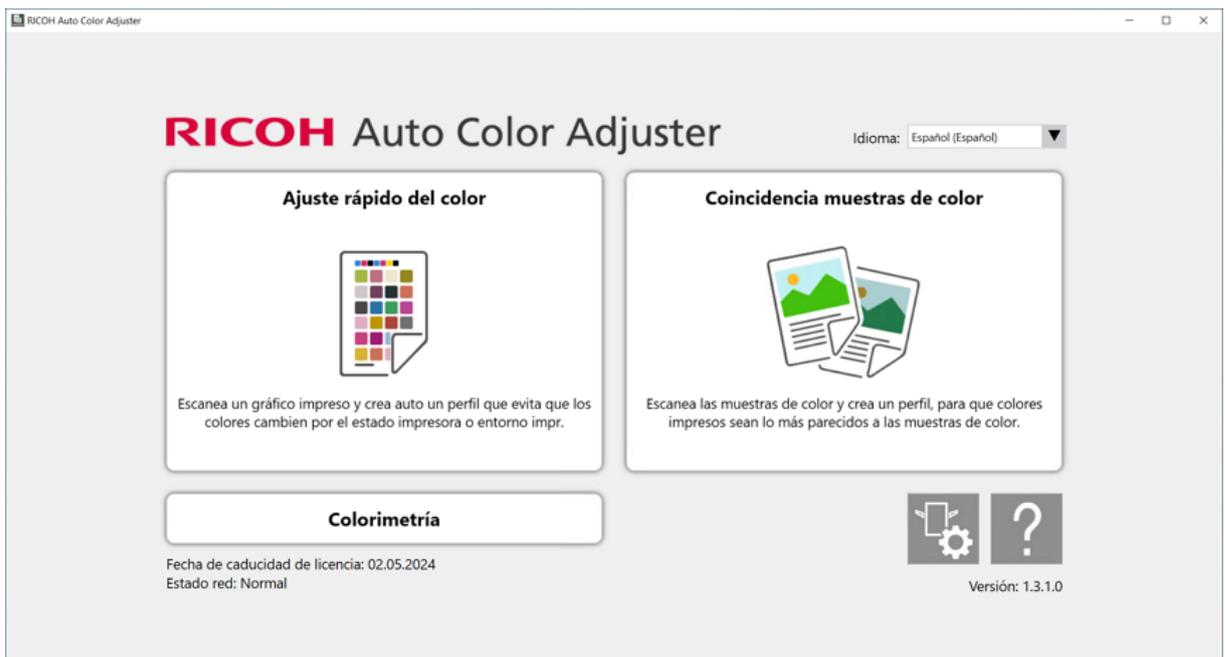
- También puede usar **[Ajustes iniciales]** y **[Consola de gestión]** desde un ordenador de la red. Si desea información sobre el ordenador que se puede usar, consulte *RICOH Auto Color Adjuster: Guía de instalación*.

Visualización de la pantalla de menú de RICOH Auto Color Adjuster

Visualice la pantalla de menú de RICOH Auto Color Adjuster, y utilice las funciones **[Ajuste rápido del color]**, **[Coincidencia muestras de color]**, y **[Colorimetría]**.

Para mostrar la pantalla de menú de RICOH Auto Color Adjuster:

- Inicie el ordenador que está conectado a la máquina a través de cables USB.
Se muestra la pantalla de menú.
- Si no se visualiza la pantalla de menú RICOH Auto Color Adjuster, haga doble clic en el icono **[RICOH]** () .
- Seleccione la función a utilizar.

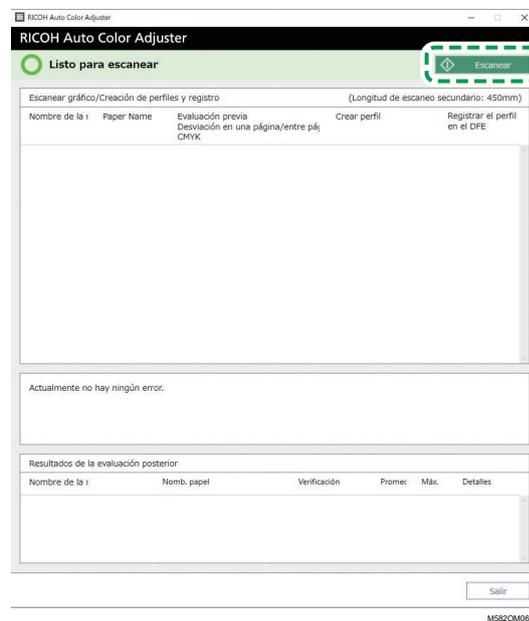


m582om0850

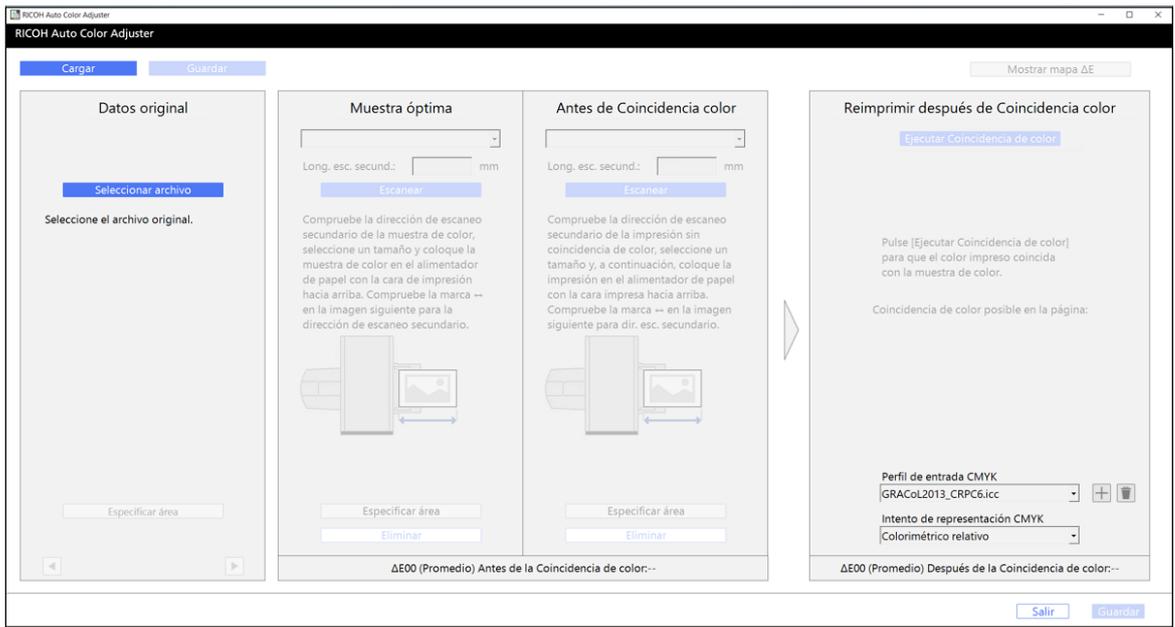
Nota

• Para mostrar el menú en línea, haga clic en el botón **[Ayuda]** (?) en la pantalla del menú. Se muestra la pantalla de cada función:

- Pantalla **[Ajuste rápido del color]**



- Pantalla **[Coincidencia muestras de color]**



m582om0664

- Pantalla [Colorimetría]

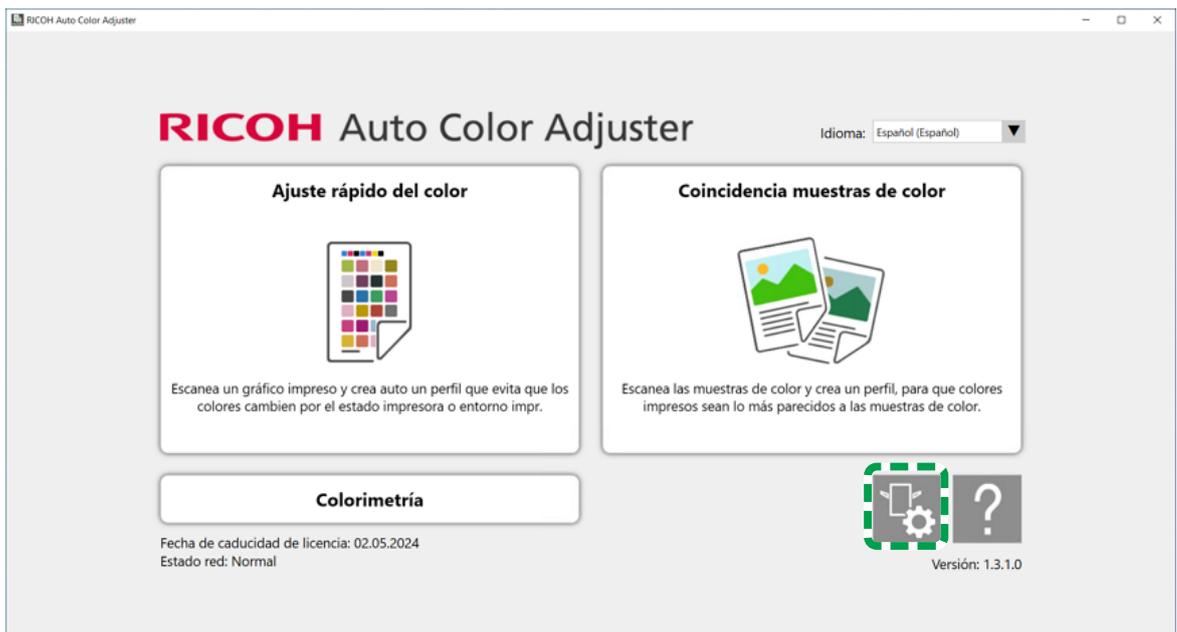
Nombre del gráfico	Resultado escaneo	ID gráfico	Tamaño	Páginas	Fecha/hora creación
018-7-3 (028 patines) A3		70001 - 70002	A3(420x297mm)	2	2022/10/11 17:44
018-7-3 (028 patines) SRA3		70011 - 70012	SRA3(420x320mm)	2	2022/10/11 17:44
018-7-3 (028 patines) 13x18		70021 - 70022	custom(487x305mm)	2	2022/10/11 17:44
018-7-3 (028 patines) 13x19		70041 - 70042	custom(483x329mm)	2	2022/10/11 17:44
018-7-4 (057-4 Random) A3		70101 - 70102	A3(420x297mm)	3	2022/10/11 17:46
018-7-4 (057-4 Random) SRA3		70111 - 70112	SRA3(420x320mm)	3	2022/10/11 17:46
018-7-4 (057-4 Random) 13x18		70121 - 70123	custom(487x305mm)	3	2022/10/11 17:46
018-7-4 (057-4 Random) 13x19		70141 - 70143	custom(483x329mm)	3	2022/10/11 17:46

Inicio de la consola de administración en un navegador web

Para iniciar la consola de administración en un navegador web:

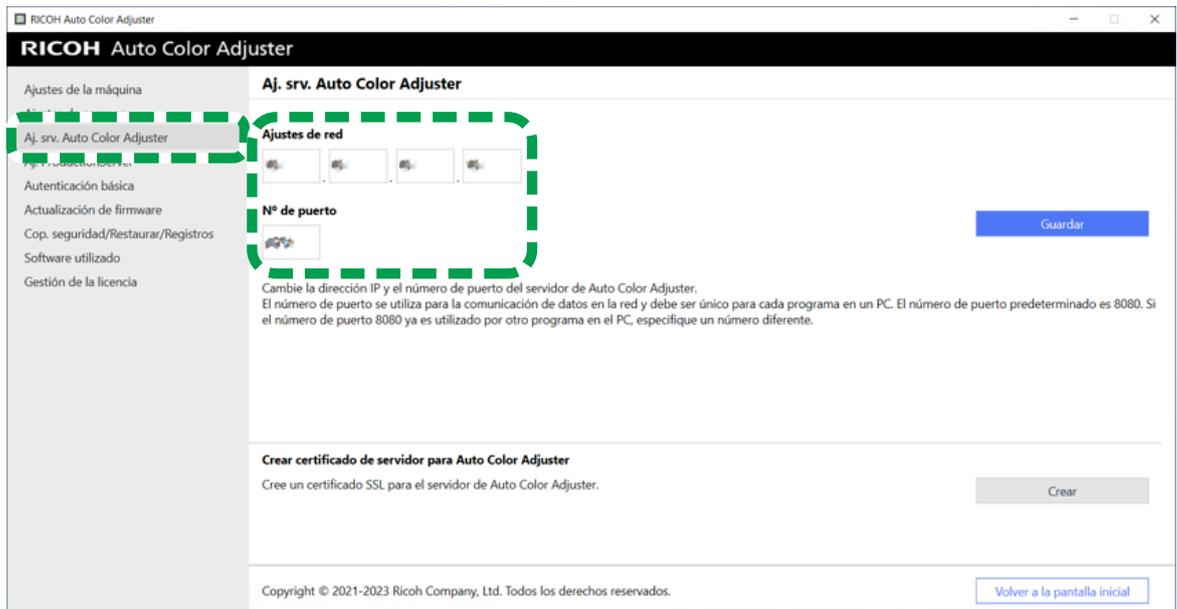
1. Inicie el ordenador que está conectado a la máquina a través de cables USB.
2. Compruebe la dirección IP y el número de puerto del servidor.

1. Haga clic en el botón [Ajustes de la máquina] () en la pantalla de menú.



m5820m5958

2. Si no se visualiza la pantalla de menú RICOH Auto Color Adjuster, haga doble clic en el icono **[RICOH]** ().
3. Para comprobar la dirección IP y el número de puerto, haga clic en **[Aj. srv. Auto Color Adjuster]**.



m5820m8570

3. Inicie un navegador web e introduzca la dirección IP y el número de puerto en la barra de direcciones.



↓ Nota

- Utilice el siguiente formato de la dirección IP y el número de puerto: `https://(dirección IP):(número de puerto)`. No omita los dos puntos (:) y los puntos (.). Puede omitir la entrada después de ":" cuando el número de puerto es "80".
- También puede usar la Consola de gestión desde un ordenador de la red. En la barra de direcciones del navegador web, introduzca la dirección IP y el número de puerto del ordenador que está conectado a la máquina mediante los cables USB. Si desea información sobre el ordenador que se puede usar, consulte *RICOH Auto Color Adjuster: Guía de instalación*.
- Si se utiliza más de una máquina y un ordenador cliente, consulte con el administrador la dirección IP y el número de puerto del servidor.

4. Entre el nombre de usuario y la contraseña.

↓ Nota

- El nombre de usuario y la contraseña predeterminados son los siguientes:
 - Nombre de usuario: aca-user
 - Contraseña: user

Aparece la pantalla Consola de gestión.

Uso de un original o gráfico de colores

Tamaño y grosor de papel disponibles

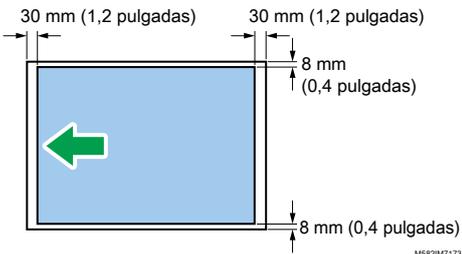
La máquina puede escanear papel con las siguientes especificaciones.

★ Importante

- El papel que no se ajuste a estas especificaciones podría provocar un atasco de papel o no medirse correctamente.
- Aunque el papel se ajuste a las especificaciones, es posible que no se garantice el funcionamiento normal de la máquina o la calidad del escaneo.

Especificaciones del papel

Elemento	Especificación
Tipo	Papel sin madera, papel estucado, papel mate, papel arte <p>↓ Nota</p> <ul style="list-style-type: none"> • Use el papel recomendado cuando emplee [Ajuste rápido del color]. • Para obtener más información, consulte Realización de Ajuste rápido del color, página 38.
Tamaño del papel: ancho	De 210 a 330,2 mm (de 8,3 a 13 pulgadas) De 297 a 330,2 mm (de 11,7 a 13,0 pulgadas) cuando se utiliza [Ajuste rápido del color]

Elemento	Especificación
Tamaño del papel: largo	De 210 a 487,7 mm (de 8,3 a 19,2 pulgadas) De 420 a 487,7 mm (16,5-19,3 pulgadas) cuando se utiliza [Ajuste rápido del color]
Gramaje del papel	De 73,3 a 279,0 g/m ² (de 63 a 240 kg: 5 x 7,4 pulgadas)
Número de hojas	70 hojas cuando se usa papel cuché brillante de 104 g/m ²
Área de escaneo	La máquina escanea la siguiente zona azul: 

↓ **Nota**

- Cuando use **[Colorimetría]**, use papel cuyo tamaño vaya desde A4 (210 x 297 mm; 8,27 x 11,69 pulgadas) o Letter (215,9 x 279,4 mm; 8,5 x 11 pulgadas) hasta A3 (330,2 x 482,6 mm; 13 x 19 pulgadas).

Original o gráfico que no se puede utilizar

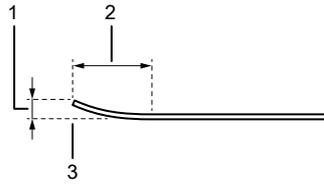
No coloque en la máquina un original o un gráfico de colores en las condiciones que se muestran a continuación:

- Atado con una grapa o un clip
- Con un agujero o roto
- Está roto o arrugado
- Pegado con otro papel
- Tiene un trozo de cinta adhesiva o pegamento
- Con alguna parte que sobresale, como una lengüeta o etiqueta de índice

★ **Importante**

- Si coloca un original o un gráfico en una de las condiciones mencionadas anteriormente, podría producirse un atasco de papel o un funcionamiento incorrecto de la máquina.

Corrija la ondulación antes de colocar un original muy ondulado o un gráfico de colores en la máquina. Puede escanear un original o un gráfico de colores que tenga una ondulación que reúna las siguientes condiciones:



M582IM0174

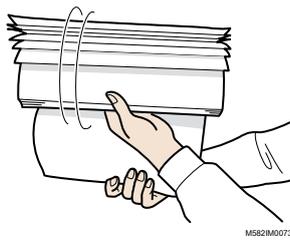
2

- 1 7,5 mm (0,3 pulgadas) o menos
- 2 30 mm (3,9 pulgadas) o más
- 3 En el extremo anterior o posterior de un original/gráfico

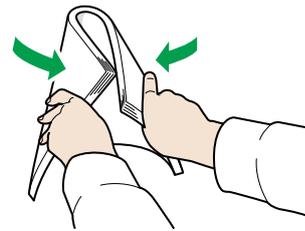
Colocación de un original o del gráfico de color en la bandeja de papel

★ Importante

- No añada un original en la bandeja mientras queden algunas hojas en la bandeja. Hacerlo puede provocar una doble alimentación.
- Es posible que aparezcan rayas o marcas en la superficie del papel cuando se utiliza un original o un gráfico de colores impresa en papel estucado o en soportes que se rayan con facilidad.
- Cuando cargue varias hojas de papel juntas, abanique bien las hojas y doble y luego alinee los bordes lentamente varias veces mientras sujeta ambos bordes. Si se produce un atasco, coloque las hojas de una en una.



M582IM0073



M582IM0074

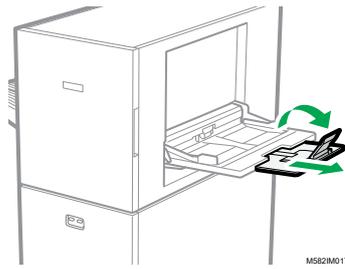
Para colocar un original o un gráfico de color en la bandeja de papel:

1. Abra la bandeja de papel.

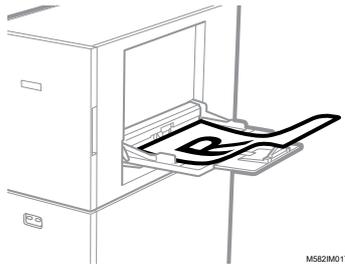


M582IM0175

2. Extraiga la bandeja de extensión cuando vaya a colocar un original que sobrepase el borde de la bandeja (más largo que un papel de tamaño A4 en orientación vertical).

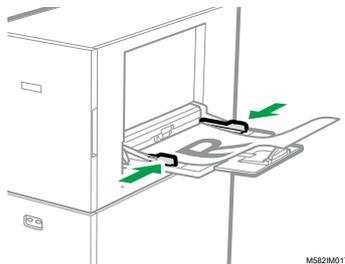


3. Inserte suavemente el papel con la cara a escanear hacia arriba.



Nota

- Coloque un original de forma que no quede apilado por encima del , el indicador de límite superior. Si coloca un original más allá del indicador de límite superior, podría escanearse en ángulo o provocar un atasco de papel.
4. Ajuste la guía del papel para adaptarla al tamaño del papel.



3. Ajuste rápido del color

- El flujo de operaciones en [Ajuste rápido del color]
- Realización de Ajuste rápido del color
- Resolución de problemas (Ajuste de color rápido)

Digitaliza una tabla de colores y genera un perfil automáticamente. Utilice la función regularmente para evitar que los colores de las hojas impresas se vean afectados por cambios en el estado de la máquina o el entorno de impresión.

El flujo de operaciones en [Ajuste rápido del color]

Digitaliza una tabla de colores y genera un perfil automáticamente. Registre y use el perfil creado como perfil de salida (perfil de impresora) en el DFE y use el perfil cuando imprima un documento. Use la función con regularidad para evitar que los colores de las hojas de salida se vean afectados por los cambios en el estado de la máquina o el entorno de impresión (ajuste de color).

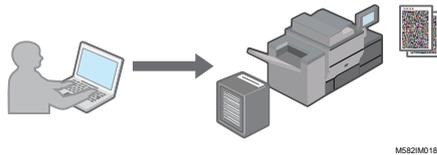
Además, puede determinar si los colores impresos están dentro de la tolerancia de la norma que ha seleccionado en [Ajustes iniciales] después de realizar el ajuste del color o a intervalos regulares (evaluación del resultado).

Ajuste de color

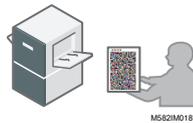
Utilice [Ajuste rápido del color] para realizar el ajuste de color en una impresora y evaluar el resultado.

Para realizar el ajuste de color:

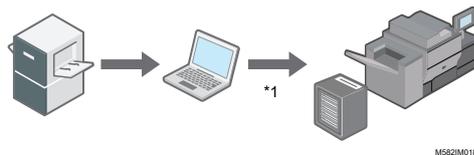
1. Imprima el gráfico de colores para crear un perfil en la impresora cuyo color desea ajustar.



2. En la máquina, escanee el gráfico de colores impreso para crear un perfil.



3. Se crea un perfil automáticamente y se registra en el DFE.



*1 Puede que el perfil no se registre automáticamente dependiendo del DFE que esté utilizando. En este caso, registre el perfil manualmente en el DFE.

Nota

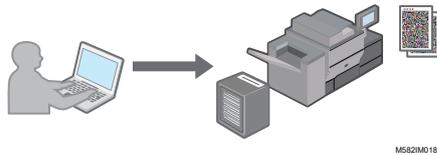
- Para obtener más información, consulte [Precauciones al registrar un perfil](#), página 38.

Verificación del color

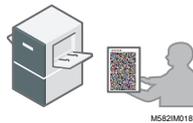
Puede evaluar el resultado del ajuste del color y comprobar el estado de la impresora especificada.

Para realizar la verificación del color:

1. Imprima el gráfico de colores para verificar el color en la impresora que desea evaluar.



2. Digitalice el gráfico impreso para verificar el color en la máquina.



3. En el ordenador, compruebe que la desviación de los colores impresos está dentro de la tolerancia del estándar seleccionado.

Al realizar el ajuste del color y la Verificación del color

Antes de realizar una tirada de impresión de gran volumen, o después de realizar el mantenimiento o el ajuste de la calidad de imagen en la impresora, realice el Ajuste de color o Verificación del color como se describe a continuación.

- Cuando Ajuste de color no se ejecuta: realice el Ajuste de color.
- Cuando ya se ha ejecutado el Ajuste de color (cuando se ha creado y registrado un perfil): ejecute Verificación del color. Sin embargo, debe ejecutar el Ajuste de color y, a continuación, ejecutar la Verificación del color de nuevo cuando el resultado de la Verificación del color sea **[Error]**.

Durante la verificación del color, los valores delta E medios/máximos en la desviación del color se evalúan utilizando los valores estándares y de tolerancia de los colores que se especifican en la norma de impresión seleccionada. Tenga en cuenta que el gráfico de colores utilizado en la evaluación está modificada para su uso en la máquina y no garantiza la conformidad con las distintas normas de certificación.

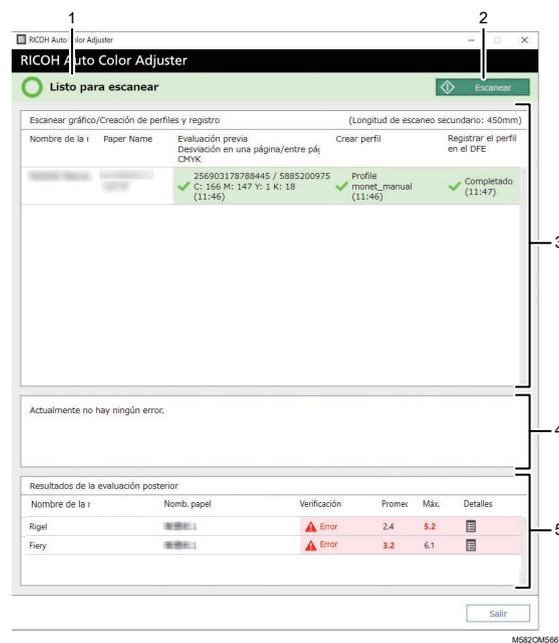
	Gráfico de colores	Elemento evaluado	Estándar de impresión	Tolerancia
JA	[JC Digital 2011 Coated, Wedge]	Media y máxima ΔE_{00}	Japan Color 2011 Coated	Certificación de impresión digital
EE. UU.	[ISO 12647-8 Coated V3 F51]	Media y máxima ΔE_{00}	GRACoL2013 CRPC6	GRACoL Digital Press Cert
EU	[Verify GRACoL2013, Wedge]	Average and Max ΔE_{ab}	Fogra51	ISO 12647-8
EU	[ISO 12647-8:2021 Coated V3 F51]	Media ΔE_{2000} (sin parches de límite) 95 % ΔE_{2000} (sin parches de límite) CMY gray average ΔCh CMY gray maximum ΔCh Paper white ΔE_{2000}	Fogra51	ISO 12647-8
EE. UU.	[Simple Gray Scale, Wedge 2013]	K gray average w ΔL K gray maximum w ΔL CMY gray average w ΔL CMY gray maximum w ΔL CMY gray average w ΔCh CMY gray maximum w ΔCh	GRACoL2013 CRPC6	Escala de grises G7

La desviación del color y el resultado de la evaluación (**[Aceptar]**/**[Error]**) mostrados en la evaluación posterior pueden diferir de los obtenidos cuando se usa un colorímetro diferente.

Cómo utilizar la pantalla [Ajuste rápido del color]

Para visualizar la pantalla **[Ajuste rápido del color]**, haga clic en **[Ajuste rápido del color]** en el ordenador.

Puede ver el estado de funcionamiento del proceso de registro del perfil. También puede comprobar el resultado de la evaluación posterior.



1. Estado de la máquina

Muestra el estado de la máquina.

2. [Escanear]

Haga clic aquí para digitalizar la tabla de colores y crear un perfil.

3. Escanear gráfico/Creación de perfiles y registro

Muestra el estado de cada impresora. Se muestran hasta 1.000 estados. Los estados anteriores que superen los 1.000 se eliminan en orden cronológico.

- Nomb. impr.: Nombre de la máquina.
- Nomb. papel: Nombre del papel registrado en la impresora en Ajustes iniciales.
- Evaluación previa: Desviación una página/entre páginas y el tiempo y el resultado de la evaluación sobre la densidad máxima de CMYK.
- Crear perfil: estado de la creación de un perfil y la hora en que se actualizó.
- Registrar el perfil en el DFE: estado del registro de un perfil y la hora en que se actualizó.

Después de escanear un gráfico de colores para crear un perfil, el proceso procede en el siguiente orden: Evaluación previa, Crear perfil y luego Registrar el perfil en el DFE.

4. Error

Muestra un mensaje cuando se produce un error durante un proceso de ajuste del color.

5. Resultados de la verificación del color

Muestra el resultado más reciente de la evaluación de los colores ajustados en cada impresora. Se muestran hasta 1.000 resultados de evaluación. Los resultados anteriores que superen los 1.000 se eliminan en orden cronológico.

- Nomb. máq.: nombre de la impresora.
- Nomb. papel: Nombre del papel registrado en la impresora en Ajustes iniciales.

- Verificación: resultado de la evaluación posterior.
- Promedio: valor de la desviación media del color (hasta el primer decimal).
- Máx.: valor de la desviación máxima del color (hasta el primer decimal).
- Detalles: muestra los detalles de la evaluación posterior.

Tipos de gráficos de colores

En [Ajuste rápido del color], utilice un gráfico de colores que se asigna individualmente a cada combinación de la impresora y el papel para realizar el ajuste del color. Al generar el gráfico, utilice el PDF registrado en el DFE durante el proceso de configuración inicial de la máquina.

3

Hay dos tipos de gráficos:

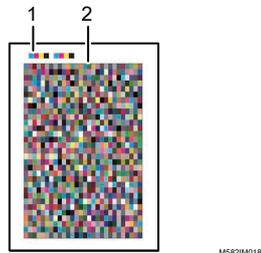
Tabla de colores para crear un perfil

Utilice este gráfico de colores cuando registre un perfil. Imprima la tabla con el ajuste de impresión configurado para no convertir el perfil.

Gráfico de colores para la verificación del color

Utilice esta tabla para determinar si el resultado del ajuste del color se ajusta a la norma. Especifique para usar el perfil de cada estándar de certificación como perfil de origen de CMYK (entrada) y el perfil creado en [Ajuste rápido del color] como perfil de salida (impresora) e imprima el gráfico.

La siguiente información se incluye en el gráfico de colores impreso:



1. Código de color

El código del color indica la información de la impresora y del papel que se especifica en la configuración inicial. Escanee el código de color de la máquina para identificar la combinación de la impresora y el papel.

2. Gráfico de colores

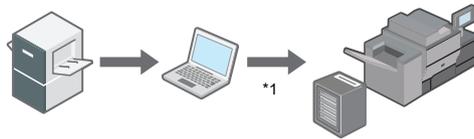
Un grupo de cuadros de color usado para crear un perfil o evaluar su calidad.

Nota

- Puede confirmar el nombre del archivo PDF de la tabla de colores asignado a cada combinación de impresora y papel en la que desee realizar el ajuste de color en Detalles en Ajustes iniciales. Para obtener más información, consulte *RICOH Auto Color Adjuster: Guía de instalación*.

Precauciones al registrar un perfil

Un perfil se crea automáticamente en el ordenador cuando digitaliza una tabla de colores para crear un perfil en la máquina. Para utilizar el perfil creado, regístrelo en un DFE (*1).



3

El procedimiento de registro de un perfil en un DFE varía en función del ajuste de **[Tipo DFE]** en Ajustes iniciales.

- Cuando el nombre del DFE se especifica en **[Tipo DFE]**:
El perfil se registra automáticamente. No se requiere ninguna operación por parte del usuario. Tenga en cuenta también que un perfil de salida está asociado a un conjunto de calibración en Fiery. Para registrar un perfil automáticamente en Fiery, especifique el conjunto de calibración al que asociar el perfil por adelantado. Introduzca el nombre correcto en **[Nombre del conjunto de calibración]** en la pantalla Añadir papel de Ajustes iniciales para registrar el perfil automáticamente y asociarlo al juego de calibración.

★ Importante

- No actualice Fiery Command WorkStation y ColorGATE Productionserver que están instalados en el ordenador conectado a la máquina. Es posible que el perfil no se registre automáticamente si el entorno operativo cambia como resultado de la actualización.
- Cuando el DFE que está utilizando no está disponible en **[Tipo DFE]**, y se especifica **[Otros]**:
Registre manualmente en el DFE un perfil almacenado en el ordenador. Para más detalles sobre el funcionamiento, consulte el manual del DFE.

Los perfiles se almacenan en la carpeta que especifique en **[Guardar perfil]**. Para ver esta pantalla, haga clic en **[Varios]** en Ajustes iniciales.

Para obtener información sobre Ajustes iniciales, consulte *RICOH Auto Color Adjuster: Guía de instalación*.

Realización de Ajuste rápido del color

Utilice **[Ajuste rápido del color]** para realizar el ajuste de color en una impresora y evaluar el resultado.

★ Importante

- Se recomienda ejecutar antes del ajuste de la densidad de imagen.
- Compruebe lo siguiente antes de utilizar esta función:
 - En la impresora cuyo color desee ajustar: la densidad de la imagen impresa es normal y no hay errores. Compruebe que esté cargado el papel registrado en Ajustes iniciales.
 - La máquina: el indicador rojo no está encendido.
 - El ordenador conectado a la máquina: aparece la pantalla de menú de RICOH Auto Color Adjuster. Además, el ColorGATE Productionserver debe estar arrancado y en funcionamiento. Para obtener más información, consulte [Visualización de la pantalla de menú de RICOH Auto Color Adjuster](#), página 24.
 - Para utilizar la función **[Ajuste rápido del color]** con un controlador Fiery, configure el idioma de la Fiery Command WorkStation en inglés o japonés.

↓ Nota

- Cuando imprima un gráfico de colores, utilice un papel que se ajuste a los siguientes ajustes y especifique el papel correctamente en los ajustes de impresión. Para obtener información sobre los ajustes, consulte *RICOH Auto Color Adjuster: Guía de instalación*.
 - Papel del tamaño especificado en **[Ajuste rápido del color]** en la pantalla **[Ajustes de escaneo]**.
 - El mismo papel que se especifica en **[Tipo de papel]** en la pantalla Añadir papel de la pantalla Ajustes iniciales.
- Utilice papel del tamaño especificado en **[Ajuste rápido del color]** en la pantalla **[Ajustes de escaneo]**. De lo contrario podrían producirse atascos de papel. Cambie el ajuste cuando utilice papel de un tamaño diferente.
- Cuando se especifica **[ISO12647-8 Coated V3 F51]** como estándar de verificación para verificar los colores en **[Paleta de verificación]**, se recomienda imprimir la tabla de colores en **[UPM Digi Finesse gloss (250 g/m²)]** para determinar si se aprueba o suspende la verificación del color.
- Imprima unas 10 copias del gráfico y use la copia impresa en último lugar.

Realización del ajuste de color

Ajuste los colores impresos en la impresora; para ello, escanee un gráfico de colores en la máquina y registre el perfil creado en un DFE.

↓ Nota

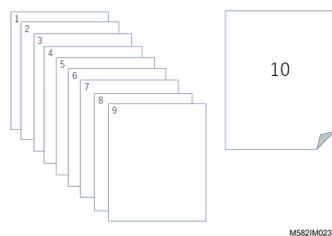
- Puede confirmar el nombre del archivo PDF de la tabla de colores asignado a cada combinación de impresora y papel en la que desee realizar el ajuste de color en **Ajustes iniciales** → **Detalles**. Para obtener más información, consulte *RICOH Auto Color Adjuster: Guía de instalación*.

Para realizar el ajuste de color:

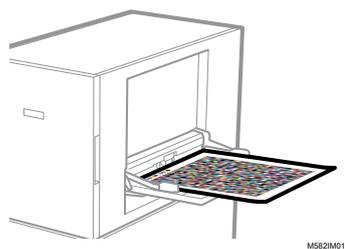
1. En la pantalla de funcionamiento de Fiery Command WorkStation o TotalFlow Print Server, imprima el archivo PDF del gráfico de color para crear un perfil.

★ Importante

- No especifique impresión dúplex.
 - Imprima 10 copias del gráfico para obtener una salida de color estable. Use la copia del gráfico de perfiles impreso en último lugar.
1. Seleccione la impresora en la que se va a realizar el ajuste de color.
 2. Imprima los datos del documento utilizando los ajustes de impresión necesarios. Para obtener información sobre los ajustes de impresión, consulte [Uso de Fiery para imprimir el archivo PDF de la carta de colores para el ajuste del color, página 42](#) o [Uso de TotalFlow Print Server para imprimir el archivo PDF de la carta de colores para el ajuste del color, página 44](#).
 3. Cuando use Fiery, registre el trabajo de impresión en el archivo del trabajo para omitir la importación del gráfico.
 4. Cuando use el TotalFlow Print Server, conserve el trabajo como trabajo guardado para omitir la importación del gráfico.
2. Tome la última copia del gráfico de perfiles que ha impreso.



3. Coloque la tabla de colores para crear un perfil en la máquina con la cara de impresión hacia arriba.

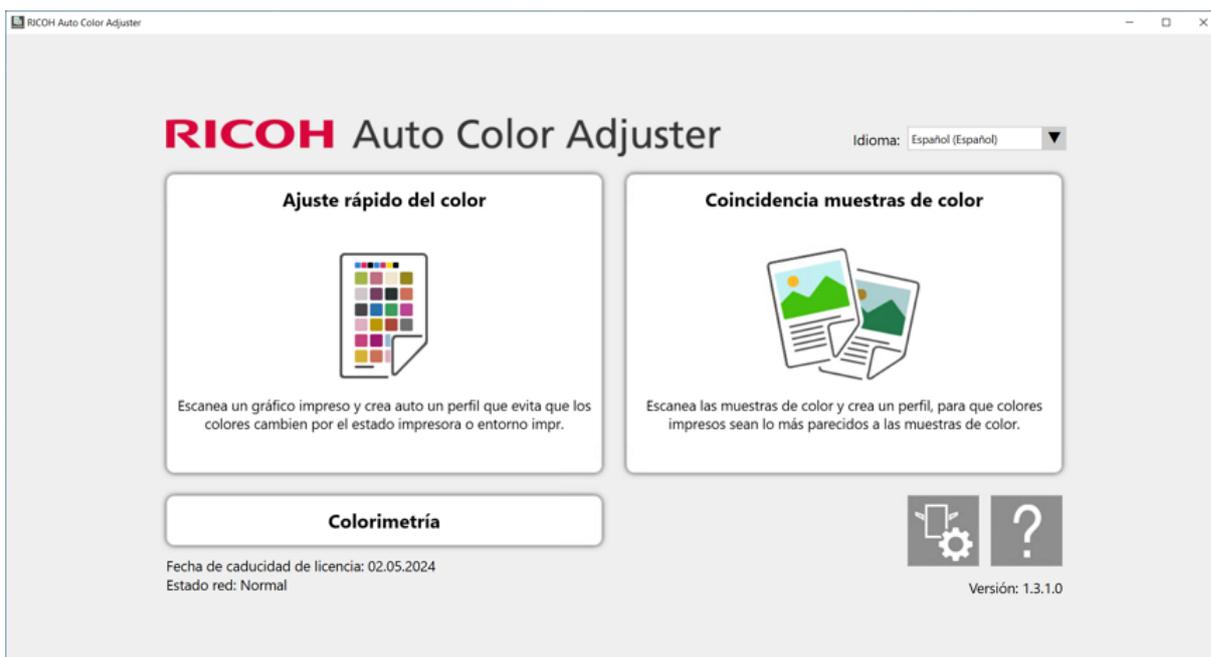


Para obtener más información, consulte [Colocación de un original o del gráfico de color en la bandeja de papel, página 30](#).

4. En la barra de tareas del ordenador, haga clic en el icono **[RICOH]** ()

↓ Nota

- No cierre la pantalla Productionserver.
5. Pulse **[Ajuste rápido del color]**.



m582om0850

6. En el cuadro de diálogo Quick Color Adjuster, haga clic en **[Escanear]**.
7. En el cuadro de diálogo Escanear gráfico, haga clic en **[Iniciar escaneo]**.



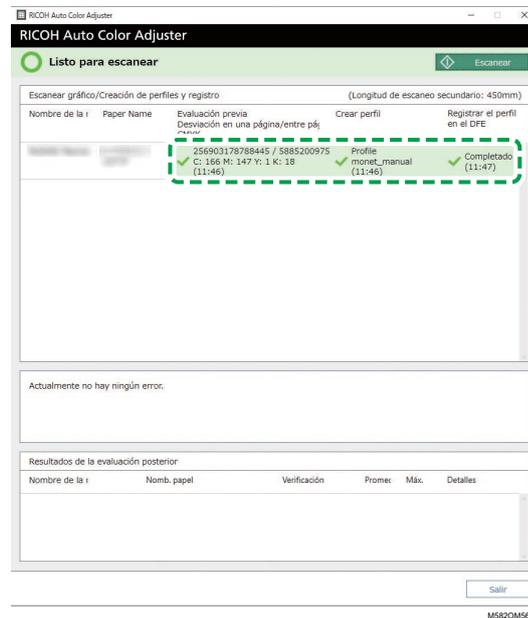
m582om0660

La máquina comienza a escanear el gráfico para crear un perfil y genera un perfil automáticamente.

★ Importante

- No utilice el ordenador mientras aparezca el mensaje "Command WorkStation (TM) o TotalFlow se está ejecutando." "No toque el ratón ni el teclado." en la pantalla.

8. Compruebe que las casillas Evaluación previa, Crear perfil y Registrar el perfil en el DFE estén seleccionadas.



Nota

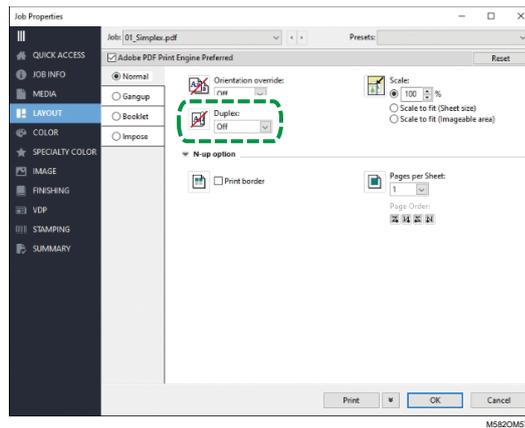
- Para obtener información acerca de cada elemento en la pantalla, consulte [Cómo utilizar la pantalla \[Ajuste rápido del color\]](#), página 35.
9. Si se produce un error, siga las instrucciones que aparecerán en la pantalla. Para obtener más información, consulte [Resolución de problemas \(Ajuste de color rápido\)](#), página 52.
10. Pulse **[Salir]**.
11. Si utiliza un DFE que no admite el registro automático de perfiles, registre el perfil almacenado manualmente en el DFE. Para más información, consulte [Precauciones al registrar un perfil](#), página 38.

Uso de Fiery para imprimir el archivo PDF de la carta de colores para el ajuste del color

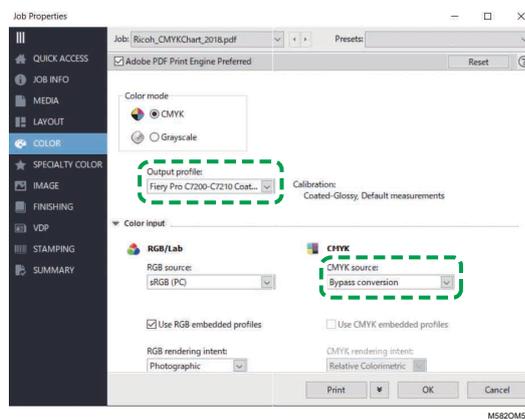
Para obtener una salida de color estable, imprima 10 copias del gráfico. Use la copia del gráfico de perfiles impresa en último lugar.

Para utilizar Fiery para imprimir el archivo PDF del gráfico de color para el ajuste de color:

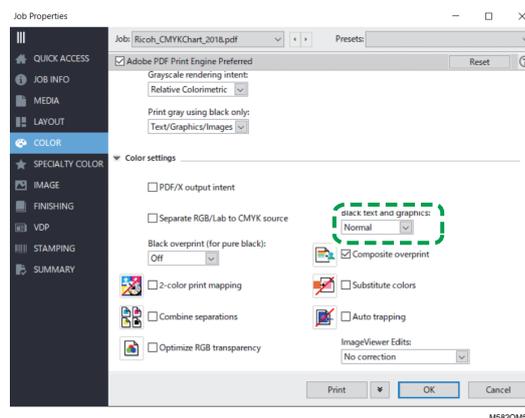
1. Coloque en la bandeja de papel el papel especificado en **[Nombre del papel]** en la pantalla Añadir/Editar gráfico de Ajustes iniciales.
2. En la sección **[MEDIA]**, seleccione **[Catálogo de papel]** o especifique el **[Tipo de papel]**, el **[Gramaje]** y el **[Tamaño del papel]** manualmente.
3. En la sección **[DISEÑO]**, configure **[Dúplex]** como **[Desactivado]**.



4. En la sección **[COLOR]**, especifique el **[Perfil de salida]** asignado a **[Paleta de verificación]** que está registrado en la pantalla Añadir/Editar gráfico de Ajustes iniciales. Sin embargo, especifique **[Verify GRACoL2013, Wedge]** cuando **[Simple Gray Scale, Wedge 2013]** esté especificado en **[Paleta de verificación]**.



5. Ajuste **Fuente CMYK** en **[Conversión de bypass]**.
6. Configure **[Gráficos y texto en negro]** en **[Normal]**.

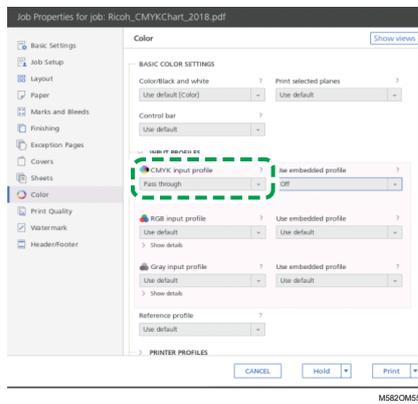


Uso de TotalFlow Print Server para imprimir el archivo PDF de la carta de colores para el ajuste del color

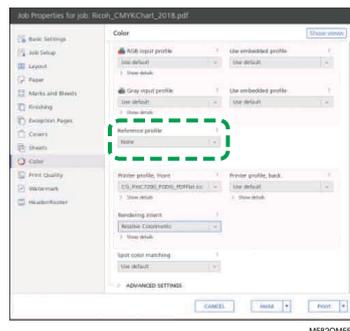
Para obtener una salida de color estable, imprima 10 copias del gráfico. Use la copia del gráfico de perfiles impresa en último lugar.

Para utilizar TotalFlow Print Server para imprimir el archivo PDF del gráfico de color para el ajuste de color:

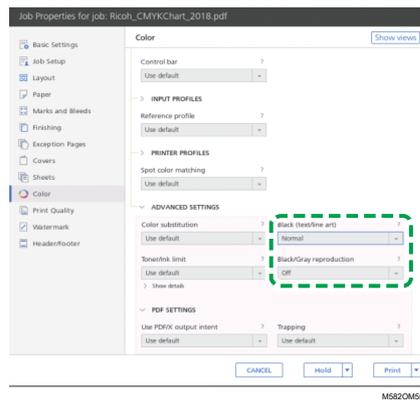
1. Coloque en la bandeja de papel el papel especificado en **[Nombre del papel]** en la pantalla Añadir/Editar gráfico de Ajustes iniciales.
2. En la sección **[Papel]**, haga clic en **[Catálogo de papel]** para seleccionar un papel del catálogo de papeles. Para especificar manualmente el **[Tipo]**, **[Tamaño]** y **[Gramaje]** del papel, haga clic en **[Papel manual]**.
3. En la sección **[Color]**, establezca el **[Perfil de entrada CMYK]** en **[Pasada]**.



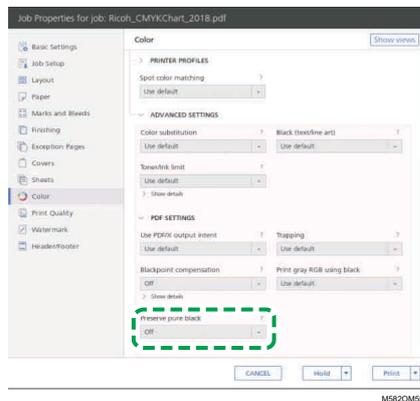
4. Configure **[Perfil de referencia]** en **[Ninguno]**.



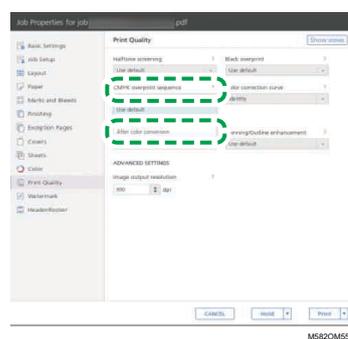
5. Ajuste **[Negro (texto/líneas)]** en **[Normal]**.



6. Ajuste **[Reproducción de negro/gris]** en **[Desactivado]** cuando **[Procesador trabajo PDF (RIP)]** sea SCREEN APPE, Kodak APPE o CPSI.
7. Establezca **[Conservar negro puro]** en **[Desactivado]** cuando **[Procesador trabajo PDF (RIP)]** sea Heidelberg APPE.



8. En la sección **[Calidad de impresión]**, establezca la **[Secuencia de sobreimpresión CMYK]** en **[Después de la conversión de color]** cuando el **[Procesador de trabajo PDF (RIP)]** sea SCREEN APPE o Kodak APPE.



Realización de Verificación del color

Puede evaluar el resultado del ajuste del color y comprobar el estado de la impresora especificada.

↓ **Nota**

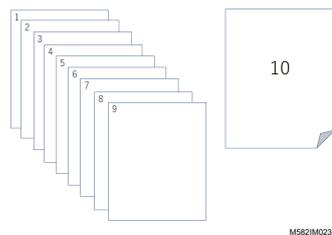
- Puede confirmar el nombre del archivo PDF de la tabla de colores asignado a cada combinación de impresora y papel en la que desee realizar el ajuste de color en **Ajustes iniciales** → **Detalles**. Para obtener más información, consulte *RICOH Auto Color Adjuster: Guía de instalación*.

Para realizar la verificación del color:

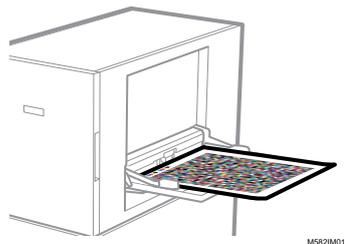
1. En la pantalla de funcionamiento de Fiery Command WorkStation o TotalFlow Print Server, imprima el archivo PDF del gráfico de color para crear un perfil.

★ **Importante**

- No especifique impresión dúplex.
 - Imprima 10 copias del gráfico para obtener una salida de color estable. Use la copia del gráfico de perfiles impreso en último lugar.
1. Seleccione la impresora en la que se va a realizar la verificación de color.
 2. Imprima los datos del documento utilizando los ajustes de impresión necesarios. Para obtener información sobre los ajustes de impresión, consulte [Uso de Fiery para imprimir el archivo PDF del gráfico de colores para la verificación de color, página 48](#) o [Uso de TotalFlow Print Server para imprimir el archivo PDF del gráfico de colores para la verificación de color, página 50](#).
 3. Cuando use Fiery, registre el trabajo de impresión en el archivo del trabajo para omitir la importación del gráfico.
 4. Cuando use el TotalFlow Print Server, conserve el trabajo como trabajo guardado para omitir la importación del gráfico.
 5. Especifique no conservar los datos procesados con RIP una vez completado el proceso.
2. Tome la última copia del gráfico de perfiles que ha impreso.



3. Coloque la tabla de colores para la verificación en la máquina con la cara de impresión hacia arriba.



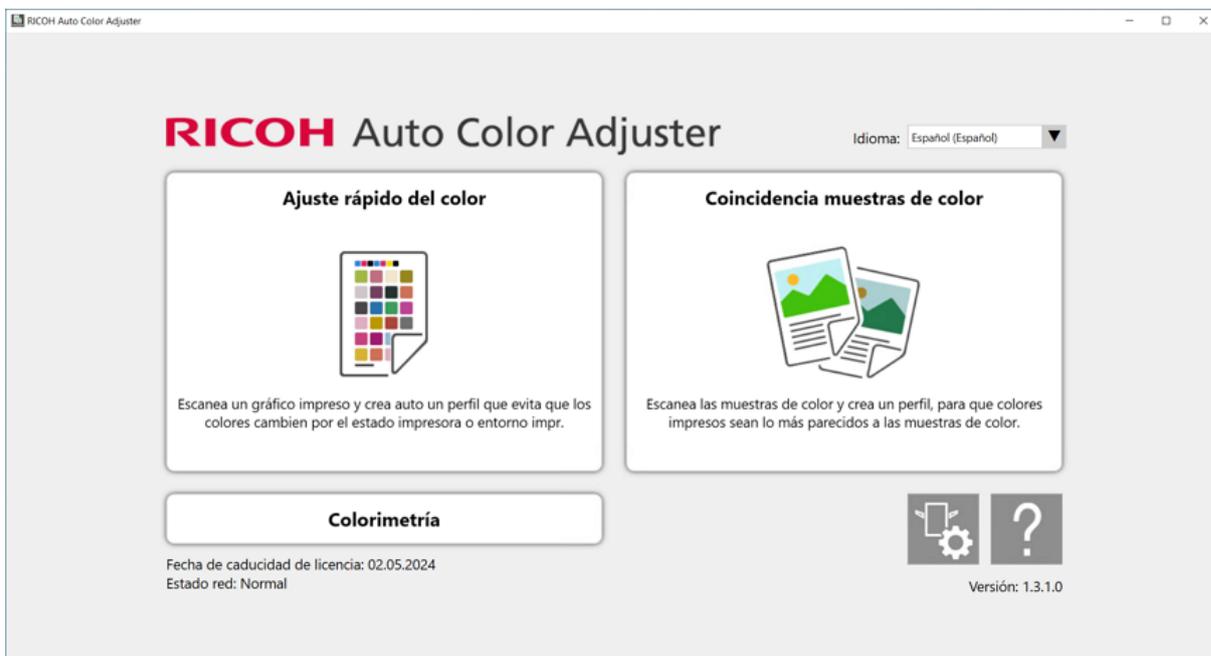
Para obtener más información, consulte [Colocación de un original o del gráfico de color en la bandeja de papel, página 30](#).

4. En la barra de tareas del ordenador, haga clic en el icono **[RICOH]** (.

Nota

- No cierre la pantalla Productionserver.

5. Pulse **[Ajuste rápido del color]**.



m582om0850

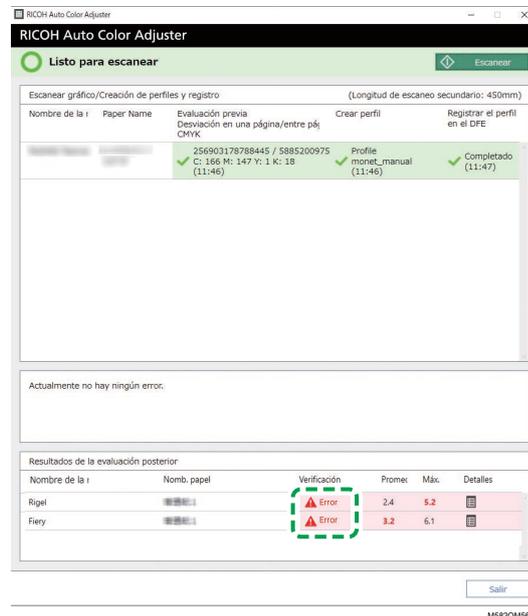
6. En el cuadro de diálogo Quick Color Adjuster, haga clic en **[Escanear]**.
7. En el cuadro de diálogo Escanear gráfico, haga clic en **[Iniciar escaneo]**.



m582om0660

La tabla de colores para la verificación del color se digitaliza y se evalúa el resultado del escaneo.

8. Compruebe los Resultados de la verificación del color.



9. Si se muestra **[Error]**, haga clic en el botón **[Detalles]** para ver los detalles posteriores a la evaluación.
10. Si se muestra **[Error]**, compruebe que los ajustes de impresión se han especificado correctamente y que el papel se ajusta a la norma especificada y, a continuación, realice **[Ajuste rápido del color]** de nuevo.
11. Haga clic en **[Salir]**.
El resultado de verificación del color del ajuste del color ha finalizado.

Nota

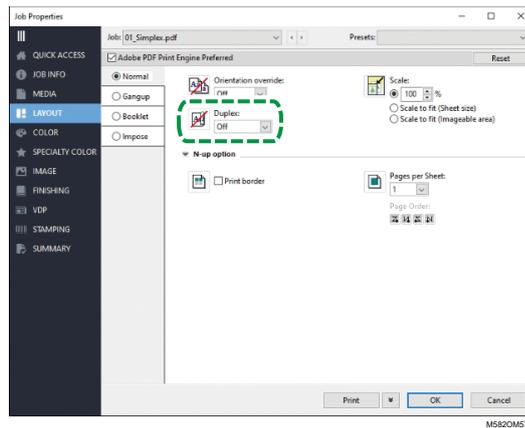
- Puede comprobar el cambio de color a lo largo del tiempo en **[Consola de gestión]**. Para más información, consulte [Comprobación del resultado del ajuste del color en la Consola de gestión](#), página 90.

Uso de Fiery para imprimir el archivo PDF del gráfico de colores para la verificación de color

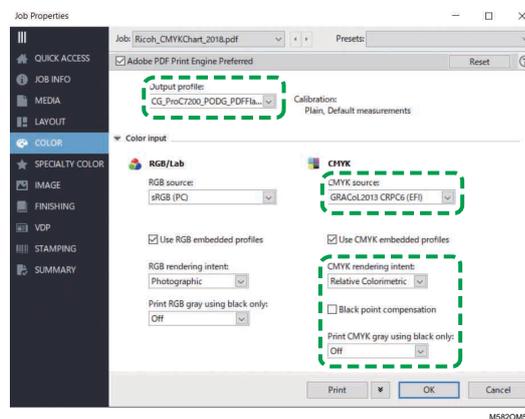
Para obtener una salida de color estable, imprima 10 copias del gráfico. Use la copia del gráfico de perfiles impreso en último lugar.

Para usar Fiery para imprimir el archivo PDF del gráfico de colores para la verificación de color:

1. Coloque en la bandeja de papel el papel especificado en **[Nombre del papel]** en la pantalla Añadir/Editar gráfico de Ajustes iniciales.
2. En la sección **[MEDIA]**, seleccione **[Catálogo de papel]** o especifique el **[Tipo de papel]**, el **[Gramaje]** y el **[Tamaño del papel]** manualmente.
3. En la sección **[DISEÑO]**, configure **[Dúplex]** como **[Desactivado]**.



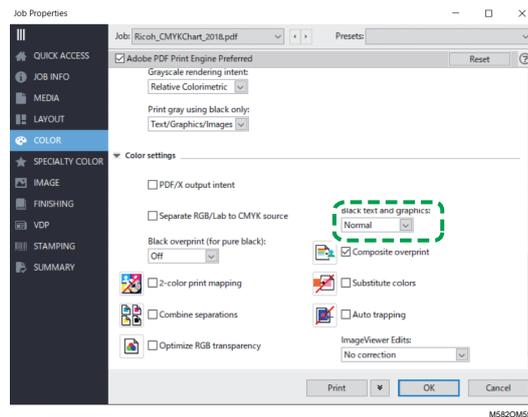
4. En la sección **[COLOR]**, seleccione el **[Perfil de salida]** generado por el proceso de ajuste del color.



5. Establezca la **Fuente CMYK** en el perfil especificado en **[Paleta de verificación]** en la pantalla Añadir/Editar gráfico de Ajustes iniciales.

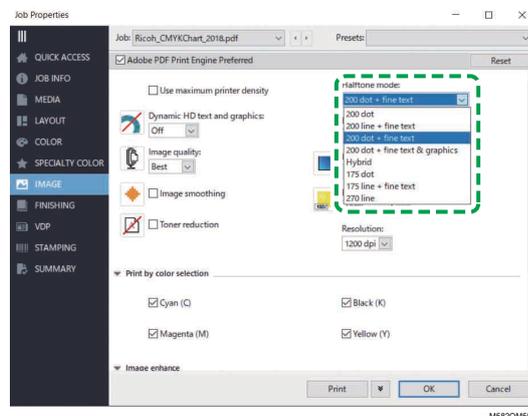
Nota

- Especifique **[Japan Color 2011 Coated]** cuando se especifique **[Japan Color Digital 2011 Coated, Wedge]** en **[Paleta de verificación]**, especifique **[PSO Coated FOGRA51 (EFI)]** cuando se especifique **[ISO12647-8 Coated V3 F51]** o especifique **[GRACoL2013 CRPC6 (EFI)]** cuando se especifique **[Verify GRACoL2013, Wedge]**.
- Ajuste **[Representación del color CMYK]** en **[Colorimétrico relativo]**.
 - Desactive la casilla de verificación **[Compensación de punto negro]**.
 - Ajuste **[Imprimir gris CMYK usando solo negro]** en **[Desactivado]**.
 - Configure **[Gráficos y texto en negro]** en **[Normal]**.



3

10. Para **[Modo semitono]**, especifique la misma configuración que se utilizó cuando se creó el perfil de salida especificado en Ajustes iniciales.



Uso de TotalFlow Print Server para imprimir el archivo PDF del gráfico de colores para la verificación de color

Para obtener una salida de color estable, imprima 10 copias del gráfico. Use la copia del gráfico de perfiles impreso en último lugar.

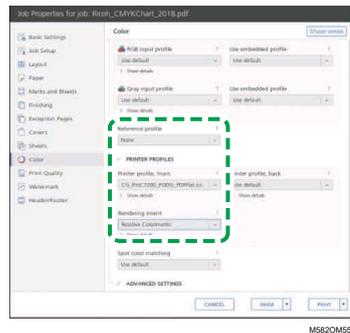
Para usar TotalFlow Print Server para imprimir el archivo PDF del gráfico de colores para la verificación de color:

1. Coloque en la bandeja de papel el papel especificado en **[Nombre del papel]** en la pantalla Añadir/Editar gráfico de Ajustes iniciales.
2. En la sección **[Papel]**, haga clic en **[Catálogo de papel]** para seleccionar un papel del catálogo de papeles. Para especificar manualmente el **[Tipo]**, **[Tamaño]** y **[Gramaje]** del papel, haga clic en **[Papel manual]**.
3. En la sección **[Color]**, establezca el **[Perfil de entrada CMYK]** en el perfil especificado en **[Paleta de verificación]** en la pantalla Añadir/Editar gráfico de Ajustes iniciales.

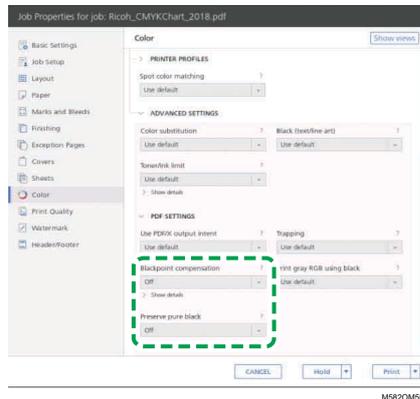
Nota

- Especifique **[Japan Color 2011 Coated]** cuando se especifique **[Japan Color Digital 2011 Coated, Wedge]** en **[Paleta de verificación]**, especifique **[PSO Coated v3]** cuando se especifique **[ISO12647-8 Coated V3 F51]** o especifique **[GRACoL2013 CRPC6]** cuando se especifique **[Verify GRACoL2013, Wedge]**.

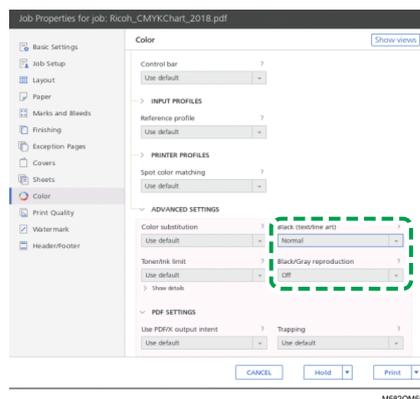
4. Configure **[Perfil de referencia]** en **[Ninguno]**.



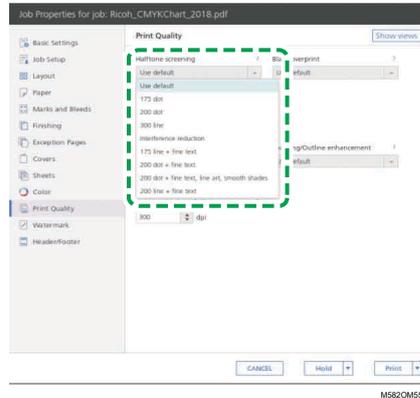
5. Ajuste **[Printer profile, front]** en el perfil de salida que se crea en el ajuste de color.
6. Ajuste **[Rendering intent]** en **[Relative Colorimetric]**.
7. Establezca **[Compensación de punto negro]** en **[Desactivado]** cuando **[Procesador trabajo PDF (RIP)]** sea Heidelberg APPE.



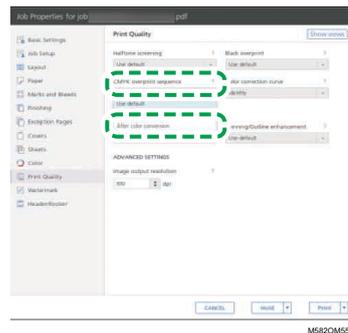
8. Establezca **[Conservar negro puro]** en **[Desactivado]** cuando **[Procesador trabajo PDF (RIP)]** sea Heidelberg APPE.
9. Ajuste **[Negro (texto/líneas)]** en **[Normal]**.



10. Ajuste **[Reproducción de negro/gris]** en **[Desactivado]** cuando **[Procesador trabajo PDF (RIP)]** sea SCREEN APPE, Kodak APPE o CPSI.
11. En la sección **[Calidad de impresión]**, ajuste **[Trama medios tonos]** en la misma configuración que la especificada al crear el perfil de salida que se especifica en Ajustes iniciales.



12. Establezca la **[Secuencia de sobreimpresión CMYK]** en **[Después de la conversión de color]** cuando el **[Procesador de trabajo PDF (RIP)]** sea SCREEN APPE.



Resolución de problemas (Ajuste de color rápido)

Esta sección describe la solución cuando aparece un mensaje en **[Ajuste rápido del color]** o **[Error]** se produce con frecuencia en Resultados de la verificación del color.

Nota

- Véase a continuación cuando se produce un atasco de papel u otro problema en la máquina, o cuando falla el arranque de una aplicación.
 - Cuando no se puede utilizar la máquina, página 113
 - Cuando aparecen mensajes (común a todas las funciones), página 116
 - Cuando se produce un atasco de papel, página 119

Cierre la pantalla del menú y reinicie Windows cuando la pantalla **[Ajuste rápido del color]** no aparezca después de hacer clic en **[Ajuste rápido del color]** en la pantalla del menú. Si todavía no puede abrir la pantalla **[Ajuste rápido del color]** en la pantalla del menú, póngase en contacto con el representante del servicio técnico.

Cuando se muestra un mensaje (Ajuste de color rápido)

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Al menos una de las densidades máximas de C, M, Y o K no cumple los criterios de alerta."	El gráfico se imprimió en una impresora que requiere un ajuste.	Usando la función de ajuste de la impresora, ajuste la densidad de tóner del color que no cumple los criterios de alerta. Ajuste la densidad máxima de la imagen si utiliza una impresora RICOH. Si utiliza otra impresora, ajuste la densidad de impresión. Para más detalles sobre el ajuste de la impresora, consulte el manual de la misma.
	El valor del umbral no está especificado correctamente.	Haga clic en [Establecer umbral] en la pantalla Ajustes iniciales y, a continuación, compruebe que se haya especificado un valor adecuado. Para obtener más información, consulte <i>RICOH Auto Color Adjuster: Guía de instalación</i> . Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico.
"No se ha podido registrar el perfil en Command WorkStation (TM) o en TotalFlow. Inténtelo de nuevo desde el principio." "Llame al servicio técnico si este mensaje de error aparece repetidamente."	Ha utilizado el ordenador mientras aparece el mensaje "Command WorkStation (TM) o TotalFlow se está ejecutando." "No toque el ratón ni el teclado." en la pantalla.	No utilice el ordenador mientras aparezca el mensaje "Command WorkStation (TM) o TotalFlow se está ejecutando." "No toque el ratón ni el teclado." en la pantalla.
	La alimentación de la impresora está desconectada.	Compruebe que la alimentación de la impresora está conectada.
	No se pudo establecer conexión con el DFE de la impresora mediante la red o la red está llena.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que la máquina y el DFE de la impresora estén conectados a la red. Si desea información detallada sobre el entorno de red, póngase en contacto con el administrador. • Reinicie el DFE y el router de la red.
	El DFE de la impresora se usa desde otro ordenador.	No accione el DFE de la impresora cuando utilice [Ajuste rápido del color] .
	Cuando esté operando más de una máquina, no podrá acceder al servidor desde un ordenador cliente.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que el ordenador está conectado a la red. • Reinicie Windows en el ordenador y en el servidor.

Mensaje	Causa	Solución y referencia
<p>“No se ha podido registrar el perfil en Command WorkStation (TM) o en TotalFlow. Inténtelo de nuevo desde el principio.” “Llame al servicio técnico si este mensaje de error aparece repetidamente.”</p>	<p>Cuando se utiliza Fiery, el [Nombre del conjunto de calibración] no se registra correctamente en Ajustes iniciales → Añadir papel.</p>	<p>Confirme el nombre del juego de calibración registrado en el DFE y compruebe que coincide con el [Nombre del conjunto de calibración] registrado en Ajustes iniciales → Añadir papel. Para obtener más información, consulte <i>RICOH Auto Color Adjuster: Guía de instalación</i>.</p> <p>Para confirmar el nombre del conjunto de calibración registrado en el DFE:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En el menú [Inicio], haga clic en Fiery → Fiery Command Workstation. 2. Haga clic en Servidor → Centro de dispositivos. 3. Haga clic en GENERAL → Tools → Calibrator. 4. Especifique [Recalibrar] y, a continuación, haga clic en [Siguiente]. 5. Compruebe el nombre que aparece en el menú emergente Nombre de calibración. <p>También puede comprobar el nombre de conjunto de calibración registrado en el DFE; para ello, haga clic en RECURSOS → Perfiles → Importar → Salida → Calibración en la pantalla Centro de dispositivos y, a continuación, especifique un nuevo perfil ICC sin registrar.</p>
<p>“No se ha podido registrar el perfil en Command WorkStation (TM) o en TotalFlow. Inténtelo de nuevo desde el principio.” “Llame al servicio técnico si este mensaje de error aparece repetidamente.”</p>	<p>Cuando se utiliza Fiery, el [Nombre del servidor DFE] no se registra correctamente en Ajustes iniciales → Añadir/ Editar gráfico.</p>	<p>Para comprobar que el [Nombre del servidor DFE] esté registrado correctamente en Ajustes iniciales:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En la pantalla Ajustes iniciales, especifique una combinación de [Nombre de la máquina] y [Nombre del papel] y, a continuación, haga clic en [Editar gráfico]. 2. Compruebe los [Nombre del servidor DFE]. <p>Para obtener más información, consulte <i>RICOH Auto Color Adjuster: Guía de instalación</i>.</p>
<p>“No se ha podido registrar el perfil en Command WorkStation (TM) o en TotalFlow. Inténtelo de nuevo desde el principio.” “Llame al servicio</p>	<p>Se utiliza un sistema DFE cuyo funcionamiento no está garantizado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando use Fiery: compruebe que use el sistema en el que se garantiza el funcionamiento normal de Fiery. • Cuando use TotalFlow Print Server: compruebe que use el sistema en el que se garantiza el funcionamiento normal de TotalFlow Print Server.

Mensaje	Causa	Solución y referencia
técnico si este mensaje de error aparece repetidamente.”	Cuando usa Fiery, la impresora que usa tiene instalada una versión cuyo funcionamiento correcto no está garantizado.	Compruebe la versión de Fiery Command WorkStation que está instalada en el ordenador.
	La contraseña del DFE no coincide con la registrada en la base de datos.	Compruebe que la contraseña del DFE coincide con la de la base de datos. Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico.
“Hay disponible una versión más reciente de TPS23.”	Hay disponible una versión más reciente de ColorGATE Productionserver.	RICOH Auto Color Adjuster podría no funcionar correctamente tras actualizar ColorGATE Productionserver. Para evitar una actualización no deseada de la aplicación, desmarque la casilla de verificación [Notificación de actualización] .
“La dirección IP introducida en los ajustes iniciales puede ser incorrecta. Compruebe la configuración.”	Cuando se utiliza Fiery, el [Dirección IP DFE] que se registra en Ajustes iniciales → Añadir/ Editar Gráfico se especifica incorrectamente.	<p>Para comprobar que [Dirección IP DFE] se haya registrado correctamente en Ajustes iniciales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En la pantalla Ajustes iniciales, especifique una combinación de [Nombre de la impresora] y [Nombre del papel] y, a continuación, haga clic en [Editar gráfico]. • Compruebe que se ha especificado correctamente [Dirección IP DFE]. <p>Para obtener más información, consulte <i>RICOH Auto Color Adjuster: Guía de instalación</i>.</p>
“El nombre de la configuración de la calibración introducido en los ajustes iniciales puede ser incorrecto. Compruebe el ajuste.”	Cuando se utiliza Fiery, el [Nombre del conjunto de calibración] no se registra correctamente en Ajustes iniciales → Añadir papel .	<p>Confirme el nombre del juego de calibración registrado en el DFE y compruebe que coincide con el [Nombre del conjunto de calibración] registrado en Ajustes iniciales → Añadir papel. Para obtener más información, consulte <i>RICOH Auto Color Adjuster: Guía de instalación</i>.</p> <p>Para confirmar el nombre del conjunto de calibración registrado en el DFE:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En el menú [Inicio], haga clic en Fiery → Fiery Command Workstation. 2. Haga clic en Servidor → Centro de dispositivos. 3. Haga clic en GENERAL → Tools → Calibrator. 4. Especifique [Recalibrar] y, a continuación, haga clic en [Siguiente].

Mensaje	Causa	Solución y referencia
		<p>5. Compruebe el nombre que aparece en el menú emergente Nombre de calibración.</p> <p>También puede comprobar el nombre de conjunto de calibración registrado en el DFE; para ello, haga clic en RECURSOS → Perfiles → Importar → Salida → Calibración en la pantalla Centro de dispositivos y, a continuación, especifique un nuevo perfil ICC sin registrar.</p>
<p>“Puede que la contraseña o el nombre del servidor introducidos en la configuración inicial sean incorrectos. Compruebe la configuración.”</p>	<p>Cuando se utiliza Fiery, [Nombre del servidor DFE] o [Contraseña DFE] que se registra en Ajustes iniciales → Añadir/Editar gráfico se especifica incorrectamente.</p>	<p>Para comprobar que [Nombre del servidor DFE] y [Contraseña DFE] se hayan registrado correctamente en [Ajustes iniciales]:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En la pantalla Ajustes iniciales, especifique una combinación de [Nombre de la impresora] y [Nombre del papel] y, a continuación, haga clic en [Editar gráfico]. • Compruebe que se haya especificado correctamente [Nombre del servidor DFE] y [Contraseña DFE]. <p>Para obtener más información, consulte <i>RICOH Auto Color Adjuster: Guía de instalación</i>.</p>
<p>“La evaluación ha fallado. Inténtelo de nuevo desde el principio.” “Llame al servicio técnico si este mensaje de error aparece repetidamente.”</p>	<p>Se utiliza un gráfico de colores incorrecto.</p>	<p>Compruebe que se imprime el gráfico de colores correcto. Para comprobar el número correcto del gráfico de colores:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En la pantalla Ajustes iniciales, especifique una combinación de [Nombre de la máquina] y [Nombre del papel] y, a continuación, haga clic en [Detalles]. 2. Compruebe los ID gráfico de perfiles. <p>Para obtener más información, consulte <i>RICOH Auto Color Adjuster: Guía de instalación</i>.</p>
	<p>El gráfico de colores no se escanea correctamente.</p>	<p>Coloque el gráfico de colores correctamente en la máquina. Para más información, consulte Colocación de un original o del gráfico de color en la bandeja de papel, página 30.</p>
	<p>Se ha producido temporalmente una avería y el gráfico no se ha escaneado correctamente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Apague la máquina y vuelva a encenderla. Para más información, consulte Cómo encender y apagar la máquina, página 21. • Salga de [Ajuste rápido del color], [Coincidencia muestras de color], [Colorimetría], y de los ajustes de la máquina si dichas aplicaciones están en ejecución, y vuelva a iniciarlas desde la pantalla de menú. Si solo aparece la pantalla

Mensaje	Causa	Solución y referencia
		de menú, inicie de nuevo RICOH Auto Color Adjuster.
<p>“La evaluación ha fallado. Inténtelo de nuevo desde el principio.” “Llame al servicio técnico si este mensaje de error aparece repetidamente.”</p>	<p>Cuando esté operando más de una máquina, no podrá acceder al servidor desde un ordenador cliente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que el ordenador está conectado a la red. • Reinicie Windows en el ordenador y en el servidor. <p>Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico.</p>
<p>“No se ha podido crear el perfil. Inténtelo de nuevo desde el principio.” “Llame al servicio técnico si este mensaje de error aparece repetidamente.”</p>	<p>La conexión se agotó antes de que se creara un perfil.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que el ColorGATE Productionserver se esté ejecutando. • Si REST no se está ejecutando, haga clic en Opciones → Servidor REST... → Inicie el servidor en el menú ColorGATE Productionserver. • Reiniciar Windows. Si utiliza un ordenador cliente, reinicie también Windows en el servidor.
	<p>Otra aplicación es utilizar el archivo con una extensión como IT8 e ICC que se utiliza al crear un perfil.</p>	<p>Salga de cualquier aplicación abierta antes de utilizar [Ajuste rápido del color].</p> <p>Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico.</p>
<p>“El ajuste se ejecutará aunque la desviación entre páginas supere los criterios de alerta.”</p>	<p>El gráfico se imprimió en una impresora que requiere un ajuste.</p>	<p>Ajuste la impresora siguiendo las instrucciones descritas en el mensaje.</p> <p>Para más detalles sobre el ajuste de la impresora, consulte el manual de la misma.</p>
<p>“Utilice las funciones de ajuste de la impresora para ajustar la calidad de la imagen.”</p> <p>“En el caso de una máquina Ricoh, ejecute lo siguiente.”</p> <p>“[02 Máquina: Calidad imagen] - [0201 Ejecutar ajuste calidad imagen] - [01: Ajustar densidad imagen]”</p> <p>“En el caso de una máquina que no sea Ricoh, utilice las</p>	<p>El valor del umbral no está especificado correctamente.</p>	<p>Haga clic en [Establecer umbral] en la pantalla Ajustes iniciales y, a continuación, compruebe que se haya especificado un valor adecuado. Para obtener más información, consulte <i>RICOH Auto Color Adjuster: Guía de instalación</i>.</p> <p>Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico.</p>

Mensaje	Causa	Solución y referencia
funciones de ajuste de la impresora para reducir la desviación entre páginas."		
<p>"El ajuste se ejecutará aunque la desviación en una página supere los criterios de alerta."</p> <p>"Utilice las funciones de ajuste de la impresora para ajustar la calidad de la imagen."</p> <p>"En el caso de una máquina Ricoh, ejecute lo siguiente."</p> <p>"[02 Máquina: Calidad imagen] - [0201 Ejecutar ajuste calidad imagen] - [02: Dif. dens.: Direcc. alim.]"</p> <p>"[10 Impr.diferencia densidad: Alim. transv.]"</p> <p>"En el caso de una máquina que no sea Ricoh, utilice las funciones de ajuste de la impresora para reducir las irregularidades en la densidad de impresión de una página."</p>	<p>El gráfico se imprimió en una impresora que requiere un ajuste.</p> <p>El valor del umbral no está especificado correctamente.</p>	<p>Ajuste la impresora siguiendo las instrucciones descritas en el mensaje.</p> <p>Haga clic en [Establecer umbral] en la pantalla Ajustes iniciales y, a continuación, compruebe que se haya especificado un valor adecuado. Para obtener más información, consulte <i>RICOH Auto Color Adjuster: Guía de instalación</i>.</p> <p>Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico.</p>
"No se ha podido escanear."	Se utiliza un gráfico de colores incorrecto.	<p>Compruebe que se imprime el gráfico de colores correcto. Para comprobar el número correcto del gráfico de colores:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En la pantalla Ajustes iniciales, especifique una combinación de [Nombre de la máquina] y [Nombre del papel] y, a continuación, haga clic en [Detalles]. 2. Compruebe los ID gráfico de perfiles.

Mensaje	Causa	Solución y referencia
		Para obtener más información, consulte <i>RICOH Auto Color Adjuster: Guía de instalación</i> .
	El gráfico de colores no se escanea correctamente.	Coloque el gráfico de colores correctamente en la bandeja de la máquina. Para más información, consulte Colocación de un original o del gráfico de color en la bandeja de papel , página 30.
	Se ha producido temporalmente una avería y el gráfico no se ha escaneado correctamente.	<ul style="list-style-type: none"> • Apague la máquina y vuelva a encenderla. Para más información, consulte Cómo encender y apagar la máquina, página 21. • Salga de [Ajuste rápido del color], [Coincidencia muestras de color], [Colorimetría], y de los ajustes de la máquina si dichas aplicaciones están en ejecución, y vuelva a iniciarlas desde la pantalla de menú. Si solo aparece la pantalla de menú, inicie de nuevo RICOH Auto Color Adjuster.

↓ Nota

- Si aparece cualquier otro mensaje, siga las instrucciones del mismo.

[Error] ocurre con frecuencia en Resultados de la verificación del color

Causa	Solución y referencia
Se utiliza un gráfico de colores incorrecto.	<p>Compruebe que se imprime el gráfico de colores correcto. Para comprobar el número correcto del gráfico de colores:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En la pantalla Ajustes iniciales, especifique una combinación de [Nombre de la máquina] y [Nombre del papel] y, a continuación, haga clic en Detalles. 2. Compruebe los ID paleta de verificación. <p>Para obtener más información, consulte <i>RICOH Auto Color Adjuster: Guía de instalación</i>.</p>
El gráfico de colores no se escanea correctamente.	Coloque el gráfico de colores correctamente en la bandeja de la máquina. Para más información, consulte Colocación de un original o del gráfico de color en la bandeja de papel , página 30.
El gráfico de colores no está impreso en el papel correcto.	<p>Imprima el gráfico de colores en el tipo de papel especificado en [Tipo de papel] en [Gestionar papel] en la pantalla Ajustes iniciales.</p> <p>Para obtener más información, consulte <i>RICOH Auto Color Adjuster: Guía de instalación</i>.</p>

Causa	Solución y referencia
El valor del umbral no está especificado correctamente.	<p>En la pantalla Ajustes iniciales, especifique el valor por omisión en [Establecer umbral].</p> <p>Para obtener más información, consulte <i>RICOH Auto Color Adjuster: Guía de instalación</i>.</p>
La tabla de colores para crear un perfil o la tabla de colores para verificar el color se imprimen usando ajustes de impresión incorrectos.	<ul style="list-style-type: none"> • Imprima la tabla de colores para crear un perfil usando los ajustes de impresión correctos. Para más información, consulte Realización del ajuste de color, página 39. • Imprima la tabla de colores de verificación usando los ajustes de impresión correctos. Para más información, consulte Realización de Verificación del color, página 45.
Los datos procesados con RIP permanecen en el trabajo para imprimir la tabla de colores de verificación del color registrada en el DFE.	<p>Compruebe los datos procesados con RIP en el trabajo de impresión de la tabla de colores de verificación del color en el DFE, elimine los datos que queden e imprima el trabajo de nuevo.</p> <p>Para más detalles sobre el funcionamiento, consulte el manual del DFE.</p>
El estado de reproducción del color de la impresora ha cambiado después de crear el perfil.	<p>Vuelva a ejecutar [Ajuste rápido del color]. Para más información, consulte Realización del ajuste de color, página 39.</p>

⬇ Nota

- Si ocurre **[Error]** con frecuencia, póngase en contacto con un representante del servicio técnico.

4. Coincidencia de muestras de color

- Flujo de trabajo en la operación Coincidencia de muestras de color
- Realización de Coincidencia de muestras de color
- Casos prácticos
- Resolución de problemas (Coincidencia de muestras de color)

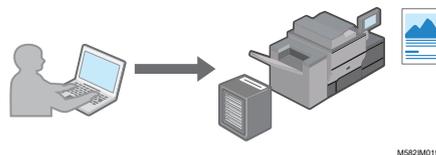
La Coincidencia de muestras de color crea un perfil basado en la muestra de color impresa que ha escaneado. Registre y use el perfil creado como perfil de entrada de CMYK (origen) en el DFE y use el perfil cuando imprima un documento.

Utilice el perfil creado para reproducir el tono de color de la muestra de color en la página impresa lo más fielmente posible.

Flujo de trabajo en la operación Coincidencia de muestras de color

Escanee o cargue una muestra de color y, a continuación, escanee la impresión de prueba de un documento (PDF) en la máquina. Después, compare e iguale sus colores utilizando **[Coincidencia muestras de color]**. Utilice el perfil ICC generado por el proceso de ajuste del color para imprimir el documento en colores que se aproximen lo más posible a los de la muestra de color.

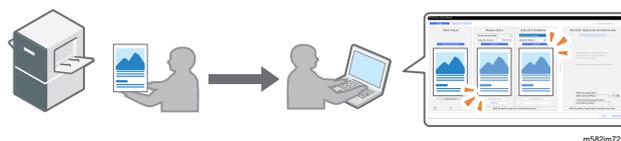
1. Si tienes los datos originales y la muestra óptima guardados, cárguelos.
2. Si no dispone de los datos originales ni de la muestra óptima guardados, prepare el PDF original y la muestra de color.
 1. Imprima el documento en papel (genere una copia impresa del documento).



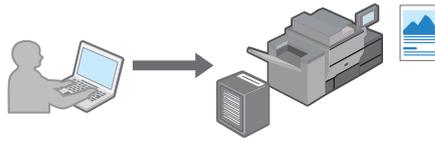
2. Seleccione **[Coincidencia muestras de color]** y, a continuación, visualice el documento en la aplicación.



3. Coloque la muestra de color en la bandeja de papel de la máquina y, a continuación, escanéela en **[Coincidencia muestras de color]**.
3. Coloque la copia impresa del documento que imprimió en el paso 2 en la máquina, y luego escanéela en **[Coincidencia muestras de color]**.



4. Realice la coincidencia de color en **[Coincidencia muestras de color]**, y luego guarde el perfil.
5. **Opcional:** Guarde los datos originales y los datos de la muestra óptima.
6. Registre el perfil en un DFE y luego imprima el documento utilizando el perfil.

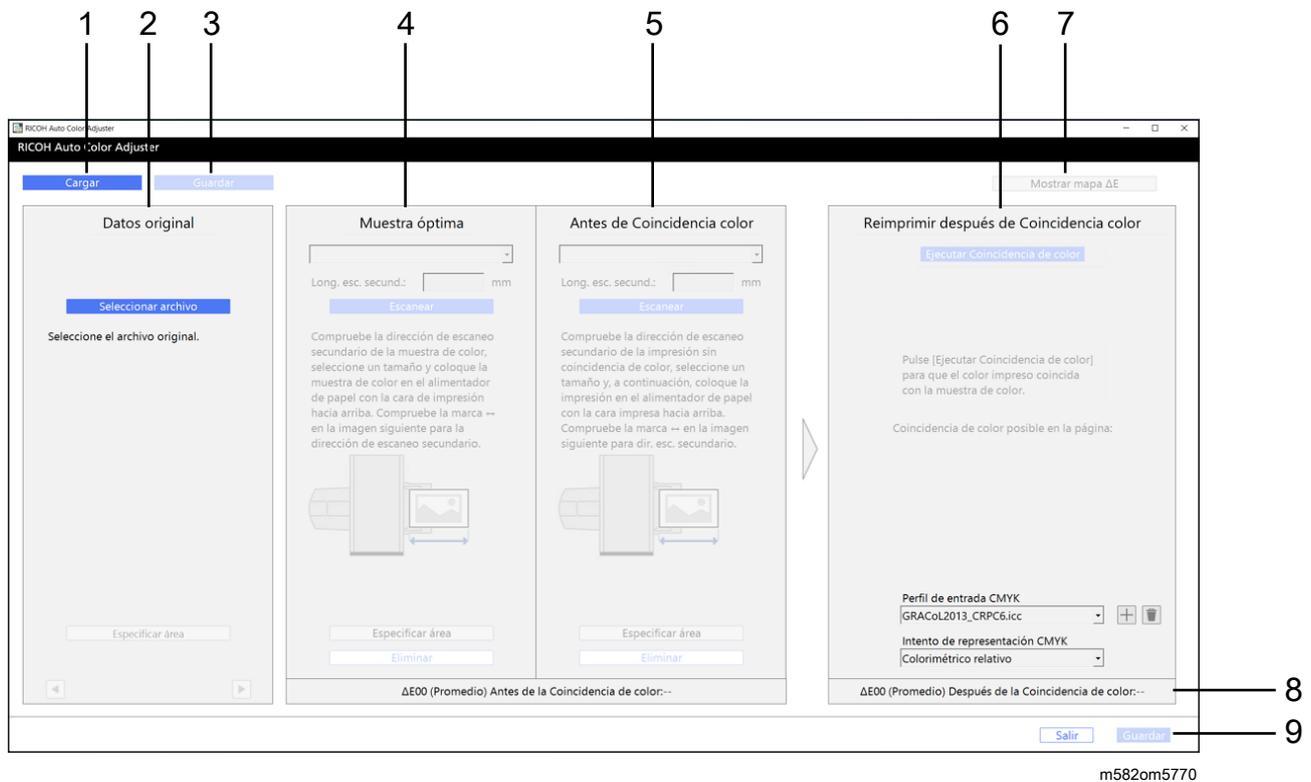


Los colores se ajustan a la muestra y se imprime el documento.

Cómo usar la pantalla Coincidencia de muestras de color

Para abrir el cuadro de diálogo **Coincidencia de muestras de color**, seleccione **[Coincidencia muestras de color]** en la aplicación **[RICOH Auto Color Adjuster]**. Accione los elementos del cuadro de diálogo **Coincidencia de muestras de color** de izquierda a derecha para crear un perfil que se utilizará al imprimir.

4



1. [Cargar]

Seleccione el botón **[Cargar]** para cargar el archivo que contiene los datos originales y los datos de la muestra óptima escaneada.

2. Datos original

Abra el documento (PDF) en el ordenador y, a continuación, visualice la imagen.

- **[Seleccionar archivo]:** Especifique el documento.
- **[Especificar área]:** especifique la orientación y el área de la imagen para que coincida con la posición de la muestra de color y el documento impreso.
- : especifique la página

3. [Guardar]

Seleccione **[Guardar]** en la parte superior izquierda del cuadro de diálogo **[Coincidencia muestras de color]** para guardar los archivos que contienen los datos originales y los datos de la muestra óptima escaneada. Esta acción le permite reutilizar el archivo PDF original y la muestra óptima escaneada, sin necesidad de conservar la muestra óptima física ni de escanearla de nuevo.

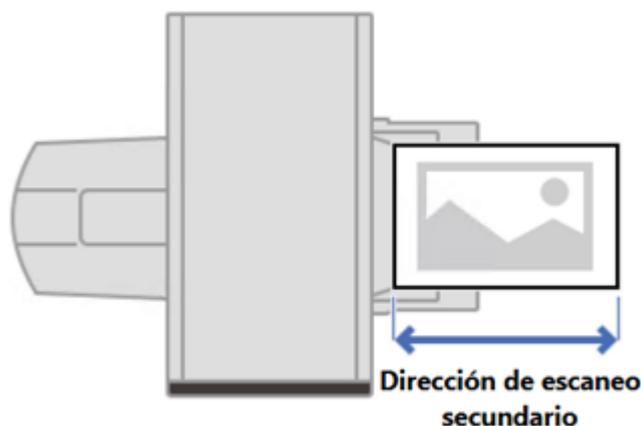
Nota

- Este botón sólo se activa una vez finalizada la coincidencia de muestras de color.

4. Muestra óptima

Coloque la muestra de color en la máquina y, a continuación, visualice su imagen en la pantalla.

- Tamaño de papel, **[Digitalización secundaria]**: especifique el tamaño de papel de la muestra de color colocada en la máquina. Si ha especificado **[Tamaño personalizado]**, introduzca la longitud del papel a lo largo de la dirección de escaneo secundario de 210 a 487,7 mm (de 8,3 a 19,2 pulgadas) en **[Escaneo secundario]**.



m582om9550_1

- **[Escanear]**: escanee la muestra de color.
- **[Especificar área]**: especifique la orientación de la imagen y el área para que coincida la posición con el documento impreso (PDF).
- **[Eliminar]**: seleccione esta opción para eliminar la imagen escaneada.

5. Antes de Coincidencia color

Escanee el documento impreso en la máquina y, a continuación, muestre su imagen en la pantalla.

- **[Escanear]**: seleccione esta opción para escanear el documento impreso.
- **[Especificar área]**: especifique la orientación de la imagen y el área para que coincida la posición con el documento impreso (PDF).
- **[Eliminar]**: seleccione esta opción para eliminar la imagen escaneada.

6. Reimprimir después de Coincidencia color

Realice la coincidencia de colores. Se muestra una imagen simulada cuando se completa el proceso de coincidencia de colores.

- **[Ejecutar Coincidencia de color]**: seleccione esta opción para ajustar el color impreso para que coincida con el Muestra óptima.
- **[Fuente CMYK], [Renderizado CMYK]**: especifique el perfil de origen y la intención de renderizado que se utilizará al imprimir los datos del documento.

7. [Mostrar mapa ΔE]

Inspeccione visualmente la desviación de color. Antes de Coincidencia color muestra el mapa de desviación de color antes de aplicar la igualación de color y Reimprimir después de Coincidencia color muestra el mapa después de aplicar la igualación de color. La zona brillante en el mapa de desviación de color indica los colores que tienen una gran desviación de color. La desviación del color se calcula restando el valor del color del papel y truncando los decimales.

8. Desviación media del color

Muestra la desviación media del color antes y después de igualar los colores (simulados). La desviación media del color se obtiene calculando el valor medio de la desviación del color de todos los píxeles de la imagen.

9. [Guardar]

Seleccione **[Guardar]** en la parte inferior derecha del cuadro de diálogo **[Coincidencia muestras de color]** para guardar el perfil que se genera después de realizar un proceso de coincidencia de colores.

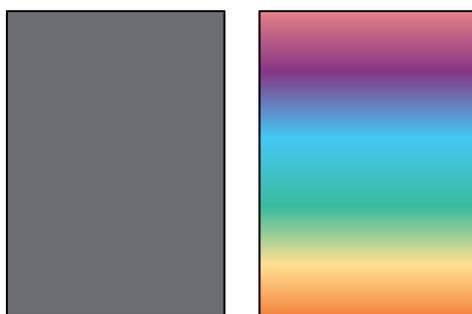
Formato admitido de los datos del documento en Coincidencia de muestras de color

[Coincidencia muestras de color] admite datos de documentos que cumplan simultáneamente las siguientes condiciones:

- Datos en un formato compatible con la impresora utilizada para imprimir los "datos originales"
- CMYK (los datos que contienen colores especiales, RGB, escala de grises o DeviceN no se admiten)
- Un archivo PDF de cualquiera de las siguientes versiones:
 - PDF1.3 (Acrobat 4.x) a PDF1.6 (Acrobat 7.x)
 - PDF1.7 Extensión de Adobe Nivel 3 (Acrobat 9.x)
 - PDF1.7 Extensión de Adobe Nivel 8 (Acrobat X)
 - PDF/X-1a
 - PDF/X-3
 - PDF/X-4
- Un archivo PDF con fuentes incrustadas

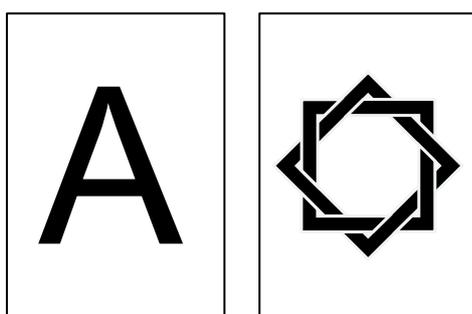
La coincidencia de color podría fallar en las siguientes imágenes aunque se cumplan las condiciones anteriores:

- Una imagen que está completamente rellena de un color sólido y no comprende ninguna gradación o borde.



MSB2IM0193

- Una imagen que comprende un diseño de simetría de líneas o de rotación.



MSB2IM0194

- Cuando se sobrepone la misma imagen varias veces
- La página tiene muchos caracteres y trazados de líneas
- La página tiene una combinación de colores extrema, como las que contienen principalmente colores de una familia de colores específica
- La página está totalmente cubierta por un patrón fino
- Cuando el tamaño de la pantalla es pequeño

Nota

- Cuando use una tabla de colores para la coincidencia de muestras de color, el área situada fuera de los parches de color que conforman la tabla de colores también está sometida al efecto de la coincidencia de color.
- La coincidencia de color puede fallar en los casos que se indican a continuación aunque use datos originales que se puedan emplear para la coincidencia de muestras de color.
 - La gama de colores de la impresora para imprimir los datos originales es demasiado pequeña.
 - El número de tintas usadas en los datos originales y el de la impresora usada para imprimir difieren; por ejemplo, cuando la muestra de color se imprime usando una impresora con tinta de 4 colores y los datos originales se imprimen en una impresora con tinta de 7 colores.
 - Cuando el color de papel de la muestra de color difiere del color del papel cargado en la impresora que imprime los datos del documento.

Realización de Coincidencia de muestras de color

Esta función imprime un documento en papel haciendo coincidir los colores del documento con los colores de las muestras de color impresas. En esta sección se describe el funcionamiento básico cuando se hace coincidir el color de un documento de una sola página.

★ Importante

- Se recomienda ejecutar antes del ajuste de la densidad de imagen.
- Compruebe lo siguiente antes de realizar esta función:
 - La impresora: el papel del tamaño especificado en los datos del documento está cargado y no hay errores.
 - La máquina: el indicador rojo no está encendido.
 - El ordenador conectado a la máquina: se muestra la pantalla de menú de RICOH Auto Color Adjuster y no se está ejecutando ninguna otra aplicación. Para más información, consulte [Visualización de la pantalla de menú de RICOH Auto Color Adjuster, página 24](#).
 - Datos originales: especifique datos que se pueden usar en **[Coincidencia muestras de color]**. Para más información, consulte [Coincidencia de muestras de color, página 61](#).
 - Muestra de color impresa: la muestra de color debe imprimirse en el mismo tamaño que el especificado en los datos del documento.

Preparación de los datos necesarios para la coincidencia de muestras de color

Seleccione los datos originales, escanee la muestra de color y el documento impreso en la máquina, y visualícelos en la pantalla **[Coincidencia muestras de color]**.

↓ Nota

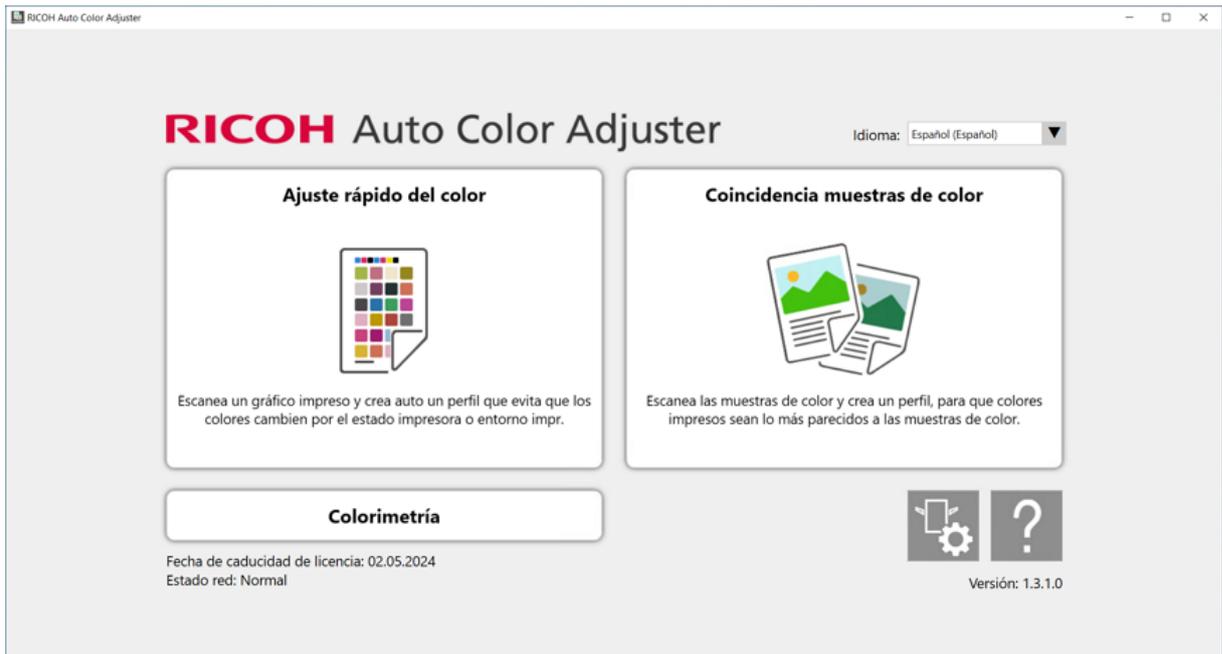
- Imprima más de una copia de los datos del documento (PDF) y use la copia impresa en último lugar.

Para preparar los datos necesarios para la comparación de muestras:

1. Imprima los datos del documento (PDF).
 1. Seleccione la impresora en la que se va a realizar la coincidencia de color.
 2. Imprima los datos del documento utilizando los ajustes de impresión necesarios. Para obtener información sobre los ajustes de impresión, consulte [Uso de Fiery para imprimir el archivo PDF para la coincidencia de color, página 69](#) o [Uso de TotalFlow Print Server para imprimir el archivo PDF para la coincidencia de color, página 70](#).

★ Importante

- No reduzca ni amplíe el documento al imprimirlo.
2. En el ordenador, seleccione **[Coincidencia muestras de color]**.



m582om0850

Se mostrará la pantalla **[Coincidencia muestras de color]**.

Nota

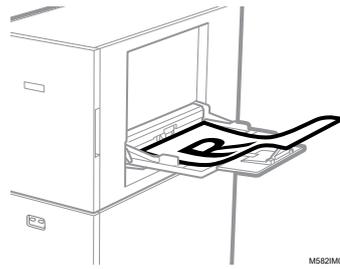
- Accione los elementos que aparecen en la pantalla de izquierda a derecha.
3. Si tienes los datos originales y la muestra óptima guardados, cárguelos.
 1. Para cargar los datos originales y la muestra óptima guardados, seleccione **[Cargar]**.
 2. En el cuadro de diálogo Seleccionar carpeta, seleccione la carpeta que contiene los datos originales y los datos de la muestra óptima guardados.
 3. Haga clic en **[Seleccionar carpeta]**.
El archivo original y la muestra óptima aparecen en el cuadro de diálogo **[Coincidencia muestras de color]**.
 4. Si no tiene una muestra óptima guardada, escanéela.
 1. En la sección Datos original, haga clic en **[Seleccionar archivo]**.
 2. En el cuadro de diálogo Seleccionar datos del original, seleccione el archivo que contiene los datos originales.

Nota

- El Error de configuración del perfil de entrada CMYK aparece cuando no se especifica un perfil en **[Fuente CMYK]** en Reimprimir después de Coincidencia color.

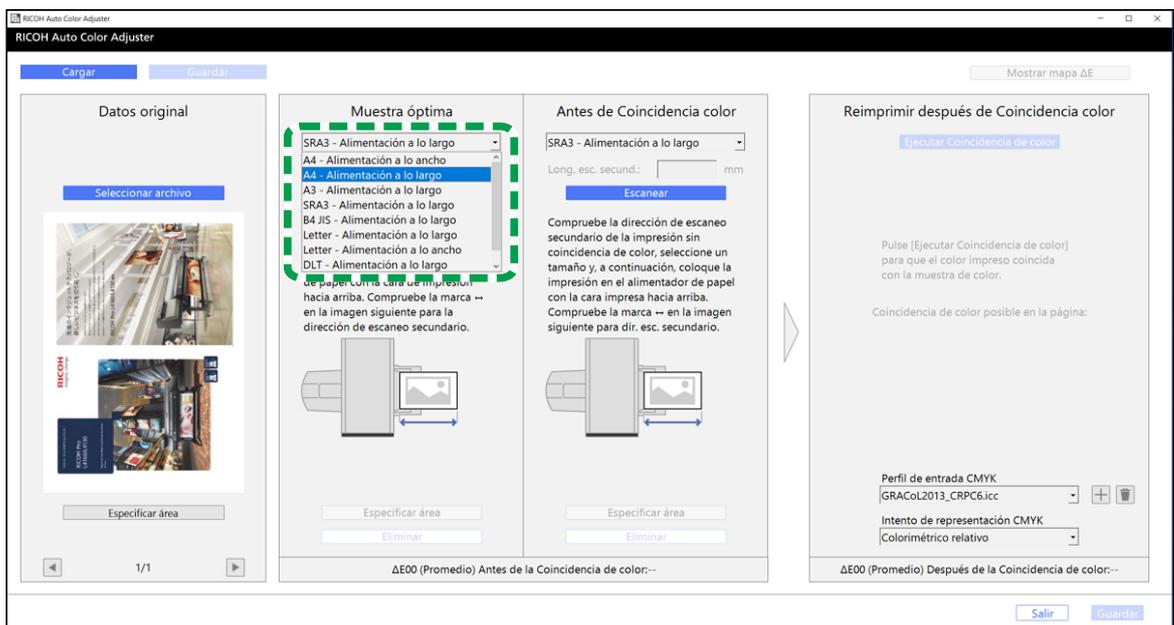
La imagen del archivo seleccionado se muestra en la sección Datos original.

3. Coloque la muestra de color con el lado a escanear hacia arriba en la bandeja de entrada de la máquina. Para más información, consulte [Colocación de un original o del gráfico de color en la bandeja de papel, página 30](#).



M582M0177

- En la sección Muestra óptima, seleccione el tamaño de papel de la muestra de color impresa.
- Si ha seleccionado [**Tamaño personalizado**], introduzca el largo del papel a lo largo de la dirección de escaneo secundario en [**Escaneo secundario**].



m582om5772

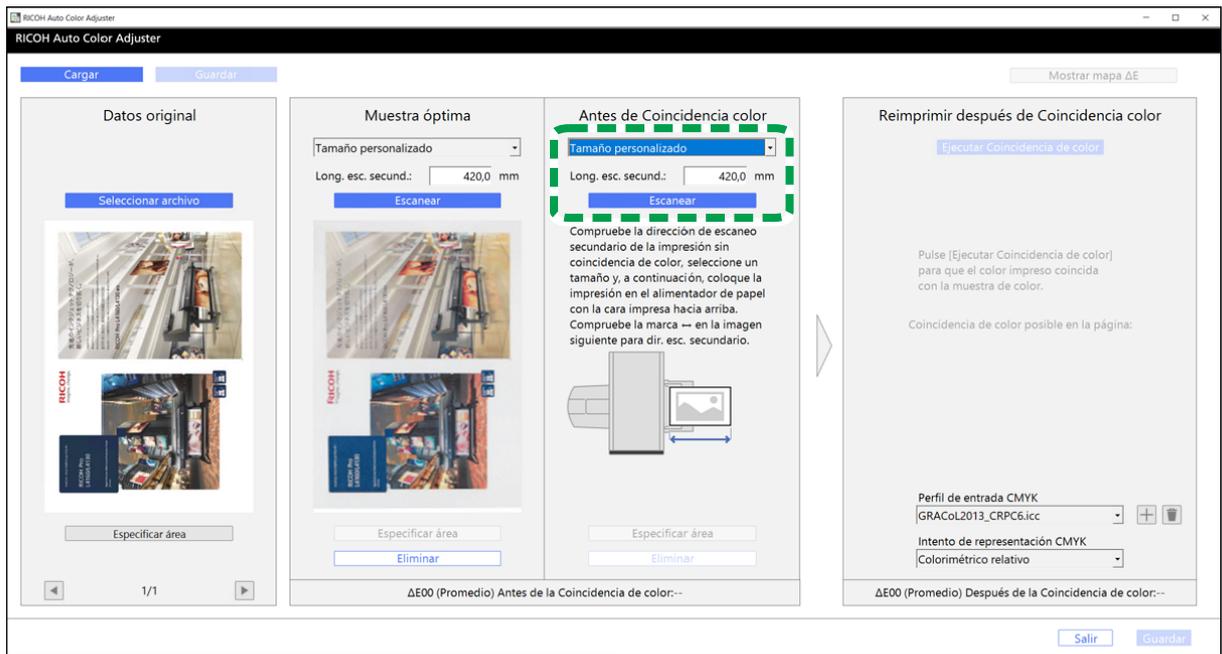
★ Importante

- Puede producirse un atasco de papel si se selecciona un tamaño de papel distinto al de la muestra óptima que se quiere a escanear.

- En la sección Muestra óptima, seleccione [**Escanear**].
Una vez finalizado el escaneo, la imagen escaneada aparece en la sección Muestra óptima.
- Coloque el documento impreso con la cara a escanear hacia arriba en la máquina.

↓ Nota

- Si ha impreso más de una copia de los datos del documento (PDF), use la copia impresa en último lugar.
- En la sección Antes de Coincidencia color, especifique el tamaño de papel del original impreso. Si ha especificado [**Tamaño personalizado**], introduzca el largo del papel a lo largo de la dirección de escaneo secundario en [**Escaneo secundario**].



m5820m5774

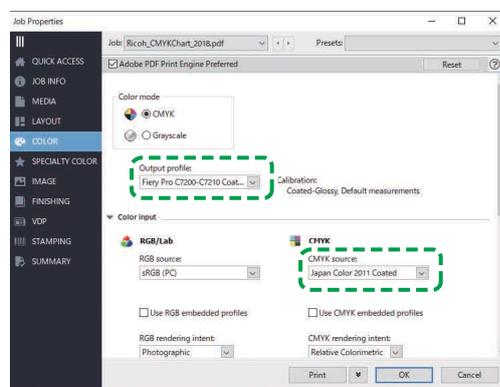
★ Importante

- Puede producirse un atasco de papel si se selecciona un tamaño de papel distinto al del original que se quiere a escanear.
7. Seleccione **[Escanear]** en la sección Antes de Coincidencia color. Una vez finalizado el escaneo, la imagen escaneada aparece en la sección Antes de Coincidencia color.
 8. Proceda al proceso de creación de un perfil. Para más información, consulte [Coincidencia de colores y creación de un perfil, página 71](#).

Uso de Fiery para imprimir el archivo PDF para la coincidencia de color

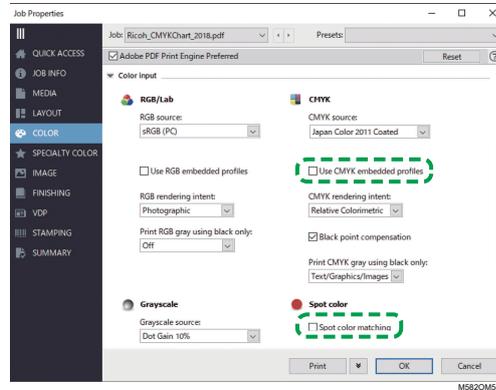
Para usar Fiery para imprimir el archivo PDF para la coincidencia de color:

1. En la sección **[COLOR]**, establezca el **[Perfil de salida]** en un perfil que coincida con el papel que utiliza o especifique el perfil que actualizó utilizando **[Ajuste rápido del color]**.



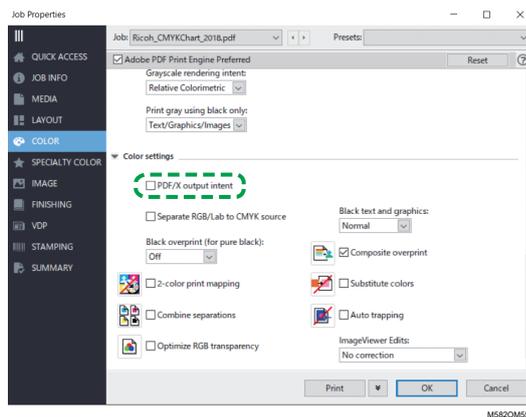
MS820M581

- Para la **Fuente CMYK**, seleccione un ajuste que no sea **[ColorWiseOFF]** ni **[Conversión de bypass]**.
- Desactive la casilla de verificación **[Utilizar perfiles CMYK integrados]**.



4

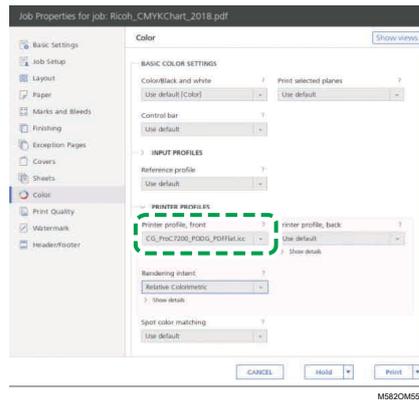
- Desactive la casilla de verificación **[Coincidencia colores directos]**.
- Desactive la casilla de verificación **[Cantidad de salida PDF/X]**.



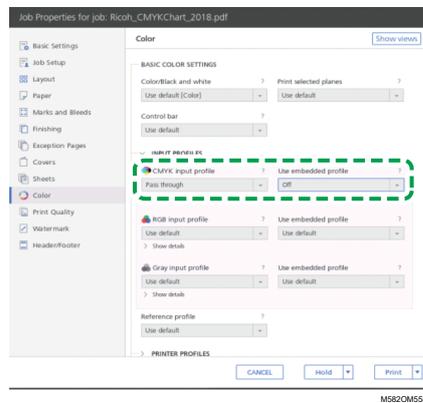
Uso de TotalFlow Print Server para imprimir el archivo PDF para la coincidencia de color

Para usar TotalFlow Print Server para imprimir el archivo PDF para la coincidencia de color:

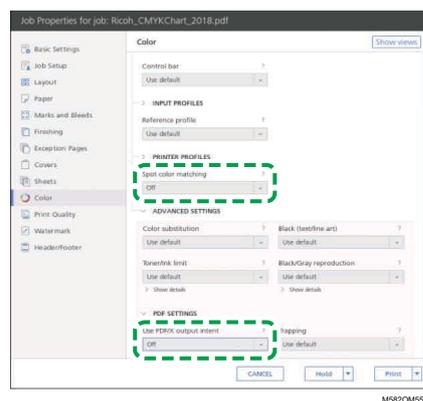
- En la sección **[Color]**, establezca **[]** en un perfil que coincida con el papel que utiliza o especifique el perfil que actualizó utilizando **[Ajuste rápido del color]**.



- Para **[Perfil de entrada CMYK]**, seleccione un ajuste diferente de **[Pasada]**.



- Ajuste la opción **[Utilizar perfil integrado]** junto a **[Perfil de entrada CMYK]** en **[Desactivado]**.
- Ajuste **[Coincidencia colores directos]** en **[Desactivado]**.



- Establezca la opción **[Utilizar calidad de salida PDF/X]** en **[Desactivado]**.

Coincidencia de colores y creación de un perfil

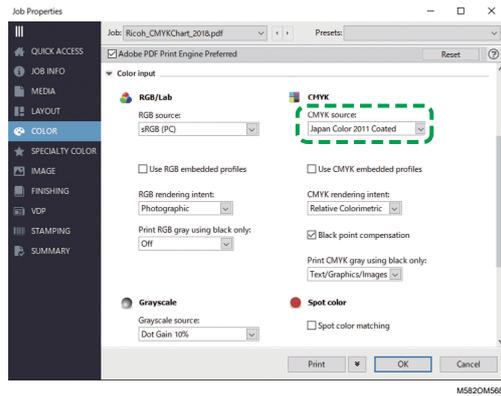
Haga coincidir los colores con la imagen mostrada en la sección Antes de Coincidencia color y, a continuación, cree un perfil.

Para combinar colores y crear un perfil:

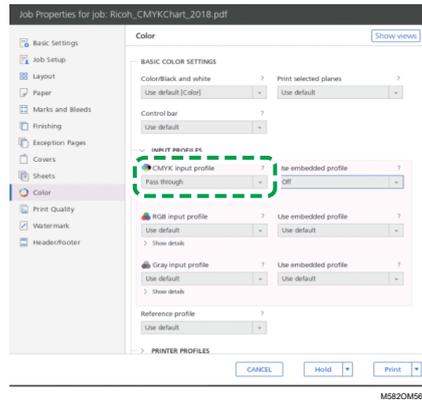
1. Compruebe el perfil especificado en la configuración de impresión al imprimir los datos del documento.

Nota

- El nombre del elemento a comprobar varía en función del DFE que utilice.
 - Para Fiery, el nombre del ajuste es **[Fuente CMYK]**.



- Para TotalFlow Print Server, el nombre del ajuste es **[Perfil de entrada CMYK]**.



2. Especifique el perfil que ha marcado en el paso 1, página 72 de **[Fuente CMYK]** en Reimprimir después de Coincidencia color.



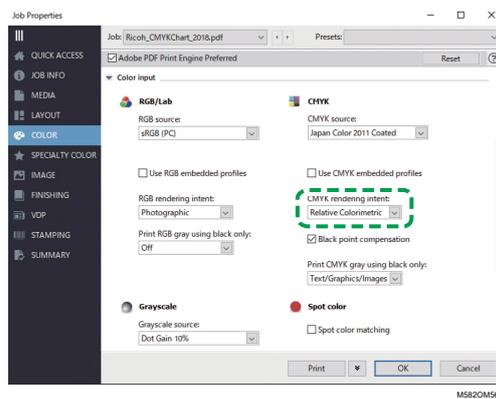
Nota

- Para añadir un perfil, seleccione el botón **[Añadir]** (+) y, a continuación, especifique el perfil que desea añadir.

3. Compruebe el intento de representación especificado en la configuración de impresión al imprimir los datos del documento.

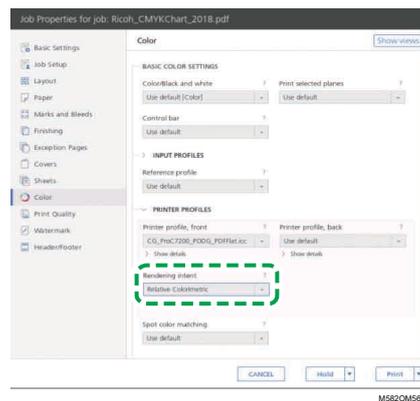
Nota

- El nombre del elemento a comprobar varía en función del DFE que utilice.
 - Para Fiery, el nombre del ajuste es **[Representación del color CMYK]**.

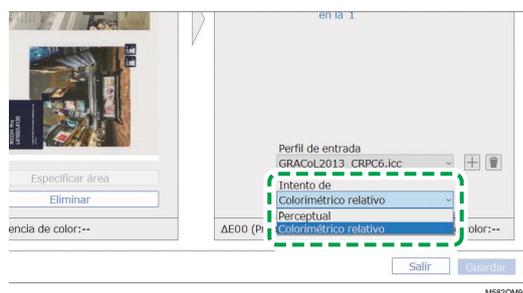


4

- Para TotalFlow Print Server, el nombre del ajuste es **[Representación del color]**.



4. Especifique el **[renderizado CMYK]** en Reimprimir después de Coincidencia color.



Nota

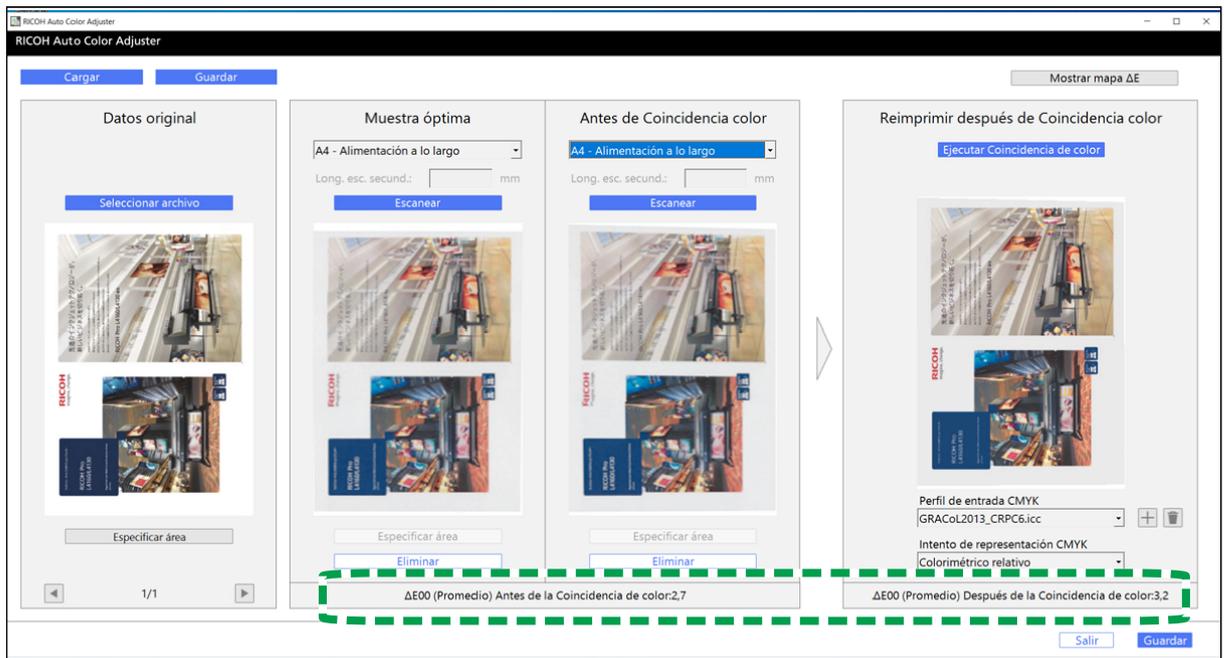
- Especifique **[Perceptual]** cuando se especifique **[Fotográfico]** en Fiery o especifique **[Saturación]** cuando se especifique **[Presentación]**.

5. Seleccione **[Ejecutar Coincidencia de color]**.



Se inicia el proceso de ajuste del color y se crea un perfil. Espere a que termine el proceso. Cuando el proceso de coincidencia de colores se ha completado, la imagen procesada se muestra en Reimprimir después de Coincidencia color.

6. Compruebe la desviación media del color (simulada) después de aplicar el ajuste de color.



m582om5775

Nota

- La desviación media del color se obtiene promediando los valores de desviación del color de todos los píxeles de la imagen.

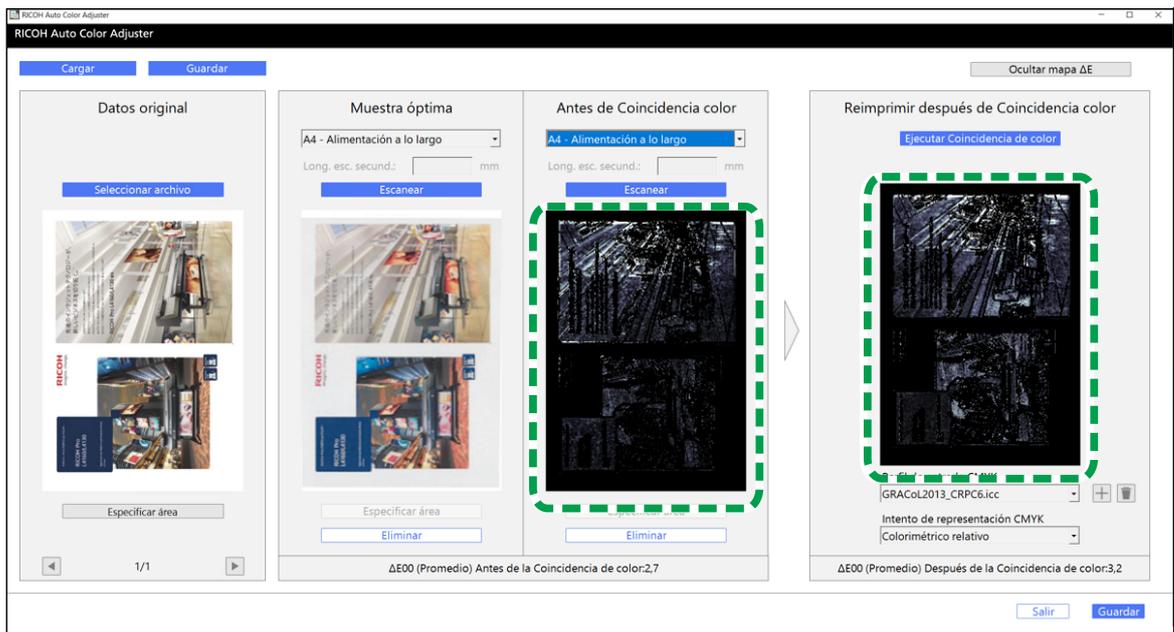
7. Compruebe la desviación de color en el mapa de desviación de color.

1. Seleccione **[Mostrar mapa ΔE]**.



Se muestra un mapa de desviación de color, y la etiqueta del botón cambia a **[Ocultar mapa ΔE]**.

2. Compruebe la desviación de los colores.



↓ **Nota**

- La desviación del color se calcula restando el valor del color del papel y truncando los decimales.
- La zona más brillante del mapa indica el color de una mayor desviación.

3. Seleccione **[Ocultar mapa ΔE]**.8. **Opcional:** Guarde los archivos que contienen los datos originales y los datos de la muestra óptima escaneada.

1. Para guardar los archivos que contienen los datos originales y los datos de la muestra óptima escaneada, seleccione **[Guardar]** en la parte superior izquierda del cuadro de diálogo **[Coincidencia muestras de color]**.
2. Si aún no se ha creado la carpeta en la que desea guardar los datos originales y los datos de la muestra escaneada, seleccione **[Nueva carpeta]** en el cuadro de diálogo Seleccionar carpeta. A continuación, introduzca el nombre de la nueva carpeta.
3. Seleccione la carpeta en la que desea guardar los datos originales y los datos de la muestra escaneada y pulse **[Seleccionar carpeta]**.
La aplicación guarda los datos originales y los datos de la muestra escaneada en la carpeta seleccionada.

9. Para guardar el perfil, seleccione **[Guardar]** en la parte inferior derecha del cuadro de diálogo **[Coincidencia muestras de color]**.

↓ **Nota**

- El formato del nombre de archivo asignado a un es *Match_aaaammddhmm.icc*. Modifíquelo según sea necesario.

10. Seleccione **[Salir]**.

El proceso de coincidencia de colores se ha completado y el perfil se ha guardado. Si ha guardado los datos de la muestra dorada, cárguelos la próxima vez que necesite igualar colores y crear un perfil basado en la misma muestra óptima.

Uso del perfil para imprimir un documento con Fiery

Utilice el perfil creado por el proceso de coincidencia de colores para imprimir documentos con los colores que coinciden con los de la muestra de color.

Nota

- El procedimiento de la operación varía en función del DFE que se utilice. Cuando utilice un DFE que no sea Fiery o TotalFlow Print Server, consulte el manual de su DFE.
 1. Inicie Fiery Command WorkStation.
 2. Inicie sesión en la aplicación como administrador del sistema.
 3. Haga clic en **Servidor** → **Centro de dispositivos**.
 4. Haga clic en **RECURSOS** → **Perfiles**.
 5. Haga clic en **[Importar]** y especifique **[Fuente y simulación CMYK]**.
 6. Especifique el perfil que se ha creado.
El perfil se importa a Fiery.
 7. Especifique el perfil importado en **[Fuente CMYK:]** del ajuste de impresión.
 8. Para otros elementos, especifique los ajustes que especificó al imprimir los datos del documento antes de ejecutar la coincidencia de color.
 9. Imprima el documento.

Uso del perfil para imprimir un documento con TotalFlow Print Server

Utilice el perfil creado por el proceso de coincidencia de colores para imprimir documentos con los colores que coinciden con los de la muestra de color.

Nota

- El procedimiento de la operación varía en función del DFE que se utilice. Cuando utilice un DFE que no sea Fiery o TotalFlow Print Server, consulte el manual de su DFE.
 1. Inicie TotalFlow Print Server con una cuenta que tenga derechos de administrador.
 2. Haga clic en **Ajustes** → **Perfiles**.
 3. Haga clic en **Gestión del color** → **Perfiles**.
 4. Haga clic en el botón **[Editar]** (✎), en **[Perfil de entrada CMYK]**.
 5. Haga clic en **Importar** → **Fuente y simulación CMYK**.
 6. Especifique el perfil creado y, a continuación, haga clic en **[Importar]**.
 7. Especifique **[Perfil de entrada CMYK]**, y luego haga clic en **[Aceptar]**.
 8. Especifique el perfil que se ha creado.

El perfil se importa a TotalFlow Print Server.

9. Especifique el perfil importado en **[Perfil de entrada CMYK]** del ajuste de impresión.
10. En otros campos, especifique los ajustes que especificó al imprimir los datos del documento antes de ejecutar la coincidencia de color.
11. Imprima el documento.

Casos prácticos

Si utiliza un documento compuesto por varias páginas, o si especifica una zona concreta de una página, puede mejorar la calidad de la reproducibilidad del color.

Uso de un documento de varias páginas

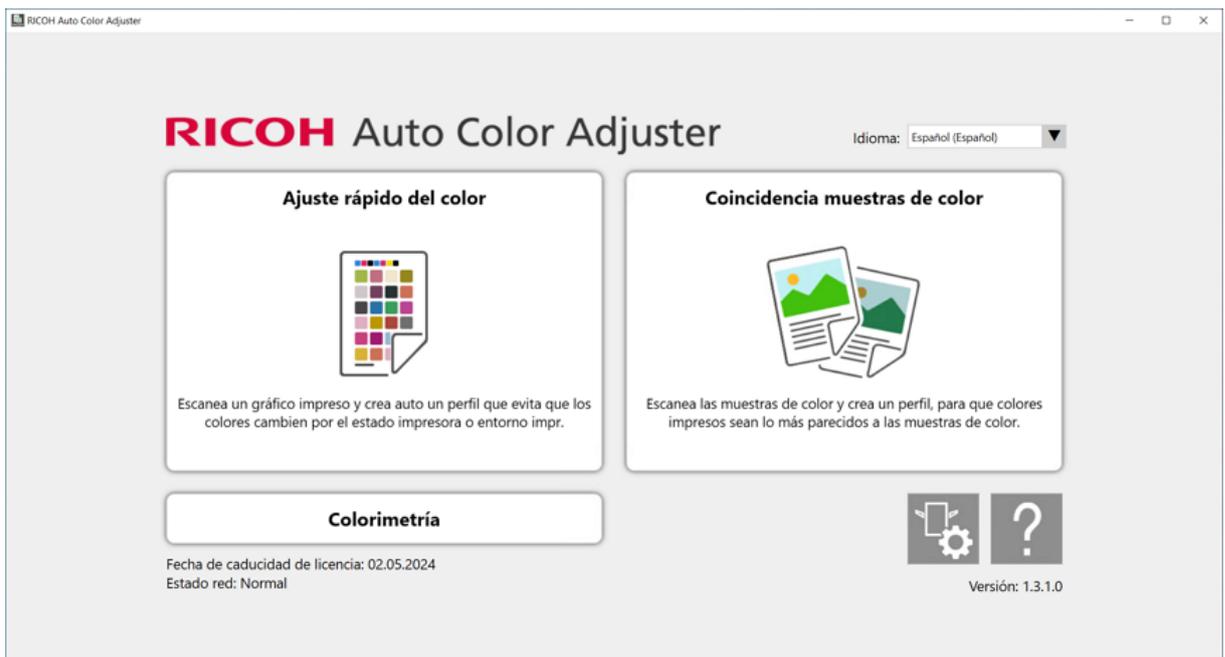
Para mejorar la calidad de la reproducibilidad del color, utilice un documento de hasta 15 páginas.

Para usar un documento de varias páginas:

1. Imprima los datos del documento (PDF).
 1. Seleccione la impresora en la que se va a realizar la coincidencia de color.
 2. Imprima los datos del documento. Para obtener información sobre los ajustes de impresión, consulte [Uso de Fiery para imprimir el archivo PDF para la coincidencia de color, página 69](#) o [Uso de TotalFlow Print Server para imprimir el archivo PDF para la coincidencia de color, página 70](#).

★ Importante

- No reduzca ni amplíe el documento al imprimirlo.
2. En el ordenador, haga clic en **[Coincidencia muestras de color]**.

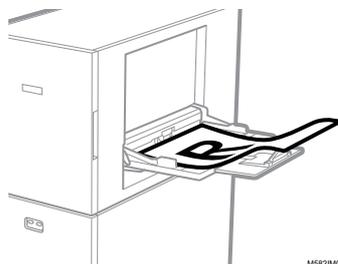


m582om0850

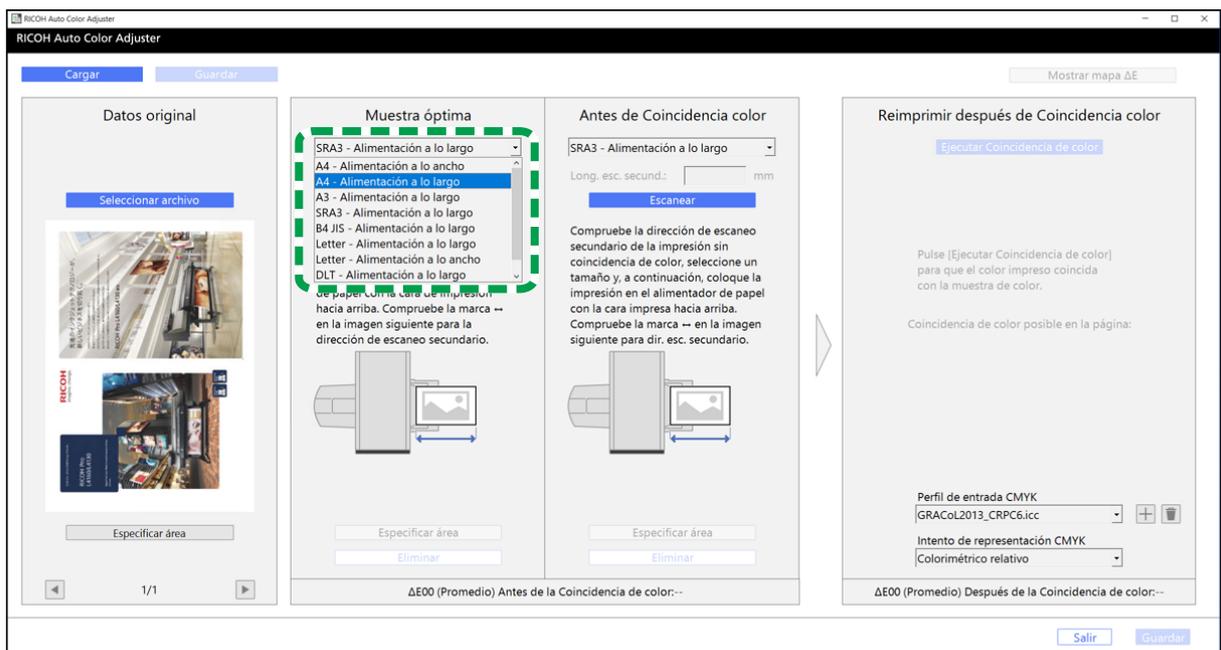
Se mostrará la pantalla **[Coincidencia muestras de color]**.

Nota

- Accione los elementos que aparecen en la pantalla de izquierda a derecha.
3. En la sección Datos original, haga clic en **[Seleccionar archivo]**.
 4. En el cuadro de diálogo Seleccionar datos del original, seleccione el archivo que contiene los datos originales.
El archivo seleccionado se muestra en la sección Datos original.
 5. Haga clic en el botón **[Página anterior]** (◀) y el botón **[Página siguiente]** (▶) para pasar a la página en la que desea combinar los colores.
 6. Coloque la muestra de color con el lado a escanear hacia arriba en la bandeja de entrada de la máquina. Para más información, consulte [Colocación de un original o del gráfico de color en la bandeja de papel, página 30](#).



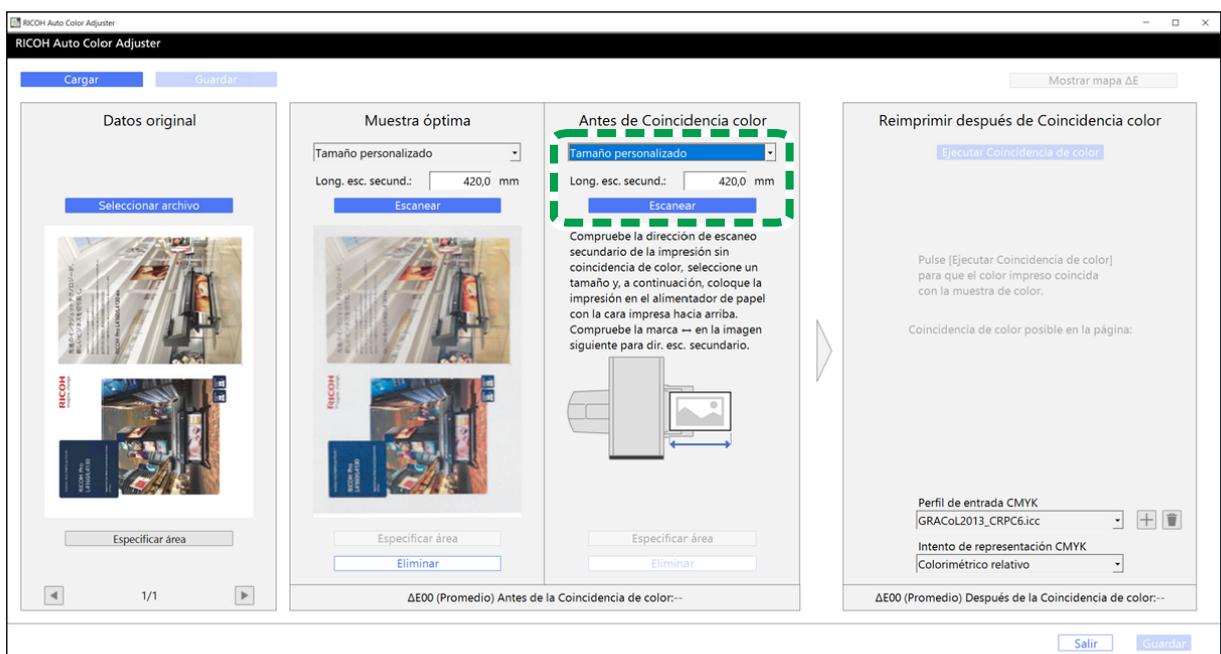
7. En la sección Muestra óptima, seleccione el tamaño de papel de la muestra de color impresa.
8. Si ha seleccionado **[Tamaño personalizado]**, introduzca el largo del papel a lo largo de la dirección de escaneo secundario en **[Escaneo secundario]**.



m582om5772

★ Importante

- Puede producirse un atasco de papel si se selecciona un tamaño de papel distinto al de la muestra óptima que se quiere a escanear.
9. En la sección Muestra óptima, seleccione **[Ejecutar]**.
Una vez finalizado el escaneo, la imagen escaneada aparece en la sección Muestra óptima.
 10. Coloque el documento impreso con la cara a escanear hacia arriba en la máquina.
 11. En la sección Antes de Coincidencia color, especifique el tamaño de papel del original impreso. Si ha especificado **[Tamaño personalizado]**, introduzca el largo del papel a lo largo de la dirección de escaneo secundario en **[Escaneo secundario]**.



m582om5774

★ Importante

- Puede producirse un atasco de papel si se selecciona un tamaño de papel distinto al del original que se quiere a escanear.
12. En la sección Antes de Coincidencia color, haga clic en **[Escanear]**. Una vez finalizado el escaneo, la imagen escaneada se muestra en Antes de Coincidencia color.
 13. Para escanear todas las páginas, repita los pasos 3 a 13.
 14. En la sección Datos original, haga clic en el botón **[Página anterior]** (◀) y el botón **[Página siguiente]** (▶) para comprobar que se hayan escaneado todas las páginas.
 15. Proceda al proceso de creación de un perfil. Para más información, consulte [Coincidencia de colores y creación de un perfil, página 71](#).

4

Especificación del área y la orientación

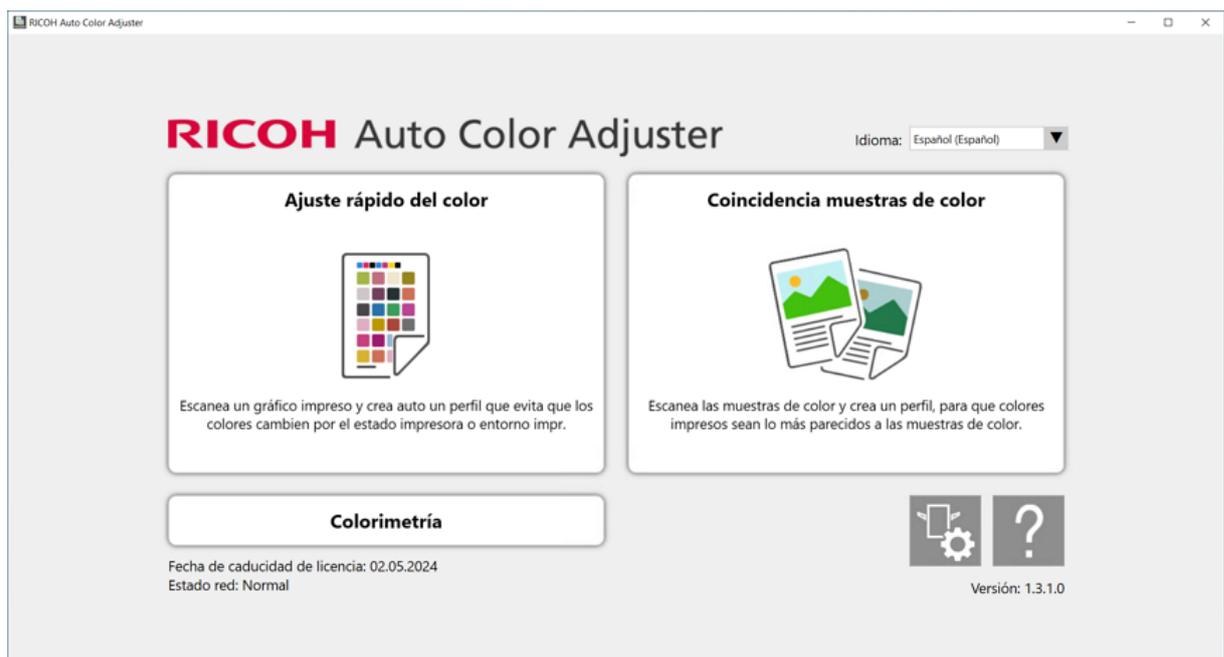
Cuando esté haciendo coincidir los colores de las páginas en los datos del documento impreso que se imprimen por separado para cada página, especifique la misma área y orientación en todas las páginas para mejorar la calidad de la reproducibilidad del color. Especifique también el área para alinear la posición cuando se muestre Error de alineación.

Para especificar el área y la orientación:

1. Imprima los datos del documento (PDF).
 1. Seleccione la impresora en la que se va a realizar la coincidencia de color.
 2. Imprima los datos del documento utilizando los ajustes de impresión necesarios. Para obtener información sobre los ajustes de impresión, consulte [Uso de Fiery para imprimir el archivo PDF para la coincidencia de color, página 69](#) o [Uso de TotalFlow Print Server para imprimir el archivo PDF para la coincidencia de color, página 70](#).

★ Importante

- No reduzca ni amplíe el documento al imprimirlo.
2. En el ordenador, haga clic en **[Coincidencia muestras de color]**.



m582om0850

Se mostrará la pantalla **[Coincidencia muestras de color]**.

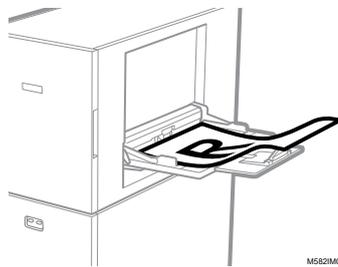
Nota

- Accione los elementos que aparecen en la pantalla de izquierda a derecha.
3. Si tienes los datos originales y la muestra óptima guardados, cárguelos.
 1. Para cargar los datos originales y la muestra óptima guardados para el área especificada, seleccione **[Cargar]**.
 2. En el cuadro de diálogo Seleccionar carpeta, seleccione la carpeta que contiene los datos originales y los datos de la muestra óptima guardados.
 3. Haga clic en **[Seleccionar carpeta]**.
El área especificada del archivo original y el área especificada de la muestra óptima aparecen en el cuadro de diálogo **[Coincidencia muestras de color]**.
 4. Si no tiene una muestra óptima guardada para el área especificada, escanéela.
 1. En la sección Datos original, haga clic en **[Seleccionar archivo]**.
 2. En el cuadro de diálogo Seleccionar datos del original, seleccione el archivo que contiene los datos originales.
La imagen del archivo seleccionado se muestra en la sección Datos original.
 3. En la sección Datos original, haga clic en **[Especificar área]**.
 4. Para cambiar la orientación de la imagen, haga clic en **[90° a la izquierda]** o **[90° a la derecha]**.
 5. Para especificar el área, haga clic en una esquina del área a especificar, y arrástrela en diagonal para especificar el área.

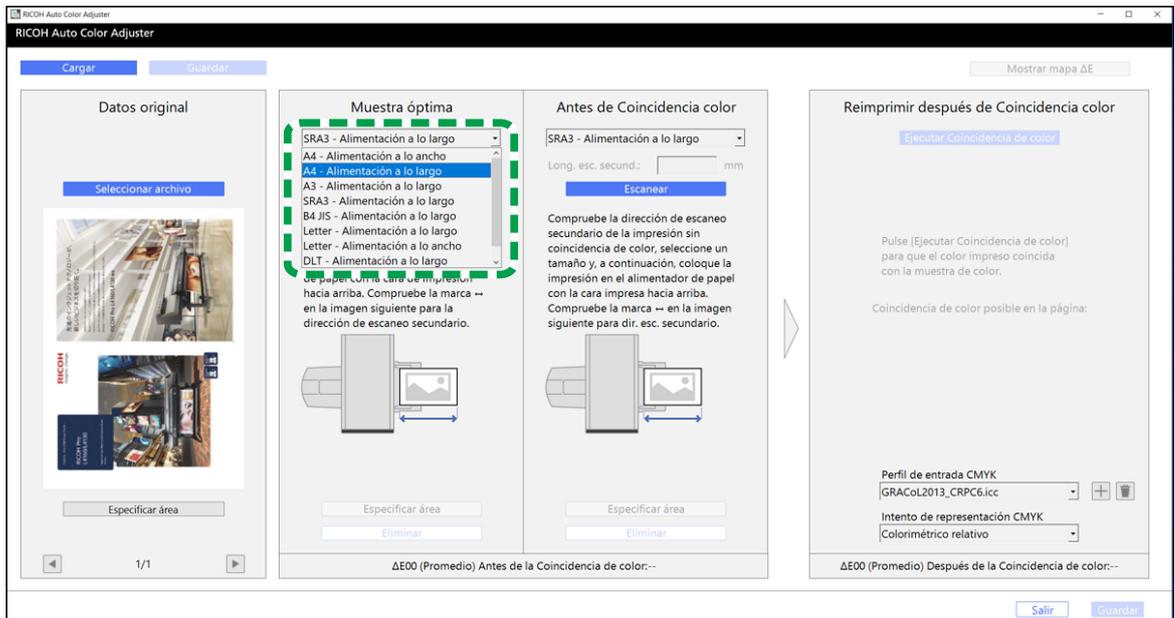


Un rectángulo azul indica el área especificada.

6. Pulse **[Aceptar]**.
Se muestra la imagen de la zona y la orientación que se especifica en Datos original.
7. Coloque la muestra de color con el lado a escanear hacia arriba en la bandeja de entrada de la máquina. Para más información, consulte [Colocación de un original o del gráfico de color en la bandeja de papel](#), página 30.



8. En la sección Muestra óptima, seleccione el tamaño de papel de la muestra de color impresa. Si ha seleccionado **[Tamaño personalizado]**, introduzca el largo del papel a lo largo de la dirección de escaneo secundario en **[Escaneo secundario]**.



m5820m5772

★ Importante

- Puede producirse un atasco de papel si se selecciona un tamaño de papel distinto al de la muestra óptima que se quiere a escanear.

9. En la sección Muestra óptima, seleccione **[Escanear]**.
Una vez finalizado el escaneo, la imagen que coincide con el área seleccionada en Datos original se muestra en Muestra óptima.
10. Para cambiar el área seleccionada de la imagen, haga clic en **[Especificar área]** en la sección Muestra óptima y luego seleccione de nuevo el área. Siga el procedimiento descrito en el paso 4 y los subpasos del 4.4 al 4.6.
5. Coloque el documento impreso con la cara a escanear hacia arriba en la máquina.
6. En la sección Antes de Coincidencia color, seleccione el tamaño del original impreso. Si ha seleccionado **[Tamaño personalizado]**, introduzca el largo del papel a lo largo de la dirección de escaneo secundario en **[Escaneo secundario]**.

★ Importante

- Puede producirse un atasco de papel si se selecciona un tamaño de papel distinto al del original que se quiere a escanear.
7. En la sección Antes de Coincidencia color, haga clic en **[Escanear]**.
Una vez finalizado el escaneo, la imagen que coincide con el área seleccionada en Datos original se muestra en Antes de Coincidencia color.
 8. Para cambiar el área seleccionada de la imagen, haga clic en **[Especificar área]** en Antes de Coincidencia color y luego seleccione de nuevo el área. Siga el procedimiento descrito en el paso 4 y los subpasos del 4.4 al 4.6.
 9. Proceda al proceso de creación de un perfil. Para más información, consulte [Coincidencia de colores y creación de un perfil, página 71](#).

Resolución de problemas (Coincidencia de muestras de color)

Esta sección describe soluciones cuando aparecen mensajes en **[Coincidencia muestras de color]**. También describe el procedimiento para mejorar la calidad de la reproducibilidad del color.

↓ Nota

- Véase a continuación cuando se produce un atasco de papel u otro problema en la máquina, o cuando falla el arranque de una aplicación.
 - [Cuando no se puede utilizar la máquina, página 113](#)
 - [Cuando aparecen mensajes \(común a todas las funciones\), página 116](#)
 - [Cuando se produce un atasco de papel, página 119](#)
- Si la pantalla **[Coincidencia muestras de color]** no aparece y no aparece ningún mensaje al hacer clic en **[Coincidencia muestras de color]** en la pantalla del menú, cierre la pantalla del menú y reinicie Windows. Si la pantalla **[Coincidencia muestras de color]** sigue sin mostrarse, póngase en contacto con el representante del servicio técnico.

Cuando se muestra un mensaje (Coincidencia de muestras de color)

Mensaje	Causa	Solución y referencia
Error de configuración del perfil de entrada CMYK	No se ha especificado la [Fuente CMYK] en Reimprimir después de Coincidencia color.	En [Fuente CMYK] de Reimprimir después de Coincidencia color, especifique el perfil que se especificó en la configuración de impresión cuando se imprimieron los datos del documento. Para más información, consulte Coincidencia de colores y creación de un perfil, página 71 .
Error de alineación	La imagen que se especifica en Datos original no se puede utilizar para la coincidencia de colores.	La coincidencia de colores no es posible en algunas imágenes, como una imagen de color sólido o un diseño de simetría de líneas o de rotación. Compruebe que la imagen especificada es compatible. Para más información, consulte Formato admitido de los datos del documento en Coincidencia de muestras de color, página 64 .
	El documento escaneado o la muestra de color no coincide con la imagen que se muestra en Datos original.	Escanee un documento o una muestra de color que coincida con la imagen que se muestra en Datos original.
	El área u orientación de la imagen escaneada en Muestra óptima y Antes de Coincidencia color no coincide con el área u orientación que se especifica en [Especificar área] de Datos original.	Especifique la misma imagen en [Especificar área] de Muestra óptima y Antes de Coincidencia color que la imagen especificada en Datos original, y luego especifique la misma área y orientación que los datos originales. Para más información, consulte Especificación del área y la orientación, página 80 .
Error de coincidencia de color	Uno o más ajustes están especificados incorrectamente.	<ul style="list-style-type: none"> Repita el procedimiento desde el principio. Si se produce Error de alineación, resuelva el problema como corresponda.
“Está prohibido sobrescribir [###].” [###] hace referencia a un nombre de archivo preinstalado.	Ha especificado un nombre de archivo que es el mismo que el de un archivo preinstalado en [Fuente CMYK] de Reimprimir después de Coincidencia color.	Los archivos preinstalados no se pueden sobrescribir. Especifique un nombre de archivo diferente.
“Eliminar [###] está prohibido.”	Ha intentado eliminar un archivo preinstalado	Los archivos preinstalados no se pueden eliminar.

Mensaje	Causa	Solución y referencia
[###] hace referencia a un nombre de archivo preinstalado.	en [Fuente CMYK] de Reimprimir después de Coincidencia color.	
<p>Error de selección de archivos</p> <p>“No se ha podido abrir [###]. El espacio de color no es compatible o el archivo está dañado.”</p> <p>[###] hace referencia a un nombre de archivo.</p>	<p>Un archivo cuyo espacio de color no es CMYK se especifica en [Fuente CMYK] de Reimprimir después de Coincidencia color, o el archivo especificado está dañado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que puede abrir el archivo en la aplicación para su DFE o en otra aplicación. • Especifique otro archivo en [Fuente CMYK] de Reimprimir después de Coincidencia color, y luego compruebe que el archivo funciona correctamente. • Especifique un archivo cuyo espacio de color sea CMYK. Para ver la información del espacio de color de un perfil, utilice una aplicación que pueda mostrar la información del perfil. Puede leer la información del perfil y confirmar la información de [Espacio de color] en "ICC Profile Inspector" que proporciona el ICC (International Color Consortium), por ejemplo. La aplicación es de uso gratuito y se puede descargar en ICC Profile Inspector (https://www.color.org/profileinspector.xalter).
<p>Error de selección de archivos</p> <p>“No se ha podido abrir [###]. El formato del archivo no es compatible o el archivo está dañado.”</p> <p>[###] hace referencia a un nombre de archivo.</p>	<p>Se ha especificado un archivo en Datos original que no se puede utilizar o bien el archivo está dañado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que el archivo es de un tipo compatible con [Coincidencia muestras de color]. Para obtener más información, consulte Formato admitido de los datos del documento en Coincidencia de muestras de color, página 64. • Compruebe que puede abrir el archivo en otra aplicación. • Especifique otro archivo en Datos original y luego compruebe que el archivo funciona correctamente.
<p>Error de tipo de carácter</p>	<p>Al guardar el perfil se introduce una letra alfanumérica que no sea de un solo byte en el nombre del archivo.</p>	<p>Utilice solo letras alfanuméricas de un solo byte cuando cambie el nombre del archivo.</p>

Mensaje	Causa	Solución y referencia
Se ha superado el límite superior	Se escanea una muestra en color o un documento cuyo número de páginas sea superior a 15.	El número máximo de páginas de una muestra o documento en color que se puede escanear es de 15. Para eliminar las imágenes ya escaneadas, cambie a la imagen que desea eliminar en Datos original y, a continuación, haga clic en [Eliminar] en Muestra óptima o Antes de Coincidencia color.
Error en el proceso de imágenes de trama	GPL Ghostscript puede no estar instalado correctamente, o las variables de entorno en GPL Ghostscript están especificadas incorrectamente.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe los ajustes de las variables de entorno. • Reinstale GPL Ghostscript. Para obtener más información, consulte <i>RICOH Auto Color Adjuster: Guía de instalación</i> . Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico.

↓ Nota

- Si aparece cualquier otro mensaje, siga las instrucciones del mismo.

Mejora de la calidad de la reproducibilidad del color

Esta sección describe el procedimiento para mejorar la calidad de la reproducibilidad del color realizando el proceso de coincidencia del color dos veces cuando se detecta una gran desviación en el color incluso después de realizar un proceso de coincidencia del color y de crear el perfil.

★ Importante

- Es posible que la calidad de la reproducibilidad del color no mejore incluso después de realizar este procedimiento.

Para mejorar la calidad de la reproducibilidad del color:

1. Para guardar el perfil, seleccione **[Guardar]** en la parte inferior derecha del cuadro de diálogo **[Coincidencia muestras de color]**.



↓ Nota

- El formato del nombre de archivo asignado a un es *Match_aaaammddhmm.icc*. Modifíquelo según sea necesario.

2. Imprima un documento utilizando el perfil que ha guardado. Para obtener más información, consulte [Uso del perfil para imprimir un documento con Fiery, página 76](#) y [Uso del perfil para imprimir un documento con TotalFlow Print Server, página 76](#).
3. En la sección Antes de Coincidencia color, haga clic en **[Eliminar]**.
4. Coloque el documento impreso con la cara impresa hacia arriba en la máquina.
5. Especifique el tamaño del original impreso en Antes de Coincidencia color.

Nota

- Si ha especificado **[Tamaño personalizado]**, introduzca el largo del papel a lo largo de la dirección de escaneo secundario en **[Escaneo secundario]**.
 - Puede producirse un atasco de papel si se selecciona un tamaño de papel distinto al del original que se quiere a escanear.
6. Haga clic en **[Escanear]** en Antes de Coincidencia color.
Se inicia el escaneo. Espere a que termine el escaneo. Una vez finalizado el escaneo, la imagen escaneada aparece en Antes de Coincidencia color.
 7. Especifique el perfil que se usó en el paso 2, [página 72](#) en **[Fuente CMYK]** de Reimprimir después de Coincidencia color. Para más información, consulte [Coincidencia de colores y creación de un perfil, página 71](#).

Nota

- Para añadir un perfil, haga clic en el botón **[Añadir]** (+) y, a continuación, especifique el perfil que añadir.
8. Haga clic en **[Ejecutar Coincidencia de color]**, y compruebe de nuevo la desviación del color.

5. Consola de administración

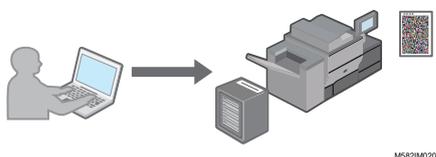
- Flujo de trabajo de la operación de la Consola de gestión
- Comprobación del resultado del ajuste del color en la Consola de gestión
- Resolución de problemas (Consola de gestión)

Realiza una certificación rápida del resultado del ajuste de color de la impresora en función de diferentes estándares de certificación. Puede gestionar los registros de los cambios en el resultado de la certificación a lo largo del tiempo para impresoras individuales.

También puede imprimir un archivo de informe y utilizarlo para gestionar la calidad de impresión de cada impresora.

Flujo de trabajo de la operación de la Consola de gestión

1. Imprima la tabla de pruebas para utilizarla en la verificación del color en **[Ajuste rápido del color]** en la impresora para obtener los datos de verificación del color.



2. Escanee el gráfico de colores para la verificación del color en **[Ajuste rápido del color]** en la máquina.



Los datos de verificación del color se guardan en el ordenador que está conectado a la máquina mediante cables USB.

3. Abra **[Consola de gestión]** en el ordenador y, a continuación, compruebe los cambios a lo largo del tiempo.

Nota

- Puede utilizar los datos para gestionar el estado del color en cada impresora o imprimir un archivo de informe en formato CSV.
- Obtenga los datos de verificación del color en los siguientes casos según su finalidad.
 - Para comprobar el resultado de la verificación del color: después de realizar el ajuste del color en **[Ajuste rápido del color]**
 - Para comprobar el cambio de color a lo largo del tiempo en una impresora: a intervalos regulares, o antes de ejecutar la impresión final para la entrega
- Puede usar **[Consola de gestión]** desde un ordenador que está conectado a la máquina directamente a través de cables USB, o desde otro ordenador que está conectado a la máquina a través de una red.

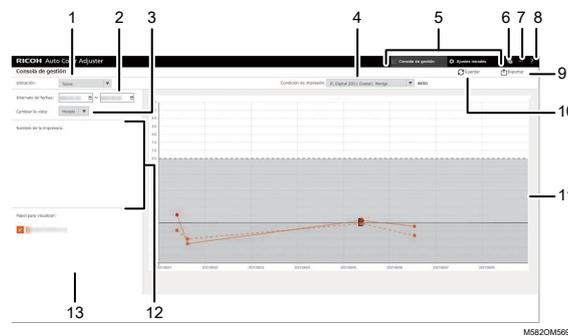
Comprobación del resultado del ajuste del color en la Consola de gestión

Puede comprobar los cambios en el tiempo de los resultados del ajuste del color y la verificación del color en **[Ajuste rápido del color]**, y luego gestionar el estado del color de las impresoras.

Cómo utilizar la pantalla Consola de gestión

Introduzca la dirección IP y el número de puerto del ordenador en la barra de direcciones de un navegador web para mostrar la pantalla **Consola de gestión**.

Para obtener más información, consulte [Inicio de la consola de administración en un navegador web](#), página 26.



1. [Ubicación:]

Seleccione la ubicación del gráfico que se va a mostrar. Una ubicación apunta a un grupo de impresoras registradas en Ajustes iniciales. Seleccione **[Todos]** para visualizar todas las impresoras.

2. [Intervalo de fechas:]

Especifique el periodo durante el que se mostrará un gráfico.

3. [Cambiar la vista:]

Especifique si desea que se muestre un gráfico para cada modelo de impresora o para cada papel.

4. [Condición de impresión:]

Seleccione un gráfico de colores para mostrar en el gráfico de entre los siguientes:

- **[JC Digital 2011 Coated, Wedge]**: para determinar la reproducibilidad del color en Japan Color 2011 Coated a partir de los resultados de medición de la tira de control de Japan Color (54 colores) y la media de 4 mediciones de los mismos colores
- **[ISO12647-8 Coated V3 F51]**: para determinar la reproducibilidad del color en Fogra51 a partir de los resultados de medición de Fogra Media Wedge V3 (72 colores) y la media de 4 mediciones de los mismos colores
- **[Verify GRACoL2013, Wedge]**: para determinar la reproducibilidad del color en GRACoL2013 a partir de los resultados de medición de la tira de control de Digital Press 2013 (84 colores) y la media de 4 mediciones de los mismos colores.

- **[Simple Gray Scale, Wedge 2013]**: confirma la reproducibilidad del color de Simple Grayscale en función de los resultados de medición de la tira de control de Digital Press 2013 (media de 4 conjuntos de 84 colores)
- **[ISO12647-8:2021 Coated V3 F51]**: confirma la reproducibilidad de colores de ISO 12647-8:2021 [VPC] en función de los resultados de medición de Fogra Media Wedge (media de 4 conjuntos de 72 colores).

5. [Consola de gestión]/[Ajustes iniciales]

Haga clic aquí para cambiar entre las pantallas **[Consola de gestión]** y **[Ajustes iniciales]**.

6. Icono de selección del idioma de la pantalla (🌐)

Haga clic aquí para cambiar el idioma para mostrar. Puede elegir entre los siguientes idiomas: inglés, japonés, alemán, francés, español, neerlandés o italiano.

7. Icono de software en uso (📄)

Compruebe el software usado.

8. Icono de visualización del manual del usuario (📖)

Haga clic en este icono para mostrar el manual de usuario.

9. [Exportar]

Haga clic aquí para guardar un archivo de informe en formato CSV.

10. [Guardar]

Haga clic aquí para actualizar el valor después de cambiar **[Intervalo de fechas:]**.

11. Gráfico

Los valores que corresponden a los ajustes especificados en **[Ubicación:]**, **[Cambiar la vista:]**, **[Intervalo de fechas:]**, y **[Condición de impresión:]** se muestran en un gráfico con la fecha como eje horizontal. Para más detalles sobre el gráfico, consulte [Cómo leer el gráfico, página 91](#).

12. [Nombre de la impresora:]

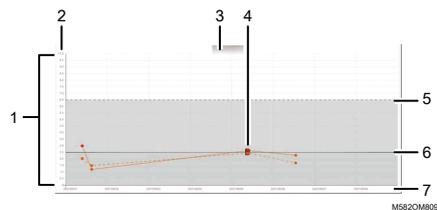
Indica la impresora que está registrada en la **[Ubicación:]** seleccionada. Puede limitar el gráfico a mostrar desmarcando la casilla de la impresora para ocultar su trazado en el gráfico.

13. [Papel para visualizar:]

Muestra **[Papel para visualizar:]** que está registrado en **[Ubicación:]** que ha seleccionado. Puede limitar el gráfico a mostrar desmarcando la casilla de **[Papel para visualizar:]** para ocultar su trazado en el gráfico.

Cómo leer el gráfico

Se muestra un gráfico en la pantalla **Consola de gestión**.



1. Gráfico de líneas

Se muestra una línea de gráfico para cada impresora o papel. El color de la línea corresponde al color de la casilla de verificación **[Nombre de la impresora:]** o **[Papel para visualizar:]**.

La línea continua indica la desviación media del color y la línea de puntos indica la desviación máxima del color.

2. Desviación de color (ΔE_{2000})

El eje vertical muestra el valor de la desviación del color.

3. Nombre de la impresora

4. Punto de trama •

Coloque el cursor del ratón sobre un gráfico para mostrar la fecha y la hora en que se obtuvieron los datos y la desviación de color.

Un trazado mostrado en rojo representa un valor que está fuera del umbral, y ■ indica un valor obtenido cuando ejecutó la evaluación posterior por primera vez después de registrar el perfil ICC en el ajuste de color.

5. Valor umbral (máximo)

La línea horizontal de puntos representa el valor del umbral máximo que se especifica en Ajustes iniciales.

6. Valor umbral (promedio)

La línea sólida horizontal representa el valor medio del umbral que se especifica en Ajustes iniciales.

7. Fecha

El eje horizontal representa la fecha.

Comprobación del cambio de color en el tiempo

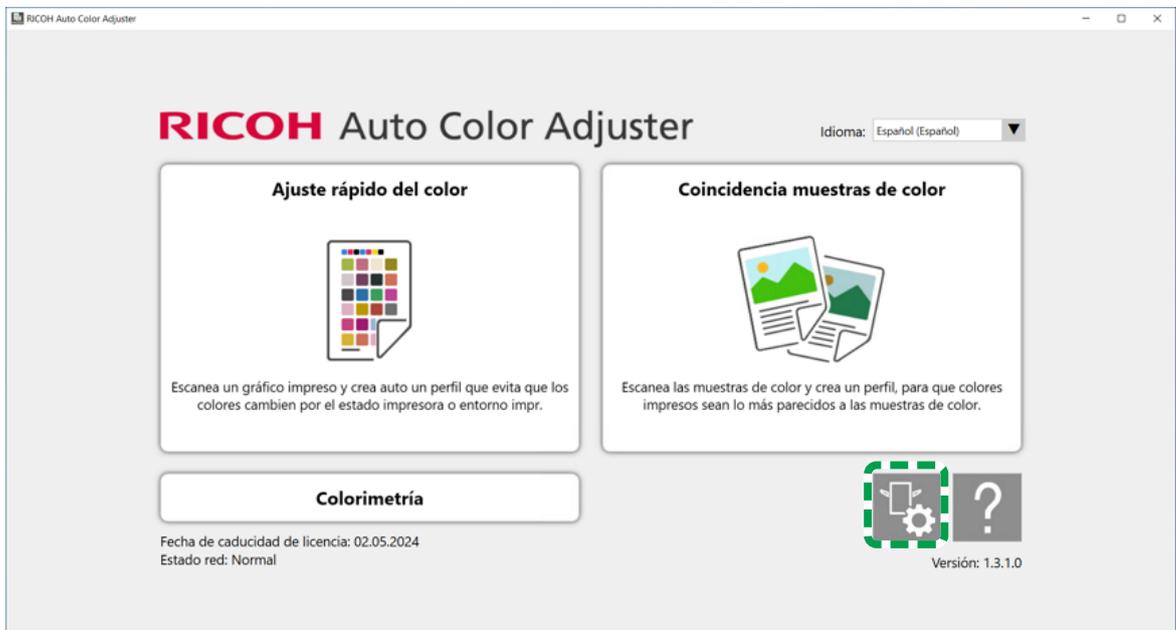
En la pantalla **Consola de gestión**, puede comprobar el cambio de color a lo largo del tiempo. Para comprobar el estado más reciente de una impresora, realice la verificación del color de **[Ajuste rápido del color]** y, a continuación, abra la pantalla **Consola de gestión**.

Para obtener más información sobre la verificación del color, consulte [Realización de Verificación del color, página 45](#).

Para comprobar el cambio de color en el tiempo:

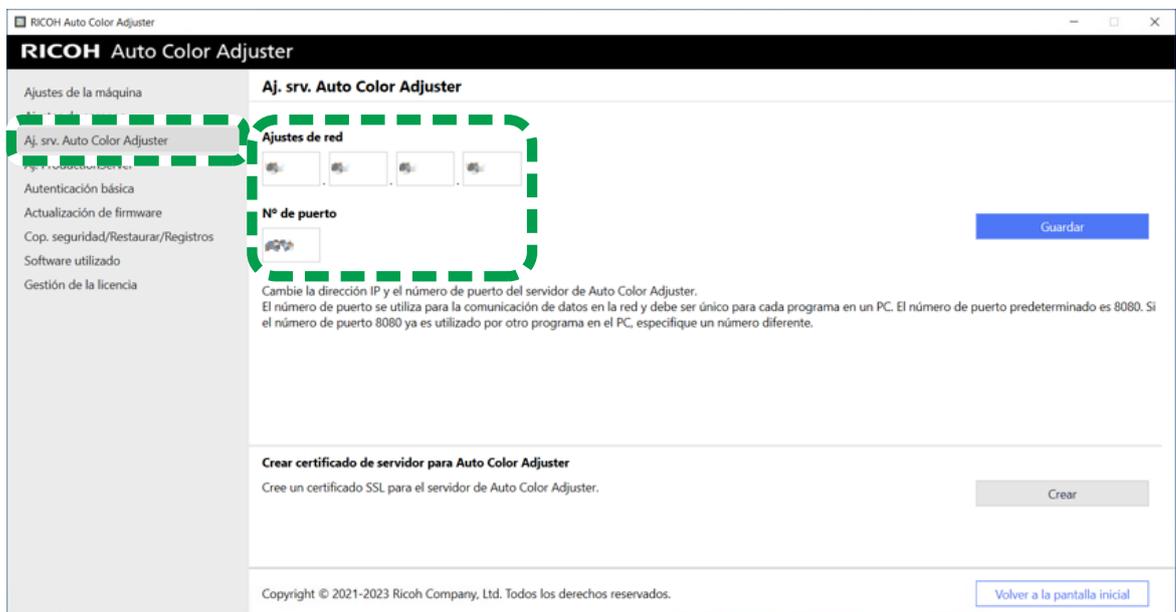
1. Compruebe la dirección IP y el número de puerto del servidor.

1. Si todavía no aparece la pantalla del menú, haga clic en el icono **[RICOH]** () en el escritorio para abrirla.
2. Haga clic en el botón **[Ajustes de la máquina]** () en la pantalla de menú.



m5820m5958

3. Haga clic en **[Aj. srv. Auto Color Adjuster]** y compruebe la dirección IP y el número de puerto del servidor.



m5820m8570

↓ Nota

- Puede usar **[Consola de gestión]** desde un ordenador de la red. En la barra de direcciones del navegador web, introduzca la dirección IP y el número de puerto del ordenador que está conectado a la máquina mediante un cable USB. Si desea información sobre el ordenador que se puede usar, consulte *RICOH Auto Color Adjuster: Guía de instalación*.
 - Si se utiliza más de una máquina y un ordenador cliente, consulte con el administrador la dirección IP y el número de puerto del servidor.
2. Inicie su navegador web e introduzca la dirección IP y el número de puerto en la barra de direcciones.



↓ Nota

- Introduzca la dirección IP y el número de puerto utilizando el siguiente formato `https://(dirección IP): número de puerto`. No omita los dos puntos (:) ni el punto (.). Sin embargo, si el número de puerto es 80, puede omitir (:) y el número de puerto.
3. Entre el nombre de usuario y la contraseña.

↓ Nota

- El nombre de usuario y la contraseña predeterminados son los siguientes:
 - Nombre de usuario: aca-user
 - Contraseña: user

Se muestra la pantalla **[Consola de gestión]** y puede ver el gráfico que refleja los siguientes ajustes:

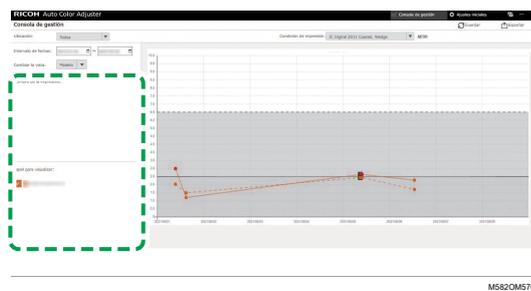
- **[Ubicación:] [Todos]**
 - **[Condición de impresión:]** El gráfico especificado en Ajustes iniciales
 - **[Intervalo de fechas:]** de hace 7 días a hoy
 - **[Cambiar la vista:] [Modelo]**
4. Especifique el período para ver el gráfico en **[Intervalo de fechas:]** y, a continuación, haga clic en **[Guardar]**.



5. Cambie los ajustes en **[Ubicación:]**, **[Condición de impresión:]** y **[Cambiar la vista:]**.



1. En el campo **[Ubicación:]** especifique la ubicación en la que se encuentra la impresora a comprobar.
2. En el campo **[Condición de impresión:]**, especifique la condición de destino (estándar) con la que comparar los colores
3. En el campo **[Cambiar la vista:]**, especifique si desea que se muestre un gráfico para cada modelo de impresora o para cada papel.
6. Para restringir la impresora o el papel que se mostrará en el gráfico, desmarque las casillas de verificación de los elementos que desee ocultar.



7. Compruebe el gráfico. Para más detalles sobre la lectura del gráfico, consulte [Cómo leer el gráfico, página 91](#).
8. Para guardar un archivo de informe, haga clic en **[Exportar]**. Para más información sobre los elementos guardados en el informe, consulte [Informe que contiene datos del gráfico, página 95](#). Los valores de cada elemento para el periodo mostrado se guardan en formato CSV.
9. Cierre el navegador web.

Informe que contiene datos del gráfico

Puede exportar un informe basado en el gráfico de líneas que aparece en la pantalla de la **Consola de gestión**. El archivo del informe se exporta como archivo CSV.

Elementos incluidos en el archivo de informe

Elemento del archivo del informe	Descripción
IP Address	Dirección IP
Server Name	Nombre del DFE
Machine Name	Nombre impresora
Location	Categoría

Elemento del archivo del informe	Descripción
Paper Type	Tipo de papel
Paper Name	Nombre de papel
ICC Profile Name	Nombre de perfil ICC
Printing Condition	Nombre del gráfico
Umbral máximo ^{1, 2} Umbral medio ^{1, 2} Umbral 95 Percentile [sin parches de límite] ^{2, 5} Umbral medio [sin parches de límite] ^{2, 5} Umbral medio de gris K $w\Delta L$ ⁴ Umbral máximo de gris K $w\Delta L$ ⁴ Umbral medio de gris CMY $w\Delta L$ ⁴ Umbral máximo de gris CMY $w\Delta L$ ⁴ Umbral medio de gris CMY $w\Delta Ch$ ⁴ Umbral máximo de gris CMY $w\Delta Ch$ ⁴ Umbral medio de gris CMY DeltaCh ⁵ Umbral máximo de gris CMY DeltaCh ⁵ Umbral Paper White DELTA ⁵	Estándares para diferentes gráficos
Date Time	Fecha y hora (año, mes, día, hora, minuto y segundo) de la medición
DELTA	Valor de la desviación individual del color
DELTA AVE ^{1, 3}	Delta E medio
DELTA AVE [without boundary patches] ^{2, 5}	Delta E medio sin parches de límite
95 Percentile [without boundary patches] ^{2, 5}	Delta E de parches de percentil 95 sin parches de límite
CMY gray average $w\Delta L$ ⁴	Media ponderada de delta L de gris CMY
CMY gray maximum $w\Delta L$ ⁴	Delta L ponderado máximo de gris CMY
K gray average $w\Delta L$ ⁴	Media ponderada de delta L de gris K
K gray maximum $w\Delta L$ ⁴	Delta L ponderado máximo de gris K
CMY gray average $w\Delta Ch$ ⁴	Media ponderada de delta Ch de gris CMY
CMY gray maximum $w\Delta Ch$ ⁴	Delta Ch ponderado máximo de gris CMY
CMY gray DeltaCh AVE ⁵	Delta Ch medio de gris compuesto

Elemento del archivo del informe	Descripción
CMY gray DeltaCh MAX ⁵	Delta Ch máximo de gris compuesto
Paper White DELTA ⁵	Delta E de blancura de papel

¹ Al utilizar el gráfico [Japan Color Digital 2011 Coated, Wedge]

² Al utilizar el gráfico [ISO12647-8 Coated V3 F51]

³ Al utilizar el gráfico [Verify GRACoL2013, Wedge]

⁴ Al utilizar el gráfico [Simple Gray Scale, Wedge 2013]

⁵ Al utilizar el gráfico [ISO12647-8:2021 Coated V3 F51]

Resolución de problemas (Consola de gestión)

Esta sección describe cómo resolver el problema cuando [Consola de gestión] no se puede utilizar correctamente.

Estado	Causa	Solución y referencia
Se produce el error 404 y la pantalla Consola de gestión no se muestra al introducir la dirección IP en un navegador web.	La dirección IP y/o el número de puerto que ha introducido son incorrectos.	<p>Introduzca la dirección IP y el número de puerto correctos. Asegúrese de introducir dos puntos (:) entre la dirección IP y el número de puerto.</p> <p>Puede comprobar la dirección IP y el número de puerto en [Aj. srv. Auto Color Adjuster] en [Ajustes de la máquina] que se muestra al hacer clic en el botón [Ajustes de la máquina] () en la pantalla de menú. Si utiliza un ordenador cliente, consulte con su administrador la dirección IP y el número de puerto correctos.</p>
	Los datos antiguos permanecen en la caché del navegador web.	En la pantalla Consola de gestión , pulse la tecla F5 y la tecla Mayús. al mismo tiempo. Se borra la caché del navegador web y se vuelve a cargar la página.
	Cuando esté operando más de una máquina, no podrá acceder al servidor desde un ordenador cliente.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que el ordenador está conectado a la red. • Reinicie Windows en el ordenador y en el servidor. <p> Nota</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico.
Se produce el error 404 y la pantalla Consola de gestión no se muestra cuando hace clic en [Consola de gestión] en la	Los datos antiguos permanecen en la caché del navegador web, o el servicio del servidor funciona mal.	<ul style="list-style-type: none"> • En la pantalla Consola de gestión, pulse la tecla F5 y la tecla Mayús. al mismo tiempo. Se borra la caché del navegador web y se vuelve a cargar la página. • Reiniciar Windows. Si utiliza un ordenador cliente, reinicie también Windows en el servidor.

Estado	Causa	Solución y referencia
pantalla Ajustes iniciales.		<p>↓ Nota</p> <ul style="list-style-type: none"> Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico.
La pantalla Consola de gestión no se muestra por completo y no puede realizarse ninguna operación.	Los datos antiguos permanecen en la caché del navegador web, o se ha producido un fallo en la base de datos.	<ul style="list-style-type: none"> En la pantalla Consola de gestión, pulse la tecla F5 y la tecla Mayús. al mismo tiempo. Se borra la caché del navegador web y se vuelve a cargar la página. Reiniciar Windows. Si utiliza un ordenador cliente, reinicie también Windows en el servidor. <p>↓ Nota</p> <ul style="list-style-type: none"> Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico.
No se muestra un gráfico en la pantalla Consola de gestión .	Se ha especificado un gráfico incorrecto.	<p>Compruebe que se imprime el gráfico de colores correcto. Utilice el siguiente procedimiento para comprobar el número correcto del gráfico de colores:</p> <ol style="list-style-type: none"> En la pantalla Ajustes iniciales, especifique una combinación de [Nombre de la máquina] y [Nombre del papel] y, a continuación, haga clic en [Detalles]. Compruebe ID paleta de verificación. <p>Para obtener más información, consulte <i>RICOH Auto Color Adjuster: Guía de instalación</i>.</p>
	Los datos antiguos permanecen en la caché del navegador web.	En la pantalla Consola de gestión , pulse la tecla F5 y la tecla Mayús. al mismo tiempo. Se borra la caché del navegador web y se vuelve a cargar la página.
	Hay una incoherencia en los datos especificados.	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe que la siguiente carpeta no está compartida: C:\RicohAutoColorAdjuster\DB Reiniciar Windows. Si utiliza un ordenador cliente, reinicie también Windows en el servidor. <p>↓ Nota</p> <ul style="list-style-type: none"> Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico.

6. Colorimetría

- Flujo de trabajo de la operación de la colorimetría
- Uso de la función de colorimetría
- Resolución de problemas (colorimetría)

La máquina mide a intervalos regulares los colores en un gráfico de prueba impreso. Puede guardar los resultados de la medición en un archivo y gestionarlos utilizando una aplicación de gestión del color o similar.

Flujo de trabajo de la operación de la colorimetría

Imprima el gráfico de colorimetría en la impresora en la que desee ajustar los colores y escanee el gráfico en la máquina para medir sus colores. Guarde el resultado de la medición en formato IT8 o CGATS TXT. Cargue este archivo en una aplicación de gestión del color o en otra aplicación y úselo para gestionar la calidad de color de una impresora.

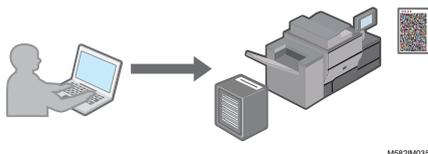
Nota

- Puede seleccionar un gráfico en la lista de gráficos de colorimetría utilizados con frecuencia, pero también puede especificar el tamaño de papel y los cuadros de color para crear un nuevo gráfico de colorimetría.
1. Inicie **[Colorimetría]** y registre un gráfico de colorimetría.

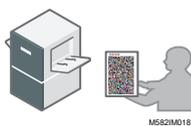


Nota

- También puede seleccionar uno de los gráficos de colorimetría ya registrados.
2. Imprima el gráfico de colorimetría en la impresora que desee medir.



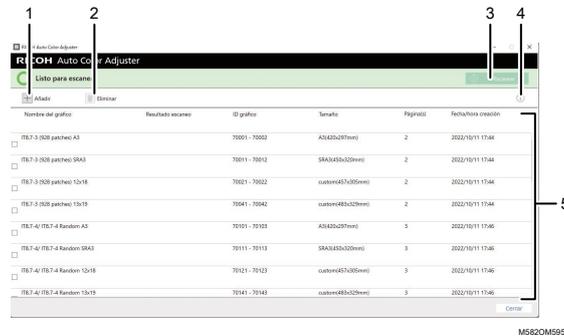
3. En **[Colorimetría]**, especifique las condiciones de la medición, la ubicación para guardar el resultado de la medición y otros ajustes.
4. En la máquina, digitalice el gráfico de colorimetría impreso.



5. Gestione los resultados de la medición en su ordenador.

Configuración de pantalla de la pantalla de colorimetría

Haga clic en **[Colorimetría]** en su ordenador para visualizar la pantalla **Colorimetría**. En la pantalla puede registrar, gestionar o digitalizar el gráfico de colorimetría.



1. [Añadir]

Registre un gráfico de colorimetría.

2. [Eliminar]

Elimina el gráfico de colorimetría seleccionado.

3. [Escanear]

Muestre la pantalla Aj. medición y guardado. En la pantalla, especifique las condiciones de la medición, la ubicación para guardar el resultado de la medición y otros ajustes y haga clic en **[Aceptar]** para digitalizar el gráfico de colorimetría en la máquina.



- En el campo **[Nombre del archivo]** introduzca el nombre con el que desee guardar el resultado de la medición.

Nota

- No puede especificar el nombre cuando se especifica más de un gráfico de colorimetría.
- Los nombres (*nombre del gráfico*)+(mmdd) se asignan a los archivos automáticamente.
- Haga clic en **[Examinar...]** y especifique la carpeta de destino para guardar los archivos.
- Seleccione **[Condición de la luz]** entre **[M0](A)**, **[M1](D50)** y **[M2](A+corte UV)**.
- En el campo **[Esp. color para medición]**, seleccione el espacio de color para la medición entre **[Lab]**, **[LCh]**, **[XYZ]**, **[Espectroscopio]**, **[Densidad (Estado T)]** y **[Densidad (Estado E)]**.

- En el campo **[Formato guardar archivo]**, seleccione el formato de archivo en el que desea guardar el resultado de la medición de **[IT8]** (*.it8) y **[CGATS.txt]** (*.txt).

4. Vista previa (i)

Muestra la vista previa del gráfico seleccionado.

5. Lista de gráficos de colorimetría

Muestra la lista de gráficos de colorimetría.

Uso de la función de colorimetría

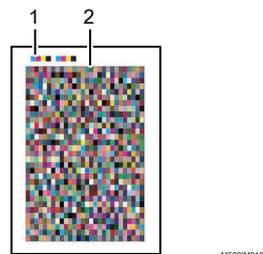
Tipos de gráficos de colorimetría

En la sección **[Colorimetría]**, utilice los gráficos con varios tamaños de papel y varios cuadros de color para medir los colores generados por la impresora.

En la lista de gráficos de colorimetría, están registrados los gráficos de colorimetría IT8.7-3, IT8.7-4/IT8.7-4 Random, IT8.7-5/TC1617, ECI2002/ECI 2002 Random, Idealliance Control Strip 2009, Idealliance Control Wedge 2014 y otros. Use uno de los gráficos de la lista cuando mida el color objetivo en el estándar que desee seguir.

Cuando use un gráfico de colores con una combinación de colores personalizada, cree el archivo de información del gráfico de colores, un archivo de texto que especifica el tamaño de papel y los cuadros de color del gráfico, y regístrelo en la lista.

La información que se indica a continuación se incluye en el gráfico impreso.



1. Código de color

Muestra el número de gráfico del gráfico de colorimetría. La máquina identifica el número de gráfico cuando usted digitaliza un gráfico de prueba en la máquina.

2. Gráfico de colores

Grupo de casillas de color usadas para la colorimetría.

Registro de un nuevo gráfico para colorimetría

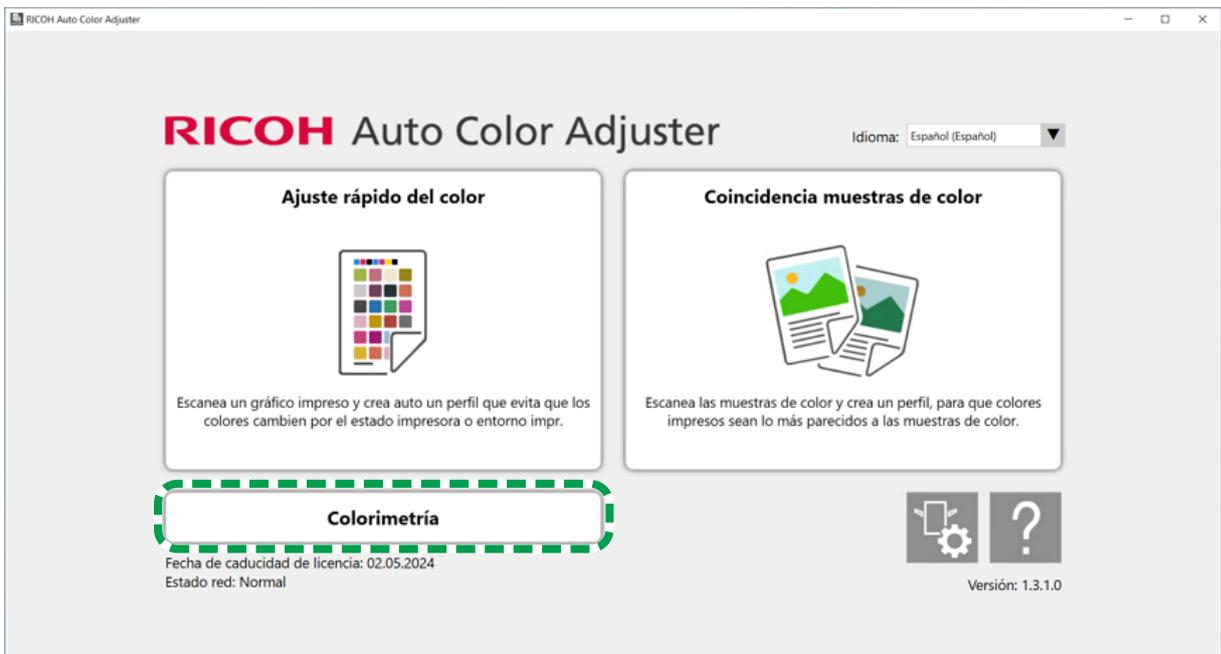
Para registrar un nuevo gráfico para colorimetría, cree un archivo de información de gráfico y regístrelo.

★ Importante

- No es necesario registrar el gráfico de colorimetría cuando se usa un gráfico ya registrado.
1. Cree un archivo de información del gráfico en texto sin formato (TXT) con un editor de texto como Bloc de notas en Windows.

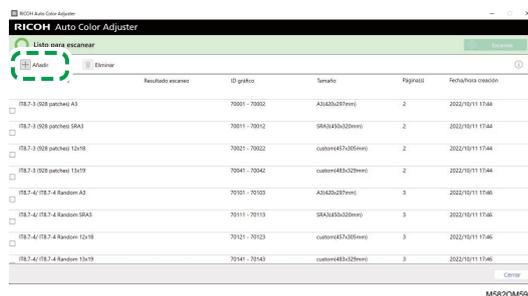
↓ Nota

- Especificar el nombre de archivo y la ubicación para guardar es opcional.
 - Para más detalles sobre la información que debe incluirse en el archivo de información del gráfico, consulte [Archivo de información del gráfico, página 103](#).
2. Haga clic en **[Colorimetría]** en su ordenador.



m582om5952

3. Pulse **[Añadir]**.



4. Haga clic en **[Examinar...]** y seleccione un archivo de información del gráfico.

Creación y registro del gráfico

Seleccione archivo info gráfico.

Examinar...

Información del gráfico

Nombre del gráfico	Tamaño	Tamaño del parche	Número de parches	Espacio de color

Información parche color

Nº	C	M	Y	K

Cancelar OK

M8820M5954

- Haga clic en **Aceptar** → **Aceptar**.
- Cuando termine de crear el gráfico de colorimetría, haga clic en **[Aceptar]**. Se crean un archivo PDF para imprimir y otros archivos, y el gráfico de colorimetría se añade a la lista.

Archivo de información del gráfico

Introduzca en el archivo los elementos de configuración y los valores de los ajustes en el archivo de información del gráfico.

Nota

- Puede crear un gráfico personalizado basado en los archivos de información del gráfico de muestra disponibles en C:\RicohAutoColorAdjuster\ReferenceChart\CMS\SampleChartInfoFiles

Categoría	Elemento de ajuste	Configurar valor
Información del gráfico	CHART_NAME	<p>Especifica el nombre del gráfico entre comillas dobles (") como se describe a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> Codificación: UTF-8 Caracteres prohibidos: / : * ? < > \ Número de caracteres: hasta 259 caracteres, incluidas la cadena de la ruta de archivo para la carpeta de destino y la extensión de 4 letras <p>Ejemplo: "Muestra medida1"</p>
	SHEET_WIDTH SHEET_HEIGHT	<p>Especifica el ancho y el largo (en la dirección de subdigitalización) del papel:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ancho: de 21000 a 33000 (210-330 mm; 8,2-13 pulgadas) Largo: de 21000 a 48700 (210-487 mm; 8,2-19,2 pulgadas) <p>Ejemplo: ancho 29700 (297 mm; 11,7 pulgadas), largo 42000 (420 mm; 16,5 pulgadas)</p>
	PATCH_WIDTH	<p>Especifica el largo del cuadro de colores en horizontal y en vertical:</p>

Categoría	Elemento de ajuste	Configurar valor
	PATCH_HEIGHT	<ul style="list-style-type: none"> • Unidad: 100 (1 mm; 0,04 pulgadas) • Mínimo: 600 (7 mm; 0,28 pulgadas) • Máximo: 1500 (15 mm; 0,6 pulgadas) <p>Ejemplo: 700 para el largo en horizontal y en vertical</p>
Información del cuadro de colores	NUMBER_OF_PATCHES	<p>Especifica el número total de cuadros de colores del gráfico de colores</p> <p>Ejemplo: 200</p>
	COLOR FORMAT	<p>Fijado en CMYK</p> <p>Introduzca todas las líneas de END_DATA_FORMAT como se muestra en el ejemplo.</p>
	BEGIN_DATA END_DATA	<p>Especifica el valor del dispositivo en el espacio de colores que define el color del cuadro</p> <p>Introduzca los valores CMYK del número de cuadros de colores especificado en NUMBER_OF_PATCHES entre las líneas BEGIN_DATA y END_DATA.</p> <p>Ejemplo: 1 70 40 10 0–200 10 100 30 0 (los valores correspondientes a 4–199 se omiten)</p>

Ejemplo de archivo de información del gráfico

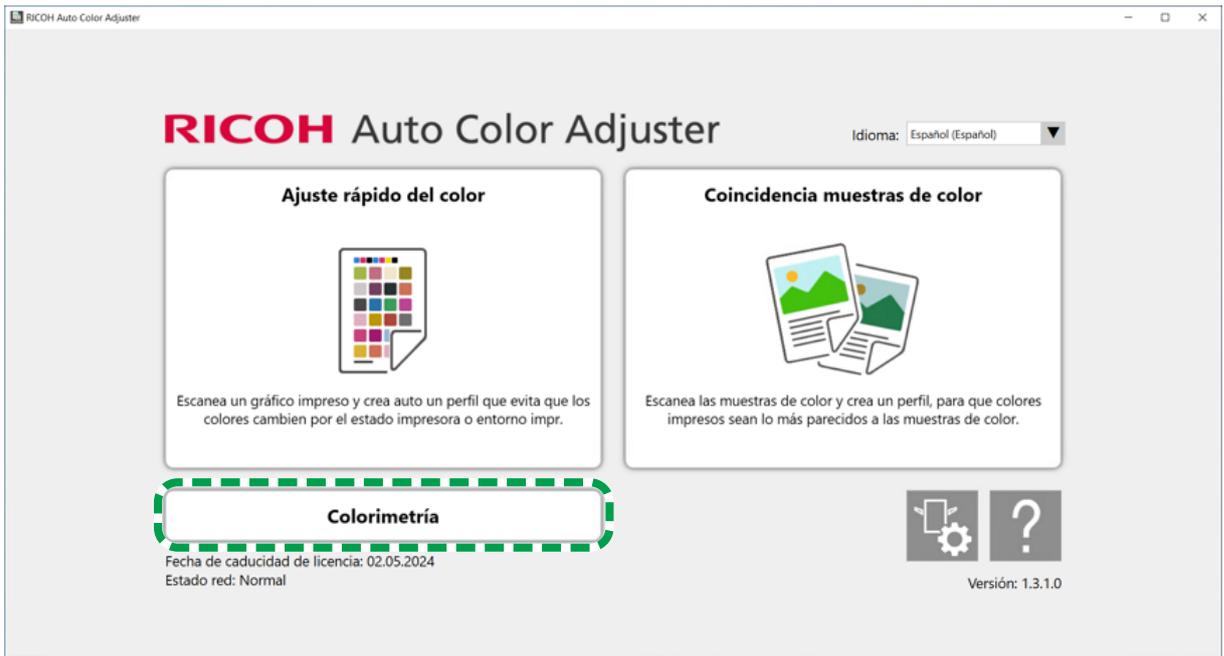
```
CHART_NAME "Muestra medida1"  
SHEET_WIDTH 29700  
SHEET_HEIGHT 42000  
PATCH_WIDTH 700  
PATCH_HEIGHT 700  
NUMBER_OF_PATCHES 200  
COLOR_FORMAT CMYK  
BEGIN_DATA_FORMAT  
SAMPLE_ID CMYK_C CMYK_M CMYK_Y CMYK_K  
END_DATA_FORMAT  
BEGIN_DATA  
1 70 40 10 0  
2 100 20 10 10  
3 80 80 100 10  
...  
200 10 100 30 0  
END_DATA
```

Confirmación del gráfico de colorimetría

En la sección **[Colorimetría]**, utilice los gráficos con varios tamaños de papel y varios cuadros de color para medir los colores generados por la impresora.

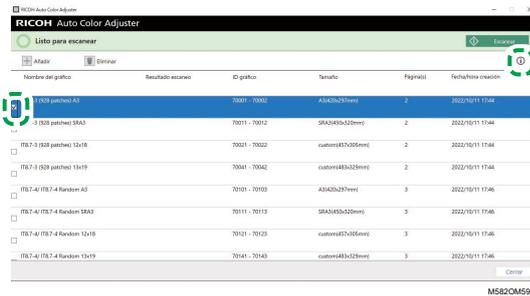
Para confirmar el gráfico de colorimetría:

1. Haga clic en **[Colorimetría]** en su ordenador.



m582om5952

2. Marque la casilla del gráfico de colorimetría y, a continuación, haga clic en el botón [Información] (i).



3. Confirme el gráfico de colorimetría.

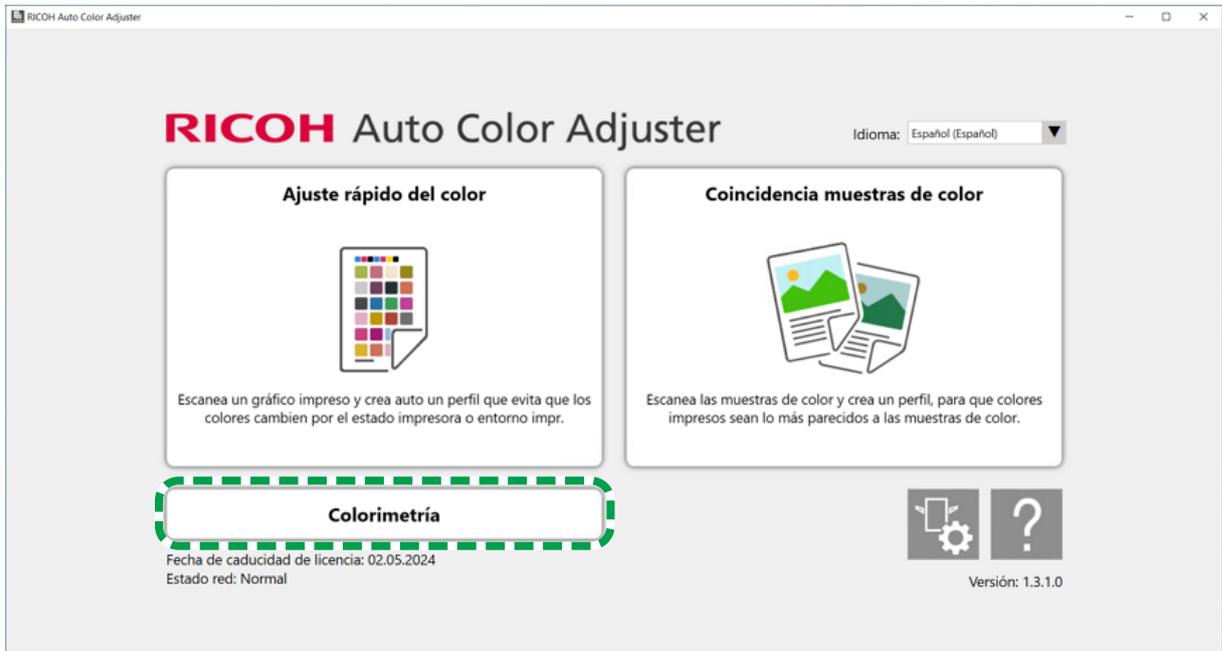


M582OM0853

Ejecución de la colorimetría

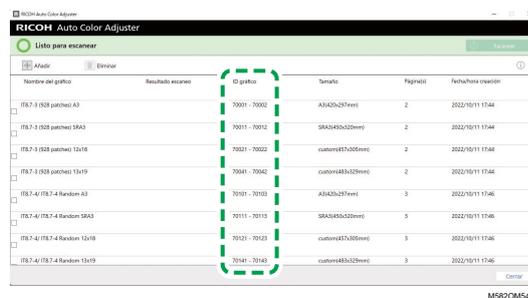
Para ejecutar la colorimetría:

1. Haga clic en **[Colorimetría]** en su ordenador.

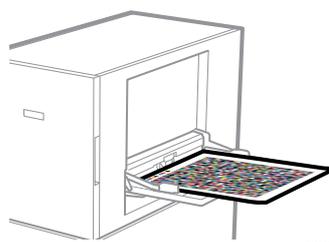


m582om5952

2. Compruebe el **[ID gráfico]** del gráfico de colorimetría que desee utilizar para la colorimetría.

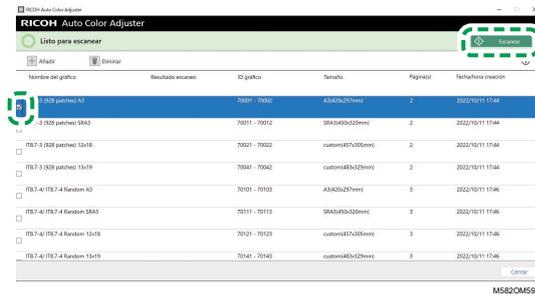


3. En la impresora en la que desee medir los colores, imprima el PDF almacenado en la carpeta de cada ID de gráfico en C:\RicoHAutoColorAdjuster\ReferenceChart\CMS.
4. Coloque el gráfico de colorimetría con la cara que desee digitalizar hacia arriba en la máquina. Para más información, consulte [Colocación de un original o del gráfico de color en la bandeja de papel, página 30](#).



M582OM185

5. Marque la casilla del gráfico de colorimetría y, a continuación, haga clic en **[Escanear]**.



6. En el cuadro de diálogo **Aj. medición y guardado**, especifique las condiciones de la medición, la ubicación para guardar el resultado de la medición y otros ajustes y, a continuación, haga clic en **[Aceptar]**. Para más información, consulte [Configuración de pantalla de la pantalla de colorimetría](#), página 100.
7. Pulse **[Iniciar escaneo]**.



m582om0661

La máquina empieza a escanear el gráfico de colorimetría y crea un archivo en la carpeta especificada.

Resolución de problemas (colorimetría)

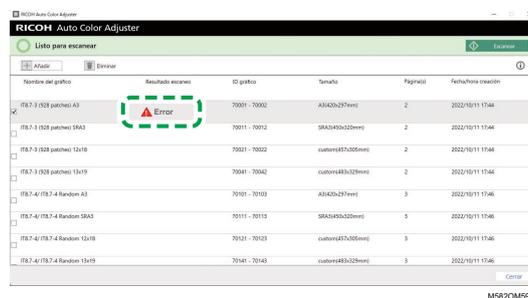
Cierre la pantalla del menú y, a continuación, reinicie Windows si no se muestran la pantalla **Colorimetría** ni ningún mensaje cuando hace clic en **[Colorimetría]** en la pantalla del menú. Si la pantalla **Colorimetría** sigue sin mostrarse tras realizar esta operación, póngase en contacto con el representante del servicio técnico.

Nota

- Si se produce un atasco de papel u otro problema en la máquina, o si la aplicación no se inicia, consulte:
 - Cuando no se puede utilizar la máquina, página 113
 - Cuando aparecen mensajes (común a todas las funciones), página 116
 - Cuando se produce un atasco de papel, página 119

Cuando se produce un error en el resultado escaneado

Cuando se muestre un error en Resultado escaneo tras escanear el gráfico de colores de colorimetría, compruebe el código de error y realice las operaciones necesarias.



Código de error	Causa	Solución y referencia
02XX0002 04XX0003 04XX0009 04XX000A (XX representa un número hexadecimal entre 00–ff)	Se ha producido un error de sistema.	Reinicie Windows.
02XX0004 (XX representa un número hexadecimal entre 00–ff)	Ha habido un problema inesperado.	Póngase en contacto con su representante de servicio. Recopile el registro del dispositivo según sea necesario. Para más información, consulte Recopilación automática de registros, página 114 o Recopilación manual de registros, página 115 .
02010007	La carpeta de destino se ha eliminado.	Especifique la carpeta correcta en [Espec. carpeta destino.] en Aj. medición y guardado.
02020008	Ya hay un archivo con el nombre especificado en la carpeta de destino.	<ul style="list-style-type: none"> • Mueva o elimine el archivo correspondiente de la carpeta especificada en [Espec. carpeta destino.] en Aj. medición y guardado.

Código de error	Causa	Solución y referencia
		<ul style="list-style-type: none"> Especifique el nombre de archivo correcto en [Nombre del archivo] en Aj. medición y guardado. No puede especificar el nombre cuando se especifica más de 1 gráfico de colorimetría. Los nombres (<i>nombre del gráfico</i>)+(mddd) se asignan a los archivos automáticamente.
0402000C	Se ha producido un error en la máquina.	<p>Compruebe el mensaje y realice las operaciones necesarias.</p> <p>Para obtener más información, consulte Cuando aparecen mensajes (común a todas las funciones), página 116.</p> <p>Reinicie la máquina y Windows una vez resuelto el error en la máquina.</p>
0403000C	No se ha podido escanear el gráfico.	Vuelva a escanearlo. Si el error persiste, vuelva a imprimir el gráfico en el centro del papel y, a continuación, escanee el gráfico reimpresso.
00010006	El archivo de resultados de medición no se imprime después de escanear un gráfico personalizado. Este problema se produce porque el ID del gráfico escaneado no coincide con el ID del gráfico seleccionado para escanear en el cuadro de diálogo Colorimetría.	Escanee un gráfico cuyo ID de gráfico coincida con el ID del gráfico que seleccione para escanear en el cuadro de diálogo Colorimetría.
020F0007	Una vez seleccionada la carpeta de destino para guardar el archivo de resultados de la medición, el campo [Espec. carpeta destino.] vuelve a estar en blanco.	Seleccione de nuevo la carpeta de destino. Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico.
0403000D	El gráfico escaneado no coincide con el gráfico seleccionado para escanear en el cuadro de diálogo Colorimetría.	En el cuadro de diálogo Colorimetría, seleccione un gráfico que coincida con el gráfico ubicado en la bandeja de papel.

Código de error	Causa	Solución y referencia
Error Tiempo de espera colorimetría	Se ha producido un atasco de papel u otro problema al escanear un original.	Resuelva el problema en la máquina. <ul style="list-style-type: none">• Cuando no se puede utilizar la máquina, página 113• Cuando aparecen mensajes (común a todas las funciones), página 116• Cuando se produce un atasco de papel, página 119 Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico.
Error de creación del archivo de colorimetría		

7. Detección de errores

- Cuando no se puede utilizar la máquina
- Cuando aparecen mensajes (común a todas las funciones)
- Cuando se produce un atasco de papel

Utilice este capítulo para identificar y solucionar problemas de la máquina o de la aplicación.

Cuando no se puede utilizar la máquina

Estado	Causa	Solución y referencia
No se puede encender la máquina.	El cable de alimentación de la máquina no está conectado a una toma de corriente.	Conecte el cable de alimentación a la toma de corriente.
	Se utiliza un cable de extensión.	No utilice un cable alargador.  Región A (principalmente Europa) Enchufe el cable de alimentación directamente en una toma de corriente que suministre electricidad de 220-240 V, 1 A o superior a 50 o 60 Hz.  Región B (principalmente Norteamérica) Enchufe el cable de alimentación directamente en una toma de corriente que suministre electricidad de 120-127 V, 1,2 A o superior a 60 Hz.
	El cable de alimentación no está enchufado a la máquina.	Asegúrese de que el cable de alimentación que se suministra con la máquina está bien enchufado en el receptáculo para el cable de alimentación de la máquina.
	Hay un problema con la toma de corriente.	Enchufe el cable de alimentación en otra toma de corriente que haya comprobado que tiene corriente al enchufar otros productos eléctricos. Si la máquina sigue sin arrancar, póngase en contacto con el servicio técnico.
El indicador se ilumina en rojo.	Se está produciendo un problema en la máquina.	Compruebe el mensaje que aparece en el ordenador y, a continuación, solucione el problema en consecuencia. Para obtener más información, consulte Cuando aparecen mensajes (común a todas las funciones) , página 116.

Recopilación automática de registros

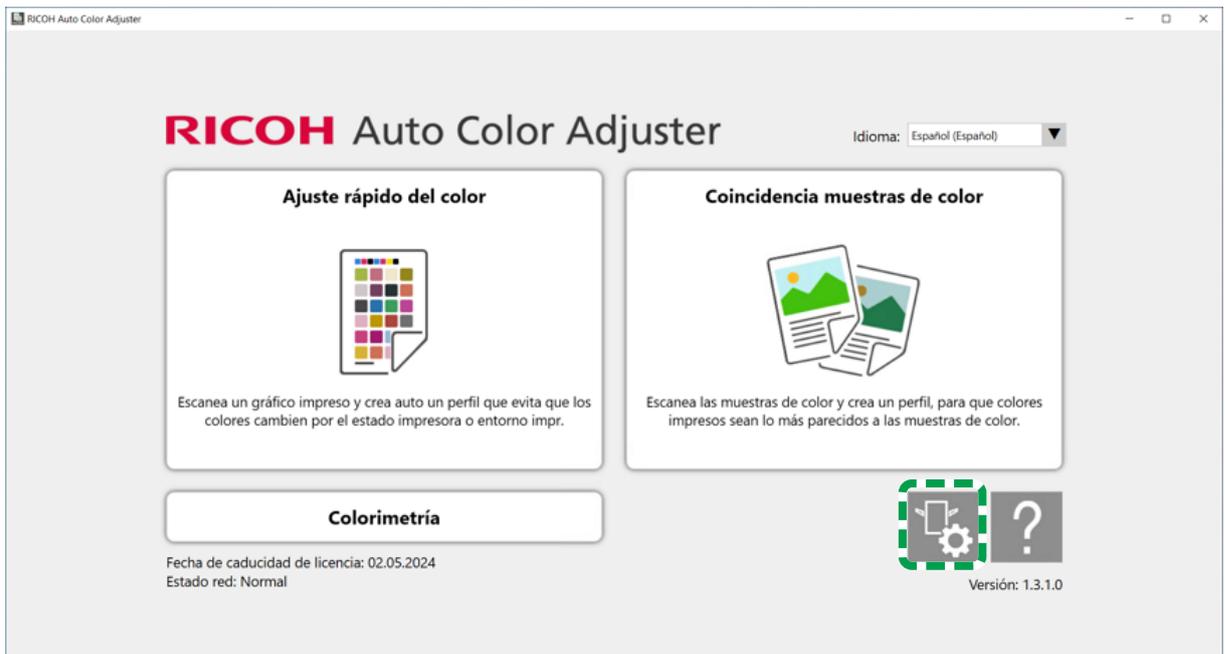
Esta sección describe el procedimiento que debe aplicar cuando se le solicita que recopile un registro automáticamente al consultar a su representante del servicio o en otras ocasiones.

Nota

- El registro no contiene datos ni información personal que puedan usarse para identificar a una persona concreta.

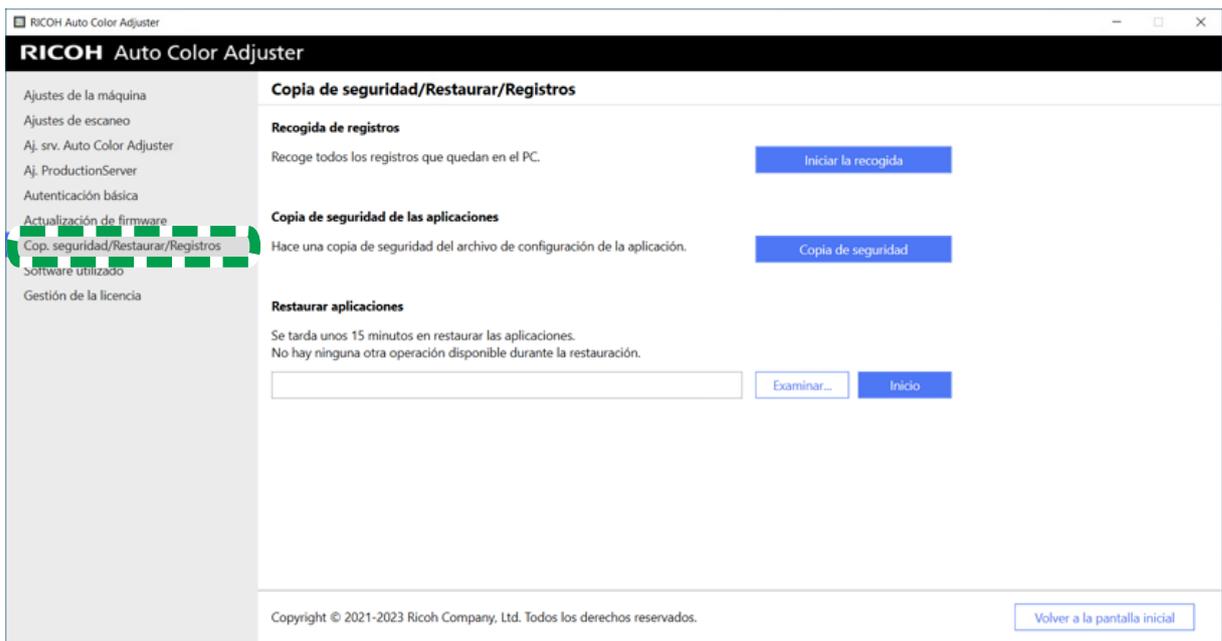
Para recopilar registros automáticamente:

- Si todavía no aparece la pantalla RICOH Auto Color Adjuster, haga clic en el icono **[RICOH]** () en el escritorio para abrirla.
- Haga clic en el botón **[Ajustes de la máquina]** ()



m5820m5958

- Pulse **[Cop. seguridad/Restaurar/Registros]**.



m582om5643

4. En la sección Recogida de registros, haga clic en **[Iniciar la recogida]**.
5. Especifique el nombre de archivo y la ubicación en la que desee guardarlo y guarde el registro. El registro se guarda como archivo en formato ZIP.
6. Haga clic en **Aceptar** → **Volver a la pantalla inicial**.

7

Recopilación manual de registros

Si no puede reducir más la diferencia de color en **[Coincidencia de muestras de color]** y se le solicita que envíe un registro, envíe los archivos de registro que se indican a continuación desde el servidor por correo electrónico.

★ Importante

- Obtenga el registro inmediatamente después de que se produzca el problema. El registro necesario para analizar el problema no se puede obtener correctamente si reinicia RICOH Auto Color Adjuster o realiza otra operación después de que se produzca el problema.

Para recopilar registros manualmente:

1. Busque los archivos de registro en el ordenador servidor. Para obtener más información sobre la ubicación en la que se almacenan los registros, consulte [Ubicación y nombres de los archivos de registro, página 116](#).
2. Envíe los archivos de registro por correo electrónico.

Ubicación y nombres de los archivos de registro

Vía de acceso de carpeta	Formato de nombre de archivo
C:\RicohAutoColorAdjuster\Apps\AppsUI\Sysdata\reference	[aaaaMMddHHmmss]_a.csv [aaaaMMddHHmmss]_b.csv [aaaaMMddHHmmss]_L.csv
C:\RicohAutoColorAdjuster\Apps\AppsUI\Sysdata\target	[aaaaMMddHHmmss]_a.csv [aaaaMMddHHmmss]_b.csv [aaaaMMddHHmmss]_L.csv
C:\RicohAutoColorAdjuster\Apps\AppsUI\tmp	after_dE_map_[número página].tif before_dE_map_[número página].tif org_cmyk_[número archivo PDF]_[número página PDF].tif org_lab_[número archivo PDF]_[número página PDF].bin org_lab_[número archivo PDF]_[número página PDF].tif org_mask_[número archivo PDF]_[número página PDF].tif ref_[número página].bin ref_[número página].tif ref_mask_[número página].tif ref_registration_[número página].tif tgt_[número página].bin tgt_[número página].tif tgt_mask[page number].tif tgt_registration_[número página].tif

Cuando aparecen mensajes (común a todas las funciones)

Esta sección describe cómo resolver el problema cuando la máquina no puede ser operada correctamente desde un ordenador.

Nota

- Para solucionar los mensajes de error específicos de cada función, consulte:
 - [Resolución de problemas \(Ajuste de color rápido\)](#), página 52
 - [Resolución de problemas \(Coincidencia de muestras de color\)](#), página 83
 - [Resolución de problemas \(Consola de gestión\)](#), página 97
 - [Resolución de problemas \(colorimetría\)](#), página 108

Mensaje	Causa	Solución y referencia
<p>“No se ha podido iniciar la aplicación, inténtelo de nuevo. Llame al servicio técnico si este mensaje de error aparece repetidamente.”</p>	<p>Error al inicializar las variables de [Coincidencia muestras de color].</p>	<p>Cree una copia de seguridad de los ajustes de RICOH Auto Color Adjuster, desinstale el software y, a continuación, instálelo de nuevo.</p> <p>Para obtener más información, consulte <i>RICOH Auto Color Adjuster: Guía de instalación</i>.</p> <p>Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico.</p>
<p>“Fallo al iniciar la aplicación. Hay un problema de red. Compruébelo.”</p>	<p>El ordenador cliente no ha podido acceder al servidor, o se está produciendo un problema en una aplicación del servidor.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que el ordenador está conectado a la red. • Reinicie Windows en el ordenador y en el servidor. <p>Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico.</p>
<p>“Se ha producido un error en la siguiente ubicación.” “Apague la alimentación principal, vuelva a encenderla y, a continuación, reinicie la aplicación.” “Si el error se repite, llame al servicio técnico.”</p> <p>SCXXX-XX</p>	<p>Se ha producido una avería en la máquina que podría requerir una reparación.</p>	<p>Apague la máquina y vuelva a encenderla. Para obtener más información, consulte Encender la máquina, página 21 y Apagar la máquina, página 22.</p> <p>Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico indicando el mensaje y el número de SC.</p>
<p>“Se ha producido un error en la siguiente ubicación.” “Apague la alimentación principal, vuelva a encenderla y, a continuación, reinicie la aplicación.” “Si el error se repite, llame al servicio técnico.”</p> <p>SCXXX-XX</p>	<p>Se ha producido una avería que podría requerir una reparación en la comunicación entre la máquina y el ordenador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que la máquina y el ordenador están conectados mediante dos cables USB. • Apague la máquina y vuelva a encenderla. Para obtener más información, consulte Encender la máquina, página 21 y Apagar la máquina, página 22. <p>Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico indicando el mensaje y el número de SC.</p>
<p>“No se ha conectado el colorímetro. Conecte el colorímetro y reinicie la aplicación.”</p>	<p>Se ha producido un problema en la comunicación entre la máquina y el ordenador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que la máquina y el ordenador están conectados mediante dos cables USB.

Mensaje	Causa	Solución y referencia
		<ul style="list-style-type: none"> • Si la máquina está apagada, enciéndala. Si la máquina está encendida, apáguela y vuelva a encenderla. Para obtener más información, consulte Encender la máquina, página 21 y Apagar la máquina, página 22. • Salga de [Ajuste rápido del color], [Coincidencia muestras de color], [Colorimetría], y [Ajustes de la máquina] cuando dichas aplicaciones estén en ejecución, y vuelva a iniciarlas desde la pantalla de menú. Si solo aparece la pantalla de menú, inicie de nuevo RICOH Auto Color Adjuster. • Reiniciar Windows. Si utiliza un ordenador cliente, reinicie también Windows en el servidor.
"No protegido"	El certificado SSL que usa al acceder al servidor en línea desde el ordenador cliente no está instalado en el servidor.	Añada el certificado SSL al servidor. Para obtener más información, consulte <i>RICOH Auto Color Adjuster: Guía de instalación</i> .
"La licencia ha caducado. Actualice la licencia."	La licencia ha caducado.	<ul style="list-style-type: none"> • Contacte con su representante comercial. Cuando el servidor está conectado a Internet, el estado de la licencia se actualiza automáticamente tras renovar la licencia. • La información sobre la licencia se muestra en la parte inferior de la pantalla de menús. • Para actualizar la información de la licencia, haga clic en el botón [Ajustes de la máquina] () y vaya a Ajustes de la máquina → Gestión de la licencia.

Cuando se produce un atasco de papel

Abra la puerta frontal de la máquina y retire el papel cuando aparezca el mensaje siguiente en la pantalla: "Abra la tapa y extraiga el documento/carta original del interior."

⚠ PRECAUCIÓN

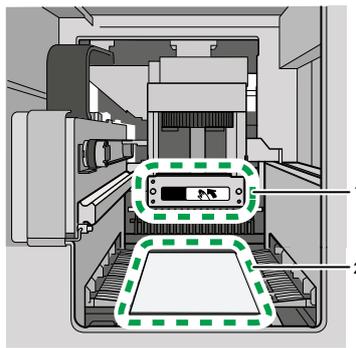
- Cuando sustituya el papel o retire papel atascado, tenga cuidado de no hacerse daño ni pillarse los dedos.

Precauciones al extraer papel atascado

⚠ PRECAUCIÓN

- Algunas piezas del interior de la máquina podrían dañarse si las toca. No toque los componentes internos de la máquina cuando retire el papel atascado. De lo contrario, puede causar un fallo de funcionamiento de la máquina.

Tenga en cuenta lo que se indica a continuación al abrir la puerta delantera para retirar el papel atascado.



M5821M0213

- 1 Cuando presione la unidad de digitalización para retirar papel atascado, toque solo la parte indicada.
- 2 Tenga cuidado de no tocar la parte indicada y de no manchar ni dañar la parte.

ⓘ Nota

- No apague la máquina cuando retire el papel.
- Para retirar el papel, sujete los extremos izquierdo y derecho de las manos y tire del papel uniformemente.
- Tenga cuidado de no romper el papel y dejar pequeños trozos en el interior de la máquina al retirar el papel atascado. Si quedan trozos pequeños dentro de la máquina, puede producirse un atasco de papel o un mal funcionamiento.
- Si el papel está roto, retire todos los trozos y asegúrese de que no quede ninguno en el interior de la máquina. Si falta algún trozo de papel, puede haberse quedado en el interior de la máquina. Consulte a su representante de servicio técnico.
- Si el mensaje persiste incluso después de retirar el papel atascado, compruebe que no hay ningún otro papel atascado dentro de la máquina.

Eliminación de un atasco de papel

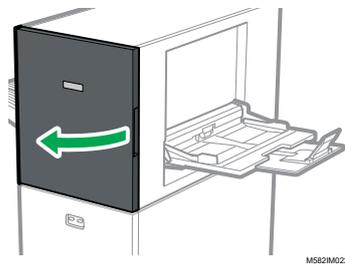
Abra la puerta frontal de la máquina y siga las instrucciones descritas a continuación para retirar el papel atascado. Las instrucciones también están impresas en el interior de la puerta delantera de la máquina.

Nota

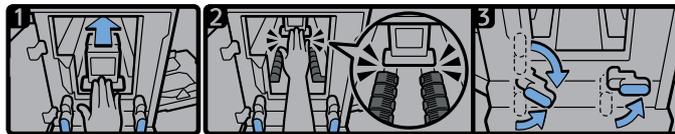
- Las instrucciones para quitar el papel atascado también están impresas en el interior de la puerta delantera de la máquina.

Para quitar el papel atascado:

- Abra la puerta delantera de la máquina.

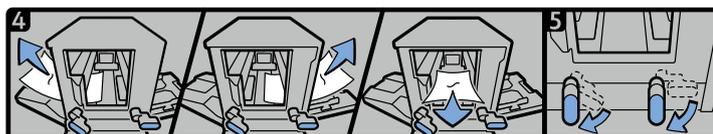


- Empuje la unidad de escaneo para moverla hacia la parte trasera de la máquina **(1)**.



M582IM7221

- Mueva la unidad de escaneo hacia la parte posterior de modo que quede detrás del elemento de transporte de papel negro **(2)**.
- Gire la palanca derecha hacia la derecha desde su posición inferior **(3)**.
- Gire la palanca izquierda hacia la derecha desde su posición superior o inferior **(3)**.
- Compruebe que ambas palancas estén colocadas en las posiciones indicadas en el diagrama **(3)**.
- Retire el papel por el lado de la entrada de papel o por el lado de la salida del papel **(4)**.



M582IM7221_1

Nota

- Si no puede sacar el papel en ninguna de las dos direcciones, extráigalo desde el interior de la máquina hacia la parte delantera.
- Gire la palanca derecha hacia abajo **(5)**.
 - Gire la palanca izquierda hacia abajo **(5)**.

10. Cierre la puerta delantera.

Si los atascos de papel son frecuentes

Compruebe el estado del papel. Compruebe también cómo está colocado en la máquina y que el tamaño del papel sea el correcto.

Estado del papel

Elementos a comprobar	Solución si aplicable
¿Está el papel arrugado, doblado u ondulado?	<ul style="list-style-type: none"> No utilice papel arrugado, doblado u ondulado. Si el papel está muy ondulado, corrija la ondulación antes de colocarlo en la máquina. <p>Si desea información detallada sobre el tamaño y el grosor de papel, consulte Tamaño y grosor de papel disponibles, página 28.</p>
¿El papel tiene el tamaño o el grosor adecuado?	<p>Coloque papel del tamaño y el grosor que se pueda utilizar en la máquina.</p> <p>Si desea información detallada sobre el tamaño y el grosor de papel, consulte Tamaño y grosor de papel disponibles, página 28.</p>
¿El papel contiene mucha humedad?	<p>Utilice papel almacenado en un entorno seco y vuelva a realizar la impresión.</p> <p>Guarde las muestras de color que reciba de los clientes en una bolsa de plástico para no tener problemas de humedad.</p>
¿Se pega el papel?	<p>Cuando coloque más de una hoja de papel juntas, abanique bien las hojas antes de colocarlas en la bandeja de papel.</p> <p>Para obtener más información, consulte Colocación de un original o del gráfico de color en la bandeja de papel, página 30.</p>

Estado del papel cargado

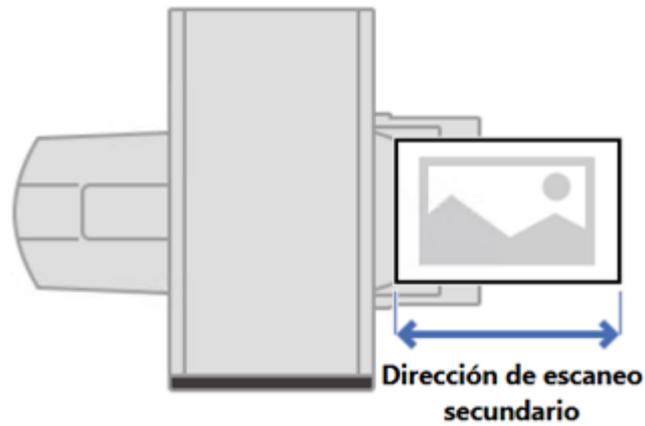
Elementos a comprobar	Solución si aplicable
¿Hay un hueco entre el papel y la guía del papel? ¿Está la guía del papel demasiado ajustada al papel?	Ajuste la guía del papel al tamaño del mismo.
¿Se utiliza correctamente la bandeja de papel?	<ul style="list-style-type: none"> • Coloque la máquina en un lugar donde la bandeja de papel y el papel no estén en contacto con la pared circundante u otro objeto. • Saque la bandeja de extensión cuando coloque papel que sobrepase el borde de la bandeja (más largo que el papel de tamaño A4 en orientación vertical).
¿Se colocan demasiadas hojas de papel en la bandeja de papel?	Coloque el papel en la bandeja de forma que no quede apilado por encima del indicador de límite superior () de la bandeja.

Tamaño de papel

Elementos a comprobar	Solución si aplicable
<p>Cuando se producen atascos de papel con frecuencia en [Ajuste rápido del color]:</p> <p>¿Coincide el tamaño de la carta de colores con el tamaño especificado en [Ajustes de escaneo]?</p>	<p>En la pantalla Ajustes de escaneo, compruebe que el tamaño especificado en [Ajuste rápido del color] coincide con el tamaño del papel utilizado para imprimir el gráfico.</p> <p>Si los tamaños no coinciden, imprima el gráfico en papel de un tamaño coincidente o especifique un tamaño que coincida con el tamaño de papel indicado en Ajustes de escaneo.</p> <p>Para obtener más información, consulte <i>RICOH Auto Color Adjuster: Guía de instalación</i>.</p>
<p>Cuando se producen atascos de papel frecuentemente en [Coincidencia muestras de color]:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿El tamaño del papel de la muestra de color coincide con el tamaño del papel especificado en Muestra óptima o en los ajustes de [Digitalización secundaria]? • ¿El tamaño del papel del original impreso coincide con el tamaño del papel especificado en Antes de Coincidencia color o en los ajustes de [Digitalización secundaria]? • ¿Está usando un papel de tamaño personalizado pequeño (275 mm o 11,3 pulgadas de ancho o menos × 230 mm o 9,1 pulgadas o menos)? 	<ul style="list-style-type: none"> • Especifique el tamaño de la muestra de color en Muestra óptima correctamente antes de digitalizarla. • Especifique el tamaño del original impreso en Antes de Coincidencia color correctamente antes de digitalizarla. • Cambie la dirección del papel cargado en la máquina, especifique [Digitalización secundaria] de nuevo y, a continuación, ejecute la digitalización. <p>Para obtener más información, consulte Preparación de los datos necesarios para la coincidencia de muestras de color, página 66.</p>
<p>Cuando se producen atascos de papel frecuentemente en [Colorimetría]:</p> <p>¿El tamaño de papel del gráfico impreso coincide con el [Tamaño] del gráfico de colorimetría que ha especificado?</p>	<p>Compruebe que el [Tamaño] del gráfico de colorimetría que ha especificado coincida con el tamaño del papel especificado para imprimir el gráfico.</p> <p>Si los tamaños no coinciden, cambie el papel o especifique el gráfico de colorimetría correcto en función del tamaño del papel.</p> <p>Para obtener más información, consulte Confirmación del gráfico de colorimetría, página 105.</p>

Nota

- Introduzca el largo del papel a lo largo de la dirección de digitalización secundaria del papel que va a colocar en la máquina en **[Ajustes de escaneo]** y **[Digitalización secundaria]**.



m582om9550_1

Cuando el papel no se expulsa correctamente

Si el gráfico o documento en color que se ha escaneado se expulsa con ondulaciones o no se apila correctamente, utilice la bandeja auxiliar que se suministra con la máquina. Si no resuelve esta situación, podría producirse un atasco de papel.

