Ricoh Production Print Solutions 国际软件许可协议

第一部分 – 通用条款

下载、安装、复制、访问或使用本软件，即表示您同意本协议的条款。如果您代表其他人或某个公司或其他法律实体接受此类条款，您声明并保证您已经获得完整的授权以代表此人、公司或法律实体接受此类条款的约束。如果您不同意此类条款，

- **那么请勿下载、安装、复制、访问或使用软件；并且**
- **及时将软件和权利证明退还至软件和权利证明的提供方，以便获得您所支付金额的退款。如果您下载了软件，请与软件提供方联系。**

“RPPS”是指 Ricoh Production Print Solutions LLC 或其某个子公司。

“许可信息”（“LI”）指提供专用于软件的信息的文档。http://www.infoprint.com/licenses 上提供软件的“许可信息”。也可以通过使用系统命令在软件目录下的某个文件中找到“许可信息”。“许可信息”还可作为手册与软件一起随附。

“软件”指下列各项，包括原件及其所有的完整的或部分的复制件：1）机器可读的指令和数据；2）组件；3）音像内容（例如图像、文本、录音或图片）；4）相关的许可资料以及 5）许可使用文件或密钥和文档。

“权利证明”（“PoE”）指您以指定级别使用软件的授权证明。该级别是可以度量的，例如，通过处理器数或用户数。PoE 也是您享有保证、将来的升级价格（如有）和可能的特别机会或促销机会的资格证明。如果 RPPS 不向您提供 PoE，那么 RPPS 可接受已付讫的收据正本或软件提供方（RPPS 或其转售商）的其他销售记录，但此类收据或记录必须说明该软件的名称以及所获得的使用级别。“您”和“您的”指个人或单个的法律实体。

本协议包括第一部分（通用条款）、第二部分（国家或地区特别条款）（如有）、许可信息和权利证明，为您与 RPPS 之间有关软件使用的完整协议。本协议替代您与 RPPS 之间有关软件使用的任何先前的口头或书面通信。第二部分和“许可信息”中的条款可能替代或修改第一部分的条款。

1. 权利

   许可

   软件由 RPPS 或其供应商所有，受版权保护。软件系许可使用，而非出售。

   RPPS 在您合法获得软件时授予您使用该软件的非专属性许可。

   您可以 1）在 PoE 中规定的使用级别内使用软件，并且 2）制作和安装其副本，包括备份复制件，以支持此类使用。本许可证的条款适用于您制作的每一份复制件。您须在软件的每一复制件或复制件的一部分上复制所有的版权声明或所有其他所有权说明。

   如果您是通过软件升级而获得软件的，那么在安装升级之后，您不得使用升级前的旧软件或将其转让至其他方。

   您须确保使用软件的所有人员（不论是本机或远程访问）都仅在您被授权的范围内如此使用软件，并遵守本协议中的条款。

您不得 1）使用、复制、修改或分发软件，除非本协议另有规定；2）反汇编、反编译、或以其他方法解译软件，但法律特别许可且不得以约定放弃者除外；3）再许可、出租或租赁软件。

如果您未能遵守本协议的条款，那么 RPPS 可以终止您的许可。如果 RPPS 终止了您的许可，那么您必须销毁软件的所有复制件及其 PoE。

退款保证

如果您因任何原因对软件不满意并且您是原被许可方，那么您可获得您所付金额的退款，但您须在发票日期三十（30）天内将软件及其 PoE 退还至软件及其 PoE 的提供方。如果您下载了软件，那么请与软件提供方联系以了解获得退款的指导。

软件转让

仅当另一方同意本协议的条款时，您方可将软件和您所有的许可权利和义务转让至该方。当您转让软件时，您必须同时转让本协议的复制件，包括软件的 PoE。转让之后，您不得使用软件。

2. **费用**

软件许可证的应付金额是一次性费用。

一次性费用是以所获得的使用级别（在 PoE 中指定）为基础的。对于应付或已付款项，RPPS 不给予返款或退款，除非本协议中另有规定。

如果您希望提高使用级别，请通知 RPPS 或使用级别的提供方并支付一切相应费用。

如有任何政府机构对软件征收税款或其他费用（不包括基于 RPPS 净收入的部分），那么您须同意支付其规定的费用，或提供豁免文件。获得软件之后，您须自行负责支付有关软件的任何个人财产税。

3. **有限保证**

RPPS 保证，在指定的操作环境中使用软件时，它将符合其规格。该保证仅适用于软件未经修改的部分。RPPS 不保证软件将不中断或无错误运行，也不保证纠正所有的软件缺陷。对于使用软件所获得的结果，您须自行负责。

RPPS 免费向您提供到 RPPS 数据库的访问，该数据库包含已知软件缺陷、缺陷纠正、限制和旁路的有关信息。请在 http://www.infoprint.com/support 参考 RPPS 软件支持指南（RPPS Software Support Guide）以了解更多信息。在原被许可方获得软件至少一（1）年内（“保证期限”），RPPS 将保留该信息。

如果软件在保证期限内未能如保证那样运行，并且也不能通过使用 RPPS 数据库中提供的信息得以解决，那么您可以将软件及其 PoE 退回至软件及其 PoE 的提供方（RPPS 或其转售商）以获得您所支付金额的退款。如果您下载了软件，那么请与软件提供方联系以了解获得退款的指导。

此类保证是对您的全部保证，并取代所有其他明示的或暗含的保证或条件，包括但不限于暗含的有关适销和适用于某种特定用途的保证。某些国家或地区或司法辖区不允许排除明示的或暗含的保证，因此上述排除可能并不适用于您。在此情况下，此类保证仅在保修期内有效。逾期任何保证都不再有效。某些国家或地区或司法辖区不允许限制暗含保证的期限，因此上述限制可能并不适用于您。

此类保证给予您特定的法律权利；但您可能还拥有其他权利，此类权利视您所在的国家或地区或司法辖区而定。

4. **责任限制**

可能发生因 RPPS 一方违约或其他责任，您有权要求 RPPS 赔偿损失的情况。在此情况下，无论您以何种依据而有权要求 RPPS 赔偿损失（包括重大违约、过失、失实陈述或其他合约或侵权方面的索赔），RPPS 的责任仅限于 1）人身伤害（包括死亡）、不动产和有形动产的损害，2）任何其他实际直接损害金额，赔偿额最高为 RPPS 对作为索赔标的物的软件所收取的费用。

此责任限制也适用于 RPPS 的软件开发商和供应商。这是 RPPS 与其软件开发商和供应商共同的最高赔偿限额。

无论如何，RPPS 及其软件开发商和供应商均不对下列各项负责，即使被告知其发生的可能性时，也是如此:

1. 数据的丢失或损坏;

特别的、附带的或间接的损害，或任何后果性经济损害；或

3. 利润、业务、收入、商誉或预期可节省金额的损失。

某些司法辖区不允许对附带的或后果性的损害有任何的排除或限制，因此上述排除或限制可能并不适用于您。

5. 通则

1. 本协议中的任何条款都不影响任何不能依合同放弃或限制的消费者的法定权利。

2. 如果本协议的任一规定无效或不可执行，本协议的其余规定将继续完全有效。

3. 您同意遵守所有适用的进出口法律和法规。

4. 您同意允许 RPPS 在其任何营业场所存储和使用您的联系信息，包括姓名、电话号码和电子邮件地址。此类信息将为双方业务关系的相关事项进行处理和使用，并可提供给承包商、业务合作伙伴和 RPPS 的受托方以供其共同的业务活动使用，包括与您进行通信（例如，为处理订单、促销和市场调查而与您通信）。

5. 无论是您还是 RPPS，均不得在诉因发生两（2）年后方据此协议提起诉讼，但当地法律另有规定不得以约定放弃或限制者除外。

6. 无论是您还是 RPPS，均不对因不可控制的原因而无法履行的任何义务负责。

7. 本协议将不为任何第三方创建任何权利或诉因，RPPS 也不对任何第三方对您的索赔负责，但依据以上“责任限制”一节的许可，对于 RPPS 应付法律责任的人身伤害（包括死亡）或不动产或有形动产的索赔除外。

6. 适用法律、司法辖区和仲裁

适用法律

您与 RPPS 双方均同意，您获得软件许可证所在的国家或地区的法律将管辖、解释和强制执行本协议主体引起的或以任何方式与之相关的您与 RPPS 的权利、责任和义务，而不考虑冲突法原则。

不适用《联合国国际货物销售合同公约》。

司法辖区

双方的所有权利、责任和义务均受您获得软件许可证所在的国家或地区的法院的管辖。

第二部分 – 国家或地区专用条款

美洲

阿根廷: 适用法律、司法辖区和仲裁（第六节）:
在此节中添加以下例外: 由本此协议引起的任何诉讼将由布宜诺斯艾利斯市的一般商事法庭独家审理。

巴西: 适用法律、司法辖区和仲裁（第六节）
在此节中添加以下例外: 由本此协议引起的任何诉讼将由里约热内卢法庭独家审理。

加拿大: 责任限制（第四节）:
以下内容替换本节第一段中的第一项:

1) 因 RPPS 的过失引起的人身伤害（包括死亡）、不动产和有形动产的实际损害；以及

总则（第五节）: *以下内容替换第七项:*

7. 本协议将不为任何第三方创建任何权利或诉因，RPPS 也不对任何第三方对您的索赔负责，但，依据以上“责任限制”一节的许可，对于 RPPS 因过失而应负法律责任的人身伤害（包括死亡）或不动产或有形动产的索赔除外。

适用法律、司法辖区和仲裁（第六节）: *“适用法律”分款中的“您获得软件许可证所在的国家或地区的法律”替换为:*

安大略省的法律

秘鲁: 责任限制（第四节）:
以下内容添加到本节末尾:

根据秘鲁民法第 1328 款，本节中规定的限制和排除不适用于因 RPPS 的故意行为（“dolo”）或重大过失（“不可宽恕的过失”）。

美国: 总则（第五节）:
以下内容添加到本节:

U.S. Government Users Restricted Rights - 本产品是或包含专门自费开发的商用计算机软件和商用计算机软件文档。根据《Federal Acquisition Regulation》第 12.212 条（针对民事机构）和《Defense Federal Acquisition Regulation Supplement》第 227.7202 条（针对军事机构）的规定，对于软件产品，美国政府机构需完全遵照随附的“国际软件许可协议”进行使用、复制和泄露；对于硬件产品，需完全遵照产品文档中规定的许可条款进行使用、复制和泄露

适用法律、司法辖区和仲裁（第六节）:

“适用法律”分款中的“您获得软件许可证所在的国家或地区的法律”替换为:

美国纽约州的法律

亚太地区

澳大利亚: 有限保证（第 3 节）:

添加以下内容:

本节规定的保证是对您依据 1974 年颁布的《商业行为法》或其他法律可能拥有的一切权利的补充，但仅限于适用法律所许可的范围。

责任限制（第四节）: *添加以下内容:*

如果 RPPS 违反 1974 年颁布的《商业行为法》中暗含的条件或保证，RPPS 的责任仅限于商品的维修或更换，或提供同等商品。只要该条件和保证与销售权、平静占有权或无瑕疵所有权有关，或者该商品是为了个人或家庭使用或消费而正常获得的，那么本段中所有限制均不适用。

适用法律、司法辖区和仲裁（第六节）: *"适用法律"分款中的"您获得软件许可证所在的国家或地区的法律"替换为:*

获取软件许可证所在的州或地区的法律

越南: 适用法律、司法辖区和仲裁（第六节）:

"适用法律"分款中的"您获得软件许可证所在的国家或地区的法律"替换为: 美国纽约州的法律

以下内容添加到本节:

仲裁

由本协议引起或与之相关的争议最终将通过仲裁解决。届时仲裁将依据新加坡仲裁中心的仲裁规则（"SIAC 规则"）进行。该仲裁裁决为最终结果并约束双方（不得提出上诉），该仲裁裁决为书面形式，其中阐明了对事实的认定和法律结论。

仲裁人须有三位，争议各方有权各指定一位仲裁人。双方指定的两位仲裁人将指定第三位仲裁人作为仲裁主席。如果仲裁主席空缺，那么由 SIAC 主席担任。其他人缺席将由相应的指定方重新指定其他人来顶替。当有人缺席时，诉讼将从发生缺席时所处的阶段继续进行。

若其中一方拒绝指定仲裁人，或者在另一方指定仲裁人之后 30 天内仍未指定仲裁人，那么第一次指定的仲裁人将是唯一仲裁人，前提是有效并且正确地指定了仲裁人。

所有诉讼（包括这些诉讼中提供的所有文档）都应该采用英语来书写。本"协议"的英语版比其他任何语言版本都更流行。

中国香港特别行政区与澳门特别行政区: 适用法律、司法辖区和仲裁（第六节）:

"适用法律"分款中的"您获得软件许可证所在的国家或地区的法律"替换为:

中国香港特别行政区的法律

印度: 责任限制（第四节）:

以下内容替换第一段的第一项和第二项:

1) 对人身伤害（包括死亡）、不动产或有形动产损害所负的责任将仅限于由 RPPS 的过失所引起的范围内；并且 2) 对于任何情况下引起的任何其他实际损失，包括由于 RPPS 不按本协议履行或不以任何与本协议相关的方式履行而引起的损害，RPPS 的责任将仅限于赔偿您为索赔涉及的单个软件所支付的费用。

总则（第五节）： *以下内容替换第五项的条款:*

若在其中一方对另一方提出任何索赔之后三年内没有造成起诉或其他法律行为，那么关连方的索赔权利将丧失，另一方也就不用对索赔承担任何责任。

适用法律、司法辖区和仲裁（第六节）： *以下内容添加到本节:*

仲裁

由本协议引起或与之相关的争议最终将通过仲裁解决。仲裁将在印度班加罗尔依当时有效的法律进行。该仲裁裁决为最终结果并约束双方（不得提出上诉），该仲裁裁决为书面形式，其中阐明了对事实的认定和法律结论。

仲裁人须有三位，争议各方有权各指定一位仲裁人。双方指定的两位仲裁人将指定第三位仲裁人作为仲裁主席。如果仲裁主席空缺，那么由印度司法委员会主席担任。其他人缺席将由相应的指定方重新指定其他人来顶替。当有人缺席时，诉讼将从发生缺席时所处的阶段继续进行。

若其中一方拒绝指定仲裁人，或者在另一方指定仲裁人之后 30 天内仍未指定仲裁人，那么第一次指定的仲裁人将是唯一仲裁人，前提是有效并且正确地指定了仲裁人。

所有诉讼（包括这些诉讼中提供的所有文档）都应该采用英语来书写。本“协议”的英语版比其他任何语言版本都更流行。

日本：总则（第五节）：
以下内容添加到第五项后面:

有关本协议的任何问题，我们将在善意和相互信任的基础上着手解决。

马来西亚：责任限制（第四节）：
*删除第三段第二项的“***特别***”一词:*

新西兰：有限保证（第三节）：
添加以下内容:

本节规定的保证是对 1993 年颁布的《消费者保障法》或其他法律给予您的某些不可排除或限制的任何权利的补充。如果您获取商品的目的是 1993 年颁布的《消费者保障法》所定义的商业性用途，那么对于 RPPS 提供的任何商品，该法案将不适用。

责任限制（第四节）： *添加以下内容:*

只要获取软件的目的不是 1993 年颁布的《消费者保障法》中所定义的商业性用途，就以该法案中的限制作为本部分中的限制。

中华人民共和国：费用（第二节）：
添加以下内容:

所有在中华人民共和国境内发生的银行费用都由您支付，而所有在中华人民共和国境外发生的银行费用都由 RPPS 支付。

适用法律、司法辖区和仲裁（第六节）： *“适用法律”分款中的“您获得软件许可证所在的国家或地区的法律”替换为:*

美国纽约州法律（但当地法律另有要求的除外）

菲律宾: 责任限制（第四节）:
以下内容替换第三段第二项的条款:

2. 特别的（包括象征性和惩罚性的损害赔偿）、精神的、附带的或间接的损害；或任何后果性的经济损失；或

适用法律、司法辖区和仲裁（第六节）： *以下内容添加到本节:*

仲裁

由本协议引起或与之相关的争议最终将通过仲裁解决。仲裁将在菲律宾大马尼拉市依据菲律宾当时有效的法律进行。该仲裁裁决为最终结果并约束双方（不得提出上诉），该仲裁裁决为书面形式，其中阐明了对事实的认定和法律结论。

仲裁人须有三位，争议各方有权各指定一位仲裁人。双方指定的两位仲裁人将指定第三位仲裁人作为仲裁主席。如果仲裁主席空缺，那么由菲律宾争议解决中心（Philippine Dispute Resolution Center, Inc.）的主席担任。其他人缺席将由相应的指定方重新指定其他人来顶替。当有人缺席时，诉讼将从发生缺席时所处的阶段继续进行。

若其中一方拒绝指定仲裁人，或者在另一方指定仲裁人之后 30 天内仍未指定仲裁人，那么第一次指定的仲裁人将是唯一仲裁人，前提是有效并且正确地指定了仲裁人。

所有诉讼（包括这些诉讼中提供的所有文档）都应该采用英语来书写。本“协议”的英语版比其他任何语言版本都更流行。

新加坡: 责任限制（第四节）:
*从第三段的第二项删除“**特别**”和“**经济**”两个词。*

总则（第五节）： *以下内容替换第七项的条款:*

遵照上述第四节（责任限制）中描述的 RPPS 供应商和软件开发人员所具有的权利，此协议没有涉及的人员不应享有合同（第三方权利）法案所规定的强制执行任何条款的权利。

台湾: 有限保证（第三节）:
删除最后一段。

欧洲、中东和非洲（EMEA）

有限保证（第三节）:
在欧盟地区，添加以下内容:

在欧盟地区，消费者拥有管辖消费品销售的适用的本国法律所规定的合法权利。本协议上述第三节陈述的有限保证条款不影响此类权利。有限保证在全球范围均有效。

责任限制（第四节）：

在奥地利、丹麦、芬兰、希腊、意大利、荷兰、挪威、葡萄牙、西班牙、瑞典和瑞士，以下内容替换本节的所有条款:

除非强制性法律另有规定:

1. 对于因 RPPS 履行其在本协议下的义务引起的或与之相关的 RPPS 责任、或因任何其他与本协议有关的原因引起的 RPPS 责任，RPPS 仅限于赔偿经证实的、实际因未履行此类义务（如果 RPPS 违约）或因此类原因直接造成的那些损害和损失，最高额为您为软件所支付的费用。
2. 上述限制不适用于 RPPS 应依法负责的人身伤害（包括死亡）赔偿以及不动产和有形动产的损害赔偿。
3. **无论何种情形，RPPS 及其任何软件开发人员不对以下各项负责，即使已被告知其发生的可能性时，也是如此：1）数据丢失或损坏；2）附带的或间接的损害或任何后果性的经济损害；3）损失的利润，即使此类损害是发生此类损害事件的直接后果；或 4）业务中断、收入、商誉或预期可节省金额的损失。**
4. >本文规定的限制和排除不仅适用于 RPPS 所执行的活动，而且还适用于其供应商和程序开发人员所执行的活动，并且表示 RPPS 及其供应商和程序开发人员共同承担最高金额赔偿。

责任限制（第四节）：

在法国和比利时，以下内容替换本节的所有条款:

除非强制性法律另有规定:

1. 对于因 RPPS 履行其在本协议下的义务引起的或与之相关的 RPPS 责任，RPPS 仅限于赔偿经证实的、实际因未履行此类义务（如果 RPPS 违约）直接造成的那些损害和损失，最高额为您为引起损害赔偿软件所支付的费用。
2. 上述限制不适用于 RPPS 应依法负责的人身伤害（包括死亡）赔偿以及不动产和有形动产的损害赔偿。
3. **无论何种情形，RPPS 及其任何软件开发人员不对以下各项负责，即使已被告知其发生的可能性时，也是如此：1）数据丢失或损坏；2）附带的或间接的损害或任何后果性的经济损害；3）损失的利润，即使此类损害是发生此类损害事件的直接后果；或 4）业务中断、收入、商誉或预期可节省金额的损失。**
4. >本文规定的限制和排除不仅适用于 RPPS 所执行的活动，而且还适用于其供应商和程序开发人员所执行的活动，并且表示 RPPS 及其供应商和程序开发人员共同承担最高金额赔偿。

适用法律、司法辖区和仲裁（第六节）：

适用法律

“您获得程序许可证所在的国家或地区的法律”替换为: “奥地利的法律”，适用于**阿尔巴尼亚、亚美尼亚、阿塞拜疆、白俄罗斯、波斯尼亚和黑塞哥维**

那、保加利亚、克罗地亚、格鲁吉亚、匈牙利、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、前南斯拉夫共和国 – 马其顿、摩尔多瓦、波兰、罗马尼亚、俄罗斯、斯洛伐克、斯洛文尼亚、塔吉克斯坦、土库曼、乌克兰、乌兹别克斯坦、塞尔维亚、黑山和科索沃; 2) “法国的法律”，适用于阿尔及利亚、贝宁、布基纳法索喀麦隆、佛得角、中非共和国、乍得、科摩罗群岛、刚果共和国、吉布提、刚果民主共和国、赤道几内亚、圭亚那、波利尼西亚、加蓬、冈比亚、几内亚比绍、象牙海岸、黎巴嫩、马达加斯加、马里、毛里塔尼亚、摩洛哥、尼日尔、留尼汪 、塞内加尔、塞舌尔、多哥和突尼斯 3) “芬兰的法律”适用于爱沙尼亚、拉脱维亚和立陶宛; 4) “英格兰的法律”适用于 安哥拉、巴林、博茨瓦纳、布隆迪、埃及、厄立特里亚、埃塞俄比亚、加纳、约旦、肯尼亚、科威特、利比里亚、马拉维、马耳他、莫桑比克、尼日利亚、阿曼、巴基斯坦、卡塔尔、卢旺达、圣多美、沙特阿拉伯、塞拉利昂、索马里、坦桑尼亚、乌干达、阿拉伯联合酋长国、英国、也门、赞比亚和津巴布韦; 5) “南非的法律”，适用于南非。

司法辖区

以下内容添加到本节:

1) 在奥地利，由本协议引起的或与之相关的所有争议可选择由奥地利维也纳（内城）的具有管辖权的法院加以审理裁决; 2) 在安哥拉、巴林、博茨瓦纳、布隆迪、埃及、厄立特里亚、埃塞俄比亚、加纳、约旦、肯尼亚、科威特、利比里亚、马拉维、马耳他、莫桑比克、尼日利亚、阿曼、巴基斯坦、卡塔尔、卢旺达、圣多美、沙特阿拉伯、塞拉利昂、索马里、坦桑尼亚、乌干达、阿拉伯联合酋长国、也门、赞比亚和津巴布韦，由本协议引起的或与其执行相关的所有争议，包括简易诉讼，将由英格兰法院独家审理裁决; 3) 在比利时和卢森堡，由本协议引起或与其解释或执行相关的所有争议，您注册办公地点和/或商业场所的国家或地区的首都的法院是唯一审理机构; 4) 在法国、阿尔及利亚、贝宁、布基纳法索、喀麦隆、佛得角、中非共和国、乍得、科摩罗群岛、刚果共和国、吉布提、刚果民主共和国、赤道几内亚、加蓬、冈比亚、几内亚比绍、象牙海岸、黎巴嫩、马达加斯加、马里、毛里塔尼亚、摩洛哥、尼日尔、塞内加尔、多哥和突尼斯，由本协议引起或与其违反或执行相关的所有争议，包括简易诉讼，都将由巴黎商事法庭独家审理; 5) 在俄罗斯，由本协议引起或与其解释、违反、终止、执行的无效相关的所有争议，应当由莫斯科仲裁法庭审理裁决; 6) 在南非，双方同意将与本协议相关的所有争议提交到约翰内斯堡高级法院审理裁决; 7) 在土耳其，由本协议引起的或与之相关的所有争议由土耳其伊斯坦布尔的 Istanbul Central (Sultanahmet) Courts and Execution Directorates 审理; 8) 在以下每个指定的国家或地区中，由本协议引起的所有法律索赔将提交至以下国家或地区的具有管辖权的法院并由其独家审理 a) 在希腊为雅典 b) 在以色列为特拉维夫，c) 在意大利为米兰，d) 在葡萄为里斯本，e) 在西班牙为马德里; 9) 在英国，双方同意将由本协议引起的所有争议提交到英格兰法院。

仲裁

在阿尔巴尼亚、亚美尼亚、阿塞拜疆、白俄罗斯、波斯尼亚和黑塞哥维那、保加利亚、克罗地亚、格鲁吉亚、匈牙利、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、前南斯拉夫共和国 – 马其顿、摩尔多瓦、波兰、罗马尼亚、俄罗斯、斯洛伐克、斯洛文尼亚、塔吉克斯坦、土库曼、乌克兰、乌兹别克斯坦、塞尔维亚、黑山和科索沃所有由本协议引起或与违反、终止或无效相关的争议将由三名仲裁人依据维也纳联邦经济会国际仲裁中心仲裁和调解规则（维也纳规则）最终审理解

决。仲裁将在奥地利的维也纳进行，诉讼的官方语言是英语。仲裁人的决定将是最终裁决，对双方都有约束力。所以根据奥地利民法典第 598（2）段，双方明确声明放弃该法典 595（1）段第 7 条的适用。但是，RPPS 可以在安装所在国家或地区中具有管辖权的法院提起仲裁。

在爱沙尼亚、拉脱维亚和立陶宛，与本协议相关的所有争议将在芬兰赫尔辛基根据当时有效的芬兰仲裁法最终裁决。各方将各指定一位仲裁人。各方指定的仲裁人将共同指定主席。如果仲裁人不能指定主席上达成一致，那么赫尔辛基的中央商会将指定主席。

奥地利： **有限保证（第三节）：**
以下内容插入到本节的开始处：

保修期为产品交付后的 12 个月。如违反保证，消费者的诉讼期限是法定的最短期限。

软件的保证涵盖了其正常使用的功能以及软件与其规格的一致性。

以下内容替换最后两段：

除了适用法令法规的要求之外，这是我们对您承担的唯一义务。

总则（第五节）： *以下内容添加到第四项：*

出于本条款用途考虑，联系信息还将包含您的法律实体信息，例如收入数据和其他交易信息。

德国： **有限保证（第三节）：**
*上述***奥地利***下的***有限保证（第三节）***的相同更改同样适用。*

责任限制（第四节）： *以下段落添加到本节：*

本节中规定的限制和排除不适用于因 RPPS 有意行为或重大过失而引起的损害赔偿。

总则（第五节）： *以下内容替换第五项的条款：*

从本协议产生的声明均遵照三年限制的规定，但本协议的第 3 节（有限保修）中的声明除外。

匈牙利： **责任限制（第四节）：**
以下内容添加到本节末尾：

本文规定的限制和排除不适用于因故意、重大过失或犯罪行为造成危害生命、身体健康的合同违约。

由于购置价格以及由当前协议带来的其他好处平衡了该责任限制，所以双方接受该责任限制为有效规定，并声明适用匈牙利民法典第 314.（2）节。

爱尔兰： **有限保证（第三节）：**
以下内容添加到本节：

除这些条款和条件中的明确规定外，特此排除所有法定条件，包括所有暗含的保证，但不影响由《1893 年货品售卖法令》或《1980 年售卖货品及提供服务法令》所暗含的前述保证的通用性。

责任限制（第四节）：

以下内容替换本节的所有条款:

对于本节而言，“违约”指就本协议标的 RPPS 应依法对您负责（无论是因合同还是因侵权引起）的 RPPS 方的任何行为、声明、忽略或过失。多次违约一起造成实质相同的损失或损害将视为发生在最后一次违约之日的一（1）次违约。

可能发生违约，您有权要求 RPPS 赔偿损失的情况。本节规定 RPPS 的责任范围和您的唯一补偿。

1. 通常情况下适用以下“RPPS 不承担责任的事项”的规定，但对于 (a) 由 RPPS 的过失引起死亡或个人伤害 (b) 由 RPPS 的过失引起的您的有形动产的实际损害，RPPS 将承担无限责任。
2. 除了上述第 1 款的规定以外，对于任一违约引起的实际损害，RPPS 的全部责任无论如何都不超过 1）125,000 欧元；或 2）为您与该违约直接相关的软件所支付的金额的 125%，以较大的金额为准。这些限制同样适用于 RPPS 的所有供应者和软件开发人员。这些限制说明 RPPS 及其供应商和软件开发人员共同负责的最大限额。

RPPS 不承担责任的事项

除上述第 1 款规定的任何责任外，无论何种情形，RPPS 及其任何供应商或软件开发人员均不对以下各项负责，即使 RPPS 或其供应商或软件开发人员被告知可能发生此类损失时，也是如此

1. 数据丢失或损坏
2. 特别的、间接的或后果性的损失；或
3. 利润、业务、收入、商誉或预期可节省金额的损失。

意大利: 总则（第五节）：

以下内容添加到本节:

RPPS 和客户（在下文中为单独“方”）应履行关于个人数据保护的法律和/或法规中适用条款中的所有义务。如果侵害法律和/或法规相关条款的其他方的权利，各方将要赔偿其他方并避免其他方因此而造成的直接或间接的伤害、索赔、费用或开支。

斯洛伐克: 责任限制（第四节）：

以下内容添加到最后一段的末尾:

这些限制在斯洛伐克商法典 §§ 373-386 不加限制的范围内适用。

总则（第五节）： *以下内容替换第五项的条款:*

根据当地适用法律的定义，各方同意任何违反此协议的相关法律或其他法案必须在不得晚于诉讼事由提交之日起四年内开始。

南非: 有限保证（第三节）：

以下内容添加到第一段的末尾:

尽管 RPPS 可能在您选择此软件之前就已经向您提供建议或协助。

瑞士: 总则（第五节）:

以下内容添加到第四项:

出于本条款用途考虑，联系信息还将包含您的法律实体信息，例如收入数据和其他交易信息。

英国: 有限保证（第三节）:

以下内容替换本节的第一段第一句:

此类保证是对您的全部保证，并取代所有其他明示的或暗含的保证或条件，包括但不限于暗含的有关适销和适用于某种特定用途的保证

责任限制（第四节）: *以下内容替换本节所有条款:*

对于本节而言，“违约”指就本协议标的 RPPS 应依法对您负责（无论是因合同还是因侵权引起）的 RPPS 方的任何行为、声明、忽略或过失。多次违约一起造成实质相同的损失或损害将视为一（1）次违约。

可能发生违约，您有权要求 RPPS 赔偿损失的情况。本节规定 RPPS 的责任范围和您的唯一补偿。

1. 对于以下各项，RPPS 将承担无限责任:
   a. 由于 RPPS 过失造成的死亡或者人身伤害;
   b. RPPS 对《1979 年产品销售法》的第 12 节或《1982 年提供产品和服务法》的第 2 节，或这两节的任何法定修改或重新制定所暗含的责任的违约。
   c. 通常情况下适用以下**RPPS 不承担责任的事项**，但对于由 RPPS 的过失引起的您的有形动产的实际损害，RPPS 将承担无限责任。
2. 除了上述第 1 款的规定外，对于任一违约引起的实际损害，InfoPrin 的全部责任无论如何都不超过: 1）£75,000; 或 2）为您与该违约直接相关的软件付款的 125%。这些限制同样适用于 RPPS 的供应者和软件开发人员。这些限制说明 RPPS 及其供应商和软件开发人员共同负责的最大限额。

RPPS 不承担责任的事项

除上述第 1 款规定的任何责任外，无论何种情形，RPPS 及其任何供应商或软件开发人员均不对以下各项负责，即使 RPPS 或其供应商或软件开发人员被告知可能发生此类损失时，也是如此

1. 数据丢失或损坏
2. 特别的、间接的或后果性的损失; 或
3. 利润、业务、收入、商誉或预期可节省金额的损失。