RICOH

RICOH ProcessDirector™ for Windows

Planification et installation

Version 3.12.1

Présentation 1

Planification de l'installation 2

Mise à niveau 3

Installation 4

Exécution des tâches de post-installation 5

Démarrage, arrêt et désinstallation 6

Liste de contrôle de planification d'installation 7

Accessibilité

Pour obtenir des informations non disponibles dans ce manuel, reportez-vous au système d'aide de votre produit.

SOMMAIRE

Introduction

Important 4
Mises en garde concernant ce manuel 4
Publications pour ce produit 4
Comment lire la documentation 5
Avant d'utiliser RICOH ProcessDirector 5
Utilisation des manuels 6
Informations connexes 7
Symboles 8
Abréviations 8
Marques 9
Nouvelles fonctionnalités de cette version 11

1 Présentation

Composants 15
Fonctions 18
Fonctions étendues 25
Produits compatibles 25

2 Planification de l'installation

Liste de vérification des tâches 29
Configuration matérielle 30
Ordinateur principal 31
Autre configuration matérielle requise 33
Support de Secure Sockets Layer et Transport Layer Security 33
Considérations relatives aux environnements virtuels et cloud 34
Installation des logiciels requis 34
Installation d'un système d'exploitation Windows 36
Installation d'un navigateur Web 40
Exécution de l'outil de vérification de la configuration requise 43
Planification de l'installation des logiciels facultatifs 44
Soumission de travaux 44
Conversion de données 46
Polices de caractères fournies 48
Formatage de pages de garde PDF 49

3 Mise à niveau

Mise à niveau sur le même ordinateur 51

Mise à niveau sur un autre ordinateur avec l'Assistant de migration 53
Préparation à l'utilisation de l'Assistant de migration 53
Exécution de l'Assistant de migration 56
Achèvement du processus de mise à niveau 58
Sauvegarde de données 59
Exportation de supports avec des formulaires électroniques 60
Mise à niveau de la base de données DB2 62

4 Installation

Liste de vérification des tâches 65
Préparation de l'ordinateur principal pour l'installation 66
Désactivation du contrôle de compte d'utilisateur 67
Téléchargement des fichiers d'installation 68
Installation à partir d'un répertoire distant 68
Installation du produit de base 70
Résolution des incidents liés à l'installation 73

5 Exécution des tâches de post-installation

Liste de vérification des tâches 75
Configuration pour l'utilisation d'adresses IPv6 77
Première connexion 77
Vérification de l'installation 77
Suppression des fichiers d'installation temporaires 78
Installation de fonctions 79
Installation des fonctions à l'aide de Feature Manager 80
Ajout ou mise à niveau d'une fonction à l'aide de l'importation d'un package 82
Installation d'Fonctions RICOH Transform 83
Téléchargement et installation de clés de licence 85
Installation des clés de licence des fonctions Transform 87
Configuration d'RICOH ProcessDirector 88
Planification de la maintenance automatique 89
Optimisation de l'allocation de mémoire Java 89
Remplacement des fichiers de contrôle par les fichiers d'exemples 90
Copie d'objets d'un autre système 92
Installation et configuration du script pdpr 94
Configuration pour l'utilisation de l'authentification LDAP 96
Communication entre RICOH ProcessDirector et le serveur LDAP 99

Formatage de pages de garde PDF 100
Configuration de l'envoi de données à RICOH Supervisor 101
Installation d'une mise à jour de produit RICOH ProcessDirector 102
Préparation de la mise à jour 102
Télécharger et installer des packages de mise à jour 104
6 Démarrage, arrêt et désinstallation
Démarrer et arrêter le service RICOH ProcessDirector 107
Désinstallation de RICOH ProcessDirector 107
Désinstallation du produit de base, des fonctions et des extensions 107
7 Liste de contrôle de planification d'installation
8 Accessibilité
Glossaire

Introduction

Important

Dans les limites prévues par la loi en vigueur, le fabricant ne pourra, en aucun cas, être tenu pour responsable en cas de dommages, de quelque nature que ce soit, découlant de défaillances de ce produit, de la perte de documents ou de données, ou de l'utilisation ou de la non-utilisation de ce produit, ainsi que des manuels d'utilisation fournis avec le produit.

Veillez à toujours copier ou sauvegarder les documents ou les données importants. Des documents ou des données peuvent être effacés suite à des erreurs d'exploitation ou au mauvais fonctionnement du logiciel. En outre, il vous incombe de prendre les mesures de protection contre les virus informatiques, les vers informatiques et autres logiciels nuisibles.

En aucun cas le fabricant sera tenu responsable des documents que vous avez créés à l'aide de ce produit ou des résultats issus des données que vous avez exécutées.

Mises en garde concernant ce manuel

- Certaines des illustrations ou explications fournies dans ce guide peuvent différer pour votre produit en raison des améliorations ou des modifications des produits.
- Le contenu de ce manuel peut être modifié sans préavis.
- Aucune partie de ce document ne peut être copiée ou reproduite sous aucune forme, modifiée ou citée, sans consentement du fournisseur.
- Tout au long de cette publication, les références renvoyant aux chemins des répertoires indiquent uniquement les chemins par défaut. Si vous installez RICOH ProcessDirector ou l'un de ses composants à un autre emplacement (par exemple, sur un autre lecteur), vous devez ajuster les chemins en conséquence.

  Par exemple, si vous installez RICOH ProcessDirector sur le lecteur `D:` d'un ordinateur qui exécute un système d'exploitation Windows, remplacez `C:` par `D:` dans les chemins des répertoires.

Publications pour ce produit

Le CD-ROM de publications RICOH ProcessDirector contient les publications se rapportant à RICOH ProcessDirector.

Manuels d'utilisation

Les manuels d'utilisation suivants sont inclus :

- *RICOH ProcessDirector pour Windows : Planification et installation* (cette publication)

  Ce manuel décrit les procédures de planification et d'installation RICOH ProcessDirector.
- *RICOH ProcessDirector : Intégration avec d'autres applications*

  Ce manuel contient des informations techniques décrivant comment configurer RICOH ProcessDirector pour travailler avec d'autres applications.

Ce guide est accessible depuis le menu d'aide.

- *RICOH ProcessDirector : Installation des fonctions de traitement de document.*

  Ce manuel explique comment installer des fonctions RICOH ProcessDirector pour le contrôle et le suivi des travaux et des documents individuels dans les travaux.

- *RICOH ProcessDirector : Utilisation d'Plug-in RICOH ProcessDirector pour Adobe Acrobat*

  Ce guide explique comment utiliser Plug-in RICOH ProcessDirector pour Adobe Acrobat. Vous pouvez utiliser le plug-in Adobe Acrobat pour définir des textes, des codes-barres, des images et d'autres améliorations dans un fichier PDF. Une fois vos améliorations enregistrées dans un fichier de contrôle, les flots de travaux RICOH ProcessDirector peuvent utiliser ce fichier de contrôle pour apporter les mêmes améliorations aux fichiers PDF.

- *Récapitulatif des polices*

  Ce manuel explique les concepts de police et les différents types de police de la collection de polices RICOH InfoPrint. Le manuel *Récapitulatif des polices* n'est disponible qu'en anglais.

- *Livre blanc : Utilisation de la fonction Enhance AFP*

  Ce manuel explique comment configurer et utiliser les fichiers de contrôle Enhance AFP. Il n'est disponible qu'en anglais.

- Le RICOH ProcessDirector fichier readme (`readme.html`).

  Ce fichier vous indique comment accéder aux autres publications. Il n'est disponible qu'en anglais.

- Les notes de version de RICOH ProcessDirector

  Ces notes fournissent des informations sur la version RICOH ProcessDirector, notamment sur les nouvelles fonctions et mises à jour, les limitations, problèmes et solutions connus et les demandes de modification du code. Les notes de version ne sont disponibles qu'en anglais.

Vous pouvez également télécharger des documents en anglais au format PDF depuis le site Centre de documentation RICOH Software (https://help.ricohsoftware.com/swinfocenter/).

Centre de documentation RICOH ProcessDirector

Ce centre de documentation affiche des rubriques qui permettent aux administrateurs, aux superviseurs et aux opérateurs de connaître et d'utiliser RICOH ProcessDirector. Le centre de documentation est disponible à partir de l'interface utilisateur et offre des fonctions de recherche et de navigation rapides.

Aide

Une aide de zone, disponible sur de nombreux écrans, fournit des informations sur des tâches et des paramètres spécifiques.

Comment lire la documentation

Avant d'utiliser RICOH ProcessDirector

Ce manuel contient des instructions et des mises en garde sur l'utilisation de RICOH ProcessDirector. Lisez attentivement et entièrement ce document avant d'utiliser RICOH ProcessDirector. Gardez ce document à portée de main pour référence ultérieure.

Utilisation des manuels

Utilisez les manuels d'utilisation en fonction de vos besoins.

Pour savoir comment planifier, installer et démarrer RICOH ProcessDirector :

Voir *RICOH ProcessDirector pour Windows : Planification et installation*.

Pour en savoir plus sur les fonctions et les opérations de RICOH ProcessDirector et sur ses fonctions installées :

Consultez le centre de documentation RICOH ProcessDirector.

Pour savoir comment définir les valeurs de propriété dans l'interface utilisateur :

Voir l'aide de zone.

Pour savoir comment installer une fonction de traitement de document :

Voir *RICOH ProcessDirector : Installation des fonctions de traitement de document*.

Pour savoir comment utiliser les fonctions et les opérations de Plug-in RICOH ProcessDirector pour Adobe Acrobat

Voir *RICOH ProcessDirector : Utilisation de Plug-in RICOH ProcessDirector pour Adobe Acrobat*.

Pour savoir comment configurer RICOH ProcessDirector pour échanger des données avec d'autres applications :

Voir *RICOH ProcessDirector : Intégration avec d'autres applications*

Affichage des publications

Les publications RICOH ProcessDirector sont disponibles sur le CD-ROM de publications, ce qui vous permet d'y accéder avant d'installer l'application.

Remarque

- Un visualiseur PDF, comme Adobe Acrobat Reader, est requis pour afficher les publications.

Pour accéder au CD-ROM de publications RICOH ProcessDirector sous Windows :

1. Insérez le CD dans le lecteur de CD.
   Si le système Windows est configuré pour exécuter automatiquement des CD, l'Explorateur Windows s'ouvre automatiquement et affiche le contenu du CD.
2. Si l'Explorateur Windows ne démarre pas automatiquement, ouvrez-le et affichez le contenu du lecteur CD.
3. Ouvrez le fichier `readme.html` pour plus d'informations sur les contenus du CD.

Certains contenus sont également disponibles sur l'interface utilisateur de RICOH ProcessDirector.

Remarque

- Vous devez vous connecter à l'interface utilisateur de RICOH ProcessDirector pour consulter ces contenus.

Dans la bannière de l'interface utilisateur RICOH ProcessDirector, cliquez sur le bouton ?- et sélectionnez l'une des publications suivantes à télécharger :

- *RICOH ProcessDirector : Intégration avec d'autres applications*
- *RICOH ProcessDirector : Installation des fonctions de traitement de document.*
- *RICOH ProcessDirector : Utilisation du plug-in RICOH ProcessDirector pour Adobe Acrobat*
- *RICOH ProcessDirector : Notes de version*

Affichage du centre de documentation

Le centre de documentation RICOH ProcessDirector est disponible à partir de l'interface utilisateur.

Pour afficher le centre de documentation :

- Dans la bannière de l'interface utilisateur RICOH ProcessDirector, cliquez sur le bouton ?- et sélectionnez **Aide**.
- Si vous n'êtes pas connecté à RICOH ProcessDirector, entrez l'URL suivante dans la barre d'adresse de votre navigateur :

  `http://hostname:15080/pdhelp/index.jsp`

  où *hostname* correspond au nom d'hôte ou à l'adresse IP de l'ordinateur sur lequel RICOH ProcessDirector est installé.

En outre, vous pouvez créer dans votre navigateur un signet renvoyant au site du centre de documentation, et l'ouvrir à tout moment, hors de RICOH ProcessDirector.

Les informations sur l'utilisation des fonctions et des opérations des fonctions ne sont disponibles que lorsque les fonctions sont installées dans le système.

Informations connexes

Pour plus d'informations sur nos produits, voir :

- Site Web de RICOH (https://ricohsoftware.com)
- Centre de documentation RICOH Software (https://help.ricohsoftware.com/swinfocenter/)

Pour plus d'informations sur les produits associés, voir :

- *InfoPrint Manager pour AIX : Guide d'initiation*, G550-1061
- *InfoPrint Manager pour AIX : Guide de planification*, G550-1060
- *InfoPrint Manager pour Linux : Guide d'initiation*, G550-20263
- *InfoPrint Manager pour Linux : Guide de planification*, G550-20262
- *InfoPrint Manager pour Windows : Guide d'initiation*, G550-1072
- *InfoPrint Manager pour Windows : Guide de planification*, G550-1071
- *InfoPrint Manager : Messages PSF et serveur*, G550-1053
- *RICOH InfoPrint XT pour Linux : Installation and User's Guide*, G550-20375
- *RICOH InfoPrint XT pour Windows : Installation and User's Guide*, GLD0-0025
- *AFP Conversion and Indexing Facility User's Guide*, G550-1342
- *IBM Print Services Facility pour z/OS : AFP Download Plus*, S550-0433

- *IBM Print Services Facility pour z/OS: Download for z/OS*, S550-0429

Symboles

Les symboles suivants sont utilisés dans ce manuel pour vous aider à identifier rapidement les contenus.

Important

- Ce symbole indique les points auxquels vous devez faire attention lors de l'utilisation du produit. Il est important de lire ces explications.

Remarque

- Ce symbole indique des informations supplémentaires utiles, mais qui ne sont pas indispensables pour effectuer une tâche.

Gras

Les termes en gras indiquent les noms des boîtes de dialogue, menus, éléments de menu, paramètres, noms de zone, boutons et touches.

`Italique`

Les termes en *`italique`* indiquent les titres de manuels et les variables que vous devez remplacer par vos propres données.

`À espacement constant`

La police `à espacement constant` indique l'entrée et la sortie de l'ordinateur.

Abréviations

AFP

Advanced Function Presentation

API

Interface de programmation d'applications

CSV

Valeurs séparées par des virgules

HTTP

Hyper Text Transfer Protocol

IP

protocole Internet

JDF

Job Definition Format

LPD

Line printer daemon

PDF

Portable Document Format

PSF

Print Services Facility

REST

Representational State Transfer

SOAP

Simple Object Access Protocol

SSL

Secure Sockets Layer

WSDL

Web Service Description Language

Marques

RICOH ProcessDirector™ et RICOH InfoPrint Manager™ sont des marques commerciales de Ricoh Company, Ltd. aux États-Unis et/ou dans certains autres pays.

Adobe®, Reader® et PostScript® sont des marques commerciales ou déposées d'Adobe Systems, Inc. aux États-Unis et/ou dans certains autres pays.

Amazon® est une marque déposée d'Amazon.com LLC.

EFI®, Fiery® et le logo Fiery sont des marques commerciales ou déposées d'Electronics For Imaging, Inc. aux États-Unis et/ou dans certains autres pays.

Firefox® est une marque déposée de la Mozilla Foundation.

Google Chrome™ est une marque commerciale de Google, Inc.

IBM®, AIX, DB2®, MVS, POWER, Print Services Facility™ et z/OS® sont des marques commerciales ou des marques déposées d'International Business Machines Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Impostrip® est une marque déposée d'Ultimate TechnoGraphics Inc.

Kodak® est une marque déposée d'Eastman Kodak Company.

Linux® est une marque déposée de Linus Torvalds.

MarcomCentral® est une marque déposée de MarcomCentral, une entreprise Ricoh.

Microsoft, Windows, Windows Server et Microsoft Edge sont des marques déposées ou des marques commerciales de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Oracle®, Java® et OpenJDK™ sont des marques, déposées ou non, d'Oracle et/ou de ses sociétés affiliées.

PostgreSQL® est une marque déposée de PostgreSQL Community Association of Canada.

Quadient® est une marque déposée de Quadient Group AG.

Tableau Software® et Tableau® sont des marques déposées de Tableau Software.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

VMware® est une marque déposée de Vmware, Inc.

Xerox® est une marque déposée de Xerox Corporation.

Code du groupe Thales : la partie relative à la gestion des licences de la présente Application sous licence est fondée sur un ou plusieurs des copyrights suivants :

```
Sentinel RMS
Copyright 1989-2022 Groupe Thales
Tous droits réservés.

Sentinel Caffe (TM)
Copyright 2008-2022 Groupe Thales
Tous droits réservés.

Sentinel EMS
Copyright 2008-2022 Groupe Thales
Tous droits réservés.
```

Les noms corrects des systèmes d'exploitation Windows sont les suivants :

- Windows XP :

  Microsoft Windows XP Professionnel

  Microsoft Windows XP Entreprise
- Windows 7 :

  Microsoft Windows 7 Professionnel

  Microsoft Windows 7 Édition intégrale

  Microsoft Windows 7 Entreprise
- Windows 10 :

  Microsoft Windows 10 Professionnel

  Microsoft Windows 10 Entreprise
- Windows 11 :

  Microsoft Windows 11 Pro
- Windows Server 2008 :

  Microsoft Windows Server 2008 Standard

  Microsoft Windows Server 2008 Enterprise
- Windows Server 2016 :

Microsoft Windows Server 2016 Standard

- Windows Server 2019 :

  Microsoft Windows Server 2019 Standard

- Windows Server 2022 :

  Microsoft Windows Server 2022 Standard

Les autres noms de produits utilisés dans le présent document servent uniquement à des fins d'identification et peuvent constituer des marques commerciales de leurs sociétés. Nous ne nous prévalons d'aucun droit sur ces marques.

Nouvelles fonctionnalités de cette version

Ces nouvelles fonctions et mises à jour ont été incluses dans la version 3.12 de RICOH ProcessDirector.

Nouvelles fonctions et mises à jour de la version 3.12

- **Les options de base de données principale sont désormais disponibles**

  Après n'avoir pris en charge qu'une seule base de données pendant de nombreuses années, RICOH ProcessDirector peut désormais fonctionner avec PostgreSQL comme base de données principale. Si IBM DB2 est toujours pris en charge dans la même configuration qu'auparavant, PostgreSQL est désormais la configuration de base de données par défaut. Les clients actuels peuvent passer à la version 3.12 et continuer à utiliser DB2 sans interruption, ou choisir de migrer leurs données vers une base de données PostgreSQL.

  Remarque

  Pour migrer les données de DB2 vers PostgreSQL, vous devez installer RICOH ProcessDirector version 3.12 sur un autre ordinateur. Vous ne pouvez pas installer la configuration PostgreSQL sur le même système qu'une configuration DB2 existante.

- **Migration simplifiée**

  S'assurer que l'application reste opérationnelle est l'un des aspects les plus délicats lors d'une mise à niveau. Il est difficile de savoir si tous les éléments nécessaires ont bien été copiés, en particulier lorsque la mise à niveau implique de migrer vers un nouveau système. Grâce à l'Assistant de migration RICOH ProcessDirector, ce processus est désormais beaucoup plus simple.

  Installez le produit de base sur un nouveau système, puis connectez-vous et démarrez l'Assistant de migration. Utilisez l'Assistant pour vous connecter à votre installation actuelle, choisissez les objets et les paramètres à migrer vers la nouvelle installation et laissez l'Assistant faire le reste. L'Assistant de migration peut gérer le transfert de données d'une base de données DB2 existante vers PostgreSQL et peut même fonctionner sur plusieurs systèmes d'exploitation.

- **Remplacement de RICOH ProcessDirector pour AIX**

  Dans la version 3.12, RICOH ProcessDirector pour AIX a été abandonné. Les clients utilisant AIX peuvent continuer à utiliser l'application jusqu'à la date de fin de prise en charge. Ils peuvent également migrer vers la version 3.12 sous Linux ou Windows et utiliser l'Assistant de migration pour transférer leurs données vers un nouveau système.

- **Nouvelles imprimantes prises en charge**

RICOH ProcessDirector prend désormais en charge les modèles d'imprimantes équipés des nouveaux contrôleurs DFE Fiery® de la série N, basés sur la technologie Fiery et Ricoh. Vous pouvez définir ces nouveaux modèles d'imprimantes comme imprimantes Ricoh PDF :

- RICOH Pro C7500
- RICOH Pro C9500

Nouvelles fonctions et mises à jour de la version 3.11.2

- **Nouvelle prise en charge des propriétés de travail personnalisées**

  Cette version permet de créer des propriétés personnalisées pour les travaux. Jusqu'à présent, RICOH ProcessDirector fournissait 20 propriétés de travail que vous pouviez utiliser pour stocker des informations personnalisées. Vous ne pouviez cependant pas renommer les champs ni modifier quoi que ce soit à leur sujet. Grâce à cette nouvelle fonction, vous pouvez créer vos propres propriétés de travail, en attribuant des noms de champs et de propriétés de base de données uniques, tels que vous souhaitez les voir.

  Pour définir des propriétés de travail personnalisées, utilisez la page **Propriétés personnalisées** de l'onglet **Administration**. Complétez le bloc-notes de propriétés, activez la propriété, et commencez à l'utiliser dans vos flux de travail !

- **Définition simplifiée des propriétés de document personnalisées**

  La page **Propriétés personnalisées** utilisée pour définir les propriétés de travail personnalisées peut également être utilisée pour définir les propriétés d'un document ! Cette nouvelle fonction réduit considérablement la charge de travail associée à la création de propriétés de documents personnalisées. Il n'est plus nécessaire de mettre à jour le fichier `docCustomProperties.xml`, d'exécuter l'utilitaire DocCustom, ni d'installer la nouvelle propriété. Il suffit de remplir les champs du bloc-notes de propriétés personnalisées et d'activer la propriété. Les propriétés de document sont prêtes à être utilisées !

- **Mise à jour du plug-in Adobe Acrobat**

  Plug-in RICOH ProcessDirector pour Adobe Acrobat a été mis à jour pour prendre en charge OpenJDK™ Java® JRE version 1.8 en plus d'Oracle® Java. Un JRE approprié doit être installé sur votre système avant d'installer le plug-in. Pour cette mise à jour, nous vous recommandons vivement d'installer le JRE version 64 bits.

  Par ailleurs, vous pouvez désormais installer le plug-in avec la version 64 bits d'Adobe Acrobat Pro.

- **Mises à jour des publications traduites**

  Des livres et des systèmes d'aide contenant des informations traduites pour les fonctions lancées dans la version 3.11.1 sont désormais disponibles. Pour afficher les livres mis à jour et le contenu de l'aide traduite à partir du menu d'aide, téléchargez et installez le module de prise en charge linguistique pour votre langue. Les versions PDF des livres sont également disponibles dans le Centre de documentation RICOH Software (https://help.ricohsoftware.com/swinfocenter/)

Nouvelles fonctions et mises à jour de la version 3.11.1

- **Mise à jour des traductions**

  Le contenu de la version de l'interface produit 3.11 et l'aide ont été traduits dans les langues suivantes :

  - Portugais (Brésil)
  - Français
  - Allemand

- Italien
- Japonais
- Espagnol

Pour afficher l'interface utilisateur et le contenu de l'aide traduits, téléchargez et installez le module de prise en charge linguistique pour votre langue.

- **Choisissez le papier pour les pages de garde à l'aide des paramètres de support**

  Si vous imprimez des travaux PDF, vous pouvez désormais spécifier le papier sur lequel imprimer les pages de garde par support, au lieu de spécifier un bac à papier. Vos pages de garde s'impriment sur le bon papier, quel que soit l'endroit où ce papier est chargé. Cette fonction est disponible pour les imprimantes Ricoh PDF, Kodak PDF et Xerox PDF.

- **Mises à jour de l'interface utilisateur**

  L'interface utilisateur a été améliorée pour ajuster la taille de vos portlets à l'intérieur de la fenêtre de votre navigateur. Lorsque vous modifiez la taille de la fenêtre (en changeant les dimensions du navigateur ou en le déplaçant sur un autre écran), les portlets rétrécissent ou s'agrandissent pour remplir l'espace disponible.

- **Améliorations de la capture de données**

  Avec cette mise à jour, vous pouvez télécharger un fichier de capture de données sur votre système directement à partir de la page de capture de données, de sorte que vous n'avez pas besoin d'accéder au serveur principal pour récupérer le fichier. Vous pouvez également arrêter une capture qui est déjà en cours.

Nouvelles fonctions et mises à jour de la version 3.11

- **Possibilité de restaurer une installation antérieure de RICOH ProcessDirector**

  Avec cette version de RICOH ProcessDirector, vous pouvez restaurer une installation précédente à l'aide de Feature Manager. Avec cette nouvelle fonction, vous installez une nouvelle fonctionnalité, puis vous la retirez si vous décidez qu'elle ne répond pas à vos besoins. Ou, si vous appliquez une mise à jour mais qu'un problème survient pendant le processus d'installation, vous pouvez restaurer l'installation d'avant la mise à jour pour revenir à un état stable avant de réessayer la mise à jour.

- **Nouveau collecteur de données pour recueillir des informations sur les durées de traitement**

  Vous pouvez désormais utiliser le collecteur de données **Durée des étapes du travail** pour capturer les informations sur la durée pendant laquelle chaque étape est **restée dans la file d'attente** et dans l'état de **traitement**, ainsi que la durée totale du traitement de chaque étape du flux de travail. Vous pouvez également sélectionner les propriétés du travail à capturer à la fin de chaque étape.

- **Modification de la prise en charge des systèmes d'exploitation**

  Dans cette version, nous avons supprimé la prise en charge de l'installation de RICOH ProcessDirector sur Windows Server 2016.

- **Inclure le nom de la présélection dans les travaux d'impression AFP**

  Si vous envoyez des travaux d'impression AFP à une imprimante qui utilise le serveur d'impression TotalFlow, vous pouvez désormais inclure le nom de la présélection d'imprimante à utiliser pour le travail en tant que propriété du travail.

- **Correction des failles de sécurité**

Ricoh s'engage à répondre aux résultats des analyses de vulnérabilité et continuera à inclure ces corrections dans chaque version que nous livrons. Dans cette version, divers composants ont été mis à jour pour corriger ces vulnérabilités, notamment :

- Prise en charge AFP
- Avanti Slingshot Connect
- Rapports
- Connecteur d'imprimante
- Imprimante PDF Ricoh
- DB2
- Mise à jour du produit

Les notes de mise à jour des versions antérieures de RICOH ProcessDirector sont disponibles sur le centre de documentation RICOH Software ici : Notes de mise à jour : RICOH ProcessDirector

1. Présentation

- **Composants**
- **Produits compatibles**

RICOH ProcessDirector vous permet de gérer tous les aspects de vos processus d'impression depuis une interface utilisateur complète basée sur un navigateur Web. RICOH ProcessDirector prend en charge la soumission de travail depuis d'autres systèmes à l'aide de méthodes de copie de fichiers. Vous pouvez copier ou déplacer des travaux dans des répertoires que vous spécifiez (*dossiers prioritaires*), et vous pouvez configurer RICOH ProcessDirector de sorte à gérer en continu les répertoires et traiter automatiquement les travaux au fur et à mesure qu'ils arrivent. Vous pouvez également soumettre des travaux provenant de tout système utilisant le protocole de serveur d'imprimante par ligne (LPD) pour la transmission de fichiers. En outre, RICOH ProcessDirector vous permet de contrôler et de suivre les documents individuels des travaux PDF.

La base de données étendue utilisée par RICOH ProcessDirector fournit des informations d'audit détaillées relatives aux charges de travail et tâches d'impression.

Vous pouvez accéder à RICOH ProcessDirector depuis un navigateur Web pris en charge sur des postes de travail de votre réseau. Vous n'avez pas besoin d'installer RICOH ProcessDirector sur les postes de travail que vous utilisez pour accéder à l'interface utilisateur ; vous devez uniquement installer RICOH ProcessDirector sur l'ordinateur gérant votre flux de travaux.

Si vous avez acheté et installé la fonction Prise en charge AFP, RICOH ProcessDirector vous permet de contrôler et de suivre les documents individuels et les travaux au format Advanced Function Presentation (AFP). La fonctionnalité dispose d'une aide pour les imprimantes AFP et PCLOut et l'envoi de travaux à partir de systèmes hôtes z/OS à l'aide de Download for z/OS et d'AFP Download Plus.

Important

Si vous avez acheté RICOH ProcessDirector sans la fonction Prise en charge AFP, les instructions pour les unités d'entrée de téléchargement, les imprimantes AFP et PCLOut, et les autres objets et fonctions de système AFP ne s'appliquent pas à votre installation RICOH ProcessDirector.

Vous pouvez acheter RICOH ProcessDirector, qui fournit une licence perpétuelle, ou Abonnement RICOH ProcessDirector, qui offre un accès au produit pendant 1 à 5 ans avec des options de renouvellement pour une utilisation à plus long terme. Vous souscrivez un abonnement pour le produit de base et pour chaque fonction que vous souhaitez installer.

Composants

Le produit de base RICOH ProcessDirector est composé des éléments suivants :

Serveur principal RICOH ProcessDirector

Le serveur principal RICOH ProcessDirector gère toutes les activités liées aux travaux, en particulier les unités d'entrée qui créent les travaux et les imprimantes qui les impriment. Le serveur traite également les travaux via les flots de travaux, dont certains font appel à d'autres programmes. Il contrôle à la fois le flot de travaux et les tables de la base de données qui stockent les informations système.

Le serveur principal RICOH ProcessDirector est installé sur un ordinateur équipé de l'un des systèmes d'exploitation Windows suivants :

- Windows Server 2019 64 bits
- Windows Server 2022 64 bits

RICOH ProcessDirector stocke les informations système et gère les travaux qui transitent par le système à l'aide d'une base de données. Deux bases de données sont prises en charge : PostgreSQL et IBM DB2.

Remarque

- PostgreSQL est la configuration de base de données par défaut à partir de la version 3.12.
- IBM DB2 était la configuration de base de données par défaut avant la version 3.12.

Les clients actuels peuvent continuer à utiliser IBM DB2 ou migrer leurs données vers PostgreSQL. Pour en savoir plus, voir Mise à niveau, page 51, chapitre 3.

Lors de la procédure d'installation, vous indiquez la base de données à utiliser. Vous ne pouvez pas utiliser cette base de données à d'autres fins.

Interface utilisateur RICOH ProcessDirector

L'interface utilisateur RICOH ProcessDirector est une interface basée sur un navigateur Web qui vous permet de gérer le processus d'impression. Les utilisateurs peuvent accéder à l'interface utilisateur à partir d'un navigateur Web pris en charge sur un poste de travail Windows ou Linux, tant qu'ils possèdent un ID utilisateur RICOH ProcessDirector. La version la plus récente de l'un des navigateurs Web suivants doit être installée sur le poste de travail :

- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Microsoft Edge

L'interface utilisateur est également dotée d'un visualiseur de fichiers Web qui utilise Adobe Acrobat Reader (ou un plug-in de visualiseur PDF similaire) pour afficher les fichiers AFP ou PDF, afin de permettre la sélection des pages à réimprimer.

Pour accéder à interface utilisateur, saisissez cette URL dans la barre d'adresse d'un navigateur Web en remplaçant *nom_hôte* par le nom d'hôte ou l'adresse IP de l'ordinateur sur lequel s'exécute le serveur principal : `http://nom_hôte:15080/pd`

Une fois authentifié, vous pouvez explorer l'interface utilisateur. Les principaux éléments de l'interface utilisateur sont les suivants :

- La page **Page principale** comporte des portlets qui indiquent le niveau d'intégrité du système, le statut du travail et le statut de l'unité par des représentations graphiques en utilisant des couleurs et des graphiques. Les utilisateurs peuvent visualiser d'un coup d'œil le statut global de leur système et accéder facilement à des informations plus détaillées s'ils le souhaitent.
- Sur la page **Page principale**, vous pouvez déplacer les portlets en cliquant sur la barre de titre, en faisant glisser le portlet dans un autre emplacement, puis en relâchant le bouton de la souris pour y déposer le portlet. Vous pouvez également optimiser un portlet afin qu'il remplisse toute la fenêtre du navigateur. L'action **Ajuster les portlets à la fenêtre** vous permet de redimensionner tous les portlets en même temps pour qu'ils correspondent à la taille de la fenêtre disponible.
- Vous pouvez personnaliser les colonnes disponibles dans tous les portlets et tables d'objets, grâce à l'action **Gérer les colonnes** sous le menu **Paramètres** (⚙). Si une table apparaît à la fois sur la page **Page principale** et sur la page **Administration**, vous pouvez enregistrer différentes colonnes sur chaque page.

- La page **Page principale** et la page **Administration** sont automatiquement mises à jour afin d'afficher les modifications de propriétés et de statut. Vous n'avez pas besoin d'actualiser le navigateur pour afficher les informations les plus récentes.

  Remarque

  – Si la table **Travaux** contient plus de 1500 travaux, les modifications de propriétés et de statut des travaux ne sont pas automatiquement mises à jour. Les autres portlets continuent de se mettre à jour automatiquement.
- Vous pouvez ajouter, copier et supprimer tous les types d'unités à partir de la page **Page principale**, ainsi que de la page **Administration**. Sur les deux pages, **Copier** et **Supprimer** sont disponibles dans le menu **Autres actions**. Sur la page **Administration**, l'action **Ajouter** est disponible en haut de la table à droite. Sur la page **Page principale**, l'action **Ajouter** se trouve dans le menu **Paramètres** ( ).
- La table **Travaux** affiche jusqu'à 1500 travaux sans que des contrôles de pagination soient utilisés. Vous pouvez faire défiler toute la liste des travaux dans la même table, au lieu de les parcourir page par page.
- La plupart des portlets et des tables incluent un filtre que vous pouvez utiliser pour trouver facilement des entrées. Cliquez sur l'icône **Filtre** ( ) et saisissez-le dans la case. Le portlet ou la table affiche uniquement les lignes qui comprennent le texte saisi.
- Le portlet **Travaux** comprend un **Filtre avancé**. Cliquez sur la flèche à gauche de l'intitulé **Filtre avancé** pour développer le filtre et préciser les conditions que vous souhaitez utiliser pour filtrer le tableau **Travaux**.
- Vous pouvez gérer l'accès aux objets sur la page **Page principale** et sur la page **Administration** en fonction des propriétés d'emplacement. Si vous attribuez des objets tels que des imprimantes, des unités d'entrée et des travaux à des emplacements spécifiques, vous pouvez utiliser la propriété **Emplacements autorisés** pour chaque utilisateur afin de définir les emplacements qu'ils peuvent afficher dans l'interface utilisateur.

  La propriété **Emplacements à afficher** permet aux utilisateurs de sélectionner l'un de leurs emplacements autorisés à afficher dans l'interface utilisateur. Si un utilisateur choisit d'afficher un sous-ensemble des emplacements autorisés, une icône d'emplacement ( ) s'affichera dans la zone de bannière.
- La fenêtre d'aide qui s'ouvre lorsque vous cliquez sur ? peut être déplacée et redimensionnée afin d'afficher plus ou moins d'informations. Vous pouvez également mettre du texte en surbrillance dans la fenêtre afin de pouvoir le copier.

L'interface utilisateur est disponible dans les langues suivantes :

- Portugais brésilien (pt_BR)
- Anglais (en_US)
- Français (fr_FR)
- Allemand (de_DE)
- Italien (it_IT)
- Japonais (ja_JP)
- Espagnol (es_ES)

Centre de documentation RICOH ProcessDirector

Le centre de documentation contient des rubriques qui permettent aux utilisateurs de découvrir et d'utiliser RICOH ProcessDirector.

Ouvrir le centre de documentation en cliquant sur **?** → **Aide** dans la bannière de l'interface utilisateur. En outre, vous pouvez créer dans votre navigateur un signet renvoyant au site du centre de documentation et l'ouvrir hors de RICOH ProcessDirector.

Fonctions

Les fonctions RICOH ProcessDirector introduisent des fonctionnalités supplémentaires ou permettent d'ajouter au système des unités, telles que les mises sous pli. La conception modulaire d'RICOH ProcessDirector vous permet d'ajouter des fonctions au produit de base pour suivre l'évolution de votre activité. La plupart des fonctions sont intégrées en douceur dans l'interface utilisateur.

La plupart des fonctions peuvent être installées via l'interface de Feature Manager, disponible après l'installation du produit de base.

Les fonctions sont copiées sur votre système lorsque vous installez le produit de base, mais elles ne sont pas complètement opérationnelles tant que vous ne les avez pas installées à l'aide de Feature Manager.

Lorsque vous installez une fonction à l'aide de Feature Manager, celle-ci est en mode d'essai. Pour continuer à utiliser une fonction après la période d'essai, vous devez acheter la fonction et installer une clé de licence correspondante. Si vous n'installez pas de clé licence, la fonction s'arrête de fonctionner à la fin de la période d'essai.

Fonctions RICOH ProcessDirector

Description	Numéro CD
Fonction Conversion avancée La fonction de conversion avancée permet de convertir des travaux d'impression dans ou depuis les formats de fichier suivants : • AFP • PCL • PDF • PostScript • BMP, GIF, JPEG, PNG, TIFF (uniquement en tant que flots de données d'entrée) Vous pouvez acheter et installer toute combinaison de ces options de conversion. **Remarque** • Feature Manager permet d'installer la fonction de conversion avancée. Une clé de licence distincte est requise pour chaque conversion en entrée ou en sortie que vous achetez. Par exemple, vous avez besoin de deux clés si vous achetez la conversion PostScript en entrée et la conversion AFP en sortie.	LCD2-20004
AFP Editor	LCD4-5680

Description	Numéro CD
AFP Editor permet de créer des codes-barres et de masquer des zones au sein de fichiers AFP indexés. Vous pouvez créer des codes-barres qui contiennent des valeurs d'index, des propriétés de travail et du texte statique. Par exemple, si les codes postaux présents dans un fichier AFP sont des valeurs d'index, vous pouvez créer des codes barres contenant ces codes postaux. Vous pouvez masquer des zones dans les fichiers AFP. Personne ne peut voir les données dans les zones masquées et les données ne sont pas imprimées. Par exemple, vous pouvez masquer des zones contenant les codes-barres existants que vous voulez remplacer. De plus, AFP Editor peut remplacer automatiquement les codes-barres POSTNET par des codes-barres Intelligent Mail (IMB) qui ont le même code d'acheminement. Vous pouvez également ajouter des chaînes de texte, comme *Page x sur y*, à des fichiers AFP formatés. Pour pouvoir utiliser la fonction Prise en charge AFP, vous devez disposer de la fonction AFP Editor installée.	
Prise en charge AFP La fonction Prise en charge AFP permet de contrôler et de suivre des travaux et des documents individuels au format Advanced Function Presentation (AFP). AFP offre un flux de données axé sur les transactions qui garantit l'intégrité entre le serveur RICOH ProcessDirector et ses imprimantes. Les imprimantes peuvent donner le statut exact de chaque page telle que reçue, imprimée et produite. La fonction ajoute une prise en charge pour les imprimantes AFP et PCLOut. La fonction inclut RICOH Visual Workbench avec les modes AFP Indexer, Document Property Designer et AFP Enhancer. RICOH Visual Workbench permet d'identifier chaque document dans des fichiers AFP et d'extraire les données des documents. Les modèles d'étape permettent d'ajouter des étapes à vos flots de travaux qui utilisent les données extraites pour trier, diviser et grouper les documents en travaux. La fonction Prise en charge AFP est une condition préalable pour de nombreuses autres fonctions qui travaillent avec des données AFP. Sans la fonction, vous pouvez afficher mais pas imprimer des données AFP, et vous pouvez transmettre des travaux AFP à d'autres programmes.	LCD2-20057
Archive Archive permet de stocker des travaux, des documents et l'historique de traitement des travaux dans un référentiel, puis de les extraire en recherchant les propriétés de travail et de document. Vous recherchez par exemple des documents par nom du travail, nom du client et numéro de compte. Une fois que vous avez extrait un travail ou un document, vous pouvez l'afficher, vérifier les propriétés consignées en même temps que celui-ci et contrôler l'historique de production. Vous pouvez enregistrer le travail ou le document sur votre poste de travail ou le soumettre à un flot de travaux pour réimpression ou autre traitement. Pour pouvoir utiliser la fonction Prise en charge AFP, vous devez disposer de la fonction Prise en charge document PDF ou Archive installée.	LCD2-20049

Description	Numéro CD
Vérification automatique La fonction Vérification automatique permet d'ajouter des codes-barres aux documents d'un travail d'impression. En lisant les codes-barres, les appareils photos ou les lecteurs de codes-barres détectent les documents qui n'ont pas terminé une étape de leur flot de travaux. Vous pouvez réimprimer automatiquement les documents manquants ou les extraire manuellement de leur flot de travaux. Un journal de travail enregistre la disposition des documents dans chaque travail et l'ID utilisateur de l'opérateur ayant effectué ces opérations. Pour pouvoir utiliser la fonction Prise en charge AFP, vous devez disposer de la fonction Prise en charge document PDF ou Vérification automatique installée.	LCD2-20045
Avanti Slingshot Connect Avec la fonction Avanti Slingshot Connect, vous pouvez recevoir des travaux et des fiches de travail JDF du système SIG Avanti Slingshot et les traiter dans RICOH ProcessDirector. RICOH ProcessDirector peut ensuite fournir l'état du travail au système Avanti Slingshot au fur et à mesure de sa progression.	LCD2-20050
Prise en charge des feuilles de papier individuelles pour Kodak Avec cette fonction, vous pouvez définir et piloter des imprimantes feuille à feuille Kodak à partir d'RICOH ProcessDirector. RICOH ProcessDirector convertit les spécifications de supports et d'agrafage au format KDK utilisé par ces imprimantes.	LCD2-20043
Prise en charge des feuilles de papier individuelles pour Xerox Avec cette fonction, vous pouvez définir et piloter des imprimantes feuille à feuille Xerox à partir d'RICOH ProcessDirector. RICOH ProcessDirector convertit les spécifications de supports et d'agrafage au format XRX ou XPIF utilisé par ces imprimantes.	LCD2-20044
Programme de suivi des échéances Programme de suivi des échéances vous permet de gérer la progression de vos travaux afin de respecter les délais de livraison établis. Si vous avez mis en place des contrats de service avec vos clients, cette fonction vous aide à vous assurer que leurs travaux sont planifiés de manière à être traités à temps. Vous savez quels travaux sont en retard ou sont susceptibles de ne pas respecter l'échéance prévue. Ces informations aident les opérateurs à hiérarchiser les travaux et à agir pour rattraper le retard pris et respecter les délais de livraison. Vous pouvez surveiller le travail prévu (travaux que vous devez recevoir à des intervalles de temps définis). Si les travaux n'arrivent pas dans les délais, vous pouvez informer l'expéditeur.	LCD2-20046
Electronic Presentment La fonction Electronic Presentment fournit un exemple de flux de travail qui reçoit les travaux d'une unité d'entrée et utilise un exemple de notification d'enregistrement d'historique pour capturer les heures d'impression et d'envoi des travaux. Le flot de travaux enregistre les travaux, les documents, les valeurs	LCD2-20054

Description	Numéro CD
de propriété et les informations de l'historique dans un référentiel fourni à titre d'exemple. Cette fonction gratuite est fournie avec le produit de base, mais n'est pas installée par défaut. Pour pouvoir utiliser la fonction Archive, vous devez disposer de la fonction Electronic Presentment installée.	
Module d'insertion Le module d'insertion permet d'automatiser l'insertion des documents imprimés et des éléments (comme de la documentation marketing) dans des enveloppes. La fonction peut communiquer avec des contrôleurs de mise sous pli en leur envoyant des fichiers de contrôle et en recevant des fichiers de résultats de leur part. En utilisant les informations dans le fichier de résultat, la fonction suit le statut de mise sous pli de chaque document dans le travail. Les travaux sont synchronisés automatiquement (ou manuellement, avec le contrôle d'un opérateur). Les réimpressions sont automatiquement générées pour les documents endommagés. Pour pouvoir utiliser la fonction Mise sous pli, vous devez disposer de la fonction Prise en charge AFP ou Prise en charge document PDF.	LCD2-20058
Module de prise en charge linguistique Le module de prise en charge linguistique inclut la traduction de l'interface utilisateur et du système d'aide. Installez cette fonction pour utiliser l'interface utilisateur dans une langue prise en charge.	Non applicable
MarcomCentral Connect La fonction MarcomCentral Connect permet d'intégrer les fonctions de vitrine en ligne et d'impression sur le Web de MarcomCentral dans vos flots de travaux de production. Les unités d'entrée de service Web d'exemple récupèrent les commandes pour éléments d'impression, numériques et autres, de MarcomCentral. RICOH ProcessDirector crée un travail pour chaque commande et avertit MarcomCentral lorsque les éléments du travail terminent les étapes spécifiées dans le flot de travaux d'exemple. Pour pouvoir utiliser la fonction Activation des services Web, vous devez disposer de la fonction MarcomCentral Connect installée.	LCD2-20074-00
Prise en charge document PDF La fonction Prise en charge document PDF ajoute des fonctions et objets qui permettent de contrôler et de suivre des documents individuels en travaux PDF. Cette fonction inclut Plug-in RICOH ProcessDirector pour Adobe Acrobat. Le plug-in permet d'identifier chaque document, d'extraire des données des documents et d'ajouter des améliorations telles que les codes barres, les marques OMR, les images, les zones masquées et le texte. Les modèles d'étape permettent d'ajouter des étapes à vos flots de travaux qui utilisent les données extraites pour trier, diviser et grouper les documents en travaux.	Non applicable

1

Description	Numéro CD
Cette fonction gratuite est fournie avec le produit de base mais n'est pas installée par défaut.	
PitStop Connect PitStop Connect vous permet d'intégrer des opérations de contrôle en amont utilisant Enfocus PitStop Server 10 dans vos flux de travaux d'impression pour les travaux d'impression PDF. Enfocus PitStop Server n'est pas inclus dans cette fonction ; ce produit doit être acheté séparément.	LCD2-20013
Postal Enablement Postal Enablement vous permet d'extraire les données d'adresse d'envoi des documents contenus dans un travail et de préparer ces données en vue d'un traitement par un logiciel de courrier externe. Après que le logiciel postal a vérifié les adresses et amélioré leur qualité, Postal Enablement met à jour les documents du travail avec les résultats donnés par le logiciel postal. Le logiciel de courrier n'est pas inclus dans cette fonction. Vous pouvez utiliser le logiciel de courrier externe de votre choix Pour pouvoir utiliser la fonction Prise en charge AFP, vous devez disposer de la fonction Prise en charge document PDF ou Postal Enablement installée.	LCD2-20048
Gestion des préférences Gestion des préférences permet de mettre à jour les valeurs des propriétés de document en utilisant les valeurs d'un fichier de préférences externe. Ces valeurs permettent de modifier le contenu des documents sélectionnés ou le traitement de ces documents. Cette fonction gratuite est fournie avec le produit de base, mais n'est pas installée par défaut. Pour pouvoir utiliser la fonction Prise en charge AFP, vous devez disposer de la fonction Prise en charge document PDF ou Gestion des préférences installée.	LCD2-20053
Remplacement de formulaires préimprimés La fonction Remplacement de formulaires préimprimés vous permet d'imprimer, sur du papier ordinaire, des travaux qui exigeaient auparavant des papiers préimprimés. Mettez à jour la définition de chaque objet de support pour le support demandé par ces travaux afin d'inclure l'équivalent électronique des données du papier préimprimé. L'application qui soumet les fichiers d'impression à RICOH ProcessDirector peut continuer à spécifier le support pour les travaux de la même façon. La fonction Remplacement de formulaires préimprimés nécessite la fonction Prise en charge document PDF. Si vous installez la fonction Prise en charge AFP, la fonction Remplacement de formulaires préimprimés vous permet également d'insérer des formulaires PDF dans les travaux AFP.	LCD2-20076

Description	Numéro CD
Quadient Inserter Express La fonction Quadient Inserter Express est une version simplifiée de la fonction Inserter, qui ne prend en charge que les modules d'insertion Quadient. Cette fonction fournit des exemples d'objets pouvant être utilisés comme modèles afin de configurer RICOH ProcessDirector et ainsi communiquer avec les modules de mise sous pli Quadient. Pour pouvoir utiliser la fonction Mise sous pli, vous devez disposer de la fonction Prise en charge AFP ou Prise en charge document PDF.	LCD2-2007711
Quadient Inspire Connect Quadient Inspire Connect étend la fonctionnalité du produit RICOH ProcessDirector pour faciliter l'interaction avec Quadient® Inspire V8 ou version ultérieure. Cette fonction ajoute des objets système conçus spécialement pour les fichiers créés par Quadient Inspire, de sorte qu'ils puissent être soumis au moteur de traitement pour générer des travaux d'impression dans le cadre d'un flot de travaux d'impression. Quadient Inspire n'est pas inclus dans cette fonction ; ce produit doit être acheté séparément. Vous devez avoir installé la fonction Prise en charge AFP pour pouvoir créer des fichiers AFP avec Quadient Inspire.	LCD4-6598
Rapports La fonction Rapports vous permet de capturer les propriétés de travail sélectionnées et les changements de statut de l'imprimante dans une base de données PostgreSQL. Pour extraire des données et les visualiser, vous pouvez utiliser un outil de business intelligence, tel que Tableau. Cette fonction gratuite est fournie avec le produit de base, mais n'est pas installée par défaut.	LCD4-5682
RICOH Supervisor Connect La fonctionnalité RICOH Supervisor Connect vous permet d'envoyer les données collectées par la fonctionnalité **Rapports** de la base de données PostgreSQL à l'application RICOH Supervisor dans le cloud.	LCD2-2007907
Fonctions RICOH Transform Les fonctions de RICOH Transform fournissent un système puissant et économique pour la conversion de travaux depuis ou vers le format pour les impressions Advanced Function Presentation (AFP). Les fonctions de RICOH Transform sont les suivantes : • PostScript/PDF vers AFP Convertit les fichiers PDF et PostScript vers AFP • RICOH PCL vers AFP Convertit les fichiers PCL vers AFP • RICOH SAP vers AFP Convertit les fichiers SAP, OTF et ABAP vers AFP	• PostScript/PDF vers AFP Transform, LCD4-5671 • RICOH PCL vers AFP Transform, LCD4-5672 • RICOH SAP vers AFP Transform, LCD4-5673

Description	Numéro CD
• RICOH AFP vers PDF Convertit les fichiers AFP vers PDF **Remarque** • Vous utilisez l'interface utilisateur et le système d'aide InfoPrint Transform Manager pour certaines tâches de configuration de conversion. Si vous installez plusieurs fonctions de conversion, elles partagent l'interface InfoPrint Transform Manager. • Toutes les fonctions RICOH Transform comprennent les transformations d'image (GIF vers AFP, JPEG vers AFP et TIFF vers AFP), qui convertissent les images GIF, JPEG et TIFF vers AFP. • Une clé de licence distincte est requise pour chaque option de conversion achetée. • Il n'est pas possible d'installer les fonctions RICOH Transform par le biais de Feature Manager. • Pour pouvoir utiliser les fonctions RICOH Transform, vous devez disposer de la fonction Prise en charge AFP installée. • L'outil de conversion APPE est installé avec les fonctions Ricoh Transform.	• RICOH AFP vers PDF Transform, LCD4-5674
Sécurité La fonction Sécurité inclut des fonctionnalités avancées, notamment l'utilisation obligatoire de mots de passe, permettant de renforcer la sécurité des comptes utilisateur. Si vous disposez d'un serveur LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) ou Active Directory, vous pouvez utiliser les ID utilisateur et les mots de passe LDAP pour vous authentifier auprès de RICOH ProcessDirector. Cette fonction gratuite est fournie avec le produit de base mais n'est pas installée par défaut. Son installation permet de mieux contrôler la sécurité des comptes utilisateur, par exemple les comptes inutilisés arrivant à expiration ou la mise en œuvre de règles de mot de passe complexes.	Non applicable
Ultimate Impostrip® Connect Ultimate Impostrip® Connect vous permet d'intégrer les fonctions d'imposition de Ultimate Impostrip® Automation ou Scalable dans vos flux de travail RICOH ProcessDirector. Ultimate Impostrip® n'est pas inclus dans cette fonction ; ce produit doit être acheté séparément.	LCD2-20026
Activation des services Web La fonction Activation des services Web permet d'appeler les services Web REST et SOAP à partir de vos flots de travaux de production afin d'échanger des données avec des applications tierces. La fonction ajoute la prise en charge des périphériques d'entrée, modèles d'étape et objets de notification pouvant envoyer des requêtes de service Web.	LCD2-20074-00

Description	Numéro CD
Whitespace Manager Whitespace Manager permet de définir les zones disponibles de l'espace blanc dans des fichiers AFP. Vous pouvez remplir l'espace blanc avec du contenu, comme des images et du texte, lors du processus de production d'impression. Vous pouvez créer une ou plusieurs règles d'affectation de contenu à des espaces pour adapter le contenu en fonction des clients ou pour optimiser l'espace disponible. Pour pouvoir utiliser la fonction Whitespace Manager, vous devez disposer de la fonction Prise en charge AFP installée.	LCD4-5699
WPM Connect WPM Connect permet d'intégrer l'outil WPM dans des flots de travaux RICOH ProcessDirector pour traitement supplémentaire. Cette fonction est disponible au Japon uniquement. Pour pouvoir utiliser la fonction WPM Connect, vous devez disposer de la fonction Prise en charge AFP installée. WPM n'est pas inclus dans la fonction WPM Connect ; ce produit doit être acheté séparément.	LCD2-20014

Fonctions étendues

Les fonctions étendues RICOH ProcessDirector sont des composantes logicielles personnalisées que vous pouvez acheter auprès du représentant de l'assistance technique Ricoh. Le représentant de l'assistance technique Ricoh installe les fonctions étendues sur l'ordinateur principal RICOH ProcessDirector existant.

Produits compatibles

Vous pouvez utiliser ces produits de Ricoh et de ses filiales avec RICOH ProcessDirector :

Avanti Slingshot

Avanti Slingshot est une plate-forme d'information de gestion d'impression certifiée JDF. Grâce à la fonction Avanti Slingshot Connect, vous pouvez utiliser RICOH ProcessDirector et Slingshot ensemble, en transmettant les travaux et les données entre les programmes.

RICOH InfoPrint Manager

InfoPrint Manager pour AIX (référence du logiciel 5765-F68), InfoPrint Manager pour Linux (référence du logiciel 5648-F40-0003L, et InfoPrint Manager pour Windows (référence du logiciel 5639-N49) sont des serveurs d'impression qui gèrent la planification, l'archivage, la récupération et l'assemblage d'un travail d'impression et de ses fichiers de ressources associés. InfoPrint Manager ne peut pas être installé sur le même serveur que RICOH ProcessDirector.

MarcomCentral

MarcomCentral est une plateforme logicielle de marketing distribué que vous pouvez utiliser pour personnaliser et diffuser des supports marketing. Grâce à la fonction MarcomCentral Connect, vous pouvez intégrer MarcomCentral à vos flux de travail RICOH ProcessDirector.

RICOH InfoPrint XT pour Windows

RICOH InfoPrint XT pour Windows (référence du logiciel 5765-XTA) permet de convertir le métacode Xerox et les fichiers Line Conditioned Data Stream (LCDS) au format AFP. Si vous prévoyez d'installer RICOH InfoPrint XT pour Windows sur le même serveur que RICOH ProcessDirector, veillez à l'installer après RICOH ProcessDirector.

Nécessite la fonction de support AFP.

RICOH Supervisor

RICOH Supervisor est une application cloud qui vous permet de suivre, de comprendre et d'améliorer votre environnement de production via des représentations visuelles. Avec les fonctions Rapports et RICOH Supervisor Connect, vous pouvez collecter des données sur vos opérations d'impression, les envoyer à RICOH Supervisor et créer des tableaux de bord personnalisés pour les afficher.

Vous pouvez utiliser ces produits d'autres entreprises avec RICOH ProcessDirector :

AFP Download Plus

AFP Download Plus est une fonction du produit IBM Print Services Facility pour z/OS (référence du logiciel IBM 5655-M32) que vous pouvez commander séparément. Elle convertit les données en mode ligne en données Mixed Object Document Content Architecture for Presentation (MO:DCA-P), puis transmet le travail d'impression, avec toutes les ressources nécessaires, à RICOH ProcessDirector.

Nécessite la fonction de support AFP.

Download for z/OS

Download for z/OS est une fonction du produit IBM Print Services Facility pour z/OS (référence du logiciel IBM 5655-M32) que vous pouvez commander séparément. Elle est utilisée pour soumettre des travaux à RICOH ProcessDirector. Download for z/OS transmet automatiquement les sorties à RICOH ProcessDirector via le réseau TCP/IP du système hôte, pour impression ou archivage.

Nécessite la fonction de support AFP.

Enfocus PitStop Server

PitStop Server offre une fonctionnalité de contrôle en amont des PDF. Grâce à la fonction PitStop Connect, vous pouvez inclure dans vos flux de travail RICOH ProcessDirector des étapes permettant d'envoyer des travaux PDF à PitStop.

Ultimate Impostrip®

Ultimate Impostrip® optimise les processus d'imposition prépresse. La fonction Ultimate Impostrip® Connect vous permet d'intégrer les fonctions d'imposition de Ultimate Impostrip® Automation ou Scalable dans vos flux de travail RICOH ProcessDirector.

Quadient Inspire

Quadient Inspire permet aux entreprises de créer et de distribuer des communications client personnalisées et conformes sur l'ensemble des canaux numériques et traditionnels à partir d'une même plateforme. Grâce aux fonctions de support AFP et Quadient Inspire Connect, vous pouvez

envoyer des travaux AFP à Quadient Inspire pour qu'ils soient traités pendant vos flux de travail RICOH ProcessDirector.

2. Planification de l'installation

- **Liste de vérification des tâches**
- **Configuration matérielle**
- **Support de Secure Sockets Layer et Transport Layer Security**
- **Considérations relatives aux environnements virtuels et cloud**
- **Installation des logiciels requis**
- **Exécution de l'outil de vérification de la configuration requise**
- **Planification de l'installation des logiciels facultatifs**
- **Conversion de données**
- **Polices de caractères fournies**
- **Formatage de pages de garde PDF**

Avant d'installer ou de mettre à niveau RICOH ProcessDirector, vous devez effectuer les tâches de planification suivantes :

- Obtenir le matériel requis.
- Installer les logiciels requis.
- Installer les logiciels facultatifs.

Vous pouvez utiliser la liste de vérification dans Liste de contrôle de planification d'installation, page 111 et les listes de vérification des tâches au début de chaque chapitre pour vous aider à suivre les tâches de planification que vous avez effectuées.

Remarque

- Votre logiciel s'installe en mode d'essai. La licence d'essai expire au bout de 60 jours. Pour plus d'informations sur l'obtention et l'installation de clés de licence, voir Téléchargement et installation de clés de licence, page 85.

Lorsque vous avez terminé la préparation de vos ordinateurs, continuez avec la section appropriée :

- Mise à niveau vers la version actuelle, page
- Installation, page 65

Liste de vérification des tâches

Dans ce chapitre, voici les tâches pour lesquelles vérifier la bonne exécution. Vérifiez chaque élément lors de chaque vérification.

Liste de contrôle pour vérifier que la planification a été effectuée

	Tâche
	La liste de contrôle pour la planification de l'installation est effectuée. Voir Liste de contrôle de planification d'installation, page 111.
	Le matériel requis a été obtenu. Voir Configuration matérielle, page 30.

	Tâche
	Le logiciel requis a été installé. Voir Installation des logiciels requis, page 34.
	Le logiciel facultatif que vous souhaitez utiliser a été installé. Voir Planification de l'installation des logiciels facultatifs, page 44.

Configuration matérielle

Le ou les ordinateurs sur lesquels vous installez le produit de base RICOH ProcessDirector doivent disposer d'une configuration minimale. Si vous installez les fonctions RICOH ProcessDirector sur le même ordinateur, cela consommera probablement plus de mémoire, d'espace de stockage, de capacité de processeur ou de bande passante réseau.

Différents composants et fonctions de RICOH ProcessDirector sont installés sur des ordinateurs différents. Ces ordinateurs ne possèdent pas la même configuration minimale que l'ordinateur sur lequel sont installés le produit de base et toutes les autres fonctionnalités. Ces composants sont les suivants :

- Plug-in RICOH ProcessDirector pour Adobe Acrobat (composant de la fonction Prise en charge document PDF)

  Voir *RICOH ProcessDirector : Installation des fonctions de traitement de document*, G550-20312 pour une description de cette configuration.

Les performances de RICOH ProcessDirector et de ses imprimantes dépendent de la disponibilité et de l'efficacité de la mémoire, des processeurs, de l'espace disque et des ressources réseau dans la configuration du système. Les performances dépendent également du contenu des flots de données d'impression en cours de traitement et de la charge globale du système. Par exemple, les travaux d'impression complexes, tels que ceux contenant des images ou des codes-barres, requièrent plus de ressources que ceux contenant du texte en clair. Pour vous aider à déterminer la configuration matérielle adaptée à vos besoins d'impression, contactez votre représentant Ricoh pour lui demander une analyse de la charge de travail et un dimensionnement du système.

Important

- Les références à la quantité de RAM ou d'espace disque disponible sont précises. L'utilisation dans vos calculs d'estimations couramment acceptées peut entraîner l'échec de la validation prérequise.

  Par exemple :

  – Une quantité de 4 Go d'espace disque disponible est égale à 4 096 Mo ou 4 294 967 296 octets.

    Une quantité de 4 Go n'est pas égale à 4 000 Mo ou à 4 000 000 000 octets.

    Si la configuration requiert 4 Go, une quantité de 4 000 Mo n'est pas suffisante.

  – Une quantité de 12 Go d'espace disque disponible est égale à 12 288 Mo ou à 12 884 901 888 octets.

    Une quantité de 12 Go n'est pas égale à 12 000 Mo ou à 12 000 000 000 octets.

    Si la configuration requiert 12 Go, une quantité de 12 000 Mo n'est pas suffisante.

- La configuration matérielle requise RICOH ProcessDirector concerne les processeurs physiques et les cœurs de processeur. Vous pouvez également exécuter RICOH ProcessDirector sur un invité de machine VM (Virtual Machine) correctement configuré. Définissez l'invité de machine VM de sorte que le nombre de processeurs dédiés dépasse la configuration matérielle minimale recommandée pour votre configuration.

  Important

  – L'utilisation d'un nombre de processeurs physiques inférieur au nombre recommandé peut entraîner des problèmes de performance du flot de travaux RICOH ProcessDirector, notamment en cas de charge, de panne du système RICOH ProcessDirector ou d'échec de l'installation de RICOH ProcessDirector ou de l'une de ses fonctionnalités.

  Exemples :

  – Sur un serveur physique doté de 16 cœurs, ne configurez pas l'environnement invité RICOH ProcessDirector avec 24 processeurs.

  – Sur un serveur physique doté de 16 cœurs, n'exécutez pas deux systèmes invités, chacun alloué à 8 processeurs, lorsqu'un invité exécute le logiciel RICOH ProcessDirector parce que le logiciel hôte nécessite des ressources.

  – N'installez pas RICOH ProcessDirector sur un hôte virtuel configuré pour surcharger les ressources de processeur physique.

- La configuration matérielle requise pour d'autres ressources informatiques, notamment la mémoire, l'espace disque, les E/S réseau et les E/S de disque, doit également être considérée comme une configuration requise pour un environnement virtualisé.

Ordinateur principal

La configuration matérielle exigée pour le système de l'ordinateur sur lequel est installé le produit de base RICOH ProcessDirector (et la plupart des fonctions) est la suivante :

- Un ordinateur capable d'exécuter l'un des systèmes d'exploitation suivants :

  – Windows Server 2019 64 bits

  - Windows Server 2022 64 bits
- 200 Go d'espace disponible sur le disque dur sur lequel est installé RICOH ProcessDirector.
- Un minimum de 8 Go de RAM disponible est requis.

  Beaucoup plus de RAM est requise pour les charges de système élevées. Les travaux volumineux, nombreux, avec de nombreux documents, les étapes de flot de travaux qui s'exécutent en parallèle et les programmes externes nécessitant beaucoup de mémoire augmentent tous les charges de système.

  Important

  - Un minimum de 16 Go de RAM est requis si vous utilisez une ou plusieurs fonctions de traitement de document, par exemple :
    - Prise en charge AFP
    - Prise en charge document PDF
    - Archive
    - Vérification automatique
    - Module d'insertion
    - Postal Enablement
    - Gestion des préférences

    En fonction du nombre de documents traités, vous aurez peut-être besoin de davantage d'espace disque ou de RAM.

Les fonctions énumérées ci-dessous ont des exigences matérielles supplémentaires. Cette configuration vient s'ajouter à la configuration exigée pour l'ordinateur principal ; elle ne la remplace pas.

- Fonction Conversion avancée
  - 3 Go d'espace libre **supplémentaires** minimum sur le disque dur sur lequel est installé RICOH ProcessDirector.

    Remarque

    - Le traitement de travaux volumineux peut nécessiter davantage de RAM pour s'exécuter correctement.
- Fonctions RICOH Transform

  Remarque

  - Cette configuration s'applique uniquement aux Fonctions RICOH Transform (telles que PostScript/PDF vers AFP et Ricoh PCL vers AFP), et non à la fonction Advanced Transform.
  - Minimum de 10 Go d'espace libre supplémentaires sur le disque dur.
  - 1 Go de RAM supplémentaire pour chaque cœur de CPU, mais au minimum 4 Go.

    Par exemple, si l'ordinateur est équipé de :
    - Un processeur double cœur, il doit disposer de 4 Go de RAM supplémentaires.
    - Deux processeurs quadruple cœurs, il doit disposer de 8 Go de RAM supplémentaires.
    - Trois processeurs quadruple cœurs, il doit disposer de 12 Go de RAM supplémentaires.

- Quatre processeurs quadruple cœurs, il doit disposer de 16 Go de RAM supplémentaires.

Autre configuration matérielle requise

- Un lecteur de DVD double couche ou un produit équivalent.

  Le programme d'installation du produit de base RICOH ProcessDirector est fourni sur un DVD ou sous la forme d'une image ISO ; les fonctions sont incluses avec le produit de base, mais leurs mises à jour peuvent être fournies sur des DVD, des CD ou sous la forme d'images ISO. Pour installer le produit, choisissez l'une des options suivantes :

  – Utiliser un lecteur de DVD installé sur l'ordinateur principal. Dans ce cas, exécutez les programmes d'installation à partir de CD ou de DVD.

  – Utiliser un logiciel vous permettant de monter et d'exécuter ou d'extraire un fichier ISO.

  – Utiliser un lecteur de DVD installé sur un autre système Windows de votre réseau.

- Si vous installez RICOH ProcessDirector avec IBM DB2 fourni par Ricoh, vous devez monter deux disques ou fichiers ISO en même temps. Si vous installez RICOH ProcessDirector à l'aide de disques physiques, assurez-vous que vous disposez de deux lecteurs. Dans le cas contraire, suivez la procédure décrite pour Installation à partir d'un répertoire distant, page 68 afin de copier l'un des programmes d'installation sur un serveur et l'installer à partir de là.
- Si vous effectuez l'installation en copiant les programmes d'installation ou les images ISO sur un système de votre réseau, le répertoire dans lequel vous stockez les programmes d'installation doit disposer de suffisamment d'espace pour les fichiers téléchargés. La page de **Téléchargements** ISO sur le site Web Ricoh indique l'espace requis pour chaque package. Voir Téléchargement des fichiers d'installation, page 68 pour plus de détails.
- Si vous installez la fonction Prise en charge document PDF, Plug-in RICOH ProcessDirector pour Adobe Acrobat doit être exécuté sur un ordinateur Windows. Voir*RICOH ProcessDirector : Installation des fonctions de traitement de document*, G550-20312, pour une description de la configuration matérielle.

Support de Secure Sockets Layer et Transport Layer Security

RICOH ProcessDirector fournit un support pour les protocoles de la couche Secure Sockets Layer (SSL) et Transport Layer Security (TLS) pour que vous puissiez protéger les données d'impression du système.

Les sécurités SSL et TLS sont largement utilisées pour la protection des données sur Internet. Les protocoles SSL et TLS utilisent des certificats numériques pour établir une connexion sécurisée entre un serveur Web et des systèmes client qui interagissent avec celui-ci. Une fois la connexion établie, les données transférées entre les systèmes sont cryptées grâce aux clés de sécurité. Seul le destinataire prévu peut déchiffrer les données.

Vous pouvez également utiliser les sécurités SSL et TLS pour protéger les données à plus petite échelle, par exemple dans un système d'impression tel que RICOH ProcessDirector. Vous pouvez activer les sécurités SSL et TLS afin de fournir un niveau plus élevé de sécurité pour les données d'impression échangées entre le serveur principal et les interfaces utilisateur, de même pour les données échangées avec d'autres applications utilisant les services Web que RICOH ProcessDirector prend en charge.

Pour utiliser SSL ou TLS sur un ordinateur, vous devez obtenir un certificat numérique et l'installer sur cet ordinateur. Il est recommandé de se voir délivrer un certificat par une autorité de certificat, car les tiers

font confiance à ces autorités. Vous pouvez utiliser un certificat auto-signé pour effectuer un test, mais il est déconseillé d'utiliser ce certificat sur des systèmes de production.

Lorsque le certificat est émis, l'autorité de certificat vous l'envoie par courrier électronique. Vous le conservez dans un fichier de clés sur l'ordinateur sur lequel il est enregistré.

Remarque

- RICOH ProcessDirector ne prend en charge que les fichiers Java Key Stores (JKS). Pour créer un fichier de clés, consultez la documentation Java sur l'activation de SSL ou TLS.

Le serveur Web une fois configuré pour l'utilisation des sécurités SSL ou TLS, celles-ci sont automatiquement utilisées pour les communications. L'URL pour l'interface utilisateur RICOH ProcessDirector change pour utiliser le préfixe **https://**. Vous pouvez toujours accéder à l'interface utilisateur à l'aide de l'adresse **http://**, mais vous pouvez configurer le serveur Web pour qu'il transmette toutes les requêtes à l'adresse sécurisée.

Pour utiliser SSL ou TLS avec RICOH ProcessDirector, vous pouvez obtenir un certificat numérique et l'installer sur l'ordinateur principal avant d'installer le produit de base. Après l'installation du produit de base, vous devez activer SSL ou TLS dans le composant de serveur Web RICOH ProcessDirector.

Considérations relatives aux environnements virtuels et cloud

RICOH ProcessDirector peut être installé dans des environnements virtuels, tels que ceux fournis avec VMware, ou sur des plates-formes cloud, telles que Amazon Web Services.

Lors de la configuration de ce type de système, les prérequis du système d'exploitation ainsi que les exigences relatives au système de fichiers et à la mémoire sont toujours valables. Trois autres éléments de configuration réseau sont importants :

- Le nom d'hôte assigné à l'instance de RICOH ProcessDirector ne peut pas changer lorsque le serveur est redémarré. Si cette valeur change au cours d'un redémarrage, vous disposez d'un court délai de grâce pour mettre à jour vos clés de licence avant que le système ne s'arrête.
- Si vous imprimez sur un réseau hébergé ou distribué à l'extérieur, il se peut que vous ayez besoin d'une bande passante réseau importante pour que les imprimantes haute vitesse puissent fonctionner à leur vitesse nominale sur de longues distances. Contactez le support logiciel Ricoh pour obtenir de l'aide sur la configuration de la capacité de votre réseau.
- La sécurisation des données sur votre réseau et entre les plates-formes cloud et les imprimantes sur site relève de votre responsabilité. L'utilisation de réseaux privés virtuels (VPN) entraîne parfois une dégradation des performances lors du transfert de fichiers. Collaborez avec vos administrateurs réseau et de sécurité lors de la planification de l'hébergement de RICOH ProcessDirector dans ces environnements.

Installation des logiciels requis

RICOH ProcessDirector requiert le logiciel suivant sur l'ordinateur principal :

- Un système d'exploitation Microsoft Windows pris en charge
- Une base de données prise en charge

  RICOH ProcessDirector utilise une base de données pour gérer le flux de données. Deux bases de données sont prises en charge :

  PostgreSQL

La base de données par défaut de RICOH ProcessDirector à partir de la version 3.12. Le programme d'installation RICOH ProcessDirector installe PostgreSQL sur votre système si vous choisissez cette option.

Remarque

– Si PostgreSQL est déjà installé sur le système sur lequel vous installez RICOH ProcessDirector, le programme d'installation de RICOH ProcessDirector le met à jour vers PostgreSQL version 15. Si PostgreSQL version 15 est déjà installé sur le système sur lequel vous installez RICOH ProcessDirector, RICOH ProcessDirector utilise la version installée.

IBM DB2

La base de données par défaut pour RICOH ProcessDirector dans la version 3.11.2 et inférieure et une configuration alternative pour la version 3.12 et supérieure.

Ces fonctions requièrent un logiciel supplémentaire :

- PitStop Connect

  Enfocus PitStop Server version 10 ou supérieure sur l'ordinateur principal.

- Ultimate Impostrip® Connect

  Ultimate Impostrip® Automation ou Scalable sur l'ordinateur principal ou sur un système Windows distinct.

  Remarque

  – Si votre ordinateur Windows s'exécute dans une autre langue que l'anglais, n'installez pas Ultimate Impostrip® dans le répertoire d'installation par défaut. Le programme ne fonctionne pas correctement avec des chemins d'installation par défaut qui ne sont pas anglais. Nous conseillons l'installation de Ultimate Impostrip® dans `C:\ImpostripOnDemand` sur les ordinateurs Windows non anglophones.

- Quadient Inspire Connect

  Quadient Inspire Designer V8 ou supérieur.

- La fonction Prise en charge AFP comprend RICOH Visual Workbench, une interface utilisateur distincte que vous pouvez installer sur tout système Linux ou Windows de votre réseau.

  Java 1.8 ou une version ultérieure doit être installé sur le système utilisé pour RICOH Visual Workbench.

- La fonction Prise en charge document PDF comprend Plug-in RICOH ProcessDirector pour Adobe Acrobat, une interface utilisateur distincte que vous pouvez installer sur tout système Windows de votre réseau. Java 1.8 ou version ultérieure et Adobe Acrobat Pro 2020 ou DC doivent être installés sur le système utilisé pour Plug-in RICOH ProcessDirector pour Adobe Acrobat.

- Fonctions RICOH Transform

  Polices WorldType version 8.13 pour que les fichiers RICOH SAP vers AFP soient correctement convertis lorsque la prise en charge d'IS/3 est activée.

  Java Runtime Environment 1.4 ou version ultérieure.

- Avanti Slingshot Connect

  Avanti Slingshot avec le module complémentaire d'intégration JDF installé sur un ordinateur principal.

Autres logiciels requis :

- Un navigateur Web pris en charge

  Un navigateur Web est nécessaire pour ouvrir l'interface utilisateur RICOH ProcessDirector ; il est donc nécessaire sur n'importe quel système utilisé pour accéder à l'interface utilisateur.

- Un visualiseur PDF

  Un lecteur PDF est utilisé dans l'interface utilisateur RICOH ProcessDirector pour afficher le contenu des travaux d'impression. Il doit être installé sur tout système utilisé pour accéder à l'interface utilisateur, mais il n'est pas obligatoire. Si vous ouvrez l'interface utilisateur sur un ordinateur sur lequel aucun visualiseur PDF n'est installé, un message d'erreur apparaît si vous essayez d'afficher un travail. Il est recommandé d'utiliser Adobe Reader qui est le plus complet des visualiseurs.

Installation d'un système d'exploitation Windows

Lorsque vous installez un serveur principal sur un système d'exploitation Windows, vous devez choisir le mode d'exécution adapté et ouvrir les ports appropriés dans le pare-feu.

RICOH ProcessDirector peut être installé sur ces systèmes d'exploitation :

- Windows Server 2019 64 bits
- Windows Server 2022 64 bits

Pour installer un système d'exploitation Windows :

- Reportez-vous à la documentation Windows pour installer le système d'exploitation approprié. Lorsque vous êtes invité à choisir le mode 32 bits ou 64 bits, choisissez le mode 64 bits pour le système d'exploitation Windows. RICOH ProcessDirector n'est pas compatible avec le mode 32 bits.

  Assurez-vous que le Contrôle de compte utilisateur (UAC) est défini sur **OFF**. Vous pouvez le rétablir à l'issue de l'installation.

- RICOH ProcessDirector prend en charge les protocoles IPv4 et IPv6. Si vous utilisez IPv4, les adresses IP peuvent être exprimées en utilisant des adresses décimales à séparation par points ou le nom d'hôte complet. Si vous utilisez IPv6, vous devez utiliser le nom d'hôte complet du serveur.

  Remarque

  – Si vous utilisez une adresse IPv6, vous devez effectuer des étapes de configuration supplémentaires après l'installation de RICOH ProcessDirector. Voir Configuration pour l'utilisation d'adresses IPv6, page 77.

- Créez un compte d'administrateur réservé à l'exécution de RICOH ProcessDirector. Ce compte ne doit pas être associé à une personne spécifique.
- Dans votre pare-feu, ouvrez les ports utilisés par RICOH ProcessDirector. Vous devez ouvrir ce port :

  – 15080 pour les connexions entrantes sur l'ordinateur sur lequel RICOH ProcessDirector est installé. D'autres ordinateurs utilisent ce port pour la connexion au service RICOH ProcessDirector.

- Selon votre configuration, vous aurez peut-être également besoin de ces ports :

Ports à ouvrir sur le serveur principal RICOH ProcessDirector

Port	Système source	Description
15080	Poste de travail utilisateur	Accès à l'interface utilisateur de RICOH ProcessDirector lorsque le protocole TLS n'est pas utilisé.
15090	Poste de travail administrateur	Accès à l'interface Feature Manager de RICOH ProcessDirector lorsque le protocole TLS n'est pas utilisé.
15443	Poste de travail utilisateur	Accès à l'interface utilisateur de RICOH ProcessDirector lorsque le protocole TLS est utilisé.
15453	Poste de travail administrateur	Accès à l'interface Feature Manager de RICOH ProcessDirector lorsque le protocole TLS est utilisé.
515	Application client	Requis lors de l'envoi de travaux à RICOH ProcessDirector à l'aide de LPR.
5001 - 65535	Ordinateur principal client	Requis lors de l'envoi de travaux à RICOH ProcessDirector à l'aide de Download for z/OS ou AFP Download Plus Les numéros de port définis dans RICOH ProcessDirector doivent correspondre aux numéros de port définis comme imprimantes sur l'ordinateur principal.
55555	Serveur secondaire RICOH ProcessDirector	Requis si vous utilisez des serveurs secondaires qui ne sont pas définis sur le même système que le serveur principal. Permet au serveur secondaire de communiquer avec le serveur principal.
15080 ou 15443	Serveur d'impression RICOH TotalFlow	Permet d'envoyer l'état d'impression à RICOH ProcessDirector
15081	Poste de travail administrateur	Utilisé pour importer la définition de l'imprimante PDF personnalisée sur le serveur RICOH ProcessDirector qui communiquera avec l'imprimante Nécessaire uniquement en cas d'utilisation d'imprimantes PDF personnalisées. La plupart des systèmes n'utilisent pas d'imprimantes PDF personnalisées.

Ports à ouvrir sur les imprimantes

Port	Système source	Description
161	Serveur principal RICOH ProcessDirector	Requis lorsque RICOH ProcessDirector obtient l'état et les informations de l'imprimante à l'aide du protocole SNMP.
8010	Serveur principal et serveur secondaire RICOH ProcessDirector	Requis lorsque RICOH ProcessDirector obtient l'état et les informations de l'imprimante à l'aide du protocole SNMP.
9100-9103	Serveur principal et serveur secondaire RICOH ProcessDirector	Requis lors de l'envoi de travaux à une imprimante dotée d'un contrôleur EFI Fiery à l'aide de fiches de travail Postscript.

Ports à ouvrir sur le serveur LDAP

Port	Système source	Description
389, 636, ou tout autre port configuré.	Serveur principal RICOH ProcessDirector	Requis lorsque RICOH ProcessDirector utilise LDAP pour authentifier les utilisateurs.

Ports à ouvrir sur les imprimantes prenant en charge les interfaces JMF [1]

Port	Système source	Description
80	Serveur principal RICOH ProcessDirector	Requis lorsque RICOH ProcessDirector envoie des requêtes IMSS en utilisant le protocole HTTP.
8010	Serveur principal RICOH ProcessDirector	Requis lors de l'envoi de fichiers JMF aux contrôleurs EFI Fiery.
9100 (par défaut) - 9103	Serveur principal et serveur secondaire RICOH ProcessDirector	Requis lors de l'envoi de travaux à une imprimante dotée d'un contrôleur EFI Fiery à l'aide de fiches de travail Postscript. 9100 est le port par défaut. Les imprimantes EFI utilisent le port 9102.

[1] Ces imprimantes sont définies dans RICOH ProcessDirector en tant qu'objets d'imprimante PDF Ricoh.

Ports à ouvrir sur les imprimantes passe-système

Port	Système source	Description
515	Serveur principal RICOH ProcessDirector	Requis lors de la réception de travaux à RICOH ProcessDirector à l'aide de LPR.

Ports à ouvrir sur les imprimantes IPDS

Port	Système source	Description
5001 - 65535	Serveur principal RICOH ProcessDirector	Requis lors de l'envoi de fichiers à RICOH ProcessDirector à l'aide de Download for z/OS ou AFP Download Plus. Ces numéros de port sont configurés lorsque vous créez les périphériques d'entrée recevant ces travaux. Ouvrez ces ports une fois les périphériques d'entrée définis.

Ports à ouvrir sur un serveur de transformation

Port	Système source	Description
6984 - 6992	Serveur principal RICOH ProcessDirector	Requis si vous utilisez l'une des fonctions RICOH Transform et qu'elles ne sont pas installées sur le serveur principal. Ces fonctions de conversion sont différentes de la fonction Conversion avancée de RICOH ProcessDirector.
16080	Poste de travail administrateur	Permet d'accéder à l'interface utilisateur Fonctions Transform Feature si l'une des fonctions RICOH Transforms est utilisée.

Ports à ouvrir pour la fonction Rapports

Port	Système source	Description
5432	Serveur principal RICOH ProcessDirector et tout système ayant accès aux données de rapports RICOH ProcessDirector	Accès à la base de données PostgreSQL utilisée pour stocker les données collectées par la fonction Rapports. Il se peut que cette base de données se trouve sur l'ordinateur principal ou sur un autre ordinateur de votre réseau. Requis lors de l'utilisation de la fonction Rapports RICOH ProcessDirector.

Ports à ouvrir pour une base de données PostgreSQL principale

Port	Système source	Description
5442	Serveur principal RICOH ProcessDirector	Utilisé pour communiquer avec la base de données PostgreSQL pour RICOH ProcessDirector.

- La langue dans laquelle s'exécute RICOH ProcessDirector dépend du navigateur que vous utilisez pour y accéder. Pour modifier la langue, vous devez modifier la langue du système d'exploitation.

Installation d'un navigateur Web

RICOH ProcessDirector requiert un navigateur Web pour l'accès à son interface utilisateur et l'affichage de cette dernière. Vous pouvez accéder à l'interface utilisateur à partir de l'ordinateur principal ou d'un autre ordinateur. La version la plus récente de l'un des navigateurs Web suivants doit être installée sur le poste de travail :

- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Microsoft Edge

L'interface utilisateur comporte un lecteur de fichiers Web qui requiert un plug-in de lecteur PDF pour afficher les fichiers AFP ou PDF et permettre la sélection des pages à réimprimer. Pour afficher les fichiers d'impression, vous pouvez utiliser un plug-in Acrobat ou les visualiseurs PDF par défaut inclus dans Firefox, Chrome et Edge.

Nous recommandons d'installer Adobe Reader sur tous les ordinateurs utilisés pour gérer les travaux. Si vous devez installer Adobe Reader, vous pouvez le télécharger sur le site Web d'Adobe. Le site essaie de détecter le système d'exploitation et la langue utilisés par votre système. Si vous souhaitez télécharger le logiciel dans une autre langue, cliquez sur **Autres options de téléchargement**.

Remarque

- Pour afficher les travaux qui utilisent des polices à double octet dans RICOH ProcessDirector, assurez-vous que le module de polices pour Adobe Reader est installé sur votre système. Ce module est disponible sur le site Web d'Adobe (http://supportdownloads.adobe.com/product.jsp?platform=windows&product=10).
- Utilisez la dernière version des navigateurs Firefox, Chrome et Edge pour optimiser l'utilisation de leurs visualiseurs PDF par défaut.

Configuration de Google Chrome

Pour accéder à l'interface utilisateur RICOH ProcessDirector du navigateur Web Google Chrome, configurez le navigateur avec ces paramètres :

1. Dans la barre d'adresse Chrome, entrez : `chrome://settings/`
2. Sous Confidentialité et sécurité :
   1. Cliquez sur Cookies et autres données de site et sélectionnez Autoriser tous les cookies.
   2. Revenez sur Confidentialité et sécurité et cliquez sur Paramètres du site. Faites défiler l'écran vers le bas jusqu'à Contenu et cliquez sur JavaScript. Assurez-vous que l'option **Les sites peuvent utiliser JavaScript** est activée.
3. Si vous voulez utiliser le composant de visualisation de RICOH ProcessDirector, vous devez vérifier que Chrome est configuré pour ouvrir des fichiers PDF dans sa visionneuse PDF intégrée :
   1. Dans la barre d'adresse Chrome, entrez : `chrome://settings/content/pdfDocuments`
   2. Assurez-vous que l'option **Ouvrir les PDF dans Chrome** est sélectionnée.
      Certaines actions (comme la mise en surbrillance du texte de recherche ou l'utilisation de valeurs de zoom faibles ou élevées) ne fonctionnent pas correctement lorsque vous utilisez le visualiseur intégré avec RICOH ProcessDirector.
4. Fermer l'onglet Paramètres.

Configuration de Mozilla Firefox

Pour accéder à l'interface utilisateur RICOH ProcessDirector avec le navigateur Web Mozilla Firefox à partir d'un ordinateur Windows, vous devez configurer le navigateur.

Important

Les instructions de configuration de votre version de Mozilla Firefox peuvent différer des instructions ci-dessous. Si les instructions ne fonctionnent pas avec votre version de Firefox, cliquez sur **Aide** → **Aide** et effectuez une recherche pour accéder au système d'aide de Firefox. Par exemple, recherchez `enable javascript`. À titre d'alternative, utilisez un moteur de recherche. Par exemple, recherchez `Firefox enable javascript`.

Pour configurer Mozilla Firefox :

1. Dans la barre d'adresse Firefox, entrez : `about:config`.
2. Cliquez sur **J'accepte le risque !**.
3. Pour vérifier que Javascript est activé :

1. Trouvez la préférence **javascript.enabled**.
2. Assurez-vous que la valeur est définie à **True**.

   Si la valeur est définie à **False** double-cliquez sur la préférence **javascript.enabled** et définissez la valeur à **True**.

4. Si vous souhaitez utiliser le menu contextuel de clic droit RICOH ProcessDirector, vérifiez que le menu est activé :
   1. Identifiez la préférence **dom.event.contextmenu.enabled**.
   2. Assurez-vous que la valeur est définie à **True**.
      Si la valeur est définie à **False**, double-cliquez sur la préférence **dom.event.contextmenu.enabled** pour définir la valeur à **True**.
5. Fermez l'onglet **about:config**.
6. Cliquez sur **Bouton Menu** → **Options**.
7. Pour vous assurer que Firefox accepte les cookies :
   1. Cliquez sur l'onglet **Confidentialité et sécurité** ( ).
   2. Dans **Historique**, sélectionnez **Utiliser des paramètres personnalisés pour l'historique** pour adapter les cookies. Vérifiez que l'option **Accepter les cookies** est sélectionnée.
8. **Facultatif :** Pour modifier le mode de téléchargement des fichiers, procédez comme suit :
   1. Cliquez sur l'onglet **Général** ( ).
   2. Dans la zone Téléchargements, sélectionnez **Toujours demander où enregistrer les fichiers**.
9. **Facultatif :** Si la fonction Langue est installée, vous pouvez modifier la langue utilisée par RICOH ProcessDirector pour le texte de l'interface utilisateur et la plupart des messages émis :
   1. Dans la zone **Langue**, cliquez sur **Choisir** et suivez les instructions pour ajouter votre langue en haut de la liste. Cliquez ensuite sur **OK**.

      Remarque

      RICOH ProcessDirector prend en charge les langues et paramètres nationaux suivants :

      - Portugais brésilien (pt_BR)
      - Anglais (en_US)
      - Français (fr_FR)
      - Allemand (de_DE)
      - Italien (it_IT)
      - Japonais (ja_JP)
      - Espagnol (es_ES)
10. **Facultatif :** Lorsque vous installez Firefox, il est configuré pour utiliser un visualiseur PDF intégré. Vous pouvez utiliser ce visualiseur PDF intégré avec RICOH ProcessDirector, mais certaines actions (comme le zoom et la mise en surbrillance du texte de recherche) peuvent ne pas fonctionner correctement.

Dans certains cas, l'utilisation d'un autre plug-in permet de bénéficier de davantage de fonctionnalités. En fonction de la version de Firefox que vous utilisez, vous devrez peut-être essayer différentes options afin de trouver celle qui fonctionne avec le visualiseur RICOH ProcessDirector.

Pour configurer le navigateur afin qu'il utilise un autre plug-in pour le visualiseur, procédez comme suit :

1. Dans **Applications**, accédez à la liste **Type de contenu** et sélectionnez **Portable Document Format (PDF)**.
2. En regard de **Portable Document Format (PDF)**, sélectionnez le plug-in PDF que vous souhaitez utiliser.
3. Essayez d'afficher un travail dans RICOH ProcessDirector pour voir si cela correspond à vos besoins.
4. Répétez ce processus jusqu'à ce que vous trouviez le plug-in qui vous convient le mieux.

11. **Facultatif :** En règle générale, la connexion de plusieurs utilisateurs à RICOH ProcessDirector à partir du même poste de travail est déconseillée. Le cas échéant, les utilisateurs doivent se connecter via différentes sessions de navigateur. Vous devez pour cela créer un profil pour chaque ID utilisateur supplémentaire ou configurer Firefox de manière à ce qu'il puisse utiliser simultanément plusieurs profils :

    1. Fermez Firefox.
    2. Cliquez sur **Démarrer** → **Exécuter**.
    3. Entrez la commande suivante :

```
firefox.exe -ProfileManager
```

    4. Pour créer un nouveau profil, suivez les instructions du Gestionnaire de profil.
    5. Dans le Panneau de configuration Windows, cliquez sur **Système** → **Paramètres système avancés** → **Variables d'environnement**.
    6. Dans la zone Variables Système, cliquez sur **Nouveau**.
    7. Dans la zone **Nom de la variable**, entrez `MOZ_NO_REMOTE`.
    8. Dans la zone **Valeur de la variable**, entrez `1`.
    9. Cliquez sur **OK** pour refermer la fenêtre Nouvelle variable système.
    10. Cliquez sur **OK** pour refermer la fenêtre Variables d'environnement.
    11. Cliquez sur **OK** pour refermer la fenêtre Propriétés système.

    Vous pourrez, à chaque démarrage de Firefox, choisir un profil qui ne soit pas déjà utilisé.

Exécution de l'outil de vérification de la configuration requise

Utilisez l'outil de vérification de la configuration requise pour vérifier que votre système est prêt à installer RICOH ProcessDirector.

Pour exécuter l'outil de vérification de la configuration requise :

1. Connectez-vous en tant qu'administrateur.

Remarque

- Vous devez vous connecter à ce compte à chaque fois que vous installez des mises à jour. Si vous utilisez l'ID utilisateur d'une personne en particulier et que cette personne est mutée dans un autre département, vous ne serez peut-être pas en mesure d'appliquer le service. Nous vous recommandons de créer un compte administrateur réservé à RICOH ProcessDirector. Vous pouvez également utiliser un compte administrateur associé à cet ordinateur, et non à une personne en particulier.
- L'ID utilisateur d'administrateur ne peut pas contenir d'espace.

2. Insérez le DVD fourni avec le produit de base dans votre lecteur.
   Si la fonction d'exécution automatique de Windows est activée, le programme d'installation démarre automatiquement. Cliquez sur **Annuler** pour fermer le programme d'installation.
3. Ouvrez une invite de commande et accédez au lecteur de DVD.
4. Pour démarrer l'outil de vérification de la configuration requise, entrez :
   `setup.exe -DPREREQ_ONLY=TRUE`

   Remarque

   - Veillez à saisir correctement la commande pour l'outil de vérification de la configuration requise. Si vous entrez l'indicateur `-D` de manière incorrecte, le programme d'installation l'ignore et exécute le programme d'installation complet à la place de l'outil de vérification de la configuration requise.

Si votre système réunit tous les prérequis, l'outil de vérification de la configuration requise se termine sans afficher de message. Si votre système ne réunit pas tous les prérequis, un message s'affiche, indiquant les conditions de configuration manquantes. Pour plus d'informations, consultez les journaux de l'outil de vérification de la configuration requise. Par défaut, le fichier journal est enregistré dans ce répertoire : `C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector\logs`.

Planification de l'installation des logiciels facultatifs

Vous pouvez installer des logiciels facultatifs à utiliser avec RICOH ProcessDirector. Les catégories de logiciels facultatifs sont les suivantes :

- Soumission de travaux
- Conversion de données
- Polices
- Formatage des modifications de pages de garde PDF

Soumission de travaux

RICOH ProcessDirector peut recevoir des travaux depuis tout système pouvant envoyer des travaux à des dossiers prioritaires ou depuis tout système pouvant utiliser le protocole LPD ou la commande **pdpr**. Si vous disposez de la fonction Prise en charge AFP, RICOH ProcessDirector peut recevoir des travaux du spoule JES (Job Entry Subsystem) sur un hôte z/OS. Les travaux sont soumis aux unités d'entrée que vous définissez dans RICOH ProcessDirector. Les unités d'entrée reçoivent les travaux et démarrent son traitement.

Les méthodes de soumission de travaux prises en charge sont les suivantes :

Dossiers prioritaires

Reçoit les fichiers d'impression via FTP (File Transfer Protocol) ou votre méthode de copie de fichiers favorite. Lorsque vous copiez ou déplacez un fichier d'impression dans le répertoire de dossiers prioritaires, l'unité d'entrée associée au dossier prioritaire reçoit le travail automatiquement et en lance le traitement.

LPD

Reçoit les travaux qui ont été soumis à l'aide du protocole de serveur d'imprimante par ligne (LPD). Les utilisateurs peuvent utiliser la commande **lpr** ou toute autre commande utilisant le protocole LPD pour soumettre des travaux à une unité d'entrée LPD RICOH ProcessDirector. L'unité d'entrée reçoit automatiquement le travail et en lance le traitement.

pdpr

Si vous effectuez une migration de InfoPrint Manager et que vous utilisez la commande **pdpr** pour soumettre des travaux, vous pouvez configurer RICOH ProcessDirector pour accepter des travaux à partir de la commande **pdpr**. Le script RICOH ProcessDirector **pdpr** crée une commande **lprafp** pour soumettre des travaux, en ajoutant des indicateurs pour envoyer au serveur principal les valeurs de propriété de travail prises en charge.

Si vous disposez de la fonction Prise en charge AFP, ces modes de soumission de travaux sont également pris en charge :

AFP Download Plus

Convertit les données en mode ligne en données AFP et transmet le travail d'impression avec toutes les ressources requises via le réseau TCP/IP depuis le système hôte vers RICOH ProcessDirector pour l'impression.

Download for z/OS

Transmet automatiquement les sorties à RICOH ProcessDirector via le réseau TCP/IP du système hôte, pour impression ou archivage.

Download for z/OS et AFP Download Plus sont des fonctions du produit PSF for z/OS que vous pouvez commander séparément. Pour plus d'informations concernant PSF for z/OS et ses fonctions, rendez-vous sur le site Web d'IBM (http://www.ibm.com).

En plus de décider les méthodes de soumission de travail à utiliser, vous devez déterminer la convention de dénomination des répertoires de soumission de travail sur l'ordinateur principal sur lequel vous souhaitez placer les fichiers en entrée. Vous devez spécifier ces répertoires lorsque vous créez une unité d'entrée :

Répertoire Emplacement de dossier

Le nom du répertoire pour lequel une unité d'entrée surveille les travaux entrants. Par exemple, `C:\aiw\aiw1\System\hf\LineData` pour les travaux de dossiers prioritaires, `C:\aiw\aiw1\System\lpd\LPDLineData` pour les travaux LPD ou `C:\aiw\aiw1\System\dl\AFP` pour les travaux Download for z/OS ou AFP Download Plus.

Répertoire Emplacement de transfert

Le nom du répertoire dans lequel la méthode de soumission de travail place le fichier en entrée. Envisagez de créer un sous-répertoire du répertoire d'emplacement de transfert. Par exemple, `C:\aiw\aiw1\System\hf\LineData\Staged` pour les fichiers d'entrée de données en ligne reçus

des dossiers prioritaires ou `C:\aiw\aiw1\System\dl\AFP\Staged` pour les fichiers d'entrée AFP reçus de Download for z/OS ou AFP Download Plus.

Remarque

- Laissez RICOH ProcessDirector créer ces répertoires automatiquement avec la propriété appropriée lorsqu'il crée une unité d'entrée. Ne créez pas de répertoire vous-même.

Avant d'utiliser Download for z/OS ou AFP Download Plus avec RICOH ProcessDirector, vous devez configurer le logiciel pour communiquer avec RICOH ProcessDirector. Certaines des tâches de configurations sont les suivantes :

- Définissez une instruction d'initialisation JES pour une application FSA (Functional Subsystem Application).
- Créez une procédure de démarrage pour identifier les valeurs par défaut du nom du programme, de la taille de la zone et de l'impression pour la FSA.
- Pour Download for z/OS, créez un fichier de contrôle d'acheminement qui pointe vers l'adresse IP de l'ordinateur principal et le numéro de port de l'unité d'entrée.
- Pour AFP Download Plus, définissez une procédure de démarrage qui pointe vers l'adresse IP de l'ordinateur principal et le numéro de port de l'unité d'entrée.
- Si nécessaire, utilisez des exits d'installation pour des modifications de fonctions de logiciels. Download for z/OS et AFP Download Plus peuvent utiliser l'Exit 15 d'installation qui permet de transmettre des paramètres d'impression supplémentaires à RICOH ProcessDirector.

Consultez le centre d'informations RICOH ProcessDirector pour plus d'informations sur les questions suivantes :

- Copie de fichiers vers des dossiers prioritaires ou envoi de fichiers via le protocole LPD
- Installation et configuration du script RICOH ProcessDirector **pdpr**.
- Configuration de Download for z/OS et AFP Download Plus avec RICOH ProcessDirector.

Pour plus d'informations sur la configuration de Download for z/OS et AFP Download Plus, consultez *PSF for z/OS : Download for z/OS* et *PSF for z/OS: AFP Download Plus*.

Conversion de données

Les programmes de conversion de données reçoivent des travaux d'impression provenant de RICOH ProcessDirector et convertissent les données d'un flux de données à un autre pour pouvoir les imprimer.

Vous pouvez acheter des fonctionnalités RICOH ProcessDirector utilisées pour convertir des travaux d'un flux de données à un autre. Vous pouvez également acheter des programmes externes et les connecter à RICOH ProcessDirector.

Produits et fonctionnalités qui fournissent des programmes de conversion de données

Produit	Flux de données convertis vers le format AFP	Flux de données convertis depuis le format AFP	Autres conversions	Information
Fonctions RICOH Transform	• GIF, JPEG et TIFF • PCL • PDF et PostScript • SAP OTF et ABAP	• PDF		Centre de documentation pour la fonction RICOH Transform
Fonction Conversion avancée	• PCL • PDF • PostScript	• PCL • PDF • PostScript	• InputImage BMP, GIF, JPEG, PNG et TIFF Lorsque vous envoyez des travaux avec des fichiers image inclus dans des conteneurs d'objets AFP, vous devez installer une transformation de flux de données en entrée pour les traiter correctement. Par exemple, pour les fichiers AFP contenant des images, vous devez utiliser la transformation InputImage. Une fois	Lorsque vous exécutez la fonction Conversion avancée, vous choisissez la conversion de flot de données en entrée et la conversion de flot de données en sortie dont vous avez besoin. Vous pouvez ensuite les associer comme vous le souhaitez. Par exemple, si vous choisissez les conversions InputAFP, InputPS, OutputPDF et OutputPCL, vous pouvez effectuer les conversions suivantes : • AFP vers PDF • AFP vers PCL • PostScript vers AFP • PostScript vers PCL

Produit	Flux de données convertis vers le format AFP	Flux de données convertis depuis le format AFP	Autres conversions	Information
			installée, la transformation InputImage gère automatiquement les images dans ces formats.	
RICOH InfoPrint XT pour Linux	Métacode de Xerox et LCDS			*RICOH InfoPrint XT pour Linux : Installation and User's Guide*

Pour plus d'informations au sujet de ces produits logiciels RICOH, rendez-vous sur le site Web des logiciels de RICOH : https://ricohsoftware.com.

Pour plus d'informations sur la mise en œuvre d'une étape externe dans un flot de travaux afin d'utiliser des programmes de conversion de données, consultez le centre de documentation de RICOH ProcessDirector dans l'interface utilisateur.

Polices de caractères fournies

Cinq ensembles de polices sont inclus avec le package de support RICOH ProcessDirector. Les polices ne sont pas disponibles au téléchargement lorsque vous téléchargez RICOH ProcessDirector. Vous pouvez demander le package de support RICOH ProcessDirector au moment où vous commandez RICOH ProcessDirector.

Le package de support RICOH ProcessDirector fournit les polices suivantes :

Polices vectorielles AFP (LCD4-5683)

Ces polices sont utilisables sous Linux et Windows. Elles comprennent des polices pour le japonais, le coréen, le chinois simplifié et le chinois traditionnel.

Polices OpenType classiques AFP (LCD2-20029)

Ces polices sont disponibles en quatre styles : Normal, Gras, Italique et Italique gras.

Polices OpenType classiques asiatiques AFP (LCD2-20055)

Ces polices peuvent être utilisées pour remplacer les anciennes polices jeu de caractères sur un octet asiatiques AFP (SBCS).

Polices vectorielles WorldType (LCD4-5684)

Ce sont des polices OpenType et TrueType au format Unicode Microsoft.

Polices tramées AFP (LCD4-5700)

Ces polices se distinguent des polices vectorielles AFP car elles ont un jeu de caractères et des noms de police codée à huit caractères plutôt que six.

Pour installer ces polices à utiliser avec RICOH ProcessDirector, copiez toutes les polices à partir du support fourni vers le répertoire `C:\aiw\aiw1\resources` sur votre ordinateur principal. Assurez-vous de copier tous les fichiers de police des sous-répertoires du support dans `C:\aiw\aiw1\resources`. Vous pouvez modifier la structure des sous-répertoires du répertoire source, mais veillez à conserver les noms de fichiers en majuscules.

Le composant de pilote d'imprimante AFP et le composant de conversion de flot de données **line2afp** d'RICOH ProcessDirector inspectent ce répertoire lorsqu'une ressource est requise pour le traitement d'un travail.

La fonction de support AFP fournit également un ensemble de base de polices de 240 pixels et de polices de 300 pixels (polices de caractères compatibles). Ces polices comprennent à la fois les familles de polices à espacement fixe et les familles de polices à espacement proportionnel. Les polices de caractères ci-dessous sont incluses :

- APL
- Boldface
- Courier
- Document
- Essay
- Format
- Gothic
- Letter Gothic
- Orator
- Prestige
- Roman
- Script
- Serif
- Symboles
- Texte

Formatage de pages de garde PDF

Vous pouvez changer le formatage des pages de garde PDF produites et envoyées aux imprimantes par RICOH ProcessDirector.

Les pages de garde PDF utilisent des fichiers de configuration au format `JRXML`. RICOH ProcessDirector fournit des exemples de fichiers JRXML, mais vous pouvez utiliser également des fichiers personnalisés. L'application Jaspersoft® Studio est un logiciel open source facilitant la création de fichiers JRXML. Vous pouvez télécharger Jaspersoft Studio depuis https://community.jaspersoft.com/project/jaspersoft-studio et installer l'application sur n'importe quel poste de travail pris en charge.

Une fois les fichiers JRXML créés, copiez-les dans le répertoire `C:\aiw\aiw1\control_files\banner_pages\` de l'ordinateur principal et mettez à jour les propriétés **Fichier de configuration de la page d'en-tête** et **Fichier de configuration de la page de fin** pour que les travaux soient envoyés à des imprimantes utilisant les nouveaux fichiers.

3. Mise à niveau

- **Mise à niveau sur le même ordinateur**
- **Mise à niveau sur un autre ordinateur avec l'Assistant de migration**
- **Achèvement du processus de mise à niveau**
- **Sauvegarde de données**
- **Exportation de supports avec des formulaires électroniques**
- **Mise à niveau de la base de données DB2**

Si vous disposez déjà de RICOH ProcessDirector, vous pouvez effectuer la mise à niveau vers la version actuelle sans désinstaller le logiciel existant ou en l'installant sur un nouveau système et en y déplaçant vos objets.

Pour plus d'informations sur les nouvelles fonctions et les mises à jour incluses dans cette version, reportez-vous à la section Nouvelles fonctionnalités de cette version, page 11.

Si vous effectuez une mise à niveau de RICOH ProcessDirector et que vous disposez d'un autre ordinateur, nous vous recommandons d'effectuer l'installation sur cet ordinateur. En effectuant l'installation sur un autre ordinateur, vous diminuez les risques de problèmes et réduisez le temps d'arrêt lors de ce processus. Une fois l'installation terminée, vous pouvez migrer vos objets de votre système actuel vers le nouveau système. Vous pouvez ensuite vérifier la nouvelle installation, alors que l'ancien ordinateur est toujours en cours d'exécution.

Dans la version 3.12, RICOH ProcessDirector a introduit l'**Assistant de migration**. Exécutez cet outil sur le système que vous venez d'installer (appelé « système cible ») pour accéder à votre système actuel (appelé « système source ») et y déplacer des objets. L'**Assistant de migration** simplifie le processus, vous évitant ainsi d'exporter manuellement les objets d'un système et de les importer dans le nouveau.

Évolution de la base de données

Pendant de nombreuses années, RICOH ProcessDirector n'a pris en charge que la base de données IBM DB2. Avec la version 3.12, la prise en charge a été étendue à PostgreSQL. PostgreSQL a remplacé DB2 comme configuration par défaut pour RICOH ProcessDirector.

Lorsque vous passez à la version 3.12 ou à une version ultérieure, deux possibilités s'offrent à vous :

- Continuer à utiliser DB2
- Migrer vers PostgreSQL

Chaque option comporte plusieurs variables à prendre en compte :

- La configuration PostgreSQL peut être installée sur Rocky Linux, ce qui n'est pas le cas de DB2.
- Si vous souhaitez effectuer la mise à niveau sur le même ordinateur, vous devez continuer à utiliser DB2.
- Si vous prévoyez d'installer la mise à niveau sur un autre ordinateur, l'Assistant de migration peut déplacer vos objets et vos paramètres dans PostgreSQL aussi facilement que dans DB2.

Choisissez la configuration de la base de données à utiliser avant de procéder à la mise à niveau, en fonction de ces facteurs et des caractéristiques de votre environnement.

Mise à niveau sur le même ordinateur

Si vous effectuez une mise à niveau vers une version plus récente de RICOH ProcessDirector sur le même ordinateur, vous devez remplir certaines conditions :

- Vous disposez de la version 3.7 ou une version ultérieure de RICOH ProcessDirector.
- Votre système remplit tous les prérequis de cette version.

  Important

  – Le module d'installation des nouvelles versions de RICOH ProcessDirector dispose de prérequis plus rigoureux que pour les versions antérieures. Si votre système d'exploitation ne remplit pas les conditions minimales, l'installation sera annulée. Vous n'avez pas besoin de désinstaller RICOH ProcessDirector pour installer la mise à niveau d'un système d'exploitation.

Le processus d'installation met à niveau le produit de base et presque toutes les fonctionnalités qui sont actuellement installées. Fonctions RICOH Transform et les fonctions étendues (composants logiciels personnalisés) ne sont pas mis à jour automatiquement. Installez-les séparément après avoir installé la mise à niveau.

Si vous utilisez plusieurs Fonctions RICOH Transform, mettez à niveau l'ensemble de ces fonctions, avant d'installer votre nouvelle clé de licence.

- Pour plus d'informations relatives à l'installation de Fonctions RICOH Transform, voir Installation d'Fonctions RICOH Transform, page 83.
- Pour plus d'informations relatives à l'installation des fonctions avancées Ricoh Transform, contactez le responsable de l'assistance technique Ricoh

Pour mettre à niveau vers la version actuelle de RICOH ProcessDirector sur le même ordinateur :

1. Vérifiez que votre système dispose des pré-requis.

   Pour plus d'informations, reportez-vous à Configuration matérielle, page 30, à Exécution de l'outil de vérification de la configuration requise, page 43 et à Installation des logiciels requis, page 34.
2. Avant de mettre à niveau votre système, sauvegardez vos données.

   Pour plus d'informations, voir Sauvegarde de données, page 59.
3. Arrêtez le service RICOH ProcessDirector.

   Pour plus d'informations, voir Démarrer et arrêter le service RICOH ProcessDirector, page 107.
4. Si RICOH ProcessDirector fonctionne avec une base de données DB2 et que vous souhaitez mettre à jour votre base de données, mettez-la à jour avant ou après l'installation de RICOH ProcessDirector. Pour plus d'informations, voir Mise à niveau de la base de données DB2, page 62.
5. Suivez les instructions fournies dans Préparation de l'ordinateur principal pour l'installation, page 66 et Installation du produit de base, page 70. Une fois l'installation terminée, revenez ici et passez à l'étape 6.

   Pour plus d'informations, voir Installation, page 65.
6. Si vous n'avez pas redémarré l'ordinateur sur lequel est installé RICOH ProcessDirector dans le cadre de l'étape ci-dessus, redémarrez-le maintenant.
7. Lorsque l'ordinateur redémarre, RICOH ProcessDirector devrait démarrer automatiquement. Utilisez votre navigateur pour vous connecter à l'interface utilisateur. Si une erreur survient pendant l'installation, contactez le service de support logiciel Ricoh.

Remarque

- Utilisez la case **À propos de** pour vérifier que la version du produit a été mise à jour.
- Utilisez le **Feature Manager** pour vérifier que toutes les fonctions précédemment installées ont été mises à jour.

  Ouvrez Feature Manager en cliquant sur **Administration** → **Utilitaires** → **Fonctions**. Si un message d'erreur s'affiche, vous devez lancer Feature Manger manuellement :

  1. Connectez-vous à l'ordinateur principal en utilisant le compte administrateur RICOH ProcessDirector.
  2. Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows, saisissez `services` pour rechercher l'application Services, puis cliquez sur l'application Services.
  3. Faites un clic droit sur le service Feature Manager et sélectionnez **Redémarrer**.
  4. Pour terminer le processus, videz le cache de votre navigateur.

     Les informations stockées dans le cache du navigateur peuvent provoquer des erreurs lorsque les utilisateurs essayent d'utiliser la version la plus récente. Vider le cache permet d'empêcher ces erreurs.
  5. Rechargez la page Web de Feature Manager.

8. Continuez avec Achèvement du processus de mise à niveau, page 58 pour terminer le processus de mise à niveau.

Important

- RICOH ProcessDirector et toutes les fonctions s'installent en mode d'essai. Après la mise à niveau, téléchargez et installez les clés de licence. Si la période d'essai expire avant l'installation des clés de licence, le logiciel arrête de fonctionner. Pour plus d'informations, voir Téléchargement et installation de clés de licence, page 85.

Mise à niveau sur un autre ordinateur avec l'Assistant de migration

Pour réduire le risque de problèmes, nous vous recommandons d'installer RICOH ProcessDirector sur un autre ordinateur et de migrer ensuite vos objets du système actuel vers le nouveau système.

En utilisant l'**Assistant de migration** lors de la mise à niveau, vous réduisez les temps d'arrêt pendant la migration en évitant des problèmes, tels que des fonctions manquantes, et en vous assurant que les objets et toutes leurs dépendances sont transférés simultanément.

Lorsque vous utilisez l'Assistant de migration, le système à partir duquel vous souhaitez effectuer la migration est appelé système source, tandis que le système de destination de la migration est appelé système cible.

Préparation à l'utilisation de l'Assistant de migration

Pour une migration réussie, nous vous recommandons de prendre certaines mesures pour préparer vos systèmes. Vous éviterez ainsi certains problèmes difficiles à résoudre qui risqueraient de faire échouer la migration.

Pour préparer vos systèmes à la migration :

1. Installez RICOH ProcessDirector sur le système cible.
   1. Vérifiez que votre système dispose des pré-requis.

      Pour plus d'informations, reportez-vous à Configuration matérielle, page 30, à Exécution de l'outil de vérification de la configuration requise, page 43 et à Installation des logiciels requis, page 34.
   2. Suivez les instructions d'installation comme vous le feriez pour une nouvelle installation.

      Pour plus d'informations, voir Installation, page 65.
   3. Revenez à cette procédure après avoir terminé le processus d'installation du produit de base.
   4. Connectez-vous à la version de RICOH ProcessDirector que vous venez d'installer. Utilisez le nom d'utilisateur `aiw` et le mot de passe `aiw`.

      Lorsque vous modifiez le mot de passe de cet utilisateur, n'oubliez pas de mémoriser le nouveau mot de passe. Nous vous recommandons de vous connecter en tant qu'utilisateur jusqu'à ce que le processus de migration soit terminé et que tous les utilisateurs soient importés dans le système cible.
   5. Installez les mêmes fonctions que vous aviez sur votre ancien système et toutes les nouvelles fonctions que vous avez achetées. Si une erreur survient pendant l'installation, contactez le service de support logiciel Ricoh.

      Pour plus d'informations, voir Installation de fonctions, page 79 et Installation d'Fonctions RICOH Transform, page 83.
   6. **Facultatif :** Téléchargez et installez les clés de licence. RICOH ProcessDirector et toutes ses fonctions s'installent en mode d'essai. Si la période d'essai expire avant l'installation des clés de licence, le logiciel arrête de fonctionner.

      Pour plus d'informations, voir Téléchargement et installation de clés de licence, page 85.

      Remarque

      Si vous le souhaitez, vous pouvez installer les clés de licence une fois le processus de migration terminé.
2. Si vous utilisez la fonction Remplacement de formulaires préimprimés, exportez le fichier `media.zip` de votre système cible et copiez-le sur le système source. Suivez les instructions pour Exportation de supports avec des formulaires électroniques, page 60.
3. Lorsque vous importez des ressources d'étape, les fichiers auxquels elles se réfèrent ne sont pas inclus dans le package d'exportation. Copiez manuellement les fichiers référencés dans les ressources d'étape du système source vers le système cible. Vous devez copier les fichiers sur le système cible avant de lancer l'**Assistant de migration**.
   1. Pour importer toutes les ressources d'étape, copiez le contenu de `C:\aiw\aiw1\StepResources` du système source dans le même répertoire du système cible.
   2. Pour importer des ressources d'étape spécifiques, ouvrez le fichier XML que vous avez exporté. Trouvez l'entrée pour chaque ressource d'étape que vous avez exportée et localisez la propriété **StepResource.File.** Dans cette valeur, recherchez le nom du fichier RSC associé à cette ressource d'étape. Par exemple, dans cette valeur :

```
<property name="StepResource.File" value="{"fileName" :
```

```
"C:\aiw\aiw1\StepResources\
1992052c6ef44a229b8b43d77232bf53.rsc1992052c6ef44a229b8b43d77232bf53.rsc
" , &quot;,"displayName" : "
Ricoh_Export-2019-08-26_13-30-04.xml"}"/>
```

Le nom du fichier est : `1992052c6ef44a229b8b43d77232bf53.rsc`

3. Recherchez le fichier sur le système source et copiez-le dans le même répertoire sur le système cible.

4. L'**Assistant de migration** ne peut migrer aucun type d'identifiants. Toutefois, les objets qui les requièrent ne sont pas importés s'ils n'existent pas sur le système cible. Exportez votre **Mot de passe**, votre **session** et vos **informations d'identification statiques** à partir du système source. Importez-les sur votre système cible avant de lancer l'**Assistant de migration**.

   Remarque

   - Les informations d'identification des **clés privées** ne peuvent pas être exportées, car elles doivent être créées sur le système où elles sont utilisées. Les objets qui utilisent des informations d'identification des clés privées échouent dans l'**Assistant de migration** et doivent être recréés manuellement par la suite.

5. Prévenir les problèmes courants susceptibles d'entraîner l'échec de la migration :

   1. Prenez un instantané ou une sauvegarde des systèmes source et cible afin d'éviter tout risque de perte de données.

      Pour plus d'informations, voir Sauvegarde de données, page 59.

      Remarque

      - Le fait d'utiliser l'Assistant de migration pour effectuer une mise à niveau sur un autre ordinateur n'affecte pas le système source, préservant ainsi les données et la configuration. Par mesure de sécurité, nous vous recommandons d'effectuer une sauvegarde des deux systèmes.

   2. Assurez-vous que les fonctions de **mise à jour du produit** des deux systèmes sont installées au même niveau. Dans Feature Manager, recherchez la fonctionnalité **Mise à jour du produit** pour les deux systèmes et comparez les valeurs de la colonne **Version installée**.

      Remarque

      - Si le système cible dispose d'une version plus récente, vous avez la possibilité de télécharger le package pendant la migration. Vous pouvez ensuite installer la **mise à jour du produit** à l'aide de l'option **Importer un package** sur la page **Feature Manager** du système source.
      - Si le système source possède une version supérieure, recherchez le dernier package de mise à jour du produit dans `/opt/infoprint/ippd/available`. Le nom du package est le suivant : `ProductUpdate-3.4.version_number.epk`. Téléchargez le package, puis connectez-vous au système cible. Ouvrez Feature Manager, importez le package, puis installez-le.

        Pour plus d'informations, voir Ajout ou mise à niveau d'une fonction à l'aide de l'importation d'un package, page 82.

   3. Vérifiez la capacité du système de fichiers. Pour une migration réussie, le système cible doit avoir une capacité disponible au moins égale à celle du système source.

4. Désactivez tous les logiciels qui analysent et verrouillent les fichiers, tels que les antivirus et les logiciels de sécurité, susceptibles de causer des problèmes d'installation ou de performance.

Exécution de l'Assistant de migration

L'**Assistant de migration** permet de transférer des objets d'un système RICOH ProcessDirector à l'autre. Ce processus réduit considérablement le risque d'erreur humaine associé à l'importation d'un grand nombre d'objets.

Avant de commencer, assurez-vous de connaître l'URL de la page de connexion du système à partir duquel vous souhaitez effectuer la migration (système source). Pour procéder à la migration, vous devez disposer d'un accès administrateur pour les systèmes source et cible.

Remarque

- Nous vous recommandons de vous connecter au système cible via l'utilisateur `aiw`, car votre ID utilisateur RICOH ProcessDirector n'existe probablement pas encore sur le nouveau système.
- Vous pouvez créer un nouvel utilisateur administrateur pour vous connecter au système cible, mais s'il existe sur le système source, il sera écrasé pendant la migration.

Pour utiliser l'**Assistant de migration** :

1. Connectez-vous à votre système cible RICOH ProcessDirector en tant qu'utilisateur `aiw`.
2. Cliquez sur l'onglet **Administration**.
3. Dans le volet gauche, cliquez sur **Utilitaires** → **Assistant de migration**.
4. Sélectionnez **IMPORTER DEPUIS UN AUTRE SYSTÈME**.
5. Connectez-vous au système source à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe administrateur.

   Remarque

   - Vous devez fournir l'URL complète de la page de connexion du système source.
6. Sur la page **Vérifier**, assurez-vous que toutes les informations affichées sont correctes et cliquez sur **Continuer**.
7. Sur la page **Préparer**, passez en revue les actions suggérées afin de limiter les risques d'échec de la migration. Chaque étape peut être effectuée ou ignorée. Cliquez sur **Enregistrer et continuer** pour poursuivre la migration.

   Par exemple, dans cette étape, vous pouvez vous assurer que les fonctions de **Mise à jour du produit** sont installées sur les deux systèmes au même niveau. Dans Feature Manager, recherchez la fonctionnalité **Mise à jour du produit** pour les deux systèmes et comparez les valeurs de la colonne **Version installée**.

   - Si le système cible possède une version plus récente, cliquez sur le bouton de téléchargement dans l'**Assistant de migration** pour enregistrer le package sur votre système. Vous pouvez ensuite installer la **mise à jour du produit** à l'aide l'option **Importer un package** sur le système source.
   - Si le système source possède une version supérieure, recherchez le dernier package de mise à jour du produit dans `/opt/infoprint/ippd/available`. Le nom du package est le

suivant : `ProductUpdate-3.4.version_number.epk`. Téléchargez le package, puis connectez-vous au système cible. Ouvrez Feature Manager, importez le package, puis installez-le.

Pour plus d'informations, voir Ajout ou mise à niveau d'une fonction à l'aide de l'importation d'un package, page 82.

8. Sur la page **Fonctions**, cliquez sur **VÉRIFIER LES FONCTIONS** pour comparer les fonctions installées sur les systèmes. Pour procéder, assurez-vous que les mêmes fonctions sont installées sur les systèmes source et cible.

   S'il manque des fonctions, cliquez sur **Enregistrer et continuer**. Examinez les fonctions à installer et cliquez sur **OK**. Feature Manager s'ouvre pour vous permettre d'installer les fonctions manquantes. Une fois les fonctions installées, connectez-vous à nouveau à votre système cible RICOH ProcessDirector et revenez à l'**Assistant de migration**. Lorsque les deux systèmes possèdent les mêmes fonctions, cliquez sur **Continuer** pour poursuivre la migration.

   Remarque

   - Si vous avez acheté une ou plusieurs fonctions pour la première fois, elles ne peuvent exister que sur le système cible.
   - Si vous avez travaillé avec le service Advanced Solutions Practice de Ricoh pour installer des fonctions supplémentaires sur votre système source, vous devez transférer ces packages de fonctions sur votre système cible. Contactez votre représentant Ricoh pour obtenir de l'aide.

9. Sur la page **Objets**, indiquez si vous souhaitez transférer tous les objets de votre système source ou des objets spécifiques.

   Nous vous conseillons de migrer tous les objets, mais vous pouvez sélectionner les objets à migrer si vous souhaitez profiter de l'occasion pour supprimer certains objets de votre système. Si vous souhaitez sélectionner les objets à transférer, cliquez sur le bouton **Sélectionner des objets** et sélectionnez les objets à migrer.

   Les **options de migration** vous permettent d'écraser tous les objets portant le même nom sur le système cible avec les objets correspondants du système source.

10. Sur la page **Paramètres**, sélectionnez les paramètres système précédemment configurés à migrer. Ces paramètres sont configurés dans la section **Paramètres** de la page **Administration**. Choisissez les paramètres à importer et cliquez sur **Enregistrer et continuer**.

11. Avant de lancer le processus de migration, passez en revue la configuration à importer du système source. Si vous devez rectifier certains choix, vous pouvez revenir à n'importe quelle étape de la configuration des choix de migration en sélectionnant **Modifier**.

12. Lorsque tous les éléments ont été vérifiés, cliquez sur **DÉMARRER LA MIGRATION**.

    L'**Assistant de migration** commence à importer les objets et les paramètres tout en affichant la progression. Vous pouvez télécharger le fichier journal de la migration pour consulter les détails en cas d'erreur de migration ou la version finale une fois la migration terminée.

13. Téléchargez le fichier journal ZIP en cas d'erreurs à examiner.

14. Une fois le fichier ZIP téléchargé, cliquez sur le bouton **X** en haut de la page pour quitter l'**ASSISTANT DE MIGRATION**.

Remarque

- Vous pouvez cliquer sur X en haut à droite de la fenêtre, puis sur **ENREGISTRER LES MODIFICATIONS** pour enregistrer la progression à tout moment pendant la migration. Vous pourrez ainsi reprendre le processus de migration là où vous l'avez laissé.
- Voir Achèvement du processus de mise à niveau, page 58 pour terminer la procédure de migration.

Achèvement du processus de mise à niveau

Après la mise à niveau de RICOH ProcessDirector, vous devez effectuer quelques étapes supplémentaires pour faciliter la transition.

Si vous avez effectué la mise à niveau sur le même ordinateur, le processus de mise à niveau convertit vos objets en versions compatibles avec la nouvelle version de RICOH ProcessDirector. Tous vos utilisateurs et groupes existants sont présents, vos utilisateurs peuvent alors se connecter à l'aide des mêmes noms et possèdent les mêmes niveaux de droits. Lorsque vous vous connectez, toutes vos imprimantes, unités d'entrées et autres objets s'affichent.

Si vous avez effectué la mise à niveau sur un autre ordinateur, vous devriez pouvoir vous connecter et voir tous les objets que vous avez importés. Cependant, certaines étapes manuelles sont encore nécessaires pour terminer le processus de migration.

Pour terminer le processus de mise à niveau :

1. Si vous avez effectué une mise à niveau vers un autre ordinateur à l'aide de l'Assistant de migration, procédez comme suit :
   1. Réactivez les logiciels antivirus et de sécurité qui ont été désactivés lors du processus de migration.
   2. L'Assistant de migration ne peut pas importer les informations de configuration TLS ; vous devez les configurer à nouveau sur le nouveau système.

      Pour plus d'informations, voir Support de Secure Sockets Layer et Transport Layer Security, page 33.
   3. Si vous avez migré votre serveur principal d'un système d'exploitation à un autre (en particulier de Windows à Linux ou inversement), vérifiez et mettez à jour tous les chemins d'accès utilisés dans les étapes de votre flux de travail.

      Assurez-vous que tous les chemins d'accès aux répertoires sont mis à jour en fonction de la structure des répertoires du nouveau système. Si vous migrez de RICOH ProcessDirector sous AIX vers Linux ou Windows, cette étape est essentielle.
   4. Examinez le journal pour y déceler d'éventuelles erreurs, y compris les objets dont l'importation a échoué.

      Les objets qui utilisent des informations d'identification de clé privée ne parviennent pas à être importés, car les informations d'identification n'existent pas. Recréez les informations d'identification de votre clé privée sur le système cible, puis créez ces objets manuellement.
   5. Copiez tous vos fichiers de configuration aux bons emplacements, afin que vos travaux puissent les trouver.

      Restaurez tout fichier de configuration que vous stockez à l'extérieur du système de fichiers `/aiw/aiw1`.

6. Si vous avez créé un portlet personnalisé sur un système RICOH ProcessDirector antérieur à la version 3.10.2, vous ne pouvez pas l'importer sur un système avec RICOH ProcessDirector version 3.12 ou ultérieure. Créez à nouveau le portlet personnalisé sur le système source.
7. Si vous utilisez la fonction RICOH Supervisor Connect, l'Assistant de migration a copié certains paramètres, mais ne peut pas terminer le processus de connexion.

   Reportez-vous à la procédure Configuration de l'envoi de données à RICOH Supervisor, page 101 pour vous connecter à RICOH Supervisor.
8. Si vous utilisez des propriétés de document personnalisées créées dans RICOH ProcessDirector avant la version 3.11.2, copiez `C:\aiw\aiw1\config\docCustomDefinitions.xml` sur le système cible et exécutez l'utilitaire **docCustom** pour les activer. Les propriétés de document personnalisées créées dans RICOH ProcessDirector 3.11.2 à l'aide de la page **Propriétés personnalisées** migrent comme n'importe quelle autre propriété.
9. Avant de mettre le nouveau système en production, définissez la valeur du « Numéro de travail le plus faible » dans les paramètres du système afin de synchroniser la numérotation de vos travaux.

2. Avant leur première connexion, dites à vos utilisateurs de vider le cache de leur navigateur.

   Les informations stockées dans le cache du navigateur peuvent causer des erreurs lorsque les utilisateurs essayent d'utiliser le niveau le plus récent. Vider le cache permet d'empêcher ces erreurs.

Sauvegarde de données

Un script de sauvegarde vous permet d'archiver une copie de votre configuration de système RICOH ProcessDirector.

Pour sauvegarder les données RICOH ProcessDirector, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à l'ordinateur principal.
2. Lancez une invite de commande en tant qu'administrateur. Même si vous êtes connecté à votre système en tant qu'administrateur, vous devez démarrer l'invite de commande en sélectionnant **Exécuter en tant qu'administrateur** dans le menu contextuel.
3. Entrez `C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector\bin\aiwbackup.bat` avec l'une des options suivantes :

Option	Description
`-f` *`nom_fichier`*	Sauvegardez les données dans un répertoire et sous un nom de fichier différents de ceux que le système propose par défaut, soit `C:\aiw\aiw1\temp\aiw_backup_data.[`*`horodatage`*`].zip`.
`-m`	Ne pas faire d'image de sauvegarde de la base de données DB2.

Option	Description
`-r`	Les fichiers en entrée et les fichiers de travail (les fichiers du répertoire spoule qui contiennent des information sur le travail, y compris des copies des fichiers en entrée) sont enregistrés par défaut. Une sauvegarde avec l'option -r n'enregistre pas les fichiers en entrée ni les fichiers de travail, mais elle enregistre les travaux. Les données système et les fichiers de contrôle sont toujours enregistrés. **Important** • L'option -r fonctionne différemment pour la commande **aiwbackup** et pour la commande **aiwrestore** : – Pour aiwbackup, l'option -r ne supprime que les fichiers en entrée et les fichiers de travail du système sauvegardé. Elle ne supprime pas les travaux du système. – Pour aiwrestore, l'option -r supprime les travaux, les fichiers en entrée et les fichiers de travail du système restauré. Si vous utilisez l'option -r lorsque vous sauvegardez RICOH ProcessDirector, vous devez également l'utiliser lorsque vous restaurez le système pour éviter de restaurer des travaux dont les fichiers n'ont pas été sauvegardés.
`-h` ou `-?`	Afficher l'aide sur la commande **aiwbackup.pl**.

Par exemple, cette commande enregistre les données, y compris les travaux, mais pas les fichiers en entrée ni les fichiers de travail :

```
C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector\bin\aiwbackup.bat -r
```

Un message apparaît, signalant que tous les serveurs vont être arrêtés, indiquant si les travaux et les fichiers en entrée seront sauvegardés ainsi que l'emplacement des fichiers sauvegardés.

4. Entrez `Y` pour poursuivre la sauvegarde.
   La sauvegarde s'exécute en arrière-plan et peut prendre quelques minutes, selon le nombre et la taille des fichiers à sauvegarder. Aucune mise à jour de statut n'apparaît dans la fenêtre d'invite de commande, mais le script s'exécute. Une fois qu'il a terminé, le fichier de sauvegarde est visible dans `C:\aiw\aiw1\temp`.

Exportation de supports avec des formulaires électroniques

Pour réutiliser des objets de support avec des formulaires électroniques sur un autre système RICOH ProcessDirector, vous pouvez les exporter en copiant le fichier `media.zip` sur un autre système. La fonction **Exporter des objets** exporte des objets de support mais n'exportent pas les formulaires électroniques définis pour des objets de support.

RICOH ProcessDirector crée un fichier `media.zip` chaque fois que vous définissez, modifiez, renommez ou supprimez un objet de support.

Pour exporter un support avec des formulaires électroniques, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à l'ordinateur principal.
2. Accédez au répertoire suivant :
   - `/aiw/aiw1/share` sous Linux

- `C:\aiw\aiw1\share` sous Windows

3. Copiez le fichier `media.zip` sur le système vers lequel vous exportez le support.
4. Connectez-vous à l'ordinateur principal RICOH ProcessDirector sur ce système, puis placez le fichier `media.zip` dans le répertoire suivant :
   - `/aiw/aiw1` sous Linux
   - `C:\aiw\aiw1` sous Windows
5. Procédez à l'extraction des objets de support du fichier `media.zip`.

   Extraction des objets de support :

   - Place un fichier `media.xml` dans le même répertoire que le fichier `media.zip`.
   - Ajoute tous les formulaires électroniques définis pour les médias dans le répertoire suivant :
     - `/aiw/aiw1/constantforms` sous Linux
     - `C:\aiw\aiw1\constantforms` sous Windows

   Si le répertoire `constantforms` contient une autre version d'un formulaire électronique, le processus d'extraction de fichiers vous demande si vous souhaitez remplacer le formulaire. Par exemple, le répertoire `constantforms` pourrait contenir des copies des exemples de formulaire installés avec la fonction Remplacement de formulaires préimprimés.

   - Pour extraire seulement les formulaires qui ne se trouvent pas sur le système sur lequel vous importez les objets de support, choisissez de ne remplacer aucun des fichiers.
   - Pour remplacer tous les formulaires du système par la version des formulaires du fichier `media.zip`, choisissez de remplacer tous les fichiers.
6. Assurez-vous que l'utilisateur système et le groupe RICOH ProcessDirector (**aiw1** et **aiwgrp1** par défaut) sont autorisés à lire et à modifier ces fichiers et répertoires :
   - Le répertoire `constantforms`
   - Tous les formulaires électroniques du répertoire `constantforms`
7. Importez les objets de support :
   1. Cliquez sur l'onglet **Administration** de l'interface utilisateur du système sur lequel vous importez les objets de support.
   2. Dans la sous-fenêtre de gauche, cliquez sur **Utilitaires** → **Importer des objets**.
   3. Cliquez sur **Fichier à importer**.
   4. Accédez au répertoire suivant :
      - `/aiw/aiw1` sous Linux
      - `C:\aiw\aiw1` sous Windows
   5. Sélectionnez le fichier `media.xml`.
   6. Sélectionnez les objets de support que vous voulez importer.
   7. **Facultatif** : Pour vous assurer de ne pas mettre à jour des objets de support qui existent, cliquez sur **Désélectionner les objets existants**.
   8. Cliquez sur **Importer**.

Pour plus d'informations sur l'importation d'objets, reportez-vous à la tâche associée à la copie d'objets à partir d'un autre système.

Mise à niveau de la base de données DB2

Lorsque vous mettez à niveau RICOH ProcessDirector, la version de la base de données DB2 intégrée dans RICOH ProcessDirector ne change pas. Vous pouvez mettre à niveau la base de données DB2 avant de démarrer le programme d'installation RICOH ProcessDirector ou une fois le programme d'installation terminé.

Si toutes les conditions suivantes sont vérifiées, vous pouvez mettre à niveau la base de données DB2 à l'aide du DVD d'installation de DB2 ou du fichier ISO fourni avec RICOH ProcessDirector :

- Votre base de données DB2 et le système RICOH ProcessDirector actuels sont sauvegardés.
- La version de la base de données DB2 actuellement installée est 10.1 ou 10.5.
- Vous disposez du DVD d'installation de DB2 ou du fichier ISO fourni par Ricoh.

Vous pouvez utiliser les scripts fournis sur le support d'installation de DB2 pour mettre à niveau la base de données DB2 avant ou après l'installation de RICOH ProcessDirector.

Si vous mettez à niveau la base de données DB2 manuellement avant la mise à niveau de RICOH ProcessDirector, ne démarrez RICOH ProcessDirector qu'une fois la mise à niveau vers la nouvelle version terminée. Certaines anciennes versions de RICOH ProcessDirector ne fonctionnent pas avec les nouvelles versions de la base de données DB2.

Que l'installation soit effectuée à l'aide d'un DVD ou d'une image ISO, assurez-vous de pouvoir accéder au support d'installation de DB2 à partir du serveur principal. Effectuez les procédures suivantes si nécessaire :

- Préparation de l'ordinateur principal pour l'installation, page 66
- Téléchargement des fichiers d'installation, page 68
  Assurez-vous de télécharger les fichiers ISO DB2 et RICOH ProcessDirector.
- Installation à partir d'un répertoire distant, page 68

Pour mettre à niveau la base de données DB2 manuellement, procédez comme suit :

1. Vérifiez que votre système répond aux exigences énumérées ci-dessus.
2. Connectez-vous à l'ordinateur principal en tant qu'administrateur ayant installé RICOH ProcessDirector.

Important

- Assurez-vous que le mot de passe de l'administrateur ne comprend pas les caractères " ou % ou ^ ou deux $. Si le mot de passe actuel comprend ces caractères, changez le mot de passe avant de continuer.
- Si vous changez le mot de passe administrateur, vous devez également mettre à jour les mot de passe pour les services suivants :
  - DB2 - DB2COPY1 - AIWINST-0
  - Serveur de commande distant DB2
  - DB2DAS - DB2DAS00
  - Gouverneur DB2

3. Lancez une invite de commande en tant qu'administrateur. Même si vous êtes connecté à votre système en tant qu'administrateur, vous devez démarrer l'invite de commande en sélectionnant Exécuter en tant qu'administrateur dans le menu contextuel.
4. Accédez au répertoire où se trouve le support d'installation de DB2, saisissez `scripts/upgradeDB2.bat`, puis appuyez sur Entrée pour exécuter le script.
5. Saisissez le mot de passe de l'administrateur système et appuyez sur **Entrée**.

   Remarque

   - Il se peut que quelques minutes soient nécessaires pour achever le script.
     Une fois le script terminé, l'invite de commande renvoie le message suivant : `Successfully upgraded DB2.`
6. Vérifiez le niveau de la base de données DB2 sur le système. Dans l'invite de commande, saisissez `db2level` et appuyez sur **Entrée**.

   La commande affiche le niveau actuel de la base de données DB2, ainsi que le chemin et la date d'installation. Si l'installation a réussi, la version de la base de données DB2 est 11.5.8.
7. Vérifiez la présence d'erreurs dans le journal d'installation. Accédez à `C:\` et ouvrez `upgradeDB2.log`.
8. Si vous avez mis à niveau la base de données DB2 avant la mise à niveau de RICOH ProcessDirector, passez à l'installation de RICOH ProcessDirector.
9. Si vous avez mis à niveau la base de données DB2 après la mise à niveau de RICOH ProcessDirector, démarrez RICOH ProcessDirector, puis connectez-vous pour vérifier que la mise à niveau a réussi.

4. Installation

- **Liste de vérification des tâches**
- **Préparation de l'ordinateur principal pour l'installation**
- **Désactivation du contrôle de compte d'utilisateur**
- **Téléchargement des fichiers d'installation**
- **Installation à partir d'un répertoire distant**
- **Installation du produit de base**
- **Résolution des incidents liés à l'installation**

Lorsque vous commandez RICOH ProcessDirector et demandez un support, vous recevez un ou plusieurs disques d'installation.

Si vous ne demandez pas de support ou si vous souhaitez installer le logiciel avant la réception des supports physiques, vous pouvez télécharger des images ISO à partir du site Web Ricoh Production Print : http://rpp.ricoh-usa.com/products/software/workflow/ricoh-processdirector. Pour télécharger le logiciel, suivez les instructions de la section Téléchargement des fichiers d'installation, page 68.

Les disques ou les fichiers ISO comprennent :

- Un disque contenant le produit de base. Ce DVD ou fichier ISO contient des programmes d'installation pour les versions d'essai des fonctions pouvant être installées à l'aide de Feature Manager.
- Des DVD et CD contenant les polices fournies. Voir Polices de caractères fournies, page 48.
- Si vous avez acheté l'une des fonctions Ricoh Transforms, des DVD ou des fichiers ISO contenant les programmes d'installation pour chaque conversion.

Important

1. RICOH ProcessDirector est installé en mode d'essai. Après l'installation, vous pouvez télécharger et installer les clés de licence correspondant aux fonctions que vous avez achetées. Pour plus d'informations, voir Téléchargement et installation de clés de licence, page 85.
2. Au cours de l'installation, Windows peut afficher des fenêtres de sécurité vous invitant à exécuter ou à annuler un programme. Cliquez sur **Exécuter**.
3. Pour migrer vos objets d'un serveur principal s'exécutant sur un système d'exploitation vers un serveur principal s'exécutant sur un autre système d'exploitation, suivez les instructions de la section Exécution de l'Assistant de migration, page 56 après avoir installé RICOH ProcessDirector.
4. Il n'est pas garanti que RICOH ProcessDirector puisse fonctionner avec des produits tiers installés sur le serveur, tels que les programmes antivirus et les analyseurs de réseau. Ces programmes peuvent affecter les ports ou les fichiers nécessaires pour garantir le bon fonctionnement de RICOH ProcessDirector.

Liste de vérification des tâches

Dans ce chapitre, voici les tâches que vous devez effectuer. Cochez chaque élément une fois la tâche terminée.

Liste de vérification pour l'exécution des tâches d'installation

	Tâche
	Préparation de l'ordinateur principal pour l'installation, page 66 Utilisez la procédure suivante pour vous assurer que vous êtes prêt à exécuter le programme d'installation.
	Facultatif : Téléchargement des fichiers d'installation, page 68 Si vous n'avez pas de disques d'installation, utilisez cette procédure pour télécharger leurs images ISO.
	Facultatif : Installation à partir d'un répertoire distant, page 68 Il est possible d'utiliser un répertoire distant pour installer RICOH ProcessDirector sans DVD. Vous pouvez utiliser un lecteur DVD sur un autre ordinateur afin de copier les programmes d'installation dans un répertoire distant sur votre réseau. Ce répertoire distant contient alors les programmes d'installation, ce qui permet d'y accéder depuis les ordinateurs sur lesquels vous souhaitez installer RICOH ProcessDirector. Il est possible de placer le répertoire distant sur l'ordinateur sur lequel vous envisagez d'installer RICOH ProcessDirector.
	Installation du produit de base, page 70 Utilisez cette procédure pour installer RICOH ProcessDirector.
	Résolution des incidents liés à l'installation, page 73 Si vous avez des difficultés à installer RICOH ProcessDirector, vous pouvez trouver des informations dans les journaux d'installation.

Préparation de l'ordinateur principal pour l'installation

Lorsque vous êtes prêt à installer RICOH ProcessDirector, utilisez cette procédure pour effectuer les dernières mises à jour de la configuration et vérifier que le système est correctement configuré.

Pour préparer l'ordinateur principal :

1. Vérifiez que vous avez bien effectué toutes les tâches de la liste de contrôle et que les matériels et logiciels requis sont disponibles et installés. Voir Planification de l'installation, page 29.
2. Connectez-vous à l'aide du compte administrateur qui a été créé pour exécuter RICOH ProcessDirector lorsque vous avez préparé le système Windows. Ce compte ne doit être associé à aucune personne en particulier.

   Vous devez vous connecter à ce compte à chaque fois que vous installez des mises à jour. Si vous utilisez l'ID utilisateur d'une personne en particulier et que celle-ci quitte votre département, vous risquez de perdre la possibilité d'installer des mises à jour, de démarrer et d'arrêter le service RICOH ProcessDirector et d'effectuer d'autres tâches administratives.

Remarque

- L'ID utilisateur d'administrateur ne peut pas contenir d'espace.
- Assurez-vous que le mot de passe de l'administrateur ne comprend pas les caractères " ou % ou ^ ou deux $. Si le mot de passe actuel comprend ces caractères, changez le mot de passe avant de continuer.

3. Connectez-vous avec l'utilisateur que vous avez créé à l'étape précédente.
4. Assurez-vous que DB2 n'est pas déjà installée sur l'ordinateur sur lequel RICOH ProcessDirector est installé. RICOH ProcessDirector installe sa propre version de DB2.
5. Désactivez votre logiciel antivirus. Les logiciels antivirus mettent parfois en quarantaine des fichiers utilisés par les bases de données, entraînant ainsi des erreurs de fonctionnement. Si vous utilisez RICOH ProcessDirector avec une base de données PostgreSQL, assurez-vous d'exclure le dossier `/aiw/aiw1/data` des analyses antivirus.
6. Si votre service informatique ne vous autorise pas à désactiver vos logiciels antivirus, définissez des exceptions dans votre logiciel antivirus pour les chemins suivants :
   - `C:\aiw`
   - `/aiw/aiw1/data`
   - `C:\AIWINST`
   - `C:\BCC` (si le logiciel BCC est utilisé par RICOH ProcessDirector)
   - `C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector`
   - `C:\ProgramData\IBM`
7. Mettez à jour les stratégies de groupe du domaine et les stratégies de sécurité du domaine pour Windows afin d'empêcher la désinstallation de DB2 et d'RICOH ProcessDirector.

Désactivation du contrôle de compte d'utilisateur

Certains paramètres de contrôle de compte d'utilisateur Windows peuvent interférer avec le processus d'installation de RICOH ProcessDirector. Vous devez désactiver ces paramètres avant de démarrer le programme d'installation. Une fois l'installation terminée, vous pouvez les activer de nouveau.

Pour désactiver les paramètres de contrôle de compte d'utilisateur :

1. Ouvrez le **panneau de configuration** Windows.
2. Cliquez sur**Comptes d'utilisateurs** → **Comptes d'utilisateurs**.
3. Sélectionnez **Changer les paramètres du contrôle des comptes d'utilisateurs**.
4. Enregistrer le paramétrage dans **Paramètres de contrôle de compte d'utilisateur** pour pouvoir restaurer les paramètres ultérieurement.
5. Modifiez le paramétrage en choisissant la valeur la plus basse, **Ne jamais informer**.
6. Redémarrez l'ordinateur principal pour que les nouveaux paramètres prennent effet.
7. Poursuivez avec Installation du produit de base, page 70.

   Une fois RICOH ProcessDirector installé, vous pouvez réinitialiser les **Paramètres de contrôle de compte d'utilisateur** avec la valeur que vous avez enregistrée.

Téléchargement des fichiers d'installation

Si vous n'avez pas de disques d'installation, utilisez cette procédure pour télécharger leurs images ISO.

Pour télécharger les fichiers d'installation :

1. Dans un navigateur Web, ouvrez la page suivante : https://dl.ricohsoftware.com/.
2. Cliquez sur **Téléchargements de logiciels**, saisissez votre identifiant d'autorisation d'utilisation, puis cliquez sur **Envoyer**.
3. Sous **Téléchargements de produits dans cet EID**, cliquez sur le titre du produit de base que vous souhaitez télécharger.

   Remarque

   Pour plus d'informations sur l'utilisation de fichiers ISO pour installer le logiciel, cliquez sur **Working with ISO files** sur la droite de la page Web.

4. Après chaque téléchargement de fichier, validez le total de contrôle MD5 du package à la valeur indiquée sur la page Web. Utilisez cette commande en remplaçant le nom du fichier par *ProductUpsate.iso* :

   ```
   certutil -hashfile ProductUpdate.iso MD5
   ```

   Si le total de contrôle ne correspond pas, téléchargez à nouveau le fichier.

5. Si vous voulez installer une fonction Ricoh Transform, cliquez sur la fonction correspondante et enregistrez son fichier ISO sur votre ordinateur.
6. **Facultatif :** Utilisez un programme de gravure de DVD et de CD pour graver le fichier ISO du produit de base sur un DVD double couche vierge. Si le logiciel utilisé autorise le montage d'un fichier ISO, vous n'êtes pas tenu de graver les images sur un support physique.

   Remarque

   Les programmes de gravure de CD et de DVD peuvent graver les fichiers sous divers formats, dont données, vidéo et audio. Choisissez l'option voulue pour graver une image ISO. Le DVD ou le CD créé à l'aide des options de gravure de données ne permet pas d'installer le logiciel.

Vous pouvez maintenant utiliser le programme d'installation pour installer RICOH ProcessDirector.

- Pour effectuer l'installation à partir du lecteur de DVD de l'ordinateur principal, poursuivez avec Installation du produit de base, page 70.
- Si vous souhaitez copier les programmes d'installation à un emplacement de transfert sur cet ordinateur ou ailleurs sur votre réseau, poursuivez avec Installation à partir d'un répertoire distant, page 68.

Installation à partir d'un répertoire distant

Il est possible d'utiliser un répertoire distant pour installer RICOH ProcessDirector sans DVD. Vous pouvez utiliser un lecteur DVD sur un autre ordinateur afin de copier les programmes d'installation dans un répertoire distant sur votre réseau. Ce répertoire distant contient alors les programmes d'installation, ce qui permet d'y accéder depuis les ordinateurs sur lesquels vous souhaitez installer RICOH ProcessDirector. Il est possible de placer le répertoire distant sur l'ordinateur sur lequel vous envisagez d'installer RICOH ProcessDirector.

Le répertoire distant doit disposer de suffisamment d'espace libre pour contenir les programmes d'installation que vous souhaitez stocker. Il est recommandé de disposer d'au moins 7Go d'espace sur

le répertoire distant pour chaque programme d'installation. Si vous avez des programmes d'installation pour deux systèmes d'exploitation sur le même emplacement de transfert, il est recommandé de disposer au minimum de 14Go d'espace sur le répertoire distant.

Pour effectuer une installation depuis un répertoire distant, procédez comme suit:

1. Si vous envisagez de copier les programmes d'installation depuis un lecteur DVD situé sur le même ordinateur que le répertoire distant, passez à l'étape suivante. Si vous envisagez de copier les programmes d'installation depuis un lecteur de DVD n'étant pas situé sur l'ordinateur qui contient le répertoire distant, mappez un lecteur réseau depuis le répertoire distant sur l'ordinateur contenant le lecteur DVD.
2. Copiez les programmes d'installation dans le répertoire distant:
   1. Connectez-vous à l'ordinateur sur lequel vous souhaitez créer le répertoire distant.
   2. Insérez le DVD fourni avec le produit de base dans votre lecteur.

      Si la fonction d'exécution automatique de Windows est activée, le programme d'installation démarre automatiquement. Cliquez sur **Annuler** pour fermer le programme d'installation.
   3. Ouvrez l'Explorateur Windows et accédez au lecteur de DVD, afin de voir le contenu du CD ou DVD.
   4. Double-cliquez sur `mk_remote.exe`.

      Un programme d'installation démarre.
   5. Dans le programme d'installation, choisissez un répertoire pour y stocker les programmes d'installation du produit.

      Il s'agit du répertoire distant. Le répertoire par défaut est `C:\Ricoh`.
   6. Une fois le programme d'installation terminé, éjectez le CD ou DVD.
   7. Lorsque vous avez terminé de déplacer tous les programmes d'installation, vous pouvez accéder au répertoire par défaut afin de vérifier que les programmes d'installation ont été correctement copiés.

      Vous devriez y trouver deux fichiers d'application (`mk_remote.exe` et `setup.exe`) ainsi qu'un répertoire nommé **windows**.
3. Partagez le répertoire créé pour que d'autres ordinateurs puissent accéder aux programmes d'installation.
4. Accédez aux programmes d'installation depuis l'ordinateur sur lequel vous souhaitez installer RICOH ProcessDirector :
   1. Connectez-vous à l'ordinateur sur lequel vous souhaitez installer le produit de base.
   2. Si le répertoire distant se trouve sur un autre ordinateur, mappez une unité réseau au répertoire distant.
   3. Accédez au répertoire distant.
      Si la fonction d'exécution automatique de Windows est activée, le programme d'installation démarre automatiquement. Si l'exécution automatique n'est pas activée, double-cliquez sur `setup.exe`.
   4. Choisissez le logiciel à installer et cliquez sur **Installer**.
5. Suivez les instructions de la rubrique Installation du produit de base, page 70 pour terminer l'installation.

Installation du produit de base

Avant de commencer, assurez-vous de remplir toutes les conditions requises pour votre configuration, indiquées dans Planification de l'installation, page 29 et Préparation de l'ordinateur principal pour l'installation, page 66.

Remarque

- Au cours de l'installation, les fichiers de licence RICOH ProcessDirector sont copiés dans le répertoire `C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector\base\license`.

Important

- Après avoir vérifié toutes les conditions préalables, cliquez sur **Annuler** pour modifier une entrée précédente et recommencer le processus d'installation. Cliquer sur le bouton **Précédent** cause parfois des problèmes.

Pour installer le produit de base :

1. Connectez-vous à l'aide du compte administrateur qui a été créé pour exécuter RICOH ProcessDirector lorsque vous avez préparé le système Windows. Ce compte ne doit être associé à aucune personne en particulier.

   Vous devez vous connecter à ce compte à chaque fois que vous installez des mises à jour. Si vous utilisez l'ID utilisateur d'une personne en particulier et que celle-ci quitte votre département, vous risquez de perdre la possibilité d'installer des mises à jour, de démarrer et d'arrêter le service RICOH ProcessDirector et d'effectuer d'autres tâches administratives.

   Si ce compte n'existe pas, créez-le, puis connectez-vous à ce compte.

   Remarque

   - L'ID utilisateur d'administrateur ne peut pas contenir d'espace.
   - Assurez-vous que le mot de passe de l'administrateur ne comprend pas les caractères " ou % ou ^ ou deux $. Si le mot de passe actuel comprend ces caractères, changez le mot de passe avant de continuer.
2. Insérez le DVD fourni avec le produit de base dans votre lecteur.
3. Si la fonction d'exécution automatique de Windows est activée, le programme d'installation démarre automatiquement. Si le programme d'installation ne se lance pas, ouvrez l'Explorateur Windows, puis accédez au lecteur de DVD.
4. Double-cliquez sur `setup.exe`. Le programme d'installation démarre alors.
5. Sélectionnez la langue désirée à utiliser par le programme d'installation et cliquez sur **OK**.
6. Sélectionnez le produit de base.
7. Une fois le produit de base installé, un autre programme d'installation se lance en affichant la fenêtre Introduction. Suivez les instructions du programme d'installation, en cliquant sur **Suivant** dans chaque fenêtre après avoir rempli les informations requises.
8. Choisissez le répertoire dans lequel installer RICOH ProcessDirector. Par défaut, le répertoire d'installation est `C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector`.

Remarque

- Vous pouvez choisir un autre répertoire situé sur l'unité `C:` ou sur une autre unité. Cependant, vous ne pouvez pas choisir un répertoire contenant des caractères internationaux (comme á, É, î, ñ, ô, ß) ou codés sur deux octets dans son chemin d'accès.

  Si vous choisissez le répertoire par défaut ou un autre répertoire (sur tout lecteur) avec des espaces partout dans le chemin d'accès au répertoire, le programme d'installation essaie d'activer la création du fichier 8dot3 pour le lecteur. Si la création du fichier 8dot3 est désactivée sur votre système, le programme d'installation annule l'installation.

La documentation de RICOH ProcessDirector part du principe que le produit est installé dans le répertoire par défaut. Si vous choisissez un répertoire d'installation différent, alors de nombreux répertoires mentionnés dans la documentation ne seront pas corrects: il vous faudra modifier la première partie du répertoire afin que celui-ci corresponde au répertoire d'installation de votre choix.

9. Le programme d'installation vérifie plusieurs des conditions requises pour le système. Si des problèmes se présentent, il les répertorie. Cliquez sur **Annuler** pour fermer le programme d'installation et corriger ces problèmes, puis relancez le programme d'installation.
10. Lisez et acceptez les contrats de licence et de maintenance.
11. Saisissez le mot de passe de l'ID administrateur avec lequel vous vous êtes connecté.
12. Choisissez la base de données à utiliser avec RICOH ProcessDirector.
13. Si vous choisissez d'installer RICOH ProcessDirector avec PostgreSQL, passez à l'étape 15.
14. Si vous choisissez **IBM DB2 inclus avec RICOH ProcessDirector** :
    1. Cliquez sur **Suivant**.
    2. Dans la fenêtre suivante, cliquez sur **Choisir** pour sélectionner l'emplacement du support d'installation.
    3. Dans la boîte de dialogue **Rechercher un dossier**, sélectionnez le dossier du support d'installation de DB2 et cliquez sur **OK**.
    4. Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre l'installation.

    Si le chemin d'accès est incorrect ou si le programme d'installation de DB2 n'a pas été localisé, cliquez sur **Précédent** pour revenir en arrière ou sur **Suivant** ou **Annuler** pour quitter l'installation.
15. Vérifiez le récapitulatif de la préinstallation, puis cliquez sur **Installer** pour démarrer l'installation.
16. Si une fenêtre comportant un message d'avertissement au sujet de la sécurité des fichiers s'affiche, cliquez sur **Exécuter** pour poursuivre l'installation.
17. Cliquez sur **Terminer** pour terminer l'installation.
18. Choisissez l'option de redémarrage de l'ordinateur pour terminer le processus d'installation.
19. Si vous avez effectué l'installation à partir d'un DVD, éjectez-le du lecteur.
20. Si des messages d'erreur s'affichent, consultez les journaux d'installation dans le répertoire `/logs` `C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector`, puis contactez le service de support logiciel.
21. Si vous effectuez l'installation sur un système Windows s'exécutant en français ou en portugais brésilien et que vous utilisez DB2 comme base de données, effectuez cette étape.

RICOH ProcessDirector se sert de l'ID utilisateur **LocalSystem** pour de nombreuses fonctions relatives aux bases de données. Si vous effectuez l'installation sur un système Windows s'exécutant en français ou en portugais du Brésil, l'ID utilisateur LocalSystem contient des caractères internationaux. Or, DB2 ne prend pas en charge les ID utilisateur qui comprennent des caractères internationaux. C'est pourquoi le service RICOH ProcessDirector ne peut pas démarrer. RICOH ProcessDirector doit être configuré de façon à utiliser un ID utilisateur différent pour DB2, comme l'ID utilisateur d'administrateur utilisé pour le processus d'installation.

Pour configurer RICOH ProcessDirector de sorte qu'il utilise un ID utilisateur différent pour DB2, procédez comme suit :

1. Ouvrez le fichier `C:\aiw\aiw1\config\System.database.cfg` dans un éditeur de texte. Retirez le signe # au début des deux dernières lignes du fichier (pour `userid=` et `password=`) afin d'annuler leur mise en commentaire.

   Modifiez la ligne `userid=` de sorte que la valeur placée à droite du signe corresponde au nom d'utilisateur que vous avez employé pour installer RICOH ProcessDirector. Par exemple, si vous avez effectué l'installation sur un système en portugais du Brésil à l'aide du compte par défaut **Administrador**, remplacez la ligne par : `userid=Administrador`

   Remarque

   - Les caractères internationaux sont interdits pour userid.

2. Ouvrez une invite de commande. Type : `ippdprofile.cmd` et appuyez sur Entrée.
3. Entrez : `java com.ibm.aiw.primary.database.PwSetter` *mot de passe administrateur* et appuyez sur Entrée, en remplaçant *mot de passe administrateur* par le mot de passe du compte administrateur utilisé pour installer RICOH ProcessDirector.

   Cette commande met à jour le fichier `System.database.cfg`.

4. Si vous modifiez le mot de passe administrateur, vous devez exécuter de nouveau ces commandes. Vous devez également mettre à jour les mots de passe pour les services suivants :

   DB2 - DB2COPY1 - AIWINST-0

   Serveur de commande distant DB2

   DB2DAS - DB2DAS00

5. Démarrez le service RICOH ProcessDirector.

22. Si vous devez installer des fonctions, suivez les instructions dans Installation de fonctions, page 79
23. Si vous passez à la version actuelle, voir Mise à niveau vers la version actuelle, page
24. Poursuivez avec .

Remarque

- Votre logiciel s'installe en mode d'essai. La licence d'essai expire au bout de 60 jours. Pour plus d'informations sur l'obtention et l'installation de clés de licence, voir Téléchargement et installation de clés de licence, page 85.

Résolution des incidents liés à l'installation

Si vous avez des difficultés à installer RICOH ProcessDirector, vous pouvez trouver des informations dans les journaux d'installation.

Le programme d'installation consigne les informations dans les répertoires suivants :

- `C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector\logs`
- `C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector\logs\installer`
- `C:\tmp`

Si l'installation échoue avec une erreur DB2, vérifiez le mot de passe que vous avez entré pour DB2 (le même mot de passe que vous utilisez pour l'utilisateur Windows qui a installé RICOH ProcessDirector. Si le mot de passe comprend les caractères " ou ^, changez le mot de passe pour éliminer ces caractères. Ensuite, utilisez db2services pour entrer le nouveau mot de passe manuellement.

5. Exécution des tâches de post-installation

- Liste de vérification des tâches
- Configuration pour l'utilisation d'adresses IPv6
- Première connexion
- Vérification de l'installation
- Suppression des fichiers d'installation temporaires
- Installation de fonctions
- Téléchargement et installation de clés de licence
- Installation des clés de licence des fonctions Transform
- Configuration d'RICOH ProcessDirector
- Planification de la maintenance automatique
- Optimisation de l'allocation de mémoire Java
- Remplacement des fichiers de contrôle par les fichiers d'exemples
- Copie d'objets d'un autre système
- Installation et configuration du script pdpr
- Configuration pour l'utilisation de l'authentification LDAP
- Communication entre RICOH ProcessDirector et le serveur LDAP
- Formatage de pages de garde PDF
- Configuration de l'envoi de données à RICOH Supervisor
- Installation d'une mise à jour de produit RICOH ProcessDirector

Après avoir installé RICOH ProcessDirector, effectuez les tâches de post-installation.

Liste de vérification des tâches

Dans ce chapitre, voici les tâches que vous devez effectuer. Cochez chaque élément une fois la tâche terminée.

Liste de vérification pour l'exécution des tâches de post-installation

	Tâche
	Configuration pour l'utilisation d'adresses IPv6, page 77 Vous pouvez utiliser des adresses IPv6 pour le serveur principal et certaines des autres adresses IP dans RICOH ProcessDirector.
	Première connexion, page 77 Après redémarrage du système à l'issue du processus d'installation, connectez-vous à RICOH ProcessDirector à l'aide d'un navigateur Web sur l'ordinateur principal ou sur un poste de travail de votre réseau.
	Vérification de l'installation, page 77 Si vous avez terminé d'installer RICOH ProcessDirector et souhaitez vérifier l'installation, utilisez cette procédure pour activer l'exemple d'imprimante, soumettre un travail test à l'unité d'entrée HotFolderJDF et traiter le travail.
	Facultatif : Suppression des fichiers d'installation temporaires, page 78 Si le dossier `C:\aiwtmp` reste sur votre système une fois que le programme d'installation RICOH ProcessDirector a terminé une installation, vous pouvez supprimer ce dossier et tout son contenu.

	Tâche
	Installation des fonctions à l'aide de Feature Manager, page 80 Une fois que vous avez installé le produit de base, vous pouvez installer les fonctions à l'aide de Feature Manager.
	Téléchargement et installation de clés de licence, page 85 Si vous avez acheté RICOH ProcessDirector, Abonnement RICOH ProcessDirector ou une fonction, utilisez cette procédure pour télécharger des clés de licence et les installer.
	Configuration d'RICOH ProcessDirector, page 88 Vous pouvez utiliser l'interface utilisateur afin d'exécuter les tâches de configuration pour RICOH ProcessDirector, telles que la configuration du traitement des travaux, la définition des unités d'entrée pour la soumission de travaux, la définition de votre matériel d'impression pour RICOH ProcessDirector et l'ajout d'utilisateurs. Le centre de documentation RICOH ProcessDirector décrit ces tâches de configuration.
	Planification de la maintenance automatique, page 89 RICOH ProcessDirector fournit des scripts de maintenance qui doivent être régulièrement exécutés sur l'ordinateur principal pour augmenter les performances. Par défaut, RICOH ProcessDirector exécute ces scripts chaque jour à minuit. Vous pouvez modifier l'heure et la fréquence d'exécution et y ajouter vos propres scripts de maintenance.
	Facultatif : Remplacement des fichiers de contrôle par les fichiers d'exemples, page 90 Lorsque vous installez une nouvelle version de RICOH ProcessDirector, le programme d'installation ajoute automatiquement les nouveaux exemples de fichier de contrôle au répertoire `C:\aiw\aiw1\samples` et les copie dans votre répertoire de fichiers de contrôle, `C:\aiw\aiw1\control_files`. Il n'écrase aucun de vos fichiers de contrôle personnalisés dans `C:\aiw\aiw1\control_files`. Vous pouvez utiliser le script copyConfigurationFiles pour installer les fichiers de contrôle par défaut ou pour écraser les fichiers de contrôle personnalisés.
	Facultatif : Copie d'objets d'un autre système, page 92 Pour réutiliser les objets d'un autre système RICOH ProcessDirector, vous pouvez utiliser l'autre système afin de les exporter. Dans ce système RICOH ProcessDirector, vous pouvez importer les objets au lieu de les recréer manuellement.
	Facultatif : Installation et configuration du script pdpr, page 94 Si vous effectuez une migration à partir de InfoPrint Manager et que vous utilisez la commande **pdpr** pour soumettre des travaux, vous pouvez installer le script RICOH ProcessDirector **pdpr** sur les ordinateurs qui soumettent des travaux et utilisent la même commande pour envoyer des travaux à RICOH ProcessDirector.
	Facultatif : Configuration pour l'utilisation de l'authentification LDAP, page 96 Si vous disposez d'un serveur LDAP ou Active Directory existant, vous pouvez utiliser les noms d'utilisateur et mots de passe LDAP ou Active Directory pour effectuer l'authentification sur RICOH ProcessDirector.

Configuration pour l'utilisation d'adresses IPv6

Vous pouvez utiliser des adresses IPv6 pour le serveur principal et certaines des autres adresses IP dans RICOH ProcessDirector.

Pour configurer et pour utiliser des adresses IPv6 :

1. Connectez-vous à l'ordinateur principal en tant qu'Administrateur.
2. Ouvrez le fichier `C:\aiw\aiw1\config\jvmsettings.cfg` dans un éditeur de texte.
3. Recherchez toutes les lignes contenant `preferIPv4stack=true`.
4. Remplacez true par false :
   `preferIPv4Stack=false`
5. Enregistrez le fichier.
6. Réamorcez le système ou démarrez le service RICOH ProcessDirector.

Première connexion

Après redémarrage du système à l'issue du processus d'installation, connectez-vous à RICOH ProcessDirector à l'aide d'un navigateur Web sur l'ordinateur principal ou sur un poste de travail de votre réseau.

1. Démarrez un navigateur Web.
2. Saisissez l'URL en remplaçant la mention *nom_hôte* par le nom d'hôte de l'ordinateur principal : `http://nom_hôte:15080/pd`
3. Sur la page de connexion, entrez l'ID utilisateur d'administrateur par défaut `aiw` et le mot de passe par défaut `aiw`, puis cliquez sur **Se connecter**. Vous êtes invité à modifier le mot de passe avant de vous connecter à l'interface utilisateur. Prenez note de votre nouveau mot de passe dans Liste de contrôle de planification d'installation, page 111.
4. Si la page du navigateur est vide après une minute complète, essayez d'abord d'actualiser le navigateur. Si vous ne voyez toujours pas la page de connexion, vous pouvez être amené à arrêter et redémarrer le service RICOH ProcessDirector.
5. Si vous voyez un message indiquant que le navigateur ne peut pas se connecter au serveur principal :
   1. Arrêtez le service RICOH ProcessDirector, puis redémarrez-le. Voir Démarrer et arrêter le service RICOH ProcessDirector, page 107.
   2. Si le message apparaît encore, consultez les journaux d'installation contenus dans le répertoire `C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector\logs`

Vérification de l'installation

Si vous avez terminé d'installer RICOH ProcessDirector et souhaitez vérifier l'installation, utilisez cette procédure pour activer l'exemple d'imprimante, soumettre un travail test à l'unité d'entrée HotFolderJDF et traiter le travail.

Cette procédure de vérification s'applique uniquement aux nouvelles installations. Lors de la mise à niveau d'une installation existante, RICOH ProcessDirector ne crée pas d'exemple d'imprimante.

Pour vérifier l'installation, procédez comme suit :

1. Si vous ne vous êtes pas connecté à l'interface utilisateur RICOH ProcessDirector, faites-le maintenant.
2. Dans le portlet Imprimantes, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante **Exemple** et sélectionnez **Activer**.
3. En utilisant la ligne de commande Windows ou l'Explorateur Windows, copiez le fichier `Demo.pdf` dans le dossier prioritaire que surveille l'unité d'entrée HotFolderPDF. `Demo.pdf` se trouve dans `C:\aiw\aiw1\testfiles`. Par défaut, le dossier prioritaire est `C:\aiw\aiw1\System\hf\defaultPDF`.
4. Patientez quelques secondes pour que l'interface utilisateur RICOH ProcessDirector soit actualisée. Si cette action ne se fait pas automatiquement, actualisez votre navigateur. Normalement, un travail apparaît dans la table Travaux de la page Page principale. La phase du travail doit être **Terminé**, et son état **Conservé**.

   Si vous ne pouvez pas visualiser un travail, consultez la rubrique d'identification des problèmes “Travail n'apparaissant pas dans la table Travaux” dans le centre de documentation RICOH ProcessDirector. Cliquez sur **Aide** (?) dans la barre des tâches de l'interface utilisateur RICOH ProcessDirector pour afficher le centre de documentation.
5. Cliquez avec le bouton droit sur le travail, puis sélectionnez **Afficher le journal**. Le journal doit indiquer que le travail a été imprimé. Par exemple, si l'ID du travail est 10000000, le journal doit contenir le message `AIWI0016I: 10000000 printed`. Le travail ne s'imprime pas sur une imprimante réelle.

   Cette procédure vous permet de vérifier l'installation de RICOH ProcessDirector.

Le flot de travaux PDF traite des travaux soumis à l'unité d'entrée HotFolderPDF. Durant la phase Préparer, le flot de travaux exécute une étape RunExternalProgram. Cette étape est un exemple de possibilité d'intégration d'autres programmes dans votre flux de travaux. L'étape génère un fichier CSV avec des informations sur le travail. Pour voir le type d'informations accessibles avec une étape d'un flot de travaux, vérifiez la sortie du fichier CSV. Le fichier se trouve dans le répertoire `C:\aiw\aiw1\samples`. Le nom du fichier correspond à l'ID du travail suivi de info.csv. Par exemple, `10000000.info.csv`.

Remarque

- Votre logiciel s'installe en mode d'essai. La licence d'essai expire au bout de 60 jours. Pour plus d'informations sur l'obtention et l'installation de clés de licence, voir Téléchargement et installation de clés de licence, page 85.

Suppression des fichiers d'installation temporaires

Si le dossier `C:\aiwtmp` reste sur votre système une fois que le programme d'installation RICOH ProcessDirector a terminé une installation, vous pouvez supprimer ce dossier et tout son contenu.

Si le programme d'installation a créé le dossier `C:\aiwtmp`, il est également supprimé. Toutefois, si vous aviez créé `C:\aiwtmp` avant de démarrer le programme d'installation, le dossier n'est pas supprimé. Si des erreurs se produisent lors de l'installation, il se peut que des fichiers soient conservés dans ce dossier, qui peut maintenant être supprimé.

Pour supprimer les fichiers temporaires du programme d'installation :

1. Connectez-vous à Windows en tant qu'administrateur.
2. Localisez le répertoire d'installation dans l'Explorateur Windows.

3. Si vous voyez le dossier `C:\aiwtmp`, supprimez-le avec tout son contenu.

Installation de fonctions

Après l'installation de RICOH ProcessDirector ou Abonnement RICOH ProcessDirector, vous pouvez ajouter des fonctions à tout moment.

Vous installez la plupart des fonctions à l'aide de Feature Manager, disponible dans l'onglet **Administration**.

Fonctions RICOH Transform ne peut pas être installé à l'aide de Feature Manager. Pour plus d'informations, voir Installation d'Fonctions RICOH Transform, page 83.

Important

- Toutes les fonctions sont installées en mode d'essai. Pour continuer à utiliser une fonction après la période d'essai, achetez la fonction et installez une clé de licence correspondante. Pour plus d'informations, voir Téléchargement et installation de clés de licence, page 85.

  Pour savoir si une fonction s'exécute en mode d'évaluation et combien de jours il reste pour chaque fonction en mode d'évaluation, accédez à la page Licences de l'onglet Administration et consultez la colonne **État de la licence**.
- La licence de maintenance pour RICOH ProcessDirector inclut la maintenance pour les fonctions. Elles n'ont pas de licences de maintenance séparées.
- Les licences pour le produit de base Abonnement RICOH ProcessDirector et ses fonctions expirent lorsque la période d'abonnement au produit de base est terminée.
- Si vous avez l'intention d'installer la fonction Prise en charge AFP, nous vous recommandons de l'installer avant ou en même temps que vos autres fonctions. Si vous installez des fonctions qui traitent des documents (telles que Archive) avant d'installer Prise en charge AFP, RICOH ProcessDirector n'installe pas les versions AFP des exemples de flots de travaux fournis avec ces fonctions.
- La fonctionnalité Prise en charge document PDF utilise un processus d'installation en deux parties. Installez les composants RICOH ProcessDirector sur l'ordinateur principal à l'aide de Feature Manager. Vous pouvez installer Plug-in RICOH ProcessDirector pour Adobe Acrobat sur un ordinateur sur lequel Adobe Acrobat Pro est installé.

  Remarque

  – Sur chaque système Windows qui se connecte à l'annuaire partagé, vous devez modifier le fichier `C:\\aiw aiw1\\mountaiwdata_bin exemple.bat`. Apportez toutes les modifications nécessaires au fichier, puis enregistrez-le dans `C:\\aiw aiw1\bin\mountDrives.bat` pour mapper le répertoire partagé en tant qu'unité réseau, chaque fois que RICOH ProcessDirector démarre.
- Lorsque vous installez RICOH ProcessDirector, certains fichiers de configuration figurant dans `C:\aiw\aiw1\control_files\external programs` sont utilisés à la fois par la fonction de conversion RICOH Transform et les fonctions Advanced Transform. Cependant, les fonctions Advanced Transform fournissent une version exemple de `xform.cfg` différente. Ce fichier exemple comprend des paramètres utilisés uniquement par les fonctions Advanced Transform.

  Après avoir installé Advanced Transforms, vous devez implémenter ces paramètres. Recherchez le fichier `xform.cfg` installé par les fonctions Advanced Transform dans `C:\aiw\aiw1\samples\control_files\external programs`. Comparez-le à celui installé par le produit de base dans `C:\aiw\aiw1\control_files\external programs`. Fusionnez manuellement toute modification du fichier exemple dans le fichier du produit de base.

  Si vous effectuez une mise à niveau vers une version plus récente, mettez à jour le fichier `xform.cfg` ainsi que les profils installés dans `C:\aiw\aiw1\cpt\profiles`, comme `mffafp.pro`.

Installation des fonctions à l'aide de Feature Manager

Une fois que vous avez installé le produit de base, vous pouvez installer les fonctions à l'aide de Feature Manager.

Remarque

- Si des Fonctions RICOH Transform sont installées, vous devez arrêter l'application Fonctions Transform Feature avant d'installer une fonction dans Feature Manager. Redémarrez l'application Fonctions Transform Feature une fois l'installation de la fonction terminée.

Pour installer une ou plusieurs fonctions à l'aide de Feature Manager :

1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur autorisé à employer Feature Manager.
2. Cliquez sur l'onglet **Administration**.
3. Dans la sous-fenêtre de gauche, sélectionnez **Utilitaires** → **Fonctions**.

   Certains navigateurs peuvent empêcher l'ouverture de Feature Manager dans un nouvel onglet en raison des logiciels de blocage d'incrustation. Vérifiez vos paramètres et autorisez l'ouverture de Feature Manager dans un nouvel onglet du navigateur.

   Si vous voyez un message d'erreur, vous devez lancer Feature Manager manuellement :

   1. Connectez-vous à l'ordinateur principal de Windows en tant qu'administrateur.
   2. Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows.
   3. Saisissez `services` pour rechercher l'application Services.
   4. Cliquez sur l'application Services.
   5. Faites un clic droit sur le service Feature Manager et sélectionnez **Redémarrer**.
   6. Actualisez la page web de Feature Manager.
4. Si la fonction que vous voulez installer n'est pas répertoriée, vous devez l'importer. Voir Ajout ou mise à niveau d'une fonction à l'aide de l'importation d'un package, page 82 pour plus de détails sur l'importation du package de fonctions.
5. Si la fonction que vous souhaitez installer est dans la liste, cochez la case en regard.
6. Dans la colonne **Versions disponibles** de chaque fonction, sélectionnez la version de la fonction que vous voulez installer.
7. Cliquez sur **Installer**.
8. Vérifiez les informations de la fenêtre de confirmation, indiquez un nom pour **Nom d'affichage de l'installation**, puis cliquez sur **OK** pour continuer.
   Les fonctions sont installées, puis RICOH ProcessDirector redémarre pour terminer le processus d'installation.

   Remarque

   Si l'installation d'une ou plusieurs fonctions échoue, choisissez l'une des options suivantes :

   - Cliquez sur **Réessayer** pour recommencer l'installation. Si l'installation échoue une deuxième fois, cliquez sur **Restaurer cette installation** pour revenir à un état stable.
   - Cliquez sur **Restaurer cette installation** pour rétablir le système dans l'état dans lequel il se trouvait avant cette installation.

   Si vous ne parvenez pas à installer une fonction particulière ou à restaurer une installation, contactez l'assistance logicielle Ricoh.
9. Cliquez sur **IGNORER**. La boîte de dialogue se ferme et vous voyez la page de connexion.
10. Pour terminer le processus d'installation, videz le cache de votre navigateur.

Les informations stockées dans le cache du navigateur peuvent provoquer des erreurs lorsque les utilisateurs essayent d'utiliser la version la plus récente. Vider le cache permet d'empêcher ces erreurs.

11. Reconnectez-vous.

Ajout ou mise à niveau d'une fonction à l'aide de l'importation d'un package

Vous pouvez utiliser Feature Manager pour ajouter une nouvelle fonction ou mettre à niveau une fonction existante en téléchargeant un fichier de package de fonctions, sur le site Web Ricoh ou sur un DVD de la fonction, puis en activant l'action **Importer un package**.

Vous devez enregistrer le fichier de package de fonctions à un emplacement accessible par l'ordinateur principal.

Si vous téléchargez le fichier de package de fonctions à partir du site Web Ricoh, enregistrez-le dans un emplacement accessible à partir de RICOH ProcessDirector. L'emplacement peut se trouver sur l'ordinateur principal, un poste de travail ou une unité réseau. Souvenez-vous où vous avez enregistré le fichier afin de pouvoir y accéder à partir de RICOH ProcessDirector. En outre, vous devez extraire le fichier à ce même emplacement, de sorte que le fichier EPK associé au fichier téléchargé soit visible.

Si vous recevez le fichier de package de fonctions sur un DVD, vous devez rechercher le fichier sur le DVD, le copier du DVD vers l'ordinateur principal et noter l'emplacement du dossier de destination afin de pouvoir y accéder.

Pour importer un package de fonctions à l'aide de l'action Importer un package :

1. Connectez-vous en tant qu'administrateur ou utilisateur autorisé à importer des packages.
2. Dans la sous-fenêtre de gauche, sélectionnez **Utilitaires** → **Fonctions**.

   Si un message d'erreur s'affiche, vous devez lancer Feature Manger manuellement :

   1. Connectez-vous à l'ordinateur principal en utilisant le compte administrateur RICOH ProcessDirector.
   2. Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows, saisissez `services` pour rechercher l'application Services, puis cliquez sur l'application Services.
   3. Faites un clic droit sur le service Feature Manager et sélectionnez **Redémarrer**.
   4. Pour terminer le processus, videz le cache de votre navigateur.

      Les informations stockées dans le cache du navigateur peuvent provoquer des erreurs lorsque les utilisateurs essayent d'utiliser la version la plus récente. Vider le cache permet d'empêcher ces erreurs.
   5. Rechargez la page Web de Feature Manager.

   La page Feature Manager s'ouvre dans un nouvel onglet du navigateur.
3. Cliquez sur **Importer un package**.
4. Dans le champ **Package à importer**, cliquez sur .
5. Sélectionnez le fichier EPK du package de fonctions pour la fonction que vous voulez installer et cliquez sur **Ouvrir**.

L'importation commence automatiquement.

6. Une fois l'importation terminée, la fonction que vous avez installée ou mise à niveau s'affiche dans la fenêtre Feature Manager principale.
   La fonction apparaît dans la table Feature Manager sélectionnée.
7. Dans la colonne **Versions disponibles**, utilisez la liste pour sélectionner la version de la fonction que vous souhaitez installer.
8. Cliquez sur **Installer**.
9. Vérifiez les informations de la fenêtre de confirmation, puis cliquez sur **OK** pour continuer.
   La fonction est installée, puis RICOH ProcessDirector est redémarré pour terminer le processus d'installation.
10. Cliquez sur **DISMISS** pour fermer l'onglet Feature Manager du navigateur.
11. Pour terminer le processus, videz le cache de votre navigateur.

    Les informations stockées dans le cache du navigateur peuvent provoquer des erreurs lorsque les utilisateurs essayent d'utiliser la version la plus récente. Vider le cache permet d'empêcher ces erreurs.
12. Reconnectez-vous.

Installation d'Fonctions RICOH Transform

Avant d'installer une Fonctions RICOH Transform :

- Assurez-vous que votre ordinateur répond aux configurations requises pour le matériel et le logiciel supplémentaire.Voir Ordinateur principal, page 31 et Conversion de données, page 46 pour les configurations requises. Vous pouvez installer une ou plusieurs Fonctions RICOH Transform sur le serveur principal ou sur un autre ordinateur de votre réseau.
- La fonction AFP Support doit être installée sur le serveur principal même si la fonction Transform est installée sur un ordinateur autre que le serveur principal.
- Les Fonctions RICOH Transform sont installées en mode d'essai. Pour continuer à utiliser les Fonctions RICOH Transform après la période d'essai, vous devez acheter chaque conversion souhaitée et installer la clé de licence correspondante.

Vous avez deux possibilités :

- Effectuez les étapes de cette section pour installer les Fonctions RICOH Transform à l'aide des DVD correspondants.
- Utilisez Installation à partir d'un répertoire distant, page 68 pour copier les programmes d'installation des Fonctions RICOH Transform vers un emplacement de transfert sur votre réseau, puis montez l'ordinateur sur lequel vous souhaitez installer les fonctions à cet emplacement et exécutez les programmes d'installation.

Remarque

- Cette tâche ne s'applique pas à la fonction de conversion avancée. Si vous installez la fonction de conversion avancée, utilisez les instructions d'installation de logiciels de fonction à l'aide de Feature Manager.

Pour installer une Fonctions RICOH Transform :

1. Connectez-vous à l'ordinateur en tant qu'administrateur ou utilisateur autorisé à installer des programmes, puis ouvrez une ligne de commande.
2. Insérez le DVD Fonctions RICOH Transform approprié.

   Si la fonction d'exécution automatique de Windows est activée, le programme d'installation démarre automatiquement. Sinon, accédez au lecteur de DVD et double-cliquez sur `setup.exe` pour démarrer le programme d'installation.
3. Choisissez la conversion à installer dans la liste et cliquez sur **Installer**.
4. Sélectionnez la langue désirée à utiliser par le programme d'installation et cliquez sur **OK**.
5. Répondez à toute invite du programme d'installation.

   Lorsque le programme d'installation vous demande de choisir un répertoire dans lequel installer la conversion, vous pouvez choisir un répertoire sur n'importe quel lecteur. Cependant, vous ne pouvez pas choisir un répertoire contenant des caractères internationaux (comme á, É, î, ñ, ô, ß) ou codés sur deux octets dans son chemin d'accès.

   Le programme d'installation analyse le système. S'il rapporte des erreurs, suivez les instructions permettant de les corriger.

   Si le programme d'installation trouve une version antérieure de la Fonctions RICOH Transform, vous devez la désinstaller. Toutes les configurations ou ressources personnalisées associées à la version antérieure sont également supprimées.

   S'il s'agit de la première Fonctions RICOH Transform installée, le programme détecte que la base de la fonction de conversion n'est pas installée. Cliquez sur **Suivant** pour l'installer.

   Le programme d'installation vérifie qu'il n'y a pas de dépendances manquantes
6. Passez en revue les informations dans la fenêtre Récapitulatif avant l'installation et cliquez sur **Installer**.
   Lorsque le programme d'installation se termine, il affiche un récapitulatif, y compris des informations concernant l'accès à l'interface utilisateur avec un navigateur Web. Le mot de passe par défaut est `nopassword` (aucunmotdepasse).
7. Une fois le programme d'installation terminé, cliquez sur **Terminer**.
8. Éjectez le DVD.
9. Si vous devez installer une autre Fonctions RICOH Transform, répétez cette procédure depuis l'étape d'insertion du DVD de la fonction Fonctions RICOH Transform appropriée, comme décrit précédemment. Veillez à installer toutes les fonctions de conversion Transform avant d'installer la clé de licence.

   Remarque

   - Lors de la mise à niveau d'une fonction de transformation, assurez-vous que toutes les fonctions de transformation sont de la même version. Si les fonctions de transformation ne sont pas de la même version, la fonction de transformation que vous n'avez pas mise à niveau cesse de fonctionner.
   - Lorsque vous installez une nouvelle version de Fonctions Transform Feature sur une version précédente, veillez à désinstaller d'abord la version précédente de Fonctions Transform Feature. La désinstallation de Fonctions Transform Feature supprime les fichiers stockés dans vos dossiers d'installation.

Connexion à l'interface utilisateur de Fonctions Transform Feature

Cette section décrit comment se connecter à l'interface utilisateur de Fonctions Transform Feature.

Pour vous connecter, procédez comme suit :

1. Ouvrez un navigateur Web puis saisissez l'adresse suivante :

   `http://nom d'hôte ou adresse ip du serveur cible:port déterminé à l'installation/itm`

   Le numéro de port par défaut est 16080.

   Par exemple, si une fonction Transform est installée sur un hôte dont l'adresse TCP/IP est **127.0.0.1** avec le port par défaut, entrez l'adresse suivante : **http://127.0.0.1:16080/itm**.

2. Dans la fenêtre du navigateur, la page **Connexion à l'interface graphique de Transform Feature** s'affiche. Saisissez le mot de passe Fonctions Transform Feature.

   Le mot de passe par défaut est `nopassword` (aucunmotdepasse).

3. Cliquez sur **Connexion**.
   La page principale de l'interface utilisateur de Fonctions Transform Feature apparaît.

   Remarque

   - Si l'interface utilisateur de Fonctions Transform Feature n'est pas utilisée pendant 30 minutes ou plus, vous devez vous reconnecter.

   Lors de votre première connexion l'interface utilisateur de Fonctions Transform Feature, un serveur de conversion, ajouté par défaut pendant l'installation, apparaît.

Téléchargement et installation de clés de licence

Si vous avez acheté RICOH ProcessDirector, Abonnement RICOH ProcessDirector ou une fonction, utilisez cette procédure pour télécharger des clés de licence et les installer.

Avant de commencer cette procédure :

- Installez la version d'essai du produit ou de la fonction.
- Si vous n'avez pas encore acheté le logiciel, contactez votre partenaire commercial ou le représentant de l'assistance technique Ricoh.

  Après l'achat de votre logiciel, Ricoh Production Print envoie un e-mail à l'adresse électronique fournie lors de la commande avec la mention Entitlement Management System (EMS) - Entitlement Certificate dans la ligne d'objet. Cet e-mail contient un EID (identifiant d'autorisation d'utilisation).
- Suivez toutes les étapes de cette procédure chaque fois que vous recevez un e-mail avec un identifiant d'autorisation d'utilisation pour des composants RICOH ProcessDirector achetés.

  Vous recevrez un nouvel identifiant d'autorisation d'utilisation lorsque vous renouvellerez votre abonnement à Abonnement RICOH ProcessDirector.
- Les clés de licence sont spécifiques à la version de RICOH ProcessDirector ou Abonnement RICOH ProcessDirector que vous avez installée. Assurez-vous que la version de la boîte de dialogue **À propos** correspond aux informations contenues dans le courrier électronique.

- Cette procédure de téléchargement et d'installation des clés de licence ne s'appliquent pas à Fonctions Transform Feature. Pour plus d'informations, voir Installation des clés de licence des fonctions Transform, page 87.

Pour télécharger et installer des clés de licence :

1. Ouvrez RICOH ProcessDirector.
2. Cliquez sur le bouton ?▾ à droite de la bannière, puis sélectionnez **À propos**.
3. Cliquez sur **INSTALLER LES LICENSES**.
4. Cliquez sur le lien pour ouvrir le site Web d'activation des licences.
5. Sur la page **Activation du logiciel**, saisissez votre **EID** et votre empreinte système.
   - Repérez l'EID dans l'e-mail **Ricoh : Autorisation d'utilisation** et saisissez-le ou collez-le dans le champ **EID**.
   - Copiez l'empreinte système à partir de la boîte de dialogue **Installer des licences**.
6. Cliquez sur **Confirmer le contenu**.
7. Sélectionnez la licence que vous voulez activer et cliquez sur **Activer**.
8. Une fois la licence activée, cliquez sur **Télécharger la clé de licence**.
   Le fichier de la clé de licence est téléchargé sur votre ordinateur.
9. Retournez sur la boîte de dialogue **Installer des licences**.
10. Dans la boîte de dialogue **Installer les licences**, cliquez sur et sélectionnez le fichier de licence que vous voulez installer.
11. Cliquez sur **Terminé**.
12. Redémarrez RICOH ProcessDirector pour terminer l'installation. Voir Démarrer et arrêter le service RICOH ProcessDirector, page 107.

    Important

    - Si la période d'essai ou l'abonnement expire avant que vous ne redémarriez RICOH ProcessDirector, RICOH ProcessDirector s'arrête.

Les clés de licence pour toutes les fonctions achetées sont désormais installées sur l'ordinateur principal. Toute fonction sans clé de licence reste en mode d'essai jusqu'à la fin de sa période d'essai. Si vous achetez une fonction supplémentaire ou renouvelez votre abonnement ou la maintenance de votre produit, répétez cette procédure pour installer la nouvelle clé.

À la fin de la période d'essai, les étapes et les objets fournis avec la fonction arrêtent de fonctionner, mais restent sur le système. L'installation d'une clé de licence après l'achet d'une fonction active les étapes et les objets, sans qu'une réinstallation soit nécessaire.

Lorsqu'un abonnement arrive à expiration, tous vos objets restent dans le système mais vous ne pouvez pas vous connecter. Contactez le service de support logiciel de Ricoh pour obtenir de l'aide pour l'installation d'une nouvelle licence sur un système dont l'abonnement a expiré.

Installation des clés de licence des fonctions Transform

Vous pouvez installer une clé de licence Transform Feature sur un ordinateur autre que l'ordinateur principal en utilisant un programme d'installation dans le répertoire Fonctions Transform Feature.

Pour installer une clé de licence de fonction Transform :

1. Connectez-vous en tant qu'administrateur ou utilisateur racine à l'ordinateur sur lequel la fonction Transform est installée.
2. Obtenez l'empreinte de l'ordinateur.
   1. Ouvrez une invite de commande.
   2. Pour Linux, accédez au répertoire `/opt/infoprint/itm/license_installer` et saisissez :
      - `./GetFingerprint.sh`
   3. Pour Windows, accédez au **lecteur:**`\Program Files\InfoPrint\InfoPrint Transform Features\license_installer`, et saisissez :
      - `GetFingerprint.cmd`

   La sortie de la commande ressemble à ceci :

   ```
   *1AW QLQ7 BQDZ RLRZ
   ```

   Remarque

   - Cette empreinte est nécessaire pour générer la clé de licence. Gardez l'empreinte pour plus tard.
3. Obtenez le fichier de licence.
   1. Lorsque vous avez acheté la fonction Transformer, Ricoh Production Print a envoyé un e-mail à l'adresse électronique fournie lors de la commande avec la mention Entitlement Management System (EMS) - Entitlement Certificate dans la ligne d'objet. Cet e-mail contient un Entitlement ID (EID) et un lien vers le site Web Entitlement Management System.
   2. Ouvrez le site Web Entitlement Management System dans votre navigateur.
   3. Dans la liste **Se connecter avec**, sélectionnez **EID**.
   4. Repérez l'EID dans l'e-mail et saisissez-le ou collez-le dans la zone **EID**.
   5. Cliquez sur **Login** (Connexion).
   6. Sélectionnez la licence que vous voulez activer et cliquez sur **Activer**.
   7. Dans la fenêtre **Activer le(s) produit(s)**, entrez l'empreinte du système et cliquez sur **Générer**.

      Remarque

      - Si un message d'erreur indique que la licence n'a pas pu être générée suite à l'échec de la validation du total de contrôle, vous avez saisi une empreinte système incorrecte.
   8. Sélectionnez les actions que vous souhaitez effectuer avec le fichier de licence :
      - Sélectionnez **Enregistrer dans un fichier** (Save to File) pour enregistrer le fichier de licence sur votre ordinateur.

Remarque

– Prenez note du **nom d'hôte** et de l'**empreinte digitale** (sans l'astérisque) lors de l'enregistrement du fichier de licence. Ces informations vous seront utiles lors d'une récupération après une défaillance du disque dur.

- Pour ajouter des clés de licence à un fichier de licence existant, sélectionnez **Ajouter au fichier** (Append to File).
- Pour vous adresser une copie du fichier de licence dans un courrier électronique, sélectionnez E-mail.

Remarque

– Vérifiez l'adresse e-mail dans la zone de contact. Si une copie du message (comprenant le fichier de clé de licence) doit être envoyée à une autre adresse, cliquez sur **E-mail**. Tapez l'adresse e-mail et cliquez sur **Send** (Envoyer).

9. Déconnectez-vous du site Web EMS.
10. Si vous avez reçu le fichier de clé de licence dans un e-mail, transférez-le sur l'ordinateur sur lequel la fonction Transformer est installée ou sur un emplacement réseau accessible à cet ordinateur.

5

4. Installez la clé de licence.
   - Pour Linux :
     1. Ouvrez une invite de commande.
     2. Accédez au répertoire `/opt/infoprint/itm/license_installer`, et tapez `./install_license_keys.sh`.
   - Pour Windows :
     1. Dans l'Explorateur Windows, accédez au **lecteur:**`\Program Files\InfoPrint\InfoPrint Transform Features\license_installer`.
     2. Double-cliquez sur `license_keys_installer.exe` pour exécuter le programme d'installation de la clé de licence.

Configuration d'RICOH ProcessDirector

Vous pouvez utiliser l'interface utilisateur afin d'exécuter les tâches de configuration pour RICOH ProcessDirector, telles que la configuration du traitement des travaux, la définition des unités d'entrée pour la soumission de travaux, la définition de votre matériel d'impression pour RICOH ProcessDirector et l'ajout d'utilisateurs. Le centre de documentation RICOH ProcessDirector décrit ces tâches de configuration.

Pour accéder au centre de documentation RICOH ProcessDirector afin d'en savoir plus sur les tâches de configuration :

1. Entrez `http://`*`nom_hôte`*`:15080/pd` à partir du navigateur Web sur un poste de travail. *nom_hôte* est le nom d'hôte de l'ordinateur principal.
2. Cliquez sur ? → **Aide** dans la barre des tâches. Vous pouvez voir le centre de documentation RICOH ProcessDirector.
3. Dans le contenu de la sous-fenêtre de gauche, cliquez sur **Configuration**. Vous pouvez voir la liste des tâches de configuration dans la sous-fenêtre de droite.

4. Sélectionnez les tâches de configuration qui s'appliquent à votre installation.

Planification de la maintenance automatique

RICOH ProcessDirector fournit des scripts de maintenance qui doivent être régulièrement exécutés sur l'ordinateur principal pour augmenter les performances. Par défaut, RICOH ProcessDirector exécute ces scripts chaque jour à minuit. Vous pouvez modifier l'heure et la fréquence d'exécution et y ajouter vos propres scripts de maintenance.

Pendant l'exécution des scripts (quelques minutes), RICOH ProcessDirector peut ralentir : évitez de les exécuter aux heures de grande production.

L'installation de RICOH ProcessDirector crée deux nouvelles tâches planifiées pour les planifications de maintenance du Planificateur de tâches Windows. Chaque tâche planifiée exécute les scripts dans les répertoires `C:\aiw\aiw1\maintenance\daily` et `C:\aiw\aiw1\maintenance\weekly`, à intervalles réguliers définis par le Planificateur de tâches.

- Pour modifier l'heure, le jour ou la fréquence de l'exécution des scripts, modifiez les tâches planifiées dans le Planificateur de tâches Windows.
  1. Connectez-vous à Windows en tant qu'administrateur.
  2. Exécutez le Planificateur de tâches Windows.
  3. Recherchez Ricoh_daily_db2_maintenance et Ricoh_weekly_db2_maintenance dans le Planificateur de tâches et effectuez les modifications requises pour les tâches planifiées.
- Pour exécuter vos propres scripts en même temps que les scripts de maintenance de RICOH ProcessDirector, copiez-les dans le répertoire `C:\aiw\aiw1\maintenance\daily` ou `C:\aiw\aiw1\maintenance\weekly`

  Assurez-vous que le compte Windows utilisé pour RICOH ProcessDirector dispose des droits d'accès aux répertoires de maintenance utilisés pour l'exécution des scripts.

Optimisation de l'allocation de mémoire Java

Le fait d'allouer un supplément de mémoire à Java permet souvent d'améliorer les performances RICOH ProcessDirector. Toutefois, plusieurs facteurs sont à prendre en considération avant de modifier cette configuration.

Utilisez le paramètre par défaut pendant un certain temps avant d'envisager de modifier l'allocation de mémoire Java. Si vous rencontrez régulièrement des erreurs indiquant que la mémoire de Java est saturée, pensez à augmenter l'allocation.

Important

Nous recommandons de ne pas allouer plus de 50 % de la mémoire disponible sur votre système aux processus Java RICOH ProcessDirector. Cette recommandation tient compte des besoins en mémoire des autres parties de RICOH ProcessDirector, telles que la base de données, les conversions, le code personnalisé ainsi que d'autres composants. Elle garantit également que le système d'exploitation et les autres outils et utilitaires disposent des ressources nécessaires à leur fonctionnement.

Pour optimiser l'allocation de mémoire Java :

1. Vérifiez la quantité de mémoire vive disponible sur votre système. Divisez ce nombre par 2 et notez-le.
2. Vérifiez la quantité de mémoire allouée aux autres applications exécutées sur ce système.

Réduisez le nombre que vous avez écrit par la quantité de mémoire utilisée par chaque application. La valeur obtenue correspond à la quantité totale de mémoire vive que vous pouvez allouer à Java pour tous les processus principal et secondaires en cours d'exécution sur RICOH ProcessDirector.

Remarque

Si votre solution RICOH ProcessDirector nécessite plus de mémoire que la quantité déterminée dans cette étape, nous vous recommandons de mettre à niveau la mémoire du système pour qu'elle corresponde aux directives énoncées. Le fait d'allouer plus de 50 % de la mémoire disponible au segment de mémoire Java RICOH ProcessDirector a un impact négatif sur les performances.

3. Connectez-vous à l'ordinateur principal en tant qu'utilisateur ayant installé RICOH ProcessDirector.
4. Ouvrez `%AIWDATA%\config\jvmsettings.cfg` à l'aide d'un éditeur de texte.

   Par défaut, `%AIWDATA%` is `\aiw\aiw1`.
5. Recherchez la ligne semblable à la suivante :

```
primary=-Xmx2048m -Djava.net.preferIPv4Stack=true -Djava.awt.headless=true
```

   La valeur indiquée après `primary=-Xmx` représente la quantité maximale de mémoire vive que l'environnement d'exécution Java RICOH ProcessDirector est autorisé à utiliser pour le processus principal RICOH ProcessDirector. Dans cet exemple, le serveur principal peut utiliser 2 048 Mo (2 Go) de RAM pour son segment de mémoire.
6. Mettez à jour la valeur -Xmx avec le nombre que vous avez déterminé à l'étape 2.
   Par exemple, pour permettre au serveur principal d'utiliser 8 Go d'espace de segment, vous pouvez spécifier `-Xmx8192m` ou `-Xmx8g`
7. Enregistrez et fermez le fichier.
8. Redémarrez RICOH ProcessDirector pour appliquer les modifications.

Remplacement des fichiers de contrôle par les fichiers d'exemples

Lorsque vous installez une nouvelle version de RICOH ProcessDirector, le programme d'installation ajoute automatiquement les nouveaux exemples de fichier de contrôle au répertoire `C:\aiw\aiw1\samples` et les copie dans votre répertoire de fichiers de contrôle, `C:\aiw\aiw1\control_files`. Il n'écrase aucun de vos fichiers de contrôle personnalisés dans `C:\aiw\aiw1\control_files`. Vous pouvez utiliser le script copyConfigurationFiles pour installer les fichiers de contrôle par défaut ou pour écraser les fichiers de contrôle personnalisés.

Le remplacement de vos fichiers de contrôle requiert l'exécution de Perl. Avant de remplacer vos fichiers de contrôle, vérifiez qu'un interpréteur Perl est installé.

Pour remplacer vos fichiers de contrôle par les fichiers d'exemples, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à Windows en tant qu'administrateur.
2. Sur la ligne de commande, entrez cette commande :

   ```
   C:\ProgramFiles\Ricoh\ProcessDirector\bin\copyConfigurationFiles.pl
   ```

   Vous pouvez ajouter les paramètres facultatifs suivants à la commande :

[-r [-b]] [-w *forceReplaceFile*] [*samplesDirectory* *configurationFilesDirectory*] [[-o *differencesOutputFile*] [-c]] [-v] [-help]

-r

Le script écrase les fichiers existants dans le répertoire `C:\aiw\aiw1\control_files`.

-b

Le script crée une copie de sauvegarde de chaque fichier qu'il remplace. Les fichiers de sauvegarde sont nommés *replaced_file*.bak. Le système ne crée pas de copie de sauvegarde des fichiers, sauf s'ils sont remplacés par une autre version du même fichier.

-w *forceReplaceFile*

Le script écrase un jeu spécifique de fichiers. Listez les chemins de fichier à écraser dans le fichier *forceReplaceFile*.

samplesDirectory

Le répertoire dans lequel se trouvent les fichiers d'exemples. La valeur par défaut est `C:\aiw\aiw1\samples`.

configurationFilesDirectory

Le répertoire dans lequel se trouvent les fichiers de contrôle. La valeur par défaut est `C:\aiw\aiw1\control_files`.

-o *differencesOutputFile*

Le script écrit tous les noms de fichiers lorsqu'il existe différentes versions dans les répertoires samples et control_files. Les noms de fichier des différentes versions sont écrits dans le fichier *differencesOutputFile*.

-c

Le script compare les fichiers dans les répertoires `C:\aiw\aiw1\samples` et `C:\aiw\aiw1\control_files`, puis imprime une liste des fichiers qui se trouvent dans les deux répertoires mais ont un contenu distinct. L'exécution du script avec ce paramètre n'effectue pas les opérations habituelles de copie et remplacement.

-v

Le script affiche des informations de fichier supplémentaires tout en copiant les fichiers.

-help

Le script affiche des informations d'aide et de syntaxe.

Il est possible que de nouvelles versions de RICOH ProcessDirector ajoutent de nouvelles fonctions qui nécessiteront des fichiers de contrôle mis à jour. Pour déplacer votre contenu personnalisé des anciens fichiers de contrôle aux nouveaux fichiers de contrôle :

1. Générez une liste des fichiers qui ont une nouvelle version. Entrez la commande suivante :
   `copyConfigurationFiles.pl -o \tmp\differencesOutputFile`
2. Copiez les nouveaux fichiers de contrôle. Entrez la commande suivante :
   `copyConfigurationFiles.pl -r -b -w \tmp\differencesOutputFile`

   Lorsque vous spécifiez l'option `-b`, le script sauvegarde les fichiers avant de les écraser.
3. Copiez votre contenu personnalisé des fichiers de sauvegarde *replaced_file.bak* au fichier de contrôle correspondant.

Copie d'objets d'un autre système

Pour réutiliser les objets d'un autre système RICOH ProcessDirector, vous pouvez utiliser l'autre système afin de les exporter. Dans ce système RICOH ProcessDirector, vous pouvez importer les objets au lieu de les recréer manuellement.

Vous pouvez exporter et importer des objets (par exemple, les unités d'entrée, flots de travaux, imprimantes, objets support, serveurs, modèles d'étape, noms d'utilisateur, groupes et emplacements). Vous pouvez également importer et exporter certains objets supplémentaires ajoutés par des options ou des extensions.

Important

- Nous vous recommandons d'utiliser l'**Assistant de migration** lors de la mise à niveau vers un autre ordinateur pour copier des objets d'un système à l'autre. Pour plus d'informations, voir Mise à niveau sur un autre ordinateur avec l'Assistant de migration, page 53.
- N'importez pas d'objets supplémentaires ajoutés par une option ou une extension qui n'est pas installée sur ce système.
- Avant d'importer un objet dont le nom est identique à celui d'un objet existant du même type, assurez-vous que l'objet existant est désactivé. Si l'objet est une unité d'entrée, assurez-vous également qu'il est déconnecté. Lorsque vous importez le nouvel objet, l'objet existant est mis à jour afin qu'il lui corresponde.
- Si vous utilisez la fonction Remplacement de formulaires préimprimés, exportez le fichier `media.zip` avant d'importer des objets de support avec les formulaires électroniques. Suivez les instructions du système d'aide pour exporter des objets de support avec des formulaires électroniques.
- Lorsque vous importez des ressources d'étape, les fichiers auxquels elles se réfèrent ne sont pas inclus dans le package d'exportation. Copiez manuellement les fichiers référencés dans les ressources d'étape du système d'exportation vers le système d'importation. Vous devez copier les fichiers dans le système d'importation avant d'importer les objets ressources de l'étape.
  - Pour importer toutes les ressources de l'étape, copiez le contenu de `C:\aiw\aiw1\StepResources` du système d'exportation dans le même répertoire du système d'importation.
  - Pour importer des ressources d'étape spécifiques, ouvrez le fichier XML que vous avez exporté. Trouvez l'entrée pour chaque ressource d'étape que vous avez exportée et localisez la propriété **StepResource.File.** Dans cette valeur, recherchez le nom du fichier RSC associé à cette ressource d'étape. Par exemple, dans cette valeur :

    ```
    <property name="StepResource.File" value="{"fileName" : "C:\aiw\aiw1
    \StepResources\1992052c6ef44a229b8b43d77232bf53.
    rsc1992052c6ef44a229b8b43d77232bf53.rsc" , &quot;,"displayName" : "Ricoh_
    Export-2019-08-26_13-30-04.xml"}"/>
    ```

    Le nom du fichier est : `1992052c6ef44a229b8b43d77232bf53.rsc`

    Trouvez le fichier sur le système d'exportation et copiez-le dans le même répertoire du système d'importation.
- Vous pouvez exporter des objets à partir d'un serveur principal s'exécutant sur un système d'exploitation, et les importer sur un serveur principal s'exécutant sur un autre système d'exploitation.

  Si vous exportez des objets depuis Windows et les importez sous Linux, vous devez mettre à jour manuellement les chemins d'accès ou les fichiers de configuration.

Pour copier des objets d'un autre système, procédez comme suit :

1. Cliquez sur l'onglet **Administration**.
2. Dans la sous-fenêtre de gauche, cliquez sur **Utilitaires** → **Importer des objets**.
3. Dans la zone **Fichier à importer**, cliquez sur pour sélectionner le fichier XML qui contient les propriétés des objets exportés.

   Par défaut, le nom de ce fichier est `Ricoh_Export_timestamp.xml`. L'administrateur qui a procédé à l'exportation de ces objets peut avoir nommé les fichiers différemment.

   Remarque

   - Si vous avez exporté des objets de support avec des formulaires électroniques, le nom du fichier est `media.xml`. Il se trouve dans le répertoire suivant :
     - `C:\aiw\aiw1`

   Le fichier est automatiquement examiné et les objets sont évalués. En cas de problème avec un objet du fichier, une boîte de dialogue répertorie les erreurs d'importation et les avertissements. Fermez la boîte de dialogue et tous les objets apparaissent dans le tableau **Objets à importer**. Les objets comportant des erreurs ou des avertissements sont signalés par une icône.

   Répétez cette étape pour tous les fichiers que vous souhaitez importer. Les objets provenant de fichiers supplémentaires sont ajoutés au tableau, de sorte qu'ils peuvent tous être ajoutés en même temps.
4. Examinez les objets de la liste. Sélectionnez un objet marqué par un symbole d'avertissement ou d'erreur, puis cliquez sur **Détails** pour afficher des informations supplémentaires sur cet avertissement ou cette erreur. Suivez les instructions de la description pour résoudre les problèmes. Vous ne pouvez pas importer d'objets marqués en tant qu'erreurs.
5. Sélectionnez les objets que vous voulez importer.
6. **Facultatif :** Pour vous assurer de ne pas mettre à jour des objets qui existent, cliquez sur **Désélectionner les objets existants**.
7. Cliquez sur **Importer**.

   Si le bouton **Importer** est désactivé, un ou plusieurs des objets sélectionnés sont signalés par l'icône d'erreur. Cliquez sur **Désélectionner les objets erreur** pour effacer la sélection de ces objets, puis cliquez à nouveau sur **Importer**. Les objets sans erreur sont importés.

   Revenez aux objets erreur pour résoudre les problèmes et essayez de les importer à nouveau.

Remarque

- Les objets d'accréditation peuvent être contenus dans le fichier que vous importez s'ils ont été inclus comme références dans les flux de travaux, les modèles d'étape, les unités d'entrée ou les objets d'émetteur. Les objets d'accréditation importés ne peuvent pas être utilisés tant que vous n'avez pas ressaisi les valeurs des propriétés **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe** sur le système importé.
- Si un flux de travail importé fait référence à une étape qui n'existe pas sur ce système, RICOH ProcessDirector remplace l'étape par une étape avec marque de réservation nommée ReplacedStep. Le nom de l'étape d'origine et le nom du modèle d'étape sont disponibles dans les propriétés de l'étape. L'étape ReplacedStep agit comme le modèle d'étape ContinueToNextStep, donc le travail passe à l'étape de traitement suivante sans être modifié.
- Contactez votre représentant local de l'assistance Ricoh si vous recevez un message d'erreur pour les modèles d'étape ne contenant pas de référence à une extension lors de l'importation d'objets.

Installation et configuration du script pdpr

Si vous effectuez une migration à partir de InfoPrint Manager et que vous utilisez la commande **pdpr** pour soumettre des travaux, vous pouvez installer le script RICOH ProcessDirector **pdpr** sur les ordinateurs qui soumettent des travaux et utilisent la même commande pour envoyer des travaux à RICOH ProcessDirector.

Le module d'installation du script **pdpr** est copié sur l'ordinateur principal lorsque vous installez le produit de base. Vous pouvez copier le module d'installation et l'installer sur les ordinateurs qui soumettent des travaux exécutant les systèmes d'exploitation suivants :

- CentOS Linux 7.9 à 7.X pour x86_64
- Red Hat versions 7.6 à 7.X
- Red Hat version 8.1 à 8.X (la plus récente)
- Rocky Linux 8.4 à 8.X
- Rocky Linux 9.0 à 9.X
- SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 12.0 avec Service Pack 4 ou version ultérieure pour x86_64
- SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 15.0 avec Service Pack 1 ou version ultérieure pour x86_64
- Windows 7

  Remarque

  – Pour installer le script **script pdpr** sur un autre système d'exploitation, contactez votre responsable de l'assistance technique Ricoh.

L'exécution du script **pdpr** nécessite Perl. Avant d'installer le script **pdpr**, vérifiez qu'un interpréteur Perl est installé sur les systèmes clients.

Le script **pdpr** utilise un fichier de contrôle nommé `pdpr.cfg` pour déterminer si les travaux sont envoyés à InfoPrint Manager ou à RICOH ProcessDirector. Vous pouvez stocker le fichier de contrôle sur le même ordinateur que celui sur lequel vous installez le script **pdpr**, ou à un emplacement de stockage central et laisser le script **pdpr** y accéder via FTP. Le script **pdpr** utilise une connexion anonyme sur le serveur FTP, de sorte que l'utilisateur anonyme doit disposer de droits en lecture pour le fichier de contrôle.

Pour obtenir le script pdpr le plus récent, contactez votre responsable de l'assistance technique Ricoh.

Pour installer et configurer le script **pdpr** :

1. Connectez-vous à l'ordinateur principal en tant qu'utilisateur associé à des privilèges administrateur.
2. Recherchez le fichier d'installation pdpr : `C:\aiw\aiw1\samples\pdpr\pdpr_installer`.
3. Copiez le fichier dans un répertoire temporaire et déplacez-le vers l'ordinateur exécutant la commande **pdpr**.
4. Connectez-vous à un ordinateur client :
   - Sur un client Linux, connectez-vous comme superutilisateur et ouvrez une invite de commande.
   - Sur un client Windows, connectez-vous en tant qu'utilisateur doté de privilèges administrateur et ouvrez une invite de commande.
5. Accédez au répertoire contenant `pdpr_installer`.
6. Type : `perl pdpr_installer`
   L'interface d'installation s'exécute dans la fenêtre d'invite de commande.
7. Lorsque le programme d'installation vous demande où installer le programme, choisissez un répertoire différent du répertoire temporaire dans lequel a été copié `pdpr_installer`.

   Important

   - Si vous l'installez dans le répertoire temporaire, l'installation échoue. Vous obtenez une installation incomplète qui comprend un répertoire pdpr au lieu du script pdpr.
8. Répondez aux questions du programme d'installation selon les définitions suivantes :

   Nom d'hôte ou adresse IP du serveur RICOH ProcessDirector

   Nom de système hôte qualifié complet ou adresse IP de l'ordinateur sur lequel est installé le serveur principal.

   Chemin d'accès FTP complet du fichier pdpr.cfg

   Si vous souhaitez stocker le fichier `pdpr.cfg` à un emplacement de stockage central, chemin d'accès complet au fichier `pdpr.cfg`. La valeur doit se terminer par le nom de fichier `pdpr.cfg`.

   Si vous envisagez de stocker le fichier `pdpr.cfg` sur le même système que le script **pdpr**, ne tapez rien ; appuyez sur **Entrée** et poursuivez l'installation.
9. Finalisez le processus d'installation :
   - Si vous effectuez l'installation sur un client Linux, déconnectez-vous puis reconnectez-vous pour que les changements prennent effet.
   - Si vous effectuez l'installation sur un client Windows, redémarrez l'ordinateur pour que les changements prennent effet.
10. Pour définir des règles d'analyse syntaxique de la commande pdpr et de soumission de travaux à RICOH ProcessDirector, modifiez le fichier `pdpr.cfg`.

    Le fichier doit contenir une ligne pour chaque règle définie. Les travaux sont envoyés à une unité d'entrée en fonction de la dernière règle à laquelle ils correspondent. Si le travail ne répond aux conditions d'aucune des règles, il est envoyé à InfoPrint Manager.

    Chaque ligne du fichier respecte la syntaxe suivante :

`Nom_fichier | NomLD,`*expression_générique, nom_unité_d'entrée,* [BOTH]

Utilisez **Nom_fichier** si vous souhaitez analyser le nom du fichier d'entrée pour déterminer où envoyer le travail. Utilisez **NomLD** pour analyser la valeur de l'option **-d** (destination logique de InfoPrint Manager) sur la commande **pdpr** afin de déterminer où envoyer le travail.

Par exemple, le fichier pourrait contenir les lignes suivantes :

```
LDName, .*\.[Pp][Ss], InputPS
FileName, .*\.[Aa][Ff][Pp], InputAFP
```

La première ligne indique au script d'examiner l'option **-d** de la commande **pdpr**. Si la valeur spécifiée pour cette option se termine par **.ps** ou **.PS**, le travail est envoyé à l'unité d'entrée nommée **PSentrée**. La seconde ligne indique au script d'examiner le nom du fichier d'entrée. Si le nom du fichier se termine par **.afp** ou **.AFP**, le travail est envoyé à l'unité d'entrée nommée **AFPentrée**.

Si aucune condition n'est remplie, le travail est envoyé à InfoPrint Manager en utilisant la valeur stockée dans la variable d'environnement PDHOST du système.

Ajoutez le paramètre **BOTH** à la fin d'une entrée pour indiquer que si la condition est remplie, le travail doit être envoyé à la fois à InfoPrint Manager et à RICOH ProcessDirector. Cela est utile lors de la configuration initiale de RICOH ProcessDirector pour recevoir des travaux à partir de **pdpr**, car vous pouvez tester la configuration RICOH ProcessDirector tout en continuant à utiliser InfoPrint Manager dans votre environnement de production.

Vous pouvez maintenant configurer RICOH ProcessDirector pour recevoir des travaux soumis avec le script **pdpr** à partir de tous les systèmes clients. Pour plus d'informations, reportez-vous au centre de documentation RICOH ProcessDirector dans l'interface utilisateur.

Configuration pour l'utilisation de l'authentification LDAP

Si vous disposez d'un serveur LDAP ou Active Directory existant, vous pouvez utiliser les noms d'utilisateur et mots de passe LDAP ou Active Directory pour effectuer l'authentification sur RICOH ProcessDirector.

Vous devez installer la fonction de sécurité avant de pouvoir configurer l'utilisation de l'authentification LDAP.

Demandez à votre administrateur LDAP de vous fournir les valeurs du **Serveur LDAP** et les autres propriétés définies dans le cadre de cette procédure. Avant d'activer l'authentification LDAP, vous devez mapper les groupes de sécurité RICOH ProcessDirector sur les groupes LDAP existants.

Une fois l'authentification LDAP activée, la procédure suivante s'exécute lorsqu'un utilisateur se connecte pour la première fois :

- RICOH ProcessDirector authentifie le nom d'utilisateur et le mot de passe avec le serveur LDAP.
- RICOH ProcessDirector crée un nom d'utilisateur RICOH ProcessDirector identique au nom d'utilisateur LDAP.

  Remarque

  – Les informations de mots de passe LDAP ne sont pas enregistrées sur le serveur RICOH ProcessDirector.

- RICOH ProcessDirector affecte les appartenances de groupe RICOH ProcessDirector de l'utilisateur sur la base des valeurs définies pour la propriété **Mappage du produit sur le groupe LDAP** et des appartenances de groupe LDAP de l'utilisateur.

À chaque fois que l'utilisateur se connecte :

- RICOH ProcessDirector authentifie le nom d'utilisateur et le mot de passe avec le serveur LDAP.
- Si vous synchronisez les groupes de produit avec les groupes LDAP, RICOH ProcessDirector met à jour les appartenances de groupe de produit de l'utilisateur sur la base suivante :
  - Les valeurs de la propriété **Mappage du produit sur le groupe LDAP**.
  - Les appartenances de groupe LDAP de l'utilisateur.
- Si vous ne synchronisez pas les groupes de produit avec les groupes LDAP, RICOH ProcessDirector ne met pas à jour les appartenances de groupe de produit de l'utilisateur. Vous pouvez affecter manuellement des appartenances de groupe aux utilisateurs dans RICOH ProcessDirector. Consultez le centre de documentation RICOH ProcessDirector pour plus d'informations sur la gestion des utilisateurs et groupes.

Pour configurer l'utilisation de l'authentification LDAP :

1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur membre du groupe de sécurité **Administrateur**.
2. Cliquez sur l'onglet **Administration**.
3. Dans la sous-fenêtre de gauche, cliquez sur **Paramètres** → **LDAP**.
4. Définissez la propriété **Serveur LDAP** sur l'une ou l'autre de ces valeurs :
   - L'adresse IP du réseau.
   - Le nom d'hôte complet du serveur LDAP et le port que le système utilise pour l'authentification.

     Pour inclure plusieurs serveurs LDAP, séparez les différentes entrées par un point-virgule (;).
5. Indiquez les valeurs appropriées pour les propriétés **Nom unique de superutilisateur**, **Base de recherche d'utilisateur** et **Filtre de recherche d'utilisateur**.

   La valeur saisie pour la propriété **Filtre de recherche d'utilisateur** détermine le format de vos noms d'utilisateur RICOH ProcessDirector, par exemple un format d'adresse e-mail ou un format d'ID utilisateur.
6. **Facultatif :** Indiquez une valeur pour la propriété **Attribut E-mail**.

   Si vous saisissez une valeur pour cette propriété, RICOH ProcessDirector définit une valeur pour la propriété **Adresse e-mail** lors de la création d'un nouvel utilisateur.
7. Indiquez les valeurs pour les propriétés **Nom unique Manager** et **Mot de passe Manager**.
8. Indiquez les valeurs pour les propriétés **Base de recherche de groupe**, **Filtre de recherche de groupe** et **Membre de recherche de groupe**.

   RICOH ProcessDirector utilise le nom du groupe LDAP indiqué dans la propriété **Mappage du produit sur le groupe LDAP** placée dans la propriété **Filtre de recherche de groupe** pour authentifier un utilisateur LDAP sur RICOH ProcessDirector.
9. Pour gérer les groupes de sécurité RICOH ProcessDirector à l'aide de LDAP, définissez la propriété **Synchroniser avec LDAP** sur **Oui**. Pour gérer les groupes de sécurité à l'aide de RICOH ProcessDirector, définissez la propriété sur **Non**.
10. Spécifiez les connexions entre les groupes de produits et les groupes LDAP :

1. Sélectionnez un groupe de sécurité de produit dans la liste.
2. Saisissez le nom du groupe LDAP correspondant dans la zone en regard.
3. Cliquez sur **+** à droite du groupe LDAP et mappez un autre groupe de produit à un groupe LDAP.
4. Répétez l'étape précédente autant de fois que nécessaire pour mapper tous les groupes de produit aux groupes LDAP.

11. Assurez-vous que votre navigateur a automatiquement renseigné les propriétés **Nom unique Manager** et **Mot de passe Manager**.
    - Si vous utilisez Active Directory et LDAP, conservez les valeurs indiquées dans ces zones.
    - Si vous utilisez LDAP, mais pas Active Directory, effacez les propriétés et n'effectuez aucune entrée.
12. Pour sécuriser la connexion au serveur LDAP et établir une connexion TLS (Transport Layer Security), spécifiez une valeur pour la propriété **Sécurité LDAP** :
    - Pour utiliser l'opération StartTLS, définissez la propriété sur **StartTLS**.
      L'opération StartTLS fonctionne avec la plupart des implémentations par défaut de LDAP.
    - Pour utiliser le protocole Secure LDAP (LDAPS), définissez la propriété sur **ldaps**.
      N'indiquez LDAPS que si votre administrateur LDAP a déjà configuré votre implémentation LDAP pour utiliser le protocole LDAPS.
13. Pour vérifier que vous pouvez vous connecter avec vos informations d'identification LDAP :
    1. Dans la section **Tester les paramètres LDAP**, entrez un nom d'utilisateur et un mot de passe LDAP. Assurez-vous que le nom d'utilisateur appartient à un groupe LDAP mappé sur le groupe RICOH ProcessDirector **Administrateur** .
    2. Cliquez sur **Tester les paramètres LDAP**.
       Si le test réussit, le message suivant s'affiche : `Le test des paramètres LDAP a réussi.`

       Si vous recevez un message d'erreur, cliquez sur **Fermer**, mettez à jour vos paramètres LDAP et cliquez à nouveau sur **Tester les paramètres LDAP**.
14. Lorsque l'exécution du test aboutit, définissez la propriété **Authentifier avec LDAP** sur **Oui**.

    Si le test échoue constamment, conservez la propriété **Authentifier avec LDAP** sur **Non** et demandez à votre spécialiste LDAP de rechercher les autres problèmes possibles.
15. Cliquez sur **ENREGISTRER**.

    Si vous n'avez pas utilisé la fonction de test avant de cliquer sur **ENREGISTRER** alors que la propriété **Authentifier avec LDAP** est définie sur **Oui**, le système exécute le test avec l'ID d'utilisateur et le mot de passe spécifiés.
    - Si le test réussit, les paramètres sont enregistrés et l'authentification LDAP est activée.
    - Si le test échoue, un message d'erreur s'affiche et aucun des paramètres n'est enregistré.
      Corrigez les **Paramètres LDAP** et exécutez le test jusqu'à ce qu'il réussisse. Si le test continue à échouer, définissez la propriété **Authentifier avec LDAP** sur **Non** et cliquez sur **ENREGISTRER**. Collaborez avec votre spécialiste LDAP pour résoudre les problèmes et tester à nouveau les paramètres.

Une fois l'authentification LDAP activée :

- Les utilisateurs RICOH ProcessDirector locaux ne peuvent pas se connecter à RICOH ProcessDirector.
- La première fois qu'un utilisateur LDAP se connecte à RICOH ProcessDirector, le système crée un nom d'utilisateur qui est identique au nom d'utilisateur LDAP.
- Si la propriété **Synchroniser avec LDAP** est définie sur **Oui**, RICOH ProcessDirector utilise exclusivement les groupes de produit associés aux groupes LDAP.

RICOH ProcessDirector ne supprime pas les noms d'utilisateur existants lorsque vous activez l'authentification LDAP. Vous devez supprimer manuellement des noms d'utilisateur du système.

Remarque

- Lorsque l'authentification LDAP est activée et RICOH ProcessDirector a un utilisateur ayant le même nom d'utilisateur qu'un utilisateur LDAP :
  - RICOH ProcessDirector conserve le mot de passe de l'utilisateur existant.
  - RICOH ProcessDirector permet à l'utilisateur de s'authentifier avec LDAP.
- Si l'authentification LDAP est désactivée, l'utilisateur peut s'authentifier avec le mot de passe RICOH ProcessDirector.

Communication entre RICOH ProcessDirector et le serveur LDAP

Lorsque vous configurez les communications entre RICOH ProcessDirector et votre serveur LDAP, il se peut que vous deviez modifier les paramètres de votre serveur LDAP pour ces liaisons et demandes de recherche.

Cette table mappe les noms de propriété de base de données sur les noms correspondants dans l'interface utilisateur. Utilisez cette table comme référence pour comprendre les propriétés adoptées et renvoyées par les recherches et les liaisons effectuées par RICOH ProcessDirector.

Noms de propriété de la base de données et de l'interface utilisateur

Nom de propriété de la base de données	Nom de propriété de l'interface utilisateur
WorkflowSystem.AdLdap.GroupMap	Mappage du produit sur le groupe LDAP
WorkflowSystem.AdLdap.GroupSearchBase	Base de recherche des groupes
WorkflowSystem.AdLdap.GroupSearchFilter	Filtre de recherche de groupe
WorkflowSystem.AdLdap.GroupSearchMember	Recherche de membres de groupe
WorkflowSystem.AdLdap.ManagerDN	Nom unique du gestionnaire
WorkflowSystem.AdLdap.ManagerPassword	Mot de passe du nom unique du gestionnaire
WorkflowSystem.AdLdap.rootDN	Nom unique racine
WorkflowSystem.AdLdap.Server	Serveur LDAP
WorkflowSystem.AdLdap.UserSearchBase	Base de recherche d'utilisateurs
WorkflowSystem.AdLdap.UserSearchFilter	Filtre de recherche d'utilisateur

Nom de propriété de la base de données	Nom de propriété de l'interface utilisateur
User.ID	Nom de l'utilisateur
User.Password	Mot de passe de l'utilisateur

RICOH ProcessDirector crée ces liaisons chaque fois qu'un utilisateur se connecte :

- `bind ${WorkflowSystem.AdLdap.Server} using ${WorkflowSystem.AdLdap.ManagerDN} and ${WorkflowSystem.AdLdap.ManagerPassword}`

  Lorsque la propriété système **Nom unique du gestionnaire** (`WorkflowSystem.AdLdap.ManagerDN`) ne présente pas de valeur, une liaison Anonyme est créée.

- `bind to ${WorkflowSystem.AdLdap.Server} using ${User.ID} and ${User.Password}`

  Remarque

  – Le mot de passe pour `User.Password` doit être défini lors de la modification de LDAP. Si le mot de passe n'est pas défini, la liaison échoue.

5

RICOH ProcessDirector effectue ces demandes de recherche lorsqu'un utilisateur se connecte :

- Pour tous les groupes LDAP RICOH ProcessDirector :`searchRequest "${WorkflowSystem.AdLdap.GroupSearchBase},${WorkflowSystem.AdLdap.rootDN}" wholeSubtree Filter: (${WorkflowSystem.AdLdap.GroupSearchFilter}${WorkflowSystem.AdLdap.GroupMap})`

  Les résultats doivent inclure la propriété **Recherche de membres de groupe**. La valeur de la propriété Recherche de membres de groupe est utilisée comme nom d'utilisateur de RICOH ProcessDirector.

- Lorsqu'un nom d'utilisateur est défini sur la valeur renvoyée sur l'argument **Recherche de membres de groupe** :`searchRequest "${WorkflowSystem.AdLdap.UserSearchBase}, ${WorkflowSystem.AdLdap.rootDN}" wholeSubtree Filter: (${WorkflowSystem.AdLdap.UserSearchFilter}=${User.ID})`

Vérifiez si les communications entre le RICOH ProcessDirector et votre serveur LDAP fonctionnent correctement en testant les propriétés **Base de recherche des groupes** et **Base de recherche d'utilisateurs** :

- Utilisez l'outil `LDP.exe` de Microsoft pour vérifier les communications entre RICOH ProcessDirector et votre serveur LDAP. Saisissez le nom, le port, le nom d'utilisateur et le mot de passe de votre serveur LDAP dans l'outil. L'outil renvoie la structure Active Directory qui permet de vérifier les informations **Base de recherche des groupes** et **Base de recherche d'utilisateurs**.

Formatage de pages de garde PDF

Vous pouvez changer le formatage des pages de garde PDF produites et envoyées aux imprimantes par RICOH ProcessDirector.

Les pages de garde PDF utilisent des fichiers de configuration au format `JRXML`. RICOH ProcessDirector fournit des exemples de fichiers JRXML, mais vous pouvez utiliser également des fichiers personnalisés. L'application Jaspersoft® Studio est un logiciel open source facilitant la création de fichiers JRXML. Vous pouvez télécharger Jaspersoft Studio depuis https://community.jaspersoft.com/project/jaspersoft-studio et installer l'application sur n'importe quel poste de travail pris en charge.

Une fois les fichiers JRXML créés, copiez-les dans le répertoire `C:\aiw\aiw1\control_files\banner_pages\` de l'ordinateur principal et mettez à jour les propriétés **Fichier de configuration de**

la page d'en-tête et **Fichier de configuration de la page de fin** pour que les travaux soient envoyés à des imprimantes utilisant les nouveaux fichiers.

Configuration de l'envoi de données à RICOH Supervisor

Les paramètres RICOH Supervisor vous permettent de configurer le système vers lequel envoyer des données RICOH Supervisor.

Les données que vous transmettez à RICOH Supervisor doivent être stockées dans la base de données Rapports par les collecteurs de données RICOH ProcessDirector. Avant d'effectuer cette procédure, vous devez configurer la fonctionnalité Rapports, y compris les collecteurs de données et les étapes de flux de travail pour collecter les données que vous souhaitez envoyer à RICOH Supervisor. Les données collectées par les collecteurs de données avant la configuration d'un émetteur de données RICOH Supervisor peuvent être utilisées dans RICOH Supervisor après l'activation de la transmission.

Remarque

- Assurez-vous d'avoir activé la capture de données dans **Rapports** → **Paramètres de base de données** et pour chaque collecteur de données qui doit collecter des données.

Pour créer une connexion à RICOH Supervisor et transmettre les données, vous devez effectuer une série d'étapes. La connexion de données nécessite la création d'un identifiant et d'un émetteur de données. L'identifiant utilise un code d'authentification pour créer un certificat qui s'authentifie auprès de RICOH Account Administration pour accéder aux applications du cloud Ricoh. Pour accéder à RICOH Account Administration, contactez l'administrateur système pour RICOH Supervisor.

Après avoir créé un certificat qui authentifie RICOH ProcessDirector auprès du cloud Ricoh, vous devez créer un émetteur de données RICOH Supervisorqui active la transmission des données.

Important

- Un seul identifiant cloud Ricoh et un seul émetteur de données RICOH Supervisor peuvent être créés pour envoyer des données à RICOH Supervisor.

Pour configurer l'envoi de données vers RICOH Supervisor :

1. Cliquez sur l'onglet **Administration**.
2. Dans la sous-fenêtre de gauche, cliquez sur **Paramètres** → **RICOH Supervisor**.
3. Accédez à **Paramètres** et définissez les valeurs de ces propriétés :
    1. Sélectionnez le fuseau horaire de l'ordinateur principal RICOH ProcessDirector dans la liste de **fuseau horaire de l'ordinateur principal**.
    2. Entrez le nom du système RICOH ProcessDirector dans le champ **Nom d'affichage du système**. Le nom identifie votre système RICOH ProcessDirector dans RICOH Supervisor.
    3. Si vous choisissez d'utiliser un serveur proxy, assurez-vous que le serveur proxy est configuré sur la page **Paramètres système**.
    4. Cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.
4. Dans la section **Informations d'identification**, cliquez sur +, l'icône Ajouter, pour créer un identifiant cloud Ricoh. Une nouvelle boîte de dialogue s'ouvre pour configurer les informations d'identification :
    1. Remplissez les champs de la section **Général**.

2. Dans la section **Certificat**, cliquez sur **Générer un code**. **RICOH Account Administration** s'ouvre dans un nouvel onglet.
3. Connectez-vous à **RICOH Account Administration** et copiez le code.
4. Revenez à RICOH ProcessDirector et collez le code généré dans le champ **Code à usage unique**.
5. Cliquez sur **OK** pour générer le certificat et enregistrer les informations d'identification.

5. Dans la section **Émetteur de données**, cliquez sur +, l'icône Ajouter, pour créer un nouvel émetteur de données RICOH Supervisor. Une nouvelle boîte de dialogue s'ouvre pour configurer l'émetteur de données :
   1. Examinez les valeurs actuelles des propriétés et effectuez les mises à jour nécessaires dans tous les onglets. Pour afficher des informations sur l'une des propriétés, cliquez sur l'icône représentant un point d'interrogation en regard du nom de la propriété.
   2. Une fois tous les paramètres configurés correctement, cliquez sur le commutateur en haut de l'onglet **Général** pour activer l'émetteur de données.
   3. Cliquez sur **OK**.

Si tous les paramètres sont correctement configurés, vous devriez voir une coche verte devant chaque section. La première transmission de données a lieu selon la planification que vous avez définie. La première transmission peut prendre un certain temps, même si seule une petite quantité de données est envoyée. Le coin supérieur droit de la page des **paramètres de RICOH Supervisor** affiche l'état de la connexion ainsi que la date et l'heure de la dernière transmission réussie.

Installation d'une mise à jour de produit RICOH ProcessDirector

Préparation de la mise à jour

Lorsque vous préparez votre système pour une mise à jour, vous devez déterminer comment vous voulez mettre à jour votre système et les composants que vous avez installés, puis sauvegarder votre système.

Pour préparer une mise à jour :

1. Décidez comment mettre à jour votre système. Vous avez deux choix :
   - Télécharger le fichier ISO complet du produit pour la version la plus récente de RICOH ProcessDirector.

     Le fichier ISO comprend une mise à jour complète du produit de base et de toutes ses fonctions. Vous installez la mise à jour de la même manière que vous avez installé le produit initialement.

     Cette option est la plus efficace, car il n'y a qu'un seul package à télécharger et les fonctions installées sont mises à jour automatiquement.

     Remarque

     – Fonctions RICOH Transform doivent être téléchargées et installées séparément.
   - Télécharger les packages de mise à jour pour le produit de base et chacune des fonctions que vous avez installées.

Le téléchargement de packages de mise à jour individuels peut être plus rapide que le téléchargement du fichier ISO complet, car chaque package est nettement plus petit que le fichier ISO. Cependant, chaque package doit être téléchargé individuellement. Si vous avez un grand nombre de fonctions à mettre à jour, le processus peut prendre beaucoup de temps.

Vous ne pouvez installer une mise à jour de produit que sur les systèmes RICOH ProcessDirector en version 3.6 ou ultérieure. Si votre logiciel est inférieur à la version 3.6, utilisez le fichier ISO complet du produit ou contactez le support logiciel.

2. Si Fonctions RICOH Transform est installé, connectez-vous à l'interface utilisateur Transform Feature et ouvrez la boîte de dialogue À propos. Notez les conversions que vous avez installées.
3. Si vous avez choisi d'utiliser le fichier ISO complet du produit, suivez les instructions des chapitres 3 et 4 de *Ricoh ProcessDirector : Planification et installation* pour télécharger et installer la mise à jour.
4. Si vous avez choisi d'installer des packages de mise à jour, vous devez mettre à jour le produit de base et toutes les fonctions qui sont actuellement installées.
   1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur autorisé à employer Feature Manager.
   2. Cliquez sur **Administration**.
   3. Dans la sous-fenêtre de gauche, sélectionnez **Utilitaires** → **Fonctions**.

      Si un message d'erreur s'affiche, vous devez lancer Feature Manger manuellement :

      - : Connectez-vous à l'ordinateur principal en tant qu'utilisateur ayant installé RICOH ProcessDirector. Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows et saisissez `services` pour rechercher l'application Services. Ouvrez l'application Services, puis faites un clic droit sur le service Feature Manager et sélectionnez **Redémarrer**.

      Pour terminer le processus, videz le cache de votre navigateur et rechargez la page Web de Feature Manager.
   4. Effectuez une liste de toutes les fonctions qui ont un numéro de version dans la colonne **Version installée**.

      La fonction de mise à jour de produit contient le produit de base et doit donc être mise à jour.
5. Faites une sauvegarde du système. Tapez les commandes suivantes.

```
"C:\Program Files\7-Zip\7z.exe" a -t7z lib.7z "C:\aiw\aiw1\lib"
"C:\Program Files\7-Zip\7z.exe" a -t7z ext-xml.7z "C:\Program Files\Ricoh
\ProcessDirector\extensions\**\extension.xml"
```

Remarque

- Cette procédure arrête et démarre votre serveur RICOH ProcessDirector. Effectuez cette procédure à une heure de maintenance planifiée.

Important

- Si votre RICOH ProcessDirector pour le système Windows est en version 3.6.0, téléchargez les fichiers dont vous avez besoin, mais n'installez pas la mise à jour de produit ou d'autres fonctions tant que vous n'avez pas contacté le service de support logiciel Ricoh. Un utilitaire supplémentaire doit être exécuté avant l'installation du package de mise à jour de produit, faute de quoi votre système ne redémarrera pas.

Télécharger et installer des packages de mise à jour

Les mises à jour de produit pour RICOH ProcessDirector peuvent être téléchargées à partir de la page Web du logiciel Ricoh.

Remarque

- Cette procédure part du principe que vous n'utilisez pas l'ordinateur principal pour accéder à une page Web externe et télécharger les fichiers de mise à jour.

  Si vous téléchargez les fichiers directement sur l'ordinateur principal, téléchargez les fichiers dans ce répertoire :

  ```
  C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector\available
  ```

Pour télécharger et installer les packages de mise à jour :

1. Dans un navigateur Web, ouvrez la page suivante : https://dl.ricohsoftware.com/.
2. Cliquez sur **Téléchargements de logiciels**, saisissez votre identifiant d'autorisation d'utilisation, puis cliquez sur **Envoyer**.
3. **Facultatif :** Si vous avez des Fonctions RICOH Transform à mettre à jour, recherchez leur nom et cliquez dessus pour les télécharger.
4. Cliquez sur **Afficher les fichiers associés** sur le côté droit de la page.
5. Cliquez sur le titre de chaque package à télécharger, en commençant par **Ricoh ProcessDirector : fonction de mise à jour de produit**.

   Utilisez la liste des fonctions installées pour déterminer les autres packages à télécharger.
6. Après chaque téléchargement de package, validez les totaux de contrôle MD5 du package à la valeur indiquée sur la page Web. Utilisez cette commande en remplaçant le nom du fichier par *ProductUpdate.epk* :

   ```
   certutil -hashfile ProductUpdate.epk MD5
   ```

   Si le total de contrôle ne correspond pas, téléchargez à nouveau le fichier.

   Important

   - Si votre RICOH ProcessDirector pour le système Windows est en version 3.6.0, téléchargez les fichiers dont vous avez besoin, mais n'installez pas la mise à jour de produit ou d'autres fonctions tant que vous n'avez pas contacté le service de support logiciel Ricoh. Un utilitaire supplémentaire doit être exécuté avant l'installation du package de mise à jour de produit, faute de quoi votre système ne redémarrera pas.
7. Connectez-vous à l'ordinateur principal en tant qu'administrateur.
8. Copiez les fichiers EPK dans ce répertoire sur l'ordinateur principal :

   ```
   C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector\available
   ```
9. Installez la fonction de mise à jour du produit à l'aide du package d'importation.

   Pour plus d'informations, voir Ajout ou mise à niveau d'une fonction à l'aide de l'importation d'un package, page 82.

10. Une fois l'installation terminée, RICOH ProcessDirector redémarre. Utilisez votre navigateur pour vous connecter à l'interface utilisateur. Si une erreur survient pendant l'installation, contactez le service de support logiciel Ricoh.
11. Si vous avez téléchargé d'autres packages de fonctions, utilisez Feature Manager pour les installer.
12. Si vous avez téléchargé Fonctions RICOH Transform, montez et installez chaque fichier ISO.

    Pour plus d'informations sur l'exécution du programme d'installation, reportez-vous à *RICOH ProcessDirector : Planification et installation*, chapitre 4.

6. Démarrage, arrêt et désinstallation

- **Démarrer et arrêter le service RICOH ProcessDirector**
- **Désinstallation de RICOH ProcessDirector**

Vous pouvez démarrer et arrêter lesRICOH ProcessDirector de serveur . Vous pouvez également désinstaller RICOH ProcessDirector.

Démarrer et arrêter le service RICOH ProcessDirector

Le service RICOH ProcessDirector comprend tous les éléments nécessaires au traitement des travaux via le flux de travail, tels que le serveur principal, les serveurs secondaires locaux, l'application UI et le centre de documentation. Par défaut, le service RICOH ProcessDirector démarre automatiquement lors du démarrage du système.

Vous devrez peut-être arrêter ou redémarrer le service manuellement si vous rencontrez des erreurs ou des problèmes de réseau.

Pour démarrer ou arrêter le service RICOH ProcessDirector, procédez comme suit :

1. Ouvrez le panneau de configuration Windows.
2. Cliquez sur **Outils d'administration**.
3. Double-cliquez sur **Services**.
4. Sélectionnez RICOH ProcessDirector. Dans le menu **Action** :
   - Cliquez sur **Arrêter** si le service est en cours d'exécution.
   - Cliquez sur **Démarrer** pour démarrer le service.

Désinstallation de RICOH ProcessDirector

Vous pourriez avoir besoin de désinstaller RICOH ProcessDirector (si, par exemple, vous devez effectuer une restauration à un niveau antérieur).

Désinstallation du produit de base, des fonctions et des extensions

Vous pouvez utiliser une commande pour désinstaller le produit de base et toutes les fonctions et extensions en même temps. Il n'est pas possible de désinstaller des fonctionnalités ou extensions individuellement.

Important

- N'utilisez pas le Panneau de configuration Windows pour désinstaller RICOH ProcessDirector.

Pour désinstaller le produit de base et l'ensemble des fonctionnalités et extensions :

1. Connectez-vous à l'ordinateur principal en tant qu'utilisateur ayant installé RICOH ProcessDirector.
2. Accédez au répertoire où vous avez installé RICOH ProcessDirector.

   Si vous avez accepté le répertoire par défaut lors de l'installation, accédez à `C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector`.
3. Accédez au répertoire `_uninstall\ippd` et exécutez le fichier `removeIPPD.exe`.

RICOH ProcessDirector démarre le programme qui vous guide durant le processus de désinstallation. Suivez les instructions du programme.

4. Cliquez sur **Désinstaller** pour lancer le processus de désinstallation.
   Une fois la désinstallation terminée, un message indique qu'elle a abouti ou que des erreurs sont survenues, ainsi que l'emplacement du journal de ces erreurs.
5. Cliquez sur **Terminé**.
6. Si l'ordinateur principal ne redémarre pas automatiquement, redémarrez-le manuellement.
7. Le programme de désinstallation laisse en place une partie de la structure de répertoires. Pour supprimer complètement tous les fichiers installés par le programme d'installation RICOH ProcessDirector, supprimez le répertoire `C:\aiw\`. Si vous avez installé RICOH ProcessDirector dans un répertoire autre que le répertoire par défaut, supprimez également `C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector`.

   Important

   - Ne supprimez pas les dossiers `%ProgramData%\Ricoh\InfoPrint Manager\var\psf` et `%ProgramData%\Ricoh\InfoPrint Manager\var\psf\segments` si InfoPrint Manager est installé sur le serveur que vous utilisez.

Désinstallation de Fonctions Transform Feature

Si vous souhaitez désinstaller Fonctions Transform Feature, vous devez le désinstaller du serveur et du BladeCenter, selon le cas.

Désinstallation de Fonctions Transform Feature d'un serveur

Cette section décrit la procédure de désinstallation de Fonctions Transform Feature à partir d'un serveur.

Pour désinstaller Fonctions Transform Feature d'un serveur, procédez comme suit :

1. Pour Linux, exécutez cette commande à partir du chemin `/opt/infoprint/itm/_uninst/uninstall_itm.sh`, et pour Windows, indiquez la commande de désinstallation à partir du chemin *install_path*`\_uninst\uninstall.exe`
2. Pour désinstaller uniquement une transformation spécifique, pour Linux, exécutez cette commande :

   `/opt/infoprint/itm/_inst/feature/<transform_id>/_uninst/uninstall_tf_<transform_id>.sh` où *<transform_id>* est le nom de la transformation.
3. La page **Bienvenue sur la page du programme de désinstallation** s'affiche.
4. Cliquez sur **Suivant**.
   La page de récapitulatif indiquant que le programme d'installation va désinstaller Fonctions Transform Feature s'affiche.
5. Cliquez sur **Désinstaller**.
   La page indiquant que Fonctions Transform Feature a bien été désinstallé s'affiche.
6. Cliquez sur **Terminer** pour quitter l'assistant.

Sur les systèmes d'exploitation Windows, Fonctions Transform Feature peut également être désinstallé à partir du panneau de configuration.

Désinstallation de Fonctions Transform Feature d'un serveur Linux à partir de la ligne de commande

Cette section décrit comment désinstaller Fonctions Transform Feature à partir de la ligne de commande.

Pour désinstaller Fonctions Transform Feature d'un serveur Linux, procédez comme suit :

1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur root (administrateur).
2. Pour une désinstallation de console, saisissez la commande suivante :

   `/opt/infoprint/itm/_uninst/uninstall_itm.sh`
3. Pour désinstaller uniquement une transformation spécifique, entrez cette commande :

   `/opt/infoprint/itm/_inst/feature/<transform_id>/_uninst/uninstall_tf_<transform_id>.sh` où *`<transform_id>`* est le nom de la transformation.

Désinstallation de Fonctions Transform Feature d'un serveur Windows à partir de la ligne de commande

Cette section décrit comment désinstaller Fonctions Transform Feature à partir de la ligne de commande.

Pour désinstaller Fonctions Transform Feature d'un serveur Windows, procédez comme suit :

1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur administrateur.
2. Pour une désinstallation de console, saisissez la commande suivante :

   `chemin_installation``\_uninst\uninstall.exe -i console`
3. Pour une désinstallation automatique (ne produit aucune sortie et ne nécessite pas de saisie de l'utilisateur), saisissez la commande suivante :

   `chemin_installation``\_uninst\uninstall.exe -i silent`

7. Liste de contrôle de planification d'installation

Cette liste de contrôle contient les tâches qui peuvent vous aider à planifier votre installation de RICOH ProcessDirector.

Liste de contrôle de planification d'installation

Cochez chaque élément une fois la tâche terminée.

	Tâche	Remarques
	Estimez vos besoins de stockage et de sauvegarde actuels et futurs. Tenez compte des volumes de production, de la gestion des ressources d'impression et de la reprise sur incident.	
	Assurez-vous que vous disposez de la capacité réseau adéquate.	
	Déterminez les imprimantes que vous voulez utiliser avec RICOH ProcessDirector. Pour définir des imprimantes pour RICOH ProcessDirector, vous avez besoin des informations suivantes : • Nom de l'imprimante • Numéro de port TCP/IP • Adresse TCP/IP ou nom d'hôte • Nom de communauté SNMP, si vous souhaitez utiliser SNMP pour surveiller l'imprimante Vous devez également choisir la langue que le pilote d'imprimante utilisera pour renvoyer des messages à RICOH ProcessDirector.	
	Obtenez pour votre configuration les matériels requis répondant à vos exigences de stockage et de sauvegarde (voir Configuration matérielle, page 30).	
	Déterminez la configuration de base de données à utiliser avec RICOH ProcessDirector : • PostgreSQL • IBM DB2 fourni avec RICOH ProcessDirector	
	Créez un nom d'hôte et une adresse IP pour l'ordinateur RICOH ProcessDirector. RICOH ProcessDirector prend en charge les adresses IPv4.	
	Déterminez le mot de passe à utiliser pour vous connecter à l'interface utilisateur RICOH	

	Tâche	Remarques
	ProcessDirector sous le nom d'utilisateur `aiw`. La première fois que vous vous connectez à RICOH ProcessDirector sous le nom d'utilisateur par défaut `aiw` et le mot de passe par défaut `aiw`, vous êtes invité à modifier le mot de passe. Le mot de passe doit être compris entre 8 et 32 caractères alphanumériques.	
	Déterminez le nombre d'ID utilisateur RICOH ProcessDirector que vous souhaitez créer et les droits que vous souhaitez attribuer à chaque ID, par exemple moniteur, opérateur, superviseur ou administrateur. Déterminez les autres groupes de droits d'accès que vous souhaitez créer et les actions qu'ils peuvent exécuter.	
	Si vous souhaitez utiliser des ID utilisateur et mots de passe LDAP ou Active Directory pour authentifier les utilisateurs RICOH ProcessDirector, demandez à votre administrateur LDAP de créer des groupes LDAP pour chaque niveau d'accès que vous souhaitez configurer en tant que groupe de sécurité RICOH ProcessDirector.	
	Envisagez les méthodes de soumission de travail que vous allez utiliser pour envoyer des travaux à RICOH ProcessDirector. Vous pouvez copier ou envoyer par FTP des fichiers dans des dossiers prioritaires, envoyer des fichiers via le protocole LPD ou utiliser la commande **pdpr**. Si vous disposez de la fonction Prise en charge AFP, vous pouvez utiliser Download for z/OS ou AFP Download Plus. La méthode de soumission de travail utilisée dépend du système à partir duquel vous envoyez les travaux. Pour plus d'informations, voir Soumission de travaux, page 44.	
	Déterminez les ressources qui doivent être mises à la disposition de RICOH ProcessDirector (telles que les polices AFP standard et non standard). Envisagez ensuite la façon dont vous voulez partager vos ressources afin qu'elles soient mises à la disposition de RICOH ProcessDirector (par exemple, NFS ou Samba). Si vous stockez vos ressources dans le répertoire `C:\aiw\aiw1\resources` sur votre ordinateur principal, tous les composants RICOH ProcessDirector, y compris les serveurs secondaires, peuvent les trouver sans aucune configuration supplémentaire. Puisque RICOH ProcessDirector n'apporte pas de modification au répertoire durant	

	Tâche	Remarques
	les mises à jour, vous n'avez pas besoin de recharger les ressources lorsque vous installez une mise à jour.	
	Installez les logiciels requis pour votre configuration (voir Installation des logiciels requis, page 34).	
	Installez les logiciels facultatifs, tels que Download for z/OS, AFP Download Plus ou InfoPrint Transform Manager (voir Planification de l'installation des logiciels facultatifs, page 44).	

8. Accessibilité

Ricoh s'efforce de fournir des produits accessibles et adaptés à tous, sans exception.

Pour plus d'informations sur notre engagement en matière d'accessibilité, reportez-vous à la page Accessibilité sur le site Web de Ricoh.

Fonctions d'accessibilité

Les fonctions d'accessibilité aident les utilisateurs ayant un handicap physique, tel qu'une mobilité réduite ou une vision limitée, à utiliser correctement les progiciels.

Les fonctions d'accessibilité principales d' offrent aux utilisateurs les possibilités suivantes :

- Utiliser des lecteurs d'écran, loupes d'écran et autres technologies d'assistance.
- Utiliser le clavier à la place de la souris.
- Modifier les paramètres tels que le volume, les couleurs, le contraste et la taille de police.

Le centre de documentation et les publications associées au produit sont également disponibles en format accessible.

Navigation au moyen du clavier

Ce produit utilise les touches de navigation standard de Microsoft Windows.

Important

- Vous ne pouvez pas utiliser l'onglet Flot de travaux, le mode AFP Indexer de RICOH Visual Workbench (qui fait partie de la fonction Prise en charge AFP), la fonctionnalité AFP Editor ou la fonctionnalité Whitespace Manager avec le clavier uniquement. Ces systèmes nécessitent la souris.

Touches de raccourci de l'interface utilisateur RICOH ProcessDirector

Lorsque la table Travaux de la page Page principale ou une table de la page Administration est sélectionnée, vous pouvez utiliser les touches de raccourci suivantes :

Touches de raccourci de l'interface utilisateur

Description	Ctrl + touche
Sélectionner tous les objets de la table.	a
Ouvre l'aide correspondant à la propriété sélectionnée.	F1

Lors de l'affichage d'un travail dans un flot de travaux, vous pouvez utiliser les touches de raccourci suivantes :

Touches de raccourci d'affichage d'un travail dans un flot de travaux

Description	Ctrl + touche
Zoom avant.	+
Zoom arrière.	-
Retour au niveau de zoom par défaut.	0

Touches de raccourci du flot de travaux RICOH ProcessDirector

L'éditeur de flux de travaux vous permet d'utiliser les touches de raccourci suivantes :

Touches de raccourci du flot de travaux

Description	Ctrl + touche
Enregistrez le flot de travaux.	Ctrl + s
Annuler une action précédente, en particulier les modifications apportées à une étape ou au bloc-notes des propriétés de connecteur.	Ctrl + z
Annuler une action Annuler, en particulier les modifications apportées à une étape ou au bloc-notes des propriétés de connecteur.	Ctrl + y ou Ctrl + Shift + z
Afficher ou masquer la fenêtre **Modèles d'étape**.	Ctrl + e
Afficher ou masquer la **carte**.	Ctrl + m
Zoom avant.	Ctrl + +
Zoom arrière.	Ctrl + -
Réinitialisez le zoom à sa valeur par défaut.	Ctrl + 0
Réinitialisez la taille et l'emplacement par défaut de la fenêtre Carte.	Ctrl + d
Copiez une ou plusieurs étapes. Les étapes doivent être préalablement sélectionnées.	Ctrl + c
Supprimez une ou plusieurs étapes. Les étapes doivent être préalablement sélectionnées.	Supprimer

GLOSSAIRE

Ce glossaire permet de définir les termes et abréviations techniques utilisés dans RICOH ProcessDirector.

contrôle des accès

En matière de sécurité informatique, les méthodes et fonctions utilisées pour assurer qu'un système et les données informatiques, logiciels système et programmes d'application qui y sont stockés puissent être accessibles uniquement par des utilisateurs autorisés de manières autorisées.

Advanced Function Presentation (AFP)

Un ensemble de programmes sous licence, avec des applications utilisateur, utilisant le concept adressable en tous points pour imprimer des données sur une large gamme d'imprimantes ou afficher des données sur plusieurs dispositifs de visualisation. AFP comprend également des informations de création, de formatage, d'archivage, d'extraction, de visualisation et de distribution.

AFP

Voir Advanced Function Presentation, .

client

Dans un environnement de systèmes de fichiers distribués, système dépendant sur un serveur pour lui fournir des programmes ou l'accès à des programmes.

client/serveur

Lors des communications, le modèle d'interaction dans le traitement de données distribuées dans lequel un programme d'un site envoie une requête à un programme vers un autre site et attend une réponse. Le programme de requête est appelé un client, le programme de réponse est appelé un serveur.

commande

Une requête d'un terminal ou une spécification dans un fichier d'impression à traitement par lot pour les performances d'une opération ou l'exécution d'un programme particulier.

polices de caractères compatibles

Un ensemble de polices AFP émulant les polices à espacement fixe et à espacement proportionnel utilisées avec les imprimantes par ligne. Les polices de caractères compatibles comprennent des polices de 240 et 300 pixels.

File Transfer Protocol (FTP)

Lors de la suite de protocoles Internet, un protocole de couche d'application utilisant les services TCP et Telnet pour transférer des fichiers de blocs d'informations entre des machines et des hôtes.

GIF

Format d'image Graphics interchange format.

nom-hôte

Le nom de réseau d'un serveur d'impression ou d'un serveur de conversion. Le nom d'hôte est un nom de domaine complet ou un nom secondaire spécifique d'un nom de domaine complet. Par exemple, si printserver1.boulder.ibm.com est le nom de domaine complet, printserver1.boulder.ibm.com ou printserver1 peut être le nom d'hôte. Voir aussi adresse IP, .

dossier prioritaire

Un répertoire recevant des fichiers d'entrée et qui sont soumis à RICOH ProcessDirector.

InfoPrint Manager for AIX

Un serveur d'impression qui gère la planification, l'archivage, l'extraction et l'assemblage d'un travail d'impression et des fichiers de ressources associés.

Adresse IP

Dans la suite de protocoles Internet, l'adresse 32 bits d'un serveur d'impression ou serveur de conversion, exprimée en décimale séparée par des points. Par exemple : 9.99.9.143. Voir aussi nom d'hôte, .

Image ISO

Une image d'un disque optique basée sur une norme de système de fichier ISO (International Organization for Standardization). Un fichier contenant une image ISO peut être gravé sur un CD ou un DVD ou monté sur un système d'exploitation en tant que disque virtuel.

JPEG

Format d'image (Joint Photographic Experts Group).

Linux

Une implémentation open source du système UNIX.

LPD (line printer daemon)

La partie réceptrice ou cible d'un transfert de fichier recevant le fichier d'impression différée qui a été envoyé et plaçant le fichier sur une file d'attente en sortie locale.

monter

Pour rendre un système de fichiers accessible.

Police OpenType

Une extension du format de police TrueType permettant de prendre en charge les polices vectorielles PostScript et permettant une meilleure prise en charge des jeux de caractères internationaux et du contrôle typographique avancé.

police vectorielle

Une police dont les formes de caractères graphiques sont définies par des équations mathématiques plutôt que par des trames.

PDF

Voir Portable Document Format, .

Portable Document Format (PDF)

Un format de fichier universel qui préserve les polices, images, graphiques et la disposition de tout document source, il peut donc être visualisé et imprimé sur une large variété de plates-formes.

PostScript (PS)

Un langage de description de page avec des capacités graphiques qui a été développé par Adobe Systems, Incorporated.

ordinateur principal

Un ordinateur sur lequel le produit de base RICOH ProcessDirector est installé et sur lequel le serveur principal est exécuté.

serveur principal

Le composant du produit de base RICOH ProcessDirector contenant le pilote d'impression PSF et la version RICOH ProcessDirector de DB2. Cela permet de gérer tous les aspects du traitement de travail, de contrôler les paramètres système, de gérer un système de fichiers partagé entre tous les serveurs principaux et les serveurs d'applications/secondaires, et de traiter chaque travail via une série d'étapes, dont certaines peuvent appeler d'autres programmes pour effectuer un traitement spécial.

serveur d'impression

Un ordinateur auquel une ou plusieurs imprimantes sont connectées ou le processus gérant ces imprimantes.

PS

Voir PostScript, .

police tramée

Une police dans laquelle les caractères sont définis directement par le bitmap tramé.

root

Le nom d'utilisateur de l'utilisateur système ayant le plus de droits.

ordinateur secondaire

Un ordinateur sur lequel la fonction de serveur secondaire RICOH ProcessDirector est installée et sur lequel un serveur secondaire est exécuté.

serveur secondaire

Un serveur RICOH ProcessDirector fournissant une puissance de traitement supplémentaire et pouvant s'exécuter sur l'ordinateur principal ou sur des ordinateurs distincts (ordinateurs secondaires).

serveur

Sur un réseau, l'ordinateur contenant les données ou fournissant les capacités d'accès par d'autres ordinateurs sur le réseau.

spool

La fonction système pour placer des fichiers ou travaux sur la mémoire à disque pour un traitement ou une impression ultérieure.

serveur de transformation

Le processus permettant de gérer des transformations de données et d'images.

TIFF

Format d'image Tagged Image File Format.

Police True Type

Un format de police basé sur une technologie vectorielle évolutive dans lequel les formes de caractères graphiques sont basées sur des courbes quadratiques. La police est décrite avec un ensemble de tables contenu dans un fichier de police True Type.

Navigateur Web

Un programme client permettant de lancer des requêtes à un serveur Web et d'afficher les informations que le serveur renvoie.

Serveur Web

Le programme capable d'effectuer des requêtes Hypertext Transfer Protocol (HTTP) pour l'affichage dans un navigateur Web.

Copyright © 2010 - 2024 Ricoh Company, Ltd. All rights reserved.

RICOH ProcessDirector™ for Windows Planification et installation

FR (FR) FR (CA) 02/2024 G550-20330-11