



Guía de instalación

Version 3.0

Antes de la instalación

1

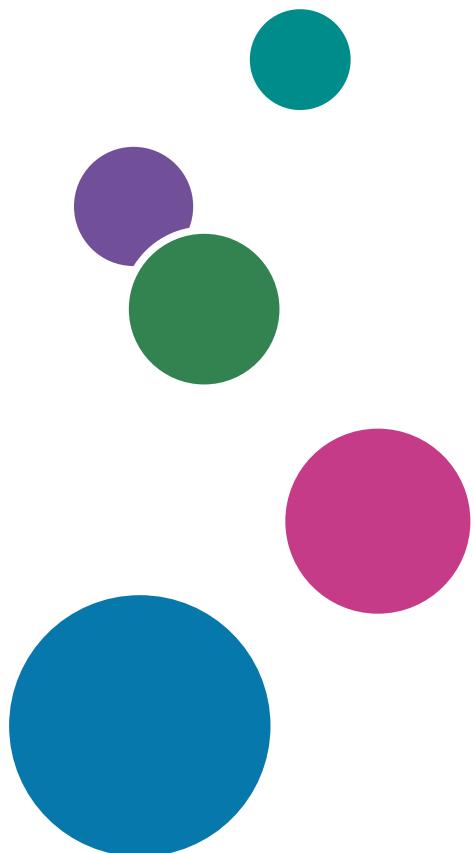
Instalación

2

Tras la instalación

3

Para cualquier información que
no se encuentre en este
manual, consulte el sistema de
ayuda en su producto.



Introducción

Importante

- En la medida en que lo permita la legislación aplicable, el fabricante no será responsable de ningún daño causado por fallos de este software, pérdida de documentos o datos, o el uso o no uso de este producto y los manuales de instrucciones que se proporcionan con el mismo.
- Asegúrese de realizar siempre una copia o de contar con copias de seguridad de los documentos o datos importantes. Los documentos o datos podrían borrarse debido a errores operativos o de funcionamiento de la máquina. Asimismo, usted es el responsable de tomar las medidas preventivas necesarias para evitar virus informáticos, gusanos y cualquier otro tipo de software dañino.
- El fabricante no será responsable en ningún caso de los documentos que usted cree con este producto ni de los resultados de los datos que ejecute.

Precauciones relativas a esta guía y al uso general de esta aplicación

- El contenido de este documento está sujeto a cambios sin previo aviso.
- Algunas ilustraciones o explicaciones incluidas en esta guía podrían variar con respecto a la aplicación debido a mejoras o cambios en la aplicación.
- Algunas ilustraciones o explicaciones varían en función de la versión del producto y las opciones seleccionadas.
- En este documento se explica cómo usar la interfaz de usuario con ejemplos e ilustraciones.
- No podrá copiarse, reproducirse de ningún modo, modificarse ni hacerse referencia a este documento, de ninguna forma, sin el consentimiento previo del proveedor.

Guías para esta aplicación

Tiene a su disposición las siguientes guías sobre TotalFlow Optimizer.

Manuales de instrucciones

Están incluidos los siguientes manuales de instrucciones:

- *Guía de configuración (PDF)*
En esta guía se explican los procedimientos de planificación e instalación de la aplicación.
- *Guía de usuario (HTML/PDF)*
En esta guía se explican las funciones y operaciones básicas de la aplicación.
La versión HTML de la *Guía de usuario* está disponible en la interfaz de usuario basada en navegador Web y proporciona características de búsqueda y navegación rápida.

Se necesita Adobe Acrobat Reader o Adobe Reader para ver la documentación PDF.

Ayuda del campo

La ayuda del campo utiliza globos con explicaciones para definir varios elementos de la interfaz de usuario. En esta guía se hace referencia a este tipo de ayuda como "ayuda de globos en pantalla".

Cómo leer la documentación

Antes de utilizar esta aplicación

Este manual incluye las instrucciones y precauciones necesarias para el uso correcto de la aplicación. Antes de utilizar la aplicación, lea con atención este manual en su totalidad. Tenga siempre el manual a mano para consultararlo cuando sea necesario.

Cómo usar los manuales

Para ver información sobre la instalación e inicio de esta aplicación

Consulte la *Guía de configuración*.

Para obtener información sobre las funciones y operaciones básicas de esta aplicación

Consulte la *Guía de usuario*.

Para obtener información sobre la configuración de las opciones en pantalla, la entrada correcta, etc.

Consulte la ayuda de globo en pantalla.

Visualización de la Guía de instalación y Guía de usuario de RICOH TotalFlow Optimizer en formato PDF

Las publicaciones están disponibles en el paquete de instalación, de modo que puede acceder a ellas antes de instalar la aplicación.

Tras instalar la aplicación, podrá acceder a las publicaciones de TotalFlow Optimizer desde el menú Inicio de Windows.

Notá

Resulta necesario un visor de PDF, como Adobe Acrobat Reader, para visualizar la documentación en PDF.

- Para mostrar la *Guía de instalación* (PDF), vaya a **Inicio** → **Todas las aplicaciones** → <**Grupo de programas**> y seleccione **[Guía de instalación]**.
- Para mostrar la *Guía de usuario* (PDF), vaya a **Inicio** → **Todas las aplicaciones** → <**Grupo de programas**> y seleccione **[Guía de usuario]**.

Notá

El grupo de programas predeterminado para la aplicación TotalFlow Optimizer es **[RICOH TotalFlow Optimizer]**. Puede establecer un grupo de programas distinto durante el proceso de instalación.

Visualización de la Guía de usuario en formato HTML

La versión en HTML de la *Guía de usuario* está disponible en la interfaz de usuario basada en un navegador Web.

Para visualizar la *Guía del usuario* en HTML:

- En la barra de menús superior de la interfaz de usuario de TotalFlow Optimizer, haga clic en  el botón del menú de ayuda y seleccione **[Ayuda]**.
- Si no ha iniciado sesión en TotalFlow Optimizer, introduzca esta URL en la barra de direcciones de su navegador:

`http://server.address:port.number/Optimizer`

donde *server.address* es el nombre de host o la dirección IP del ordenador donde TotalFlow Optimizer está instalado y *port.number* es el puerto de servicio web. El puerto de servicio web se puede definir durante la instalación y el valor predeterminado es 19080.

Símbolos

Los siguientes símbolos se utilizan en este manual para ayudarle a identificar rápidamente el contenido.

Importante

Este símbolo indica puntos a los que hay que prestar atención al utilizar la aplicación. Asegúrese de leer estas explicaciones.

Nota

Este símbolo indica información complementaria que podría resultar útil, pero que no es esencial para completar una tarea.

[Negrita]

Los corchetes con contenido en **[Tipo en negrita]** indican los nombres de teclas, menús, elementos de menú, ajustes, etiquetas de campos y botones.

Cursiva

La *cursiva* indica variables que debe sustituir con su propia información.

Monoespaciado

Tipo monoespaciado indica la entrada y salida del equipo.

...

Una elipsis indica que una serie puede continuar.

Abreviaturas

GUI

Graphical User Interface (Interfaz gráfica de usuario)

PDF

Portable Document Format (Formato de documento portátil)

IP

Internet Protocol (Protocolo de Internet)

HTTP

Hyper Text Transfer Protocol (Protocolo de transferencia de hipertexto)

XML

Extensible Markup Language (Lenguaje de marcado extensible)

XSLT

Extensible Stylesheet Language Transformations (Lenguaje de transformación basado en hojas de estilo)

Marcas registradas

RICOH TotalFlow Optimizer y RICOH ProcessDirector son marcas comerciales de Ricoh Company, Ltd. en Estados Unidos, en otros países o en ambos.

Adobe, el logotipo de Adobe, Acrobat, el logotipo de Adobe PDF, Distiller, Reader y PostScript son marcas registradas o marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated en Estados Unidos o en otros países. El resto de marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. Los componentes de este producto de software están protegidos por las leyes de ©Copyright 1984-2025 de Adobe Systems Incorporated y sus licenciatarios. Todos los derechos reservados.

Enfocus PitStop Server es una marca comercial de Enfocus BVBA. Enfocus es una empresa de Esko.

Firefox es una marca comercial registrada de Mozilla Foundation.

Google Chrome es una marca comercial de Google, Inc.

Microsoft, Windows, Windows Server, Windows 10, Windows 11 y Microsoft Edge son marcas registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.

Los nombres propios de los sistemas operativos Windows son los siguientes:

- Windows 10:
 - Microsoft Windows 10 Pro
 - Microsoft Windows 10 Enterprise
- Windows 11:
 - Microsoft Windows 11 Pro
 - Microsoft Windows 11 Enterprise
- Windows Server 2016 (Server con Desktop Experience):
 - Microsoft Windows Server 2016 Standard
- Windows Server 2019 (Server con Desktop Experience):
 - Microsoft Windows Server 2019 Standard
 - Microsoft Windows Server 2019 Essentials
- Windows Server 2022 (Server con Desktop Experience):
 - Microsoft Windows Server 2022 Standard
- Windows Server 2025 (Server con Desktop Experience):
 - Microsoft Windows Server 2025 Standard

OpenJDK es una marca comercial de Oracle America, Inc. Java y OpenJDK son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Oracle y/o sus filiales. Copyright Oracle America, Inc.

Oracle y Java son marcas comerciales registradas de Oracle y/o sus filiales.

Sentinel® es una marca registrada de Thales DIS CPL USA, Inc.

Este producto contiene tecnología propiedad y protegida por copyright de ULTIMATE. Las marcas comerciales, patentes y copyrights asociados son propiedad de ULTIMATE. Copyright © Ultimate TechnoGraphics Inc. 1992-2025. Todos los derechos reservados.

Otros nombres de productos utilizados aquí se utilizan con fines de identificación y podrían ser marcas comerciales de sus respectivas compañías. Renunciamos a todos los derechos sobre dichas marcas.

CONTENIDO

Introducción

Importante	1
Precauciones relativas a esta guía y al uso general de esta aplicación	1
Guías para esta aplicación	1
Cómo leer la documentación	2
Antes de utilizar esta aplicación	2
Cómo usar los manuales	2
Símbolos.....	3
Abreviaturas.....	3
Marcas registradas	4

1 Antes de la instalación

Requisitos del equipo.....	9
----------------------------	---

2 Instalación

Instalación TotalFlow Optimizer.....	13
Obtención de un archivo de licencia permanente	17
Migración a la versión más reciente de TotalFlow Optimizer.....	20

3 Tras la instalación

Instalación de la licencia	23
Configuración de Equipos cliente	24
Configuración de Microsoft Edge.....	25
Configuración de Mozilla Firefox	25
Configuración de Google Chrome	26
Cambio a verificación previa interna o externa	26
Inicio de sesión en TotalFlow Optimizer.....	27
Inicio de sesión desde el servidor	27
Inicio de sesión desde los equipos cliente.....	28
Desinstalación de TotalFlow Optimizer	29

ÍNDICE

1. Antes de la instalación

• Requisitos del equipo

Requisitos del equipo

Para ejecutar TotalFlow Optimizer, el equipo debe cumplir los siguientes requisitos. Antes de realizar la configuración, asegúrese de que se cumplen todos los requisitos.

1

Requisitos del servidor

Esta es una lista de todos los requisitos del equipo en el que desea instalar TotalFlow Optimizer:

Elemento	Requisitos
Equipo	<ul style="list-style-type: none">• Ordenador de clase de servidor• CPU: procesador Quad Core de 2,7 GHz o superior (CPU de 64 bits)• Memoria principal: RAM de 8 GB o superior (RAM de 4 GB mínima requerida)
Disco duro	Recomendamos 250 GB de espacio en disco disponible para la instalación inicial y hasta 500 GB o más, dependiendo del uso. Nota La cantidad de espacio necesario varía en gran medida, dependiendo del tamaño y número de pedidos y trabajos y en los procesos específicos que están establecidos en TotalFlow Optimizer. Se recomienda utilizar una unidad de estado sólido (SSD) para lograr un mejor rendimiento.
Pantalla	1280 × 1024 píxeles o más Nota Maximice la ventana del navegador cuando use esta aplicación. Si el tamaño de la ventana del navegador no es lo suficientemente grande para mostrar la interfaz de usuario, puede que tenga problemas de visualización truncada.
Sistemas operativos	<p>Uno de los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Windows 10 Pro o Enterprise (64 bits)• Windows 11 Pro o Enterprise (64 bits)• Windows Server 2016 Standard (64 bits)• Windows Server 2019 Standard o Essentials (64 bits)• Windows Server 2022 Standard (64 bits)• Windows Server 2025 Standard (64 bits) Importante <ul style="list-style-type: none">• Windows 10 y Windows 11 Pro y Enterprise y sus actualizaciones son compatibles siempre que Microsoft proporcione el soporte estándar.• Si instala TotalFlow Optimizer en un sistema operativo con software de VMware, puede que el sistema tenga una disminución del rendimiento. Para evitar problemas de rendimiento de TotalFlow Optimizer, asegúrese de asignar una unidad de disco independiente para el software de VMware.
Red	Asegúrese de que el nombre DNS configurado en el equipo donde está instalado TotalFlow Optimizer contiene solo estos caracteres ASCII: <ul style="list-style-type: none">• Caracteres en minúsculas inglés a-z

Elemento	Requisitos
	<ul style="list-style-type: none"> • Caracteres en mayúsculas inglés A-Z • Números 0-9 • Carácter de guion-menos -
Puertos TCP/IP	<ul style="list-style-type: none"> • Servidor web: 19080 (o el puerto seleccionado durante la instalación) • Puerto de extensiones: 19580 (o el puerto seleccionado durante la instalación) <p>Importante</p> <p>Si su firewall está configurado para bloquear los puertos predeterminados o los puertos que configuró durante la instalación, debe abrirlos. Consulte la documentación del firewall de Windows. Si está utilizando un firewall diferente, consulte la documentación del firewall que está habilitado en su ordenador para asegurarse de que los puertos de TotalFlow Optimizer estén abiertos.</p>
Requisitos previos de programas	<ul style="list-style-type: none"> • Un lector PDF para ver los archivos de trabajo.
Navegador Web	<p>La versión actual de uno de estos navegadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mozilla Firefox (http://www.mozilla.org/en-US/firefox/all.html) • Google Chrome (https://www.google.com/intl/en/chrome/browser/) • Microsoft Edge (https://www.microsoft.com/en-us/windows/microsoft-edge) <p>Solo se requiere un navegador compatible si desea acceder a la interfaz de usuario del equipo donde instale TotalFlow Optimizer.</p> <p>Importante</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las ventanas emergentes deben estar activadas para la aplicación TotalFlow Optimizer. Consulte Configuración de equipos cliente, página 24 o la documentación del navegador.
Idiomas compatibles	Inglés, francés, italiano, alemán, español, neerlandés, japonés.

Requisitos del equipo cliente

Esta es una lista de todos los requisitos de los equipos cliente que tendrán acceso a TotalFlow Optimizer:

Elemento	Requisitos
Pantalla	1280 × 1024 píxeles o más
Sistema operativo	<ul style="list-style-type: none"> • Cualquier sistema Windows que admita los navegadores Web que se enumeran a continuación • Cualquier sistema Mac que admita los navegadores Web que se enumeran a continuación
Acceso a la red	Acceda al servidor de destino consultando la dirección IP o el nombre de host de DNS.

Elemento	Requisitos
Programas recomendados	<ul style="list-style-type: none"> • Es necesario un lector PDF para ver los archivos de trabajo TotalFlow Optimizer. • Se recomienda Enfocus PitStop Server https://www.enfocus.com/en/products/pitstop-server para el software de verificación previa externa. Otras opciones, como la PitStop Pro, versión de escritorio, no son compatibles.
Navegador Web	<p>La versión actual de uno de estos navegadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mozilla Firefox (http://www.mozilla.org/en-US/firefox/all.html) • Google Chrome (https://www.google.com/intl/en/chrome/browser/) • Microsoft Edge (https://www.microsoft.com/en-us/windows/microsoft-edge) <p>★ Importante</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las ventanas emergentes deben estar activadas para la aplicación TotalFlow Optimizer. Consulte Configuración de equipos cliente, página 24 o la documentación del navegador.
Idiomas compatibles	Inglés, francés, italiano, alemán, español, neerlandés, japonés.

2. Instalación

- **Instalación TotalFlow Optimizer**
- **Migración a la versión más reciente de TotalFlow Optimizer**

Instalación TotalFlow Optimizer

Para instalar TotalFlow Optimizer, necesita el soporte de instalación de TotalFlow Optimizer o el paquete de instalación descargado.

Para instalar TotalFlow Optimizer:

1. Inicie sesión en Windows como administrador.
2. Inserte el soporte de instalación de TotalFlow Optimizer en la unidad o abra el paquete de instalación descargado.

Si utiliza el soporte de instalación y la función de ejecución automática de Windows está habilitada, el instalador se inicia automáticamente. Si el instalador no se inicia automáticamente, vaya a la carpeta **Setup** del disco de instalación y ejecute **setup_x64.exe**.

Si dispone de un paquete de instalación, haga doble clic en el archivo .exe del paquete para iniciar la instalación.

3. Si aparece el cuadro de diálogo **[Control de cuentas de usuarios]**, haga clic en **[Aceptar]**.
4. En la pantalla de configuración, seleccione un idioma para el instalador y haga clic en **[Aceptar]**.
Se muestra el diálogo “Introducción”.
5. Haga clic en **[Siguiente]**.
Se mostrará el diálogo **[Prueba o registro]**.
6. En el diálogo **[Prueba o registro]**, seleccione una de las dos opciones:
 - He comprado este producto y deseo registrarlo.
Seleccione esta opción si ha adquirido el software TotalFlow Optimizer y desea instalar la licencia permanente.

Importante

Asegúrese de que tiene el email con el ID de derechos (EID) que recibió de su representante de servicio.

- Deseo probar este producto.
Seleccione esta opción si desea utilizar el software TotalFlow Optimizer en modo de prueba. Tiene 60 días para evaluar el producto antes de que deje de funcionar. En cualquier momento durante el modo de prueba o cuando finalice el modo de prueba puede comprar y registrar el software TotalFlow Optimizer.
7. Haga clic en **[Siguiente]**.
Se muestra el diálogo **[Acuerdo de licencia]**.
8. En el cuadro de diálogo **[Acuerdo de licencia]**:
 1. Lea el acuerdo de licencia.
 2. Pulse **[Acepto los términos del Contrato de licencia]**.
 3. Haga clic en **[Siguiente]**.
9. Si decide probar el producto, se muestra el diálogo **[Prueba]**. Haga clic en **[Siguiente]**.

Si decide registrar el producto, se muestra el diálogo **[Registro]**.

Puede obtener el archivo de clave de licencia mediante el sitio web de autoservicio. A continuación, en el cuadro de diálogo **[Registro]**, puede hacer clic en **[Examinar...]** y seleccionar el archivo de clave de licencia o pegar el contenido del archivo de clave de licencia en el área de texto para activar el software TotalFlow Optimizer. Haga clic en **[Siguiente]** para completar la activación del producto y continuar con la instalación.

Se mostrará el diálogo **[Seleccionar carpeta de instalación]**.

2 10. En el diálogo **[Seleccionar carpeta de instalación]**:

1. **Opcional:** Para cambiar la carpeta de instalación predeterminada, pulse **[Elegir]**. Vaya hasta la carpeta en la que desea instalar TotalFlow Optimizer y haga clic en **[Aceptar]**.

Nota

- Si acepta la carpeta de instalación predeterminada y C:\Program Files\RICOH\TotalFlow Optimizer no existe, el instalador la crea.
- Si desea restaurar la carpeta de instalación predeterminada, haga clic en **[Restaurar carpeta predeterminada]**.
- Asegúrese de que la ruta de instalación de TotalFlow Optimizer contiene solo caracteres de la misma página de códigos como el sistema operativo.
- Asegúrese de que la ubicación de instalación especificada contiene el espacio en disco recomendado para la instalación y ejecución de TotalFlow Optimizer. Para obtener más información, consulte "["Requisitos del equipo"](#)", [página 9](#)

2. Haga clic en **[Siguiente]**.

Se mostrará el diálogo **[Seleccionar carpeta de acceso directo]**.

11. En el cuadro de diálogo **[Seleccionar carpeta de acceso directo]**:

1. Seleccione dónde desea crear los iconos de productos:

En un nuevo grupo de programas

Puede editar el nombre del nuevo grupo de programas.

En el menú Inicio

Seleccione esta opción si desea colocar un ícono de acceso directo en el menú Inicio.

En el escritorio

Seleccione esta opción si desea colocar un ícono de acceso directo en el escritorio.

En la barra de inicio rápido

Seleccione esta opción si desea colocar un ícono de acceso directo en la barra de inicio rápido.

Otro

Escriba la ruta de la carpeta en la que desea colocar el ícono de acceso directo o haga clic en **[Elegir]** y seleccione manualmente una carpeta.

No crear iconos

Seleccione esta opción si no desea crear iconos de acceso directo.

Nota

Si desea crear iconos para todos los usuarios, seleccione la opción **[Crear iconos para todos los usuarios]**.

2. Haga clic en **[Siguiente]**.

Se mostrará el diálogo **[Configurar puertos]**.

12. En el diálogo **[Configurar puertos]**, puede cambiar los números de puerto predeterminados para el servidor web TotalFlow Optimizer y el servidor de base de datos. Haga clic en **[Siguiente]**.

Se muestra el diálogo **[Elegir unidades de medida]**.

13. En el diálogo **[Elegir unidades de medida]**, puede establecer el sistema métrico que desee que utilice TotalFlow Optimizer. Seleccione el Sistema métrico imperial o el Sistema métrico decimal en la lista. Haga clic en **[Siguiente]**.

Se mostrará el cuadro de diálogo **[Configuración de verificación previa]**.

14. En el diálogo **[Configuración de verificación previa]**, puede seleccionar entre la verificación previa interna a TotalFlow Optimizer y un software de verificación previa externa.

1. Se mostrará el cuadro de diálogo **[Configuración de verificación previa]**.

2. Seleccione una de las siguientes configuraciones: **[archivos de verificación previa utilizando el software de verificación previa interna de Batch Builder]** o **[archivos de verificación previa utilizando software de verificación previa externa]**.

Nota

La función de verificación previa solo está disponible si dispone de una licencia activa para la función de verificación previa de TotalFlow Optimizer. También está disponible en la versión de prueba del producto durante 30 días.

3. Haga clic en **[Siguiente]**. Se muestra el cuadro de diálogo **[Introducir información de usuario predeterminada]**.

15. En el diálogo **[Introducir información de usuario predeterminada]**:

1. Introduzca un nombre de usuario, una contraseña y la confirmación de la contraseña para el usuario predeterminado.

2. Haga clic en **[Siguiente]**.

Se mostrará el diálogo **[Resumen de pre-instalación]**.

16. Repase la información del cuadro de diálogo **[Resumen de pre-instalación]** y pulse **[Instalar]**.

Comienza el proceso de instalación y puede seguir su progreso.

17. En el cuadro de diálogo “Instalación completada”, haga clic en **[Listo]** para finalizar el procedimiento de instalación.

Si se ha producido algún error durante la instalación, se muestra la ubicación del archivo de registro.

Se abrirá el navegador Web predeterminado y podrá ver la interfaz de usuario de TotalFlow Optimizer.

Importante

- Si instala varios software en el mismo servidor donde está instalado TotalFlow Optimizer, asegúrese de aumentar el hardware del sistema para que este último cumpla la suma de todos los requisitos de hardware individuales. Para ver los requisitos del sistema, vaya a [Requisitos del equipo, página 9](#).
- El número máximo de trabajos retenidos en el sistema es actualmente de en torno a 30 000. Si supera este valor, el sistema podría experimentar retrasos al mostrar información. Ajuste el tiempo de retención para lotes y pedidos adecuadamente.
- Debido a las restricciones de seguridad del sistema, si quiere utilizar TotalFlow Optimizer con **[Ultimate Impostrip®]** en el mismo servidor, es recomendable instalar dichas aplicaciones en una ubicación distinta a donde están ubicadas las carpetas del sistema **[Archivos de programa]** y Windows. Por ejemplo, utilice la unidad **D:** para estos dos programas si tiene el sistema operativo Windows instalado en la unidad **C:**. Para completar el proceso de configuración, después de instalar TotalFlow Optimizer, vaya a **Admin → Características → Imposición**. Dependiendo de la versión de **[Ultimate Impostrip®]**, especifique la ruta del directorio donde está instalado **[Ultimate Impostrip®]** o especifique la dirección del servidor y el número de puerto. A continuación, active el botón de alternancia **[Ultimate Impostrip®]** y, en la pestaña **[Asignación]**, marque la casilla **[Colocación]**.
- Si ha instalado TotalFlow Optimizer y **[Ultimate Impostrip®]** en la misma unidad donde se hallan las carpetas del sistema **[Archivos de programa]** y Windows, no marque la casilla de verificación **[Colocación]**. Primero, configure **[Ultimate Impostrip®]** para que guarde las carpetas activas de entrada y **[Impostrip\XmlInput]**, **[Impostrip\AuditFiles]** en una unidad distinta de la que contiene las carpetas del sistema **[Archivos de programa]** y Windows. A continuación, en TotalFlow Optimizer, vaya a **Admin → Características → Imposición → Asignación** y asegúrese de que **[PDF para imposición]** y **[PDF impuesto]** se guarden en una unidad distinta de la que contiene las carpetas del sistema **[Archivos de programa]** y Windows.
- La interacción implementada entre TotalFlow Optimizer y **[Ultimate Impostrip®]** se basa totalmente en el intercambio de archivos, sin una API, de la siguiente manera:
 1. TotalFlow Optimizer copia el archivo PDF en la carpeta **[PDF para imposición]** de **[Ultimate Impostrip®]**, utilizando la cuenta de usuario del servicio.
 2. TotalFlow Optimizer guarda un archivo etiqueta XML en la carpeta **[Ticket XML]** de **[Ultimate Impostrip®]**, utilizando la cuenta de usuario del servicio.
 3. **[Ultimate Impostrip®]** lee la etiqueta XML, lee el PDF y empieza a procesar, colocando la salida en la ubicación de **[PDF impuesto]**. Todas estas acciones se realizan con el usuario que creó la cuenta de **[Ultimate Impostrip®]**.
 4. Cuando ha finalizado el proceso, **[Ultimate Impostrip®]** guarda un archivo de auditoría que proporciona una evaluación del proceso en la carpeta **[Registro auditoría]**.
 5. TotalFlow Optimizer supervisa la carpeta de **[Registro auditoría]** y cuando el archivo de auditoría esperado está listo, lee el archivo y coge el PDF impuesto de la ubicación de salida de **[PDF impuesto]**.
- Para más información sobre **[Ultimate Impostrip®]**, consulte la documentación suministrada con el producto o visite <https://ultimate-tech.com/support/>.
- Para ver información sobre el número de versión de **Enfocus PitStop Server**:

1. Vaya a **Admin** → **Características** → **Control de documentos** y habilite y configure adecuadamente la función **[Verificación previa]**.
2. En la pestaña **[Trabajos]**, pulse dos veces sobre un trabajo en estado **[Procesado por lotes]** o **[No dispuesto en lotes]** para abrir las propiedades de trabajo. En la pestaña **[Verificación previa]**, abra el documento del campo **[Informe de verificación previa]**. Si no hay ningún informe disponible, pulse el botón **[Ejecutar verificación previa manual]**.
3. En el informe de verificación previa generado, vea la versión de **Enfocus PitStop Server** en el pie de página de todas las páginas y en la sección **[Información general del archivo]**.

Para obtener más información sobre cómo configurar **Enfocus PitStop Server**, consulte: <https://www.enfocus.com/en/support/manuals/pitstop-pro-manuals>.

2

Obtención de un archivo de licencia permanente

Para instalar la licencia permanente, necesita un archivo de licencia. Puede obtener el archivo de licencia mediante el sitio Web de autoservicio.

Para obtener el archivo de licencia mediante el sitio Web de autoservicio:

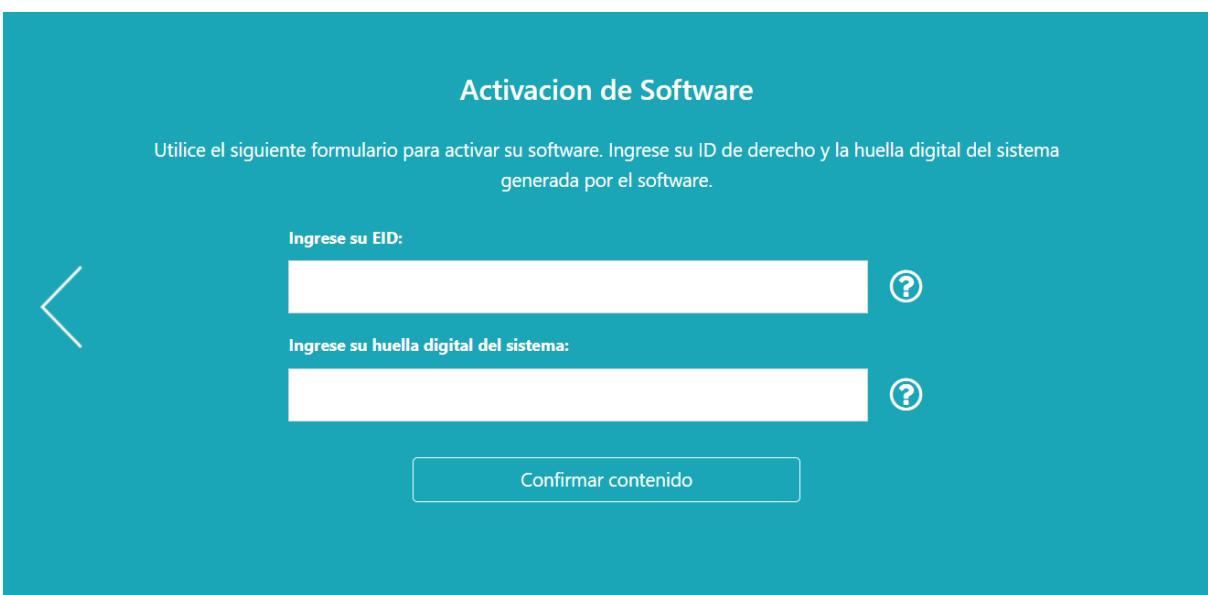
1. Asegúrese de que tiene la dirección de correo electrónico que contiene el ID de autorización (EID) que recibió de Ricoh.
2. Si el equipo en el que se ha instalado TotalFlow Optimizer no tiene acceso a Internet:
 1. No cierre la aplicación de la licencia en el ordenador que se haya instalado TotalFlow Optimizer.
 2. Inicie sesión en un equipo que tenga acceso a Internet.
 3. Use la Conexión a escritorio remoto para conectar al equipo donde se haya instalado TotalFlow Optimizer.
 4. Inicie sesión con el mismo nombre de usuario y contraseña que utilizó cuando comenzó la aplicación de la licencia.
3. En el equipo que tenga acceso a Internet, vaya al sitio web siguiente: <https://dl.ricohsoftware.com>.

¿Qué acción te gustaría tomar?

2



4. Haga clic en **Activación de software** en la parte derecha de la pantalla.
5. En el cuadro de diálogo **Activación del software**, introduzca el EID y la huella digital del sistema.



1. Copie y pegue el EID del correo electrónico que ha recibido de Ricoh.
2. En la aplicación de gestión de licencias TotalFlow Optimizer, seleccione y copie la **huella digital del sistema** de 16 caracteres que identifica de forma exclusiva el ordenador en el que está instalado TotalFlow Optimizer.
3. Vuelva a la página de Activación del software. Pegue la huella digital del sistema en el campo **Introduzca su huella digital del sistema**.
4. Haga clic en **Confirmar contenido**.

6. En el cuadro de diálogo **Confirmación del contenido de la activación**:

1. Revise la información de confirmación.
2. Haga clic en **Activar**.

Recibirá una confirmación de que su software se ha activado. Se generará una clave de licencia con un ID de activación para el equipo cliente y se mostrará en la pantalla.



 **Nota**

El número de activaciones de la licencia se muestra en **Cantidad**. El número restante de activaciones disponibles de esta licencia se muestra en **Cantidad restante**.

7. Para descargar la clave de licencia, haga clic en **Descargar clave de licencia**. El procedimiento de guardado y el tipo de archivo difieren en función del navegador. Recuerde la carpeta en la que guardó la clave de licencia.
8. Para enviar el archivo de la clave de licencia a otra persona por correo electrónico, haga clic en **Enviar clave de licencia por correo electrónico**.

2

Introduzca la dirección de correo electrónico X

Introduzca la dirección de correo electrónico a la que desea que se envíe la clave de licencia.

E-mail

Cancelar **Enviar**

1. Escriba la dirección de correo electrónico.
2. Pulse **Enviar**.
9. Si ha terminado, cierre la pestaña del navegador. Para reiniciar el proceso, haga clic en **Volver a empezar**.
10. Si accedió a Internet desde un equipo que no es donde está instalado TotalFlow Optimizer, copie el archivo de licencia en el equipo donde está instalado TotalFlow Optimizer.

Migración a la versión más reciente de TotalFlow Optimizer

Si ya tiene instalado TotalFlow Optimizer, puede actualizar a una versión posterior sin desinstalar el software existente.

Antes de migrar desde una versión anterior de TotalFlow Optimizer, se recomienda realizar una copia de seguridad de la instalación de TotalFlow Optimizer actual. Para obtener instrucciones detalladas sobre la copia de seguridad de los objetos de TotalFlow Optimizer y de la configuración del sistema, consulte la *Guía de usuario de TotalFlow Optimizer*.

Para actualizar a la versión más reciente de TotalFlow Optimizer:

1. Inicie sesión en Windows como administrador.
2. Inserte el soporte de instalación de TotalFlow Optimizer en la unidad o abra el paquete de instalación descargado.

Si utiliza el soporte de instalación y la función de ejecución automática de Windows está habilitada, el instalador se inicia automáticamente. Si el instalador no se inicia automáticamente, vaya a la carpeta **Setup** del disco de instalación y ejecute **setup_x64.exe**.

Si dispone de un paquete de instalación, haga doble clic en el archivo .exe del paquete para iniciar la instalación.

3. Si aparece el cuadro de diálogo **[Control de cuentas de usuarios]**, haga clic en **[Aceptar]**.
4. En la pantalla de configuración, seleccione un idioma para el instalador y haga clic en **[Aceptar]**. Verá la pantalla de confirmación de actualización. Haga clic en **[Continuar]**.
5. Se mostrará el diálogo “Introducción”. Haga clic en **[Siguiente]**. Si la versión anterior de TotalFlow Optimizer estaba en el modo de prueba, la instalación continúa y debe elegir si desea probar o registrar la última versión de TotalFlow Optimizer. Para obtener más información, consulte [Instalación TotalFlow Optimizer, página 13](#).
6. Si intenta instalar una nueva versión en la versión actual donde se presenta la versión de TotalFlow Optimizer anterior, el instalador muestra una advertencia que le informa de que debe realizar una copia de seguridad de la instalación de TotalFlow Optimizer actual. Si ya ha creado una copia de seguridad, seleccione **[Sí]** y haga clic en **[Siguiente]**.

 **Nota**

Si no desea hacer una copia de seguridad de su versión actualmente instalada de TotalFlow Optimizer, puede seguir con el proceso de instalación. Seleccione **[No, pero continuar de todos modos]** y haga clic en **[Siguiente]**.

El proceso de instalación continúa con los siguientes pasos. Para obtener más información, consulte [Instalación TotalFlow Optimizer, página 13](#).

Antes de comenzar la nueva versión de TotalFlow Optimizer instalada, asegúrese de que borra la caché del navegador web.

 **Importante**

Si actualizó TotalFlow Optimizer a una versión posterior y desea restaurar el sistema a una versión anterior en el sistema actualizado:

1. Desinstale la versión actualizada de TotalFlow Optimizer.
2. Instale la versión anterior donde creó la copia de seguridad.
3. Use la opción Restaurar para volver a la configuración del sistema guardada.
4. Vuelva a instalar la versión actualizada sin desinstalar la versión anterior.

Para obtener más información sobre Copia de seguridad/Restaurar, consulte el capítulo "Copia de seguridad y restauración de datos" en la *Guía de usuario de TotalFlow Optimizer*.

3. Tras la instalación

- **Instalación de la licencia**
- **Configuración de Equipos cliente**
- **Inicio de sesión en TotalFlow Optimizer**
- **Desinstalación de TotalFlow Optimizer**

Instalación de la licencia

Al instalar TotalFlow Optimizer puede elegir entre la licencia de prueba o la licencia permanente. La licencia de prueba permite usar TotalFlow Optimizer durante 60 días.

Para seguir usando TotalFlow Optimizer una vez que caduque la licencia de prueba, debe instalar una licencia permanente en el ordenador en el que instaló TotalFlow Optimizer. La licencia permanente es válida sólo en este equipo.

Importante

Antes de tratar de instalar la licencia, asegúrese de tener el correo electrónico que contiene el ID de derechos (EID) que recibió de su representante de servicio.

Puede obtener el archivo de licencia manualmente mediante el sitio Web de autoservicio.

La Aplicación de gestión de claves de licencia (LKMA) se proporciona con la instalación base de TotalFlow Optimizer y gestiona los tipos de licencia para el software de TotalFlow Optimizer. La Aplicación de gestión de claves de licencia le permite añadir o eliminar licencias.

Nota

Las rutas de instalación especificadas en las instrucciones son las predeterminadas. Si ha instalado TotalFlow Optimizer en una ubicación personalizada, haga referencia a esa ubicación en vez de la predeterminada.

Para instalar la licencia permanente:

1. Haga clic en **Inicio** → **Todas las aplicaciones** → <**Grupo de programas**>.

Nota

El grupo de programas predeterminado para la aplicación TotalFlow Optimizer es RICOH TotalFlow Optimizer. Puede establecer un grupo de programas distinto durante el proceso de instalación.

2. Haga clic con el botón derecho en **[Gestionar claves de software]** y seleccione **[Ejecutar como administrador]** para abrir la aplicación.
3. En la ventana principal Licencias de TotalFlow Optimizer, haga clic en **[Añadir...]** para añadir una licencia nueva.
Se muestra la ventana “Implementar claves de software”.
4. En el diálogo “Implementar claves de software”, haga clic en **[Examinar...]**, vaya hasta el archivo de clave de licencia y haga clic en **[Abrir]**.
5. Haga clic en **[Siguiente]**.
Se mostrará un mensaje de información:
 - Registro correcto si el proceso de registro se ha realizado correctamente.
 - Error de registro si se ha producido un error en el proceso de registro.
Si se ha producido un error en el proceso de registro, se muestra un mensaje emergente para indicar por qué ha fallado el registro.

6. Si la instalación se realiza correctamente, debe reiniciar los servicios de la aplicación:

1. Haga clic en **Inicio** → **Todas las aplicaciones** → <**Grupo de programas**>.

 **Nota**

El grupo de programas predeterminado para la aplicación TotalFlow Optimizer es RICOH TotalFlow Optimizer. Puede establecer un grupo de programas distinto durante el proceso de instalación.

2. Haga clic con el botón derecho en **[Reiniciar servicios]** y seleccione **[ejecutar como administrador]** para reiniciar los servicios de la aplicación.

3

 **Nota**

Si se cambia la huella del sistema utilizada para generar una clave de licencia, el software TotalFlow Optimizer sigue ejecutándose en modo de gracia durante 7 días. Debe ponerse en contacto con su representante local para recibir una nueva clave de licencia antes de que caduque el periodo, de lo contrario el software TotalFlow Optimizer deja de funcionar en este sistema cuando finaliza el periodo de gracia.

Configuración de Equipos cliente

Puede acceder a la interfaz de usuario de TotalFlow Optimizer desde cualquier sistema que tenga acceso a la red y cumpla los requisitos.

Debe realizar las siguientes tareas con cada ordenador que acceda a TotalFlow Optimizer:

Configuración del navegador Web

Para acceder a la interfaz de usuario, debe instalar y configurar un navegador Web en cada sistema, incluido el sistema en el que instale TotalFlow Optimizer. Se admiten los siguientes navegadores:

- Mozilla Firefox (<http://www.mozilla.org/en-US/firefox/all.html>)
- Google Chrome (<https://www.google.com/intl/en/chrome/browser/>)
- Microsoft Edge (<https://www.microsoft.com/en-us/windows/microsoft-edge>)

 **Nota**

- Las cookies y las ventanas emergentes deben estar activadas para la aplicación TotalFlow Optimizer.
- Es necesario un lector PDF para ver los archivos de trabajo TotalFlow Optimizer.

 **Importante**

Si hay disponible más de un entorno local para un idioma, por ejemplo, Inglés (Reino Unido) [en-gb] e Inglés (Estados Unidos) [en-us], no importa el entorno local que elija.

URL para acceder a la interfaz de usuario

Para abrir la interfaz de usuario desde ordenadores cliente, los usuarios deben introducir esta URL en la barra de direcciones de su navegador:

`http://hostname:port.number/Optimizer`

donde `hostname` es el nombre de host o dirección IP del equipo donde está instalado TotalFlow Optimizer y `port.number` es el puerto de servicio web. El puerto de servicio web se puede definir durante la instalación y el valor predeterminado es 19080.

Nombre de inicio de sesión de usuario y contraseña

Informe a los usuarios de los nombres de inicio de sesión y las contraseñas que ha creado para ellos. Recomendamos a los usuarios cambiar sus contraseñas la primera vez que utilizan el sistema.

Derechos

Informe a los usuarios de las acciones que pueden llevar a cabo en la interfaz de usuario de TotalFlow Optimizer, de acuerdo con los derechos que haya configurado para cada uno de ellos.

3

Configuración de Microsoft Edge

Para acceder a TotalFlow Optimizer con Microsoft Edge, debe configurar el navegador.

Nota

Este procedimiento muestra cómo configurar Microsoft Edge en Windows 11. Hay menos diferencias en otras versiones de Microsoft Edge y Windows.

Para configurar Microsoft Edge:

1. Haga clic en  , el icono de Configuración y más y, a continuación, en **[Configuración]**.
2. Seleccione **Cookies y permisos del sitio**.
3. En **Permisos del sitio** → **Todos los permisos**, asegúrese de que **JavaScript** esté **Permitido**.

Configuración de Mozilla Firefox

Para acceder a TotalFlow Optimizer con Mozilla Firefox, debe configurar el navegador.

Nota

Este procedimiento muestra cómo configurar Firefox en Windows 11. Hay pequeñas diferencias en otras versiones de Firefox y Windows.

Para configurar Mozilla Firefox:

1. Abra una página de Mozilla Firefox.
2. En la barra de direcciones, introduzca `about:config` y pulse **Intro**.
3. Haga clic en **Aceptar el riesgo y Continuar**
4. En la barra de búsqueda en la parte superior de la página, escriba `javascript` y asegúrese de que `javascript.enabled` sea verdadero.

Configuración de Google Chrome

Para acceder a TotalFlow Optimizer con Google Chrome, debe configurar el navegador.

Nota

Este procedimiento muestra cómo configurar Google Chrome en Windows 11. Hay ligeras diferencias en otras versiones de Windows.

Para configurar Google Chrome:

3

1. Haga clic en el ícono de configuración  y, a continuación, haga clic en **[Ajustes]**.
Verá la página **[Ajustes]**.
2. Abra la pestaña **Privacidad y seguridad**.
3. Haga clic en **Configuración de sitios**.
4. Haga clic en **[JavaScript]** y seleccione **[Los sitios pueden usar JavaScript]**.

Cambio a verificación previa interna o externa

Tras instalar TotalFlow Optimizer, puede cambiar entre la verificación previa interna a TotalFlow Optimizer y un software de verificación previa externa.

Antes de cambiar a verificación previa externa o interna, asegúrese de guardar los detalles de la configuración actual en la pestaña **Admin** → **Verificación previa**, para futuras consultas.

Para cambiar a software de verificación previa interna o software de verificación previa externa:

1. Vaya a **Archivos de programa** → **RICOH** → **TotalFlow Optimizer** → **bandeja**.
2. Ejecute el archivo de script **switch-preflight.bat** como administrador.
Aparecerá un mensaje de aviso.
3. Si está utilizando la verificación previa externa, escriba **[Sí]** tras el siguiente mensaje:
 - **[Actualmente, la función de verificación previa está utilizando software de verificación previa EXTERNA. ¿Desea cambiar a software de verificación previa INTERNA (sí/no)?]**
4. Si está utilizando la verificación previa interna, escriba **[Sí]** tras el siguiente mensaje:
 - **[Actualmente, la función de verificación previa está utilizando software de verificación previa INTERNA. ¿Desea cambiar a software de verificación previa EXTERNA (sí/no)?]**

Nota

- La pestaña **Admin** → **Verificación previa** muestra los ajustes adecuados basados en la configuración actual.
- Si cambia la configuración de la verificación previa, la función de verificación previa entrará en modo desactivado. Debe volver a activar la función tras el cambio.
- Durante el cambio de la configuración de la verificación previa, se reinicia TotalFlow Optimizer.

Inicio de sesión en TotalFlow Optimizer

Tras completar el procedimiento de instalación puede iniciar sesión en TotalFlow Optimizer desde el servidor o desde las estaciones de trabajo cliente mediante un navegador web.

Antes de intentar iniciar sesión:

- Asegúrese de que está instalado y configurado un navegador web compatible.
- Actualice su navegador web.
- Asegúrese de que su firewall no está bloqueando los puertos que establece durante la instalación.

Inicio de sesión desde el servidor

Para iniciar sesión en TotalFlow Optimizer desde el servidor:

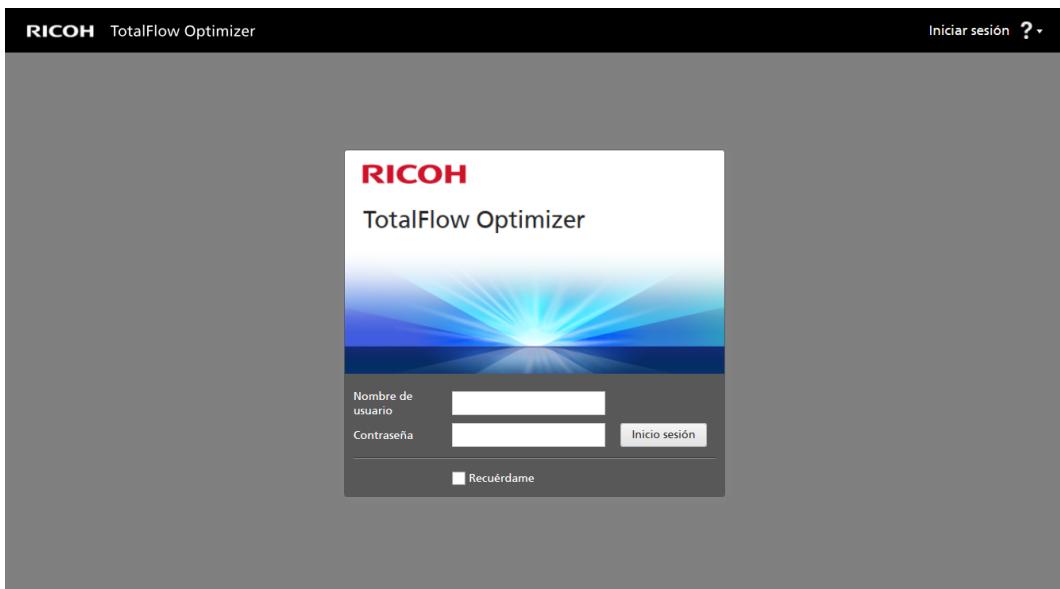
1. Inicie sesión en Windows.
2. Vaya a **Inicio** → **Todas las aplicaciones** → <**Grupo de programas**>.

Nota

El grupo de programas predeterminado para la aplicación TotalFlow Optimizer es **[RICOH TotalFlow Optimizer]**. Puede establecer un grupo de programas distinto durante el proceso de instalación.

3. Seleccione **[RICOH TotalFlow Optimizer]**.

Se abrirá el navegador Web predeterminado y verá el diálogo de inicio de sesión de TotalFlow Optimizer.



4. Introduzca su nombre de usuario en el campo **[Nombre de usuario]**.

★ Importante

Los nombres de usuario son sensibles a mayúsculas y minúsculas.

5. Introduzca su contraseña en el campo **[Contraseña]**.

★ Importante

El campo de contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas.

6. **Opcional:** Para guardar sus credenciales de inicio de sesión en su navegador web preferido, active la casilla de verificación **[Recuérdame]**.
7. Haga clic en **[Inicio sesión]**.

Inicio de sesión desde los equipos cliente

Para iniciar sesión en TotalFlow Optimizer desde un equipo de cliente en su red:

1. Abra una ventana del navegador compatible.
2. Introduzca esta URL en la barra de direcciones del navegador:

`http://server.address:port.number/Optimizer`

donde *server.address* es el nombre de host o la dirección IP del equipo donde TotalFlow Optimizer está instalado y *port.number* es el puerto de servicio web. El puerto de servicio web se puede definir durante la instalación y el valor predeterminado es 19080. Verá el cuadro de diálogo de inicio de sesión de TotalFlow Optimizer.

3. Introduzca su nombre de usuario en el campo **[Nombre de usuario]**.

★ Importante

Los nombres de usuario son sensibles a mayúsculas y minúsculas.

4. Introduzca su contraseña en el campo **[Contraseña]**.

Importante

El campo de contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas.

5. **Opcional:** Para guardar sus credenciales de inicio de sesión, active la casilla de verificación **[Recuérdame]**.
6. Haga clic en **[Inicio sesión]**.

3

Desinstalación de TotalFlow Optimizer

Para eliminar TotalFlow Optimizer:

1. Inicie sesión en Windows como administrador.
2. Vaya a **Inicio** → **Todas las aplicaciones** → <**Grupo de programas**>.

↓ Nota

El grupo de programas predeterminado para la aplicación TotalFlow Optimizer es **[RICOH TotalFlow Optimizer]**. Puede establecer un grupo de programas distinto durante el proceso de instalación.

3. Seleccione **[Desinstalar RICOH TotalFlow Optimizer]**.
Verá la pantalla **[Desinstalar RICOH TotalFlow Optimizer]**.
4. Haga clic en **[Siguiente]**.
Verá la pantalla **[Obtener datos del usuario]**.
5. Seleccione **[Sí]** si desea conservar los datos recopilados por TotalFlow Optimizer para futuras consultas o por si reinstala TotalFlow Optimizer posteriormente. Seleccione **[No]** para eliminar los datos recopilados. Pulse **[Desinstalar]**.
Una vez finalizado el proceso de desinstalación, aparecerá la pantalla **[Desinstalación]**.

6. Si es necesario reiniciar el sistema Windows, seleccione una de las opciones disponibles:
 - **[Sí, reiniciar mi sistema]**, si desea reiniciar Windows inmediatamente.

↓ Nota

Esta opción depende de su sistema operativo.

- **[No, reiniciaré el sistema]**, si desea reiniciar Windows posteriormente.

7. Haga clic en **[Listo]**.

ÍNDICE

A

Abreviaturas 3

C

Cambio a verificación previa interna o
externa 26

Configurar Google Chrome 26

Configurar Microsoft Edge 25

Configurar Mozilla Firefox 25

Contraseña 24

Convenciones 3

D

Descripción de
guías 1
manuales 1

E

Equipos cliente 24

G

Google Chrome 26

Guía de instalación
visualización 2

Guía de usuario
visualización 2

Guía de usuario en HTML
visualización 2

I

Importante 1

Inicio de sesión
equipo cliente 28
servidor 27

Instalación de la licencia 23

M

Marcas registradas 4

Microsoft Edge 25

Mozilla Firefox 25

N

Nombre de inicio de sesión 24

P

Precauciones 1

S

Símbolos 3

T

Tipos de letra 3

U

URL 24

