



セットアップガイド

Version 3.0

インストールする前に

1

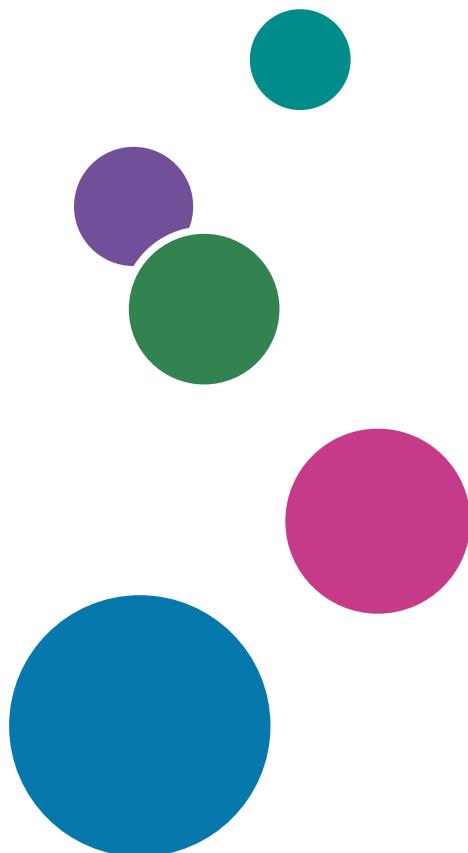
インストール

2

インストールした後で

3

本書に記載されていない情報について
は、製品のヘルプ・システムを参照し
てください。



はじめに

おことわり

- 本製品の作動不良による損害、文書やデータの消失による損害、その他本製品および使用説明書の使用または使用不能により生じた損害については、法令上賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切その責任を負えませんのであらかじめご了承ください。
- 大切な文書やデータは、コピー（複製）をとってください。お客様が操作をミスした場合は、あるいは本製品に異常が生じた場合は、文書やデータが消失することがあります。また、コンピューターウィルス、ワーム、その他の有害なソフトウェア等に対する予防措置は、お客様の責任で講じてください。
- お客様が本製品を使用して作成した文書やデータを運用した結果について、当社は一切その責任を負えませんのであらかじめご了承ください。

本書についてのご注意

- 本書の内容に関しては、将来予告なしに変更することがあります。
- ソフトウェアの改良変更等により、本書のイラストや記載事項が一部異なる場合がありますのでご了承ください。
- 画面の表示内容やイラストは製品バージョンや選択したオプションによって異なります。
- 本書は、例とイラストで使用方法を説明しています。
- 本書の一部または全部を無断で複写、複製、改変、引用、転載することはできません。

使用説明書とヘルプの紹介

TotalFlow Optimizerには以下のガイドが用意されています。

使用説明書

以下の種類の使用説明書があります。

- 「セットアップガイド」 (PDF)
本製品のセットアップ方法、起動方法を説明しています。
- 「ユーザーガイド」 (HTML/PDF)
本製品の機能概要、基本的な操作方法を説明しています。
HTML形式の「ユーザーガイド」はWebブラウザー操作画面からアクセスでき、クイックナビゲーションと検索機能を提供します。

PDF形式の使用説明書をご覧になるには、Adobe Acrobat Reader/Adobe Readerが必要です。

フィールドヘルプ

多くの操作画面にあるヘルプには、特定のタスク設定に関する情報があります。本書では、このヘルプを「フィールドヘルプ」と読んでいます。また、操作画面の【ヘルプ】メニューからHTML形式の「ユーザーガイド」に直接アクセスできます。

使用説明書とヘルプの読みかた

正しくお使いいただくために

使用説明書には、製品の正しい使い方や使用上の注意について記載しています。ご使用の前に、使用説明書を最後までよくお読みの上、正しくお使いください。また、使用説明書は、すぐに利用できるように保管してください。

使用説明書とヘルプの利用方法

本製品のインストールと起動方法を知りたいとき

「セットアップガイド」をご覧ください。

本製品の機能と基本操作について知りたいとき

「ユーザーガイド」をご覧ください。

画面上の設定方法、正しい入力などについて知りたいとき

『フィールドヘルプ』をご覧ください。

PDF形式のRICOH TotalFlow Optimizerセットアップガイドとユーザーガイドを表示する

使用説明書はインストールパッケージに含まれており、アプリケーションをインストールする前でも利用できます。

アプリケーションをインストールした後は、WindowsのスタートメニューからTotalFlow Optimizerのドキュメントにアクセスできます。

補足

PDF形式の使用説明書をご覧になるには、Adobe ReaderなどのPDFビューアが必要です。

- 「セットアップガイド」(PDF)を表示するには、【スタート】→【すべてのアプリ】→【<プログラムグループ>】に移動し、【セットアップガイド】を選択します。
- 「ユーザーガイド」(PDF)を表示するには、【スタート】→【すべてのアプリ】→【<プログラムグループ>】に移動し、【ユーザーガイド】を選択します。

補足

TotalFlow Optimizerアプリケーションのデフォルトプログラムグループは【RICOH TotalFlow Optimizer】です。インストール処理中に別のプログラムグループを設定できます。

HTML形式のユーザーガイドの表示方法

HTML形式の「ユーザーガイド」はWebブラウザベースのユーザーインターフェースからアクセスできます。

HTML形式の「ユーザーガイド」を表示するには、以下のいずれかを行います。

- TotalFlow Optimizerメニューバーの上にあるヘルプメニューボタン (?) をクリックし、[ヘルプ] を選択します。
- TotalFlow Optimizerにログインしていない場合は、ブラウザーのアドレスバーに次のURLを入力してください。

`http://server.address:port.number/optimizer`

`server.address`は、TotalFlow Optimizerがインストールされているコンピューターのホスト名またはIPアドレスで、`port.number`は、Webサービスポートです。Webサービスポートはインストール中に設定され、デフォルト値は19080です。

マークについて

本書で使われているマークには次のような意味があります。

★ 重要

機能をご利用になるときに留意していただきたい項目を記載しています。必ずお読みください。

↓ 補足

補足情報を記載していますが、タスクを実行するにあたって本質的な情報ではありません。

[]

[角括弧] は、キー、メニュー、メニュー項目、フィールドラベル、設定、ボタンの名称を示します。

イタリック

イタリック体は、ユーザー独自の情報に置き換える必要がある変数を示します。

モノスペース

モノスペース体は、コンピューターの出入力を示します。

...

省略記号は続きがあることを示します。

略語

GUI

グラフィカルユーザーインターフェース

PDF

ポータブルドキュメントフォーマット

IP

インターネットプロトコル

HTTP

ハイパーテキスト転送プロトコル

XML

拡張マークアップ言語

XSLT

XSL変換

商標

RICOH TotalFlow OptimizerおよびRICOH ProcessDirectorは、Ricoh Company, Ltd.の米国および他の国における商標です。

Adobe、Adobeロゴ、Acrobat、Adobe PDFロゴ、Distiller、Reader、PostScriptは、Adobe Systems, Inc (アドビシステムズ社) の米国および他の国における登録商標または商標です。その他すべての商標は、該当する所有者の財産です。本製品では、次のように著作権を表示しています。©Copyright 1984–2025 Adobe Systems Incorporated and its licensors. All rights reserved.

Enfocus PitStop ServerはEnfocus BVBAの商標です。EnfocusはEskoの子会社です。

Firefoxは、Mozilla Foundationの登録商標です。

Google Chromeは、Google, Inc.の商標です。

Microsoft、Windows、Windows Server、Windows 10、Windows 11、Microsoft Edgeは、Microsoft Corporationの米国および他の国における登録商標または商標です。

Windowsオペレーティングシステムの正式名称は、以下のとおりです。

- Windows 10
 - Microsoft Windows 10 Pro
 - Microsoft Windows 10 Enterprise
- Windows 11：
 - Microsoft Windows 11 Pro
 - Microsoft Windows 11 Enterprise
- Windows Server 2016（デスクトップエクスペリエンス搭載サーバー）
 - Microsoft Windows Server 2016 Standard
- Windows Server 2019（デスクトップエクスペリエンス搭載サーバー）
 - Microsoft Windows Server 2019 Standard
 - Microsoft Windows Server 2019 Essentials
- Windows Server 2022（デスクトップエクスペリエンス搭載サーバー）

Microsoft Windows Server 2022 Standard

- Windows Server 2025 (デスクトップエクスペリエンス搭載サーバー)

Microsoft Windows Server 2025 Standard

OpenJDKは、 Oracle America, Inc.の商標です。Java and OpenJDK、 Oracle Corporationおよび/またはその関連会社の商標または登録商標です。Copyright Oracle America, Inc.

OracleとJavaは、 Oracle Corporationおよびその関連会社の登録商標です。

Sentinel®は、 Thales DIS CPL USA, Inc.の登録商標です。

この製品には、 ULTIMATEが所有し、著作権を持つ技術が含まれます。関連する商標、特許および著作権は、 ULTIMATEの財産です。Copyright © Ultimate TechnoGraphics Inc. 1992–2025. All rights reserved.

その他の会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。当社では、このような商標に関する一切の権利を否認します。

目次

はじめに

おことわり	1
本書についてのご注意	1
使用説明書とヘルプの紹介	1
使用説明書とヘルプの読みかた	2
正しくお使いいただくために	2
使用説明書とヘルプの利用方法	2
マークについて	3
略語	3
商標	4

1 インストールする前に

コンピューターの要件	9
------------	---

2 インストール

TotalFlow Optimizerをインストールする	11
恒久ライセンスファイルを取得する	15
TotalFlow Optimizerの最新バージョンに移行する	18

3 インストールした後で

ライセンスをインストールする	21
クライアントコンピューターを設定する	22
Microsoft Edgeを設定する	23
Mozilla Firefoxを設定する	23
Google Chromeを設定する	24
内部プリフライト/外部プリフライトに切り替える	24
TotalFlow Optimizerにログインする	25
サーバーからログインする	25
クライアントコンピューターからログインする	26
TotalFlow Optimizerをアンインストールする	27

索引

1. インストールする前に

- コンピューターの要件

コンピューターの要件

TotalFlow Optimizerをお使いいただくには、以下の環境が必要です。セットアップの前に確認してください。

サーバー要件

TotalFlow Optimizerをインストールするコンピューターの動作環境は、以下のとおりです。

項目	詳細
コンピューター	<ul style="list-style-type: none">サーバークラスコンピューターCPU: クアッドコアプロセッサー2.7 GHz以上 (64ビットCPU)メインメモリ: 8 GB RAM以上 (最低4 GB RAM必須)
ハードディスク	初期インストールには500 GB以上の空き領域、使用状況に応じて最大250 GBまでの空き領域を推奨します。  補足 必要な空き容量は注文とジョブのサイズ、ジョブ数、TotalFlow Optimizerで設定した特定の処理によって異なります。高性能を得るためにSSDを使用することを推奨します。
ディスプレイ	1280×1024ピクセル以上  補足 このアプリケーションを使用するときに、ブラウザーウィンドウを最大化します。ブラウザーウィンドウのサイズが十分な大きさでない場合は、操作画面の表示が途切れる問題が発生します。
オペレーティングシステム	以下のいずれかが必要です。 <ul style="list-style-type: none">Windows 10 ProまたはEnterprise (64ビット)Windows 11 ProまたはEnterprise (64ビット)Windows Server 2016 Standard (64ビット)Windows Server 2019 StandardまたはEssentials (64ビット)Windows Server 2022 Standard (64ビット)Windows Server 2025 Standard (64ビット)  重要 <ul style="list-style-type: none">Windows 10およびWindows 11 Pro and Enterpriseおよびそのアップデートは、Microsoftが主流のサポートを続ける限りサポートされます。VMwareソフトウェアで実行しているオペレーションシステムでTotalFlow Optimizerシステムをインストールした場合は、性能が低下する場合があります。TotalFlow Optimizer性能問題を避けるには、VMwareソフトウェアのディスク領域を割り当ててください。
ネットワーク	TotalFlow OptimizerがインストールされているコンピューターでASCII文字のみを含むDNS名を設定してください。 <ul style="list-style-type: none">英語の小文字 a-z英語の大文字 A-Z数字 0-9ハイフン文字 -
TCP/IPポート	<ul style="list-style-type: none">Webサーバー: 19080 (またはインストール時に選択したポート)ストレージサービスポート: 19580 (またはインストール時に選択したポート)

項目	詳細
	<p>★ 重要</p> <p>デフォルトポートまたはインストール中に設定したポートをブロックするためにファイアウォールが設定されている場合は、これらのポートを開いてください。Windowsファイアウォールのマニュアルを参照してください。別のファイアウォールを使用している場合は、コンピューターで有効にしたファイアウォールの使用説明書を参照してTotalFlow Optimizerのポートを開いてください。</p>
前提プログラム	<ul style="list-style-type: none"> ジョブファイルを表示するPDFリーダーです。
Webブラウザー	<p>下記のブラウザーの最新バージョン :</p> <ul style="list-style-type: none"> Mozilla Firefox (http://www.mozilla.org/ja/firefox/all.html) Google Chrome (https://www.google.com/intl/ja/chrome/browser/) Microsoft Edge (https://www.microsoft.com/ja-jp/windows/microsoft-edge) <p>TotalFlow Optimizerがインストールされているコンピューターからユーザーインターフェースにアクセスする場合にのみ対応ブラウザーが必要になります。</p> <p>★ 重要</p> <ul style="list-style-type: none"> TotalFlow Optimizerアプリケーションのポップアップを有効にしてください。P. 22 「クライアントコンピューターの構成」 またはブラウザーのマニュアルを参照してください。
対応言語	英語、フランス語、イタリア語、ドイツ語、スペイン語、オランダ語、日本語

クライアント動作環境

TotalFlow Optimizerにアクセスするクライアントコンピューターの環境は、以下のとおりです。

項目	詳細
ディスプレイ	1280×1024ピクセル以上
オペレーティングシステム	<ul style="list-style-type: none"> 以下のWebブラウザーをサポートするWindowsシステム 以下のWebブラウザーをサポートするMacシステム
ネットワークアクセス	IPアドレスまたはDNSのホストネーム参照により、目的のサーバーへアクセスできること。
推奨プログラム	<ul style="list-style-type: none"> TotalFlow Optimizerジョブファイルを表示するにはPDFリーダーが必要です。 Enfocus PitStop Server https://www.enfocus.com/en/products/pitstop-serverは外部プリフライトソフトウェアに推奨されます。PitStop Pro、デスクトップバージョンなどの他のオプションはサポートされません。
Webブラウザー	<p>下記のブラウザーの最新バージョン :</p> <ul style="list-style-type: none"> Mozilla Firefox (http://www.mozilla.org/ja/firefox/all.html) Google Chrome (https://www.google.com/intl/ja/chrome/browser/) Microsoft Edge (https://www.microsoft.com/ja-jp/windows/microsoft-edge) <p>★ 重要</p> <ul style="list-style-type: none"> TotalFlow Optimizerアプリケーションのポップアップを有効にしてください。P. 22 「クライアントコンピューターの構成」 またはブラウザーのマニュアルを参照してください。
対応言語	英語、フランス語、イタリア語、ドイツ語、スペイン語、オランダ語、日本語

2. インストール

- TotalFlow Optimizerをインストールする
- TotalFlow Optimizerの最新バージョンに移行する

TotalFlow Optimizerをインストールする

TotalFlow Optimizerをインストールするには、TotalFlow Optimizerのインストールメディアまたはダウンロードしたインストールパッケージが必要です。

TotalFlow Optimizerをインストールするには、以下の操作を行います。

1. Windowsに管理者としてログインします。
2. TotalFlow Optimizerのインストールメディアをドライブに挿入するか、ダウンロードしたインストールパッケージを開きます。

インストールメディアを使用し、Windowsの自動実行機能が有効になっている場合、インストーラーは自動的に起動します。インストーラーが自動で起動しない場合は、インストールディスクのセットアップフォルダーに移動し、setup_x64.exeを実行します。

インストールパッケージがある場合は、パッケージの.exeファイルをダブルクリックしてインストールを開始します。

3. [ユーザーアカウント制御] ダイアログが表示された場合は、[OK] をクリックします。
4. 設定画面でインストーラーの言語を選択し、[OK] をクリックします。
[概要] ダイアログが表示されます。
5. [次へ] をクリックします。
[試用または登録] ダイアログが表示されます。
6. [試用または登録] ダイアログで、以下のオプションから1つ選択します。
 - 本製品を購入したので登録します。
TotalFlow Optimizer ソフトウェアがあり、恒久ライセンスをインストールします。

★ 重要

サービス担当者から事前に電子メールでエンタイトルメントID (EID)を受け取っているか確認してください。

7. [次へ] をクリックします。
[使用許諾契約] ダイアログが表示されます。
8. [使用許諾契約] ダイヤログ：
 - 1. 使用許諾契約書を読みます。
 - 2. [使用許諾契約の条項に同意する] をクリックします。
 - 3. [次へ] をクリックします。

9. 製品を試用する場合は、[試用] ダイアログが表示されます。[次へ] をクリックします。

製品を登録する場合は、[登録] ダイアログが表示されます。

セルフサービスWebサイトからライセンスキーファイルを取得できます。次に、[登録] ダイアログで、[参照...] をクリックしてライセンスキーファイルを選択するか、ライセンスキーファイルの内容をテキストエリアに貼り付けて、TotalFlow Optimizerソフトウェアをアクティベートします。[次へ] をクリックして製品のアクティベーションを完了し、インストールを続行します。

[インストールフォルダーを選択] ダイアログが表示されます。

10. [インストールフォルダーを選択] ダイアログで、以下の操作を行います。

1. **オプション**：インストールフォルダーのデフォルト値を変更するには、[選択] をクリックします。TotalFlow Optimizerをインストールするフォルダーに移動し、[OK] をクリックします。

 **補足**

- デフォルトインストールフォルダーを承諾し、C:\Program Files\RICOH\TotalFlow Optimizerが存在しない場合は、インストーラーによって作成されます。
- デフォルトインストールフォルダーをリストアする場合は、[デフォルトフォルダーを復元する] をクリックします。
- TotalFlow Optimizerのインストールパスにオペレーティングシステムと同じコードページの文字のみが使用されていることを確認してください。
- 指定したインストール先にTotalFlow Optimizerをインストールおよび実行するための推奨ディスク領域があることを確認してください。詳しくは、[P.9 「コンピューターの動作環境」](#) を参照してください。

2. [次へ] をクリックします。

[ショートカットフォルダーを選択] ダイアログが表示されます。

11. [ショートカットフォルダーを選択] ダイヤログ：

1. 製品アイコンの作成先を選択します。

新しいプログラムグループ

新しいプログラムグループ名を編集できます。

[スタート] メニュー

スタートメニューにショートカットアイコンを作成します。

デスクトップ

デスクトップにショートカットアイコンを作成します。

クイック起動バー

クイック起動バーにショートカットアイコンを作成します。

その他

ショートカットアイコンを配置するフォルダーパスを入力するか、[選択] をクリックし、手動でフォルダーを選択します。

アイコンを作成しない

ショートカットアイコンを作成しません。

 **補足**

すべてのユーザーにアイコンを作成する場合は、[すべてのユーザーにアイコンを作成] オプションを選択します。

2. [次へ] をクリックします。

[ポートを設定] ダイアログが表示されます。

12. [ポートを設定] ダイアログで、TotalFlow Optimizer Webサーバーとデータベースサーバーのデフォルトポート番号を変更できます。[次へ] をクリックします。
- [測定単位を選択] ダイアログが表示されます。
13. [測定単位を選択] ダイアログで、TotalFlow Optimizerで使用する測定単位を選択できます。リストから、ヤード・ポンド法またはメートル法を選択します。[次へ] をクリックします。
- [プリフライト設定] ダイアログが表示されます。
14. [プリフライト設定] ダイアログで、TotalFlow Optimizer内部プリフライトまたは外部プリフライトソフトウェアを選択できます。
1. [プリフライト設定] ダイアログが表示されます。
 2. 次の構成から1つ選択します。TotalFlow Optimizer [の内部プリフライトソフトウェアを使用してファイルをプリフライトします。] または [外部プリフライトソフトウェアを使用してファイルをプリフライトします。]

 **補足**

プリフライト機能は、TotalFlow Optimizerプリフライト機能の有効なライセンスがある場合にのみ使用できます。また、30日間の体験版も用意されています。

3. [次へ] をクリックします。[デフォルトユーザー情報を入力] ダイアログが表示されます。
15. [デフォルトユーザー情報を入力] ダイアログボックスで、以下の操作を行います。
1. デフォルトユーザーのユーザー名、パスワード、確認用パスワードを入力します。
 2. [次へ] をクリックします。
- [プリインストールサマリー] ダイアログが表示されます。
16. [プリインストールサマリー] ダイアログの情報を確認し、[インストール] をクリックします。
- インストールプロセスが開始され、その進行状況を確認できます。
17. [インストール完了] ダイアログで、[完了] をクリックしてインストール手順を終了します。
- インストール中にエラーが発生した場合は、ログファイルの場所が表示されます。

初期設定のWebブラウザーが開き、TotalFlow Optimizer操作画面が表示されます。

★ 重要

- TotalFlow Optimizerがインストールされているサーバーと同じサーバーに複数のソフトウェアをインストールする場合、システムが個々のハードウェア要件のすべてを満たすためにシステムハードウェアの容量を増やす必要があります。システム要件を表示するには、P.9 「コンピューターの要件」に移動します。
- システム内で保持される最大ジョブ数は、現在約30000です。この値を超えると、システムは情報の表示に遅れが出ることがあります。バッチと順序の保持時間を適切に調整します。
- ファイルシステムのセキュリティ制約のため、同じサーバー上でTotalFlow Optimizerと [Ultimate Impostrip®] を使用する場合は、[プログラムファイル] とWindowsシステムフォルダーの配置先とは異なる場所に2つのアプリケーションをインストールすることを推奨します。たとえば、WindowsオペレーティングシステムをC:ドライブにインストールしている場合、これらの2つのプログラムをD:ドライブで使用します。設定プロセスを完了するには、TotalFlow Optimizerをインストールした後、[管理] → [機能] → [面付け] に移動します。[Ultimate Impostrip®] のバージョンに応じて、[Ultimate Impostrip®] がインストールされているディレクトリーパスを指定するか、サーバーアドレスとポート番号を指定します。次に、[Ultimate Impostrip®] トグルを有効にし、[マッピング] タブで [コロケーション] にチェックを付けます。
- [プログラムファイル] およびWindowsシステムフォルダーが配置されているのと同じドライブにTotalFlow Optimizerと [Ultimate Impostrip®] をインストールした場合、[コロケーション] にチェックは付けません。まず、入力ホットフォルダーおよび [Impostrip\XmlInput] と [Impostrip\AuditFiles] を [プログラムファイル] とWindowsシステムフォルダーが含まれるドライブとは別のドライブに保存されるように [Ultimate Impostrip®] を設定します。次に、TotalFlow Optimizerで、[管理] → [機能] → [面付け] → [マッピング] に移動して、[面付けされるPDF] と [面付け済みPDF] が [プログラムファイル] とWindowsシステムフォルダーが含まれるドライブとは別のドライブに保存されていることを確認します。
- TotalFlow Optimizerと [Ultimate Impostrip®] 間で行われる対話は、APIを使用せず、次のとおり、完全にファイル交換に依存しています。
 1. TotalFlow Optimizerは、サービスユーザーアカウントを使用してPDFファイルを [Ultimate Impostrip®] の [面付けされるPDF] フォルダーにコピーします。
 2. TotalFlow Optimizerは、サービスユーザーアカウントを使用してXMLチケットファイルを [Ultimate Impostrip®] の [XMLチケット] フォルダーに書き込みます。
 3. [Ultimate Impostrip®] は、XMLチケットを読み取り、PDFを読み取り処理を開始して、出力を [面付け済みPDF] に置きます。これらのアクションのすべては、[Ultimate Impostrip®] アカウントを作成したユーザーによって実行されます。
 4. 処理が完了すると、[Ultimate Impostrip®] は、処理の評価としての監査ファイルを [監査ログ] フォルダーに書き込みます。
 5. TotalFlow Optimizerは、[監査ログ] フォルダーを監視し、監査ファイルが準備完了になると、ファイルを読み取り、[面付け済みPDF] から面付け済みPDFを取得します。
- [Ultimate Impostrip®] について詳しくは、製品に付属のマニュアルを参照するか、<https://ultimate-tech.com/support/>にアクセスしてください。
- **Enfocus PitStop Server**のバージョン番号を表示するには、以下の操作を行います。

1. [管理] → [機能] → [プリフライト] に移動して有効にし、 [プリフライト] 機能を適切に設定します。
2. [ジョブ] タブで [バッチ済み] または [バッチ待ち] 状態のジョブをダブルクリックし、ジョブプロパティーを開きます。 [プリフライト] タブで、 [プリフライトレポート] フィールドの文書を開きます。レポートがない場合は、 [手動プリフライトを実行] ボタンをクリックします。
3. 生成されたプリフライトレポートで、 [一般ファイル情報] セクションの各ページのフッターの**Enfocus PitStop Server**バージョンを参照します。

Enfocus PitStop Serverの設定方法については、<https://www.enfocus.com/en/support/manuals/pitstop-pro-manuals>を参照してください。

2

恒久ライセンスファイルを取得する

恒久ライセンスをインストールするには、ライセンスファイルが必要です。セルフサービスWebサイトからライセンスファイルを取得できます。

セルフサービスWebサイトからライセンスファイルを取得するには、次の手順を実行します。

1. リコーから受け取ったメールに資格ID (EID) が含まれていることを確認してください。
2. TotalFlow Optimizerがインストールされているコンピューターがインターネットに接続されていない場合：
 1. TotalFlow Optimizerがインストールされているコンピューターのライセンスアプリケーションを閉じないでください。
 2. インターネットに接続しているコンピューターでログインします。
 3. TotalFlow Optimizerがインストールされているコンピューターに接続するには、リモートデスクトップ接続を使用します。
 4. ライセンスアプリケーションの開始に使用したユーザー名とパスワードでログインします。
3. インターネットに接続しているコンピューターで、次のサイトに移動します。
<https://dl.ricohsoftware.com>

どのようなアクションを取りますか？

2



4. 画面右側の【ソフトウェアアクティベーション】をクリックします。
5. 【ソフトウェアアクティベーションダイアログ】で、EIDと認証文字列を入力します。



1. 受信したリコーのメールからEIDをコピーして貼り付けます。
2. TotalFlow Optimizerライセンス管理アプリケーションで、TotalFlow Optimizerがインストールされているコンピューターを一意に識別する16文字の【システムフィンガープリント】を選択し、コピーします。
3. ソフトウェアアクティベーションのWebページに戻ります。【認証文字列を入力】フィールドにシステムフィンガープリントを貼り付けます。
4. 【内容の確認】をクリックします。

6. [アクティベーション内容の確認] ダイアログで次の手順を実行します。

1. 確認情報を確認します。
2. [アクティベート] をクリックします。

ソフトウェアがアクティベーションされたことを確認するメールが届きます。クライアントコンピューターの認証IDとともに、ライセンスキーが生成され、画面に表示されます。



 **補足**

このライセンスのアクティベーション数は [数量] に表示されます。このライセンスで使用可能な残りの回数は [残り回数] の下に表示されます。

7. ライセンスキーをダウンロードするには、[ライセンスキーのダウンロード] をクリックします。保存方法とファイルの種類はブラウザーによって異なります。ライセンスファイルを保存したフォルダーを記録します。
8. ライセンスキーを別の人へメールする場合には、[ライセンスキーをメールで送信] をクリックします。



1. メールアドレスを入力します。
2. [送信] をクリックします。
9. 終了したら、ブラウザーのタブを閉じます。プロセスを再開するには、[やり直し] をクリックします。
10. TotalFlow Optimizerがインストールされているコンピューターからインターネットに接続した場合は、TotalFlow Optimizerがインストールされているコンピューターにライセンスファイルをコピーします。

TotalFlow Optimizerの最新バージョンに移行する

TotalFlow Optimizerがすでにインストールされている場合は、既存ソフトウェアをアンインストールせずに上位バージョンにアップグレードできます。

前バージョンのTotalFlow Optimizerから移行する前に、現在のTotalFlow Optimizerインストールをバックアップすることを推奨します。TotalFlow Optimizerシステムオブジェクトとシステム設定のバックアップについては、TotalFlow Optimizerシステムユーザーガイドを参照してください。

TotalFlow Optimizerのバージョンにアップグレードするには、以下の操作を行います。

1. Windowsに管理者権限を持つユーザーとしてログインします。
 2. TotalFlow Optimizerのインストールメディアをドライブに挿入するか、ダウンロードしたインストールパッケージを開きます。
- インストールメディアを使用し、Windowsの自動実行機能が有効になっている場合、インストーラーは自動的に起動します。インストーラーが自動で起動しない場合は、インストールディスクのセットアップフォルダーに移動し、setup_x64.exeを実行します。
- インストールパッケージがある場合は、パッケージの.exeファイルをダブルクリックしてインストールを開始します。

3. [ユーザーアカウント制御] ダイアログが表示された場合は、[OK] をクリックします。
4. 設定画面でインストーラーの言語を選択し、[OK] をクリックします。
更新の確認画面が表示されます。[続行] をクリックします。
5. [概要] ダイアログが表示されます。[次へ] をクリックします。
前回のTotalFlow Optimizerバージョンが体験版の場合は、インストールが続行し、TotalFlow Optimizerの最新バージョンを試用または登録するかを選択します。詳しくは、[P. 11 「TotalFlow Optimizerをインストールする」](#) を参照してください。
6. 以前のTotalFlow Optimizerバージョンを導入した現環境に新たなバージョンをインストールしようとした場合、TotalFlow Optimizerインストーラーは警告表示し、現環境のインストールをバックアップするよう通知します。すでにバックアップを作成した場合は、[はい] を選択し、[次へ] をクリックします。

 **補足**

現在のTotalFlow Optimizerインストール済みバージョンをバックアップしない場合は、インストール処理を続行できます。[いいえ、しかし続行します] を選択し、[次へ] をクリックします。

インストール処理は次のステップを続行します。詳しくは、[P. 11 「TotalFlow Optimizerをインストールする」](#) を参照してください。

新しいインストール済みのTotalFlow Optimizerバージョンを起動する前に、Webブラウザーキャッシュをクリアしてください。

 **重要**

TotalFlow Optimizerを上位のバージョンにアップグレードしてから以前のバージョンのシステムをアップグレードした環境でリストアする場合は、以下の操作を行います。

1. アップグレード版のTotalFlow Optimizerをアンインストールします。
2. バックアップを作成しておいた以前のバージョンをインストールします。
3. リストアオプションを使用し、保存されたシステム設定に戻します。
4. 以前のバージョンをアンインストールせずにアップグレード版を再インストールしてください。

バックアップ/リストアについては、「TotalFlow Optimizerユーザーガイド」の「データをバックアップ/リストアする」の章を参照してください。

2

3. インストールした後で

- ライセンスをインストールする
- クライアントコンピューターを設定する
- TotalFlow Optimizerにログインする
- TotalFlow Optimizerをアンインストールする

ライセンスをインストールする

TotalFlow Optimizerをインストールするときは、体験版または恒久ライセンスを選択できます。体験版ライセンスではTotalFlow Optimizerを60日間体験できます。

体験版ライセンスの期限が切れてもTotalFlow Optimizerを継続して使用するには、TotalFlow Optimizerをインストールしたコンピューターに恒久ライセンスをインストールしてください。恒久ライセンスは製品がインストールされているコンピューターだけに使用できます。

★ 重要

ライセンスをインストールする前に、サービス担当者から事前に電子メールで資格ID (EID)を受け取っているか確認してください。

セルフサービスWebサイトから手動でライセンスファイルを取得できます。

ライセンスキー管理アプリケーション (LKMA) はTotalFlow Optimizerの基本インストールに含まれ、TotalFlow Optimizerソフトウェアのライセンス種類を処理します。ライセンスキー管理アプリケーションを使用すると、ライセンスを追加または削除できます。

▼ 補足

本書で指定されているインストールパスはデフォルトのものです。カスタム場所にTotalFlow Optimizerがインストールされている場合は、デフォルト先ではなく、カスタム先を参照してください。

恒久ライセンスをインストールするには、以下の操作を行います。

1. [スタート] → [すべてのアプリ] → [<プログラムグループ>] の順にクリックします。

▼ 補足

TotalFlow OptimizerアプリケーションのデフォルトプログラムグループはTotalFlow Optimizerです。インストール処理中に別のプログラムグループを設定できます。

2. [ソフトウェアキーを管理] を右クリックし、[管理者として実行] を選択してアプリケーションを開きます。
3. TotalFlow Optimizerライセンスのメインウィンドウで、[追加...] をクリックし、新しいライセンスを追加します。
「ソフトウェアキーを配置」ウィンドウが表示されます。
4. 「ソフトウェアキーを配置」ダイアログで、[参照...] をクリックし、ライセンスキーファイルに移動し、[開く] をクリックします。
5. [次へ] をクリックします。
情報メッセージが表示されます。
 - 登録処理が成功した場合は、[登録に成功しました。] と表示されます。
 - 登録処理が失敗した場合は、登録に失敗しました。と表示されます。

登録処理が失敗した場合は、登録が失敗した理由を示すポップアップメッセージが表示されます。

6. インストールが成功した場合は、アプリケーションサービスを再起動します。

- [スタート] → [すべてのアプリ] → [<プログラムグループ>] の順にクリックします。

 補足

TotalFlow Optimizerアプリケーションのデフォルトプログラムグループは TotalFlow Optimizerです。インストール処理中に別のプログラムグループを設定できます。

- [サービスの再起動] を右クリックして [管理者として実行] を選択し、アプリケーションサービスを再起動します。

 補足

ライセンスキーを生成するためのシステム認証文字列が変更された場合は、TotalFlow Optimizerソフトウェアは7日間の猶予モードで動作を続行します。この期間が終了する前に、サービス担当者に連絡し、新しいライセンスキーを受け取ってください。受け取らなかった場合は、システム体験期間が終了したときにTotalFlow Optimizerソフトウェアが実行されなくなります。

クライアントコンピューターを設定する

ネットワーク接続と動作環境を満たしたWindowsシステムから、TotalFlow Optimizer操作画面にアクセスできます。

TotalFlow Optimizerにアクセスする全てのコンピューターに、以下の操作を実行してください。

Webブラウザー設定

操作画面にアクセスするには、TotalFlow Optimizerをインストールするシステムなどの各システムにWebブラウザーをインストールして設定してください。対応するブラウザーは、以下のとおりです。

- Mozilla Firefox (<http://www.mozilla.org/ja/firefox/all.html>)
- Google Chrome (<https://www.google.com/intl/ja/chrome/browser/>)
- Microsoft Edge (<https://www.microsoft.com/ja-jp/windows/microsoft-edge>)

 補足

- TotalFlow OptimizerアプリケーションのCookieとポップアップを有効にする必要があります。
- TotalFlow Optimizerジョブファイルを表示するにはPDFリーダーが必要です。

 重要

英語（英国）[en-GB] や英語（米国）[en-US] のように、同じ言語で複数のロケールが使用できる場合は、どのロケールを選択しても問題ありません。

操作画面にアクセスするURL

クライアントコンピューターから操作画面を開くには、ブラウザーのアドレスバーに次のURLを入力します。

http://hostname:port.number/optimizer

：hostnameはTotalFlow Optimizerがインストールされているコンピューターのホスト名またはIPアドレスで、port.numberはwebサービスポートです。Webサービスポートはインストール中に設定され、デフォルト値は19080です。

ユーザー名とパスワード

作成したログイン名とパスワードをユーザーに通知します。ユーザーが初めてログインするときには、パスワードの変更が推奨されます。

権限

管理者はユーザーに役割を設定し、TotalFlow Optimizer操作画面で実行可能な操作をユーザーに通知してください。

Microsoft Edgeを設定する

Microsoft EdgeでTotalFlow Optimizerにアクセスするには、ブラウザーを設定してください。

 **補足**

この手順では、Windows 11でMicrosoft Edgeを設定する方法を説明します。Microsoft EdgeとWindowsのバージョンによって内容は多少異なります。

Microsoft Edgeを設定するには、以下の操作を行います。

1. 設定とその他アイコン（…）、[設定]の順にクリックします。
2. [Cookieとサイトのアクセス許可]を選択します。
3. サイトのアクセス許可→すべてのアクセス許可で、[JavaScript]が[許可]になっていることを確認します。

Mozilla Firefoxを設定する

Mozilla FirefoxでTotalFlow Optimizerにアクセスするには、ブラウザーを設定してください。

 **補足**

ここでは、Windows 11でFirefoxを設定する方法を説明します。FirefoxやWindowsの他のバージョンによって内容は多少異なります。

Mozilla Firefoxを設定するには、以下の操作を行います。

1. Mozilla Firefoxページを開きます。
2. アドレスバーで、「about:config」と入力して「[Enter]」を押します。
3. [リスクを承認して続行]をクリックします。

- ページ上部の検索バーで、「javascript」と入力してjavascript.enabledがtrueになっていることを確認します。

Google Chromeを設定する

Google ChromeでTotalFlow Optimizerにアクセスするには、ブラウザーを設定してください。

 [補足](#)

3

ここでは、Windows 11でGoogle Chromeを設定する方法を説明します。Windowsのバージョンによって内容は多少異なります。

Google Chromeを設定するには、以下の操作を行います。

- 設定アイコンをクリックし、[設定]をクリックします。
[設定]ページが表示されます。
- [プライバシーとセキュリティー]タブを開きます。
- [サイトの設定]をクリックします。
- [JavaScript]をクリックし、[サイトはJavaScriptを使用できます]を選択します。

内部プリフライト/外部プリフライトに切り替える

TotalFlow Optimizerをインストールした後で、TotalFlow Optimizer内部プリフライトまたは外部プリフライトソフトウェアに切り替えることができます。

外部プリフライトまたは内部プリフライトに切り替える前に、後で参照できるように、[管理] → プリフライトタブから現在の設定の詳細を保存してください。

内部プリフライトソフトウェアまたは外部プリフライトソフトウェアに切り替えるには、以下の操作を行います。

- [プログラムファイル] → **RICOH** → [TotalFlow Optimizer] → **bin**にアクセスします。
- [switch-preflight.bat]スクリプトファイルを管理者として実行します。
警告メッセージが表示されます。
- 外部プリフライトを使用している場合は、次のメッセージの後に[はい]と入力します。
 - [現在、プリフライト機能は外部プリフライトソフトウェアを使用しています。
内部プリフライトソフトウェアに切り替えますか(はい/いいえ)?]
- 内部プリフライトを使用している場合は、次のメッセージの後に[はい]と入力します。
 - [現在、プリフライト機能は内部プリフライトソフトウェアを使用しています。
外部プリフライトソフトウェアに切り替えますか(はい/いいえ)?]

 **補足**

- ・ [管理] → プリフライトタブには、現在の構成に基づいて適切な設定が表示されます。
- ・ プリフライト構成を切り替える場合は、プリフライト機能が無効になります。切り替えた後は、機能を再度有効にしてください。
- ・ プリフライト構成を切り替えると、TotalFlow Optimizerが再起動します。

TotalFlow Optimizerにログインする

インストールの完了後は、Webブラウザーを使用し、サーバーやクライアントワークステーションからTotalFlow Optimizerにログインできます。

ログインする前に

- ・ 対応しているWebブラウザーがインストールされ、設定されていることを確認してください。
- ・ 使用しているWebブラウザーを更新してください。
- ・ インストール中に設定したポートをファイアウォールがブロックしていないことを確認してください。

サーバーからログインする

サーバーからTotalFlow Optimizerにログインするには、以下の操作を行います。

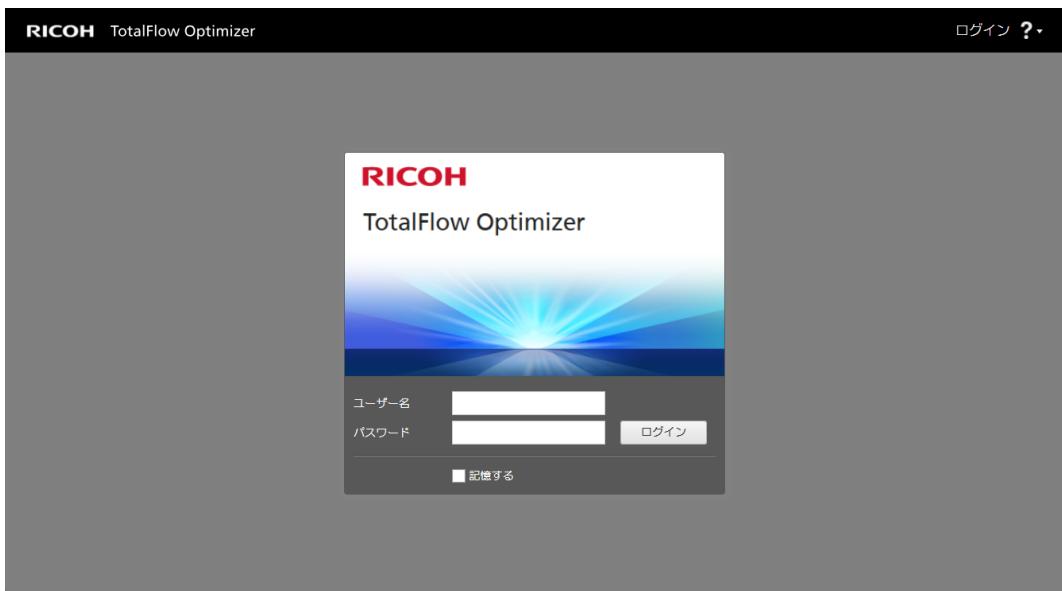
1. Windowsにログインします。
2. [開始] → [すべてのアプリ] → [<プログラムグループ>] に移動します。

 **補足**

TotalFlow Optimizerアプリケーションのデフォルトプログラムグループは [RICOH TotalFlow Optimizer] です。インストール処理中に別のプログラムグループを設定できます。

3. [RICOH TotalFlow Optimizer] を選択します。

初期設定のWebブラウザーが開き、TotalFlow Optimizerログインダイアログが表示されます。



4. [ユーザー名] フィールドでユーザー名を入力します。

★ 重要

ユーザー名は大文字と小文字で区別されます。

5. [パスワード] フィールドでパスワードを入力します。

★ 重要

パスワードは大文字と小文字で区別されます。

6. オプション：Webブラウザーでログイン資格情報を保存するには、[記憶する] にチェックを付けます。
7. [ログイン] をクリックします。

クライアントコンピューターからログインする

ネットワーク内のクライアントコンピューターからTotalFlow Optimizerにログインするには、以下の操作を行います。

1. 対応ブラウザーウィンドウを開きます。
2. ブラウザーのアドレスバーに次のURLを入力します。

`http://server.address:port.number/optimizer`

`server.address`は、TotalFlow Optimizerがインストールされているコンピューターのホスト名またはIPアドレスで、`port.number`は、Webサービスポートです。Webサービスポートはインストール中に設定され、デフォルト値は19080です。TotalFlow Optimizerのログインダイアログが表示されます。

3. [ユーザー名] フィールドでユーザー名を入力します。

★ 重要

ユーザー名は大文字と小文字で区別されます。

4. [パスワード] フィールドでパスワードを入力します。

 **重要**

パスワードは大文字と小文字で区別されます。

5. **オプション**：ログイン資格情報を保存するには、[記憶する]にチェックマークを付けます。
6. [ログイン]をクリックします。

TotalFlow Optimizerをアンインストールする

TotalFlow Optimizerを削除するには、以下の操作を行います。

1. Windowsに管理者としてログインします。
2. [開始] → [すべてのアプリ] → [<プログラムグループ>]に移動します。

 **補足**

TotalFlow Optimizerアプリケーションのデフォルトプログラムグループは[RICOH TotalFlow Optimizer]です。インストール処理中に別のプログラムグループを設定できます。

3. [RICOH TotalFlow Optimizerをアンインストール]を選択します。
[RICOH TotalFlow Optimizerをアンインストール]画面が表示されます。
4. [次へ]をクリックします。
[ユーザー入力を取得]画面が表示されます。
5. TotalFlow Optimizerで収集したデータを参照用に保持する場合や、あとでTotalFlow Optimizerをインストールする場合は、[はい]を選択します。収集されたデータを削除するには、[いいえ]を選択します。[アンインストール]をクリックします。
アンインストールプロセスが完了すると、[アンインストール完了]画面が表示されます。
6. Windowsシステムの再起動が必要な場合は、使用可能なオプションのいずれかを選択します。

 **補足**

このオプションは、オペレーティングシステムによって異なります。

- 後でWindowsを再起動する場合は、[いいえ、後でシステムを再起動します]を選択します。

7. [完了]をクリックします。

3

索引

G

Google Chrome 24
Google Chromeを設定する 24

H

HTMLユーザーガイド
表示する 2

M

Microsoft Edge 23
Microsoft Edgeを設定する 23
Mozilla Firefox 23
Mozilla Firefoxを設定する 23

か

ガイド
概要 1
クライアントコンピューター 22

さ

重要事項 1
商標 4
書体 3
セットアップガイド
表示する 2

た

注意 1
注意事項 1

は

パスワード 22
プリフライトの切り替え 24
変換 3

ま

マーク 3
マニュアル
概要 1

や

URL 22
ユーザーガイド
表示する 2

ら

ライセンスのインストール 21
略称 3

ログイン

クライアントコンピューター 26
サーバー 25
ログイン名 22



お問い合わせ

お買い上げいただきました弊社製品についての操作方法に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。

転居の際は、販売店にご相談ください。転居先の最寄りの販売店をご紹介いたします。