



セットアップガイド

Version 4.3.7

セットアップの前に

1

インストール

2

起動/終了

3

本書に記載されていない情報については、製品のヘルプ・システムを参照してください。



はじめに

おことわり

本製品の故障による損害、文書やデータの消失による損害、その他本製品および使用説明書の使用または使用不能により生じた損害については、法令上賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切その責任を負えませんのであらかじめご了承ください。

大切な文書やデータは、コピー（複製）をとってください。お客様が操作をミスした場合は、あるいは本製品に異常が生じた場合は、文書やデータが消失することがあります。また、コンピューターウイルス、ワーム、その他の有害なソフトウェア等に対する予防措置は、お客様の責任で講じてください。

お客様が本製品を使用して作成した文書やデータを運用した結果について、当社は一切その責任を負えませんのであらかじめご了承ください。

動作中に、リムーバブルディスクの抜き差しをしないでください。

本書についてのご注意

- ソフトウェアの改良変更等により、本書のイラストや記載事項が一部異なる場合がありますのでご了承ください。
- 本書の内容に関しては、将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の一部または全部を無断で複写、複製、改変、引用、転載することはできません。
- 本使用説明書の手順では、例としてWindows 10を使用します。別のWindowsバージョンを使用する場合は、操作は多少異なります。

使用説明書とヘルプの紹介

本製品には、使用説明書・ヘルプが用意されています。

使用説明書

以下の種類の使用説明書があります。

- RICOH TotalFlow Prep：「セットアップガイド」（本書、印刷版/PDF）
本製品のセットアップ方法、起動方法、ご使用前に必要な設定を説明しています。
- RICOH TotalFlow Prep：「ユーザーガイド」（HTML/PDF）
本製品の機能概要、基本的な操作方法を説明しています。

本製品の基本的な操作方法を理解するため、サンプルファイルを使用した演習もあります。

ヘルプ

多くの画面にあるヘルプには、特定のタスク設定に関する情報があります。本書では、このヘルプを「フィールドヘルプ」と呼んでいます。

また、操作画面の[ヘルプ]メニューからHTML形式の「ユーザーガイド」に直接アクセスできます。

↓ 補足

HTML形式の文書を表示するには、Webブラウザをインストールしてください。推奨ブラウザは最新バージョンのMozilla Firefoxです。PDF形式の使用説明書をご覧になるには、Adobe ReaderなどのPDFリーダーをインストールする必要があります。

使用説明書とヘルプの読みかた

正しくお使いいただくために

使用説明書には、製品の正しい使い方や使用上の注意について記載しています。ご使用前に、使用説明書を最後までよくお読みの上、正しくお使いください。また、使用説明書は、すぐに利用できるように保管してください。

使用説明書とヘルプの利用方法

使用説明書とヘルプは、お使いになる目的に応じてご利用ください。

本製品のインストールと起動方法を知りたいとき

「セットアップガイド」をご覧ください。

本製品の機能と基本操作について知りたいとき

「ユーザーガイド」をご覧ください。

画面上の設定を知りたいとき

画面上のフィールドヘルプをご覧ください。

使用説明書の表示方法（「セットアップガイド」と「ユーザーガイド」）

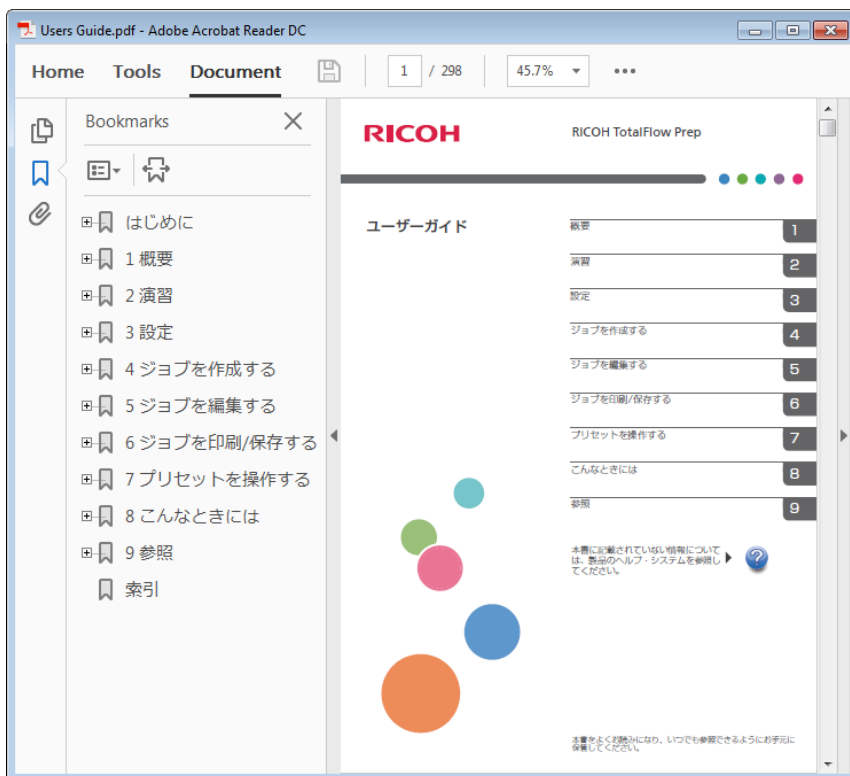
使用説明書を表示します。

PDF形式の「セットアップガイド」と「ユーザーガイド」の表示方法

↓ 補足

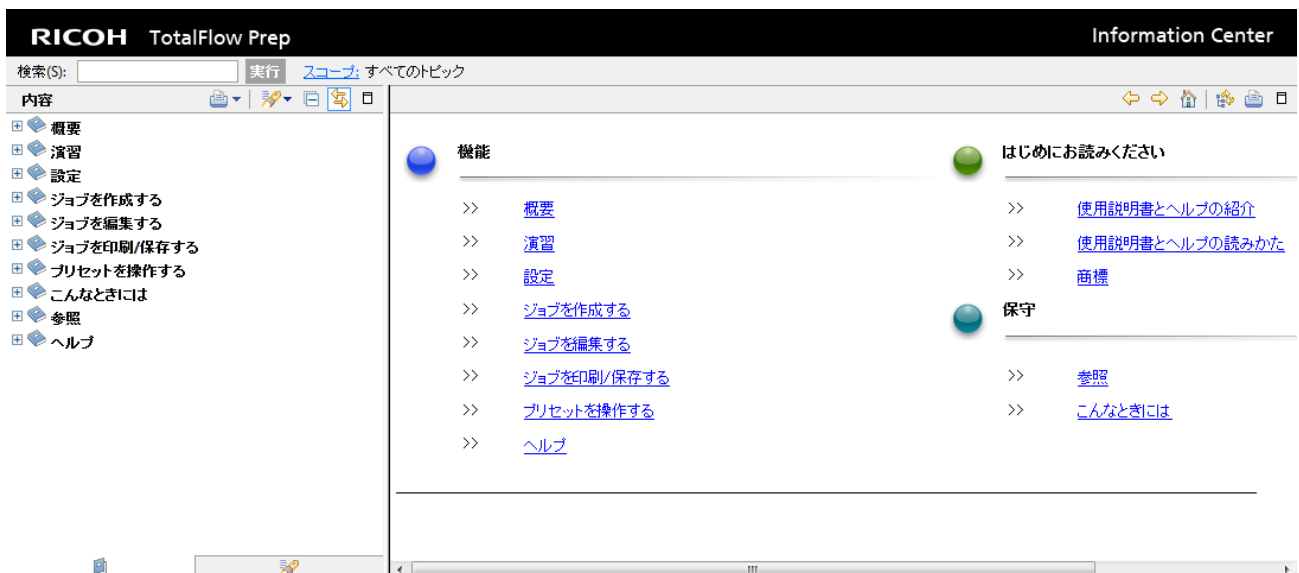
この手順では、例としてWindows 10を使用します。別のWindowsバージョンを使用する場合は、操作は多少異なります。

- [スタート] → [すべてのプログラム] → [RICOH TotalFlow Prep] の順にクリックし、[セットアップガイド] または [ユーザーガイド] をクリックします。



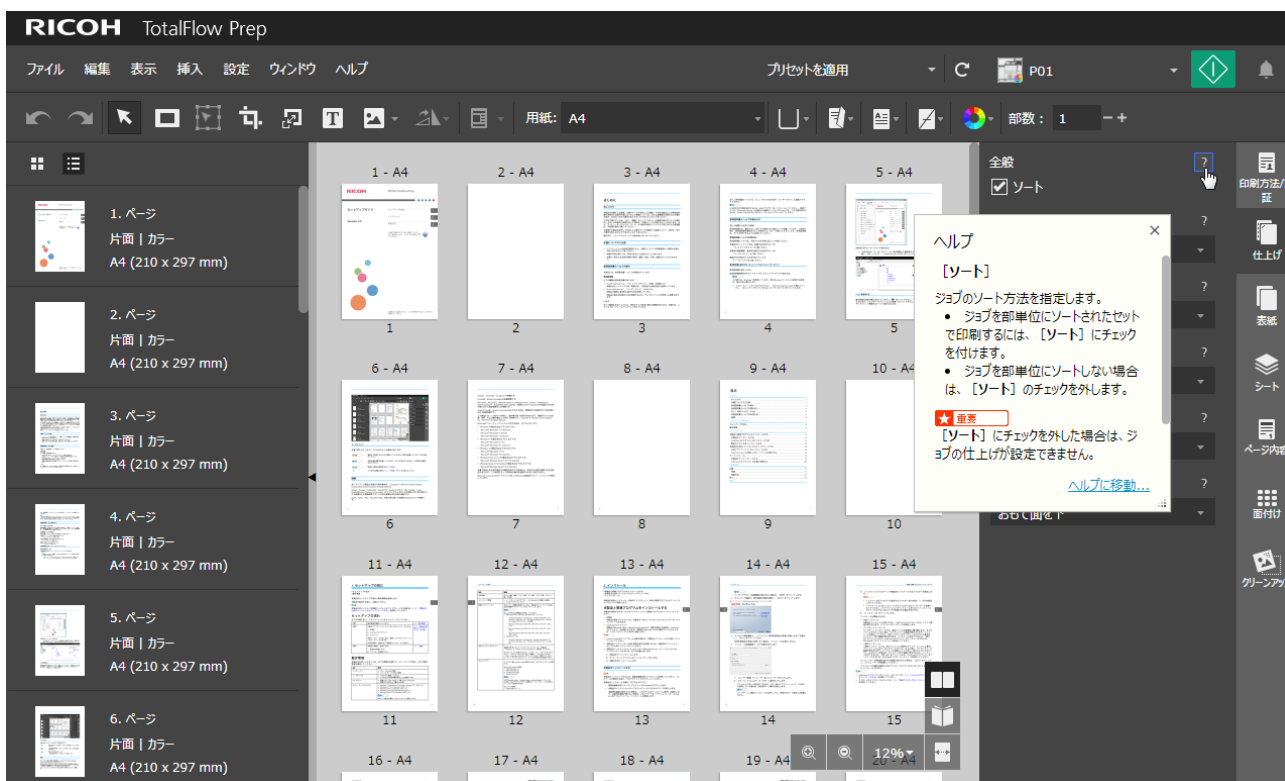
HTML形式の「ユーザーガイド」の表示方法

- HTML形式の「ユーザーガイド」は、操作画面から直接表示できます。本製品を起動し、次にヘルプ → **TotalFlow Prep**ヘルプをクリックします。



フィールドヘルプを表示

操作画面の項目の横にあるヘルプボタン (?) をクリックすると、その項目のヘルプが表示されます。ヘルプボックスで[ヘルプに移動]をクリックすると、HTML形式の「ユーザーガイド」で関連するページが表示されます。



マークについて

本書で使われているマークには次のような意味があります。



Important

機能をご利用になるときに留意していただきたい項目を記載しています。必ずお読みください。



Note

有用な補足情報を記載していますが、タスクを実行するにあたって本質的な情報ではありません。



Reference

関連する項目の参照先を示しています。



この記号は画面の操作メニューや項目、ボタンの名称を示します。

商標

RICOH TotalFlow Production Manager™ は、株式会社リコーの米国およびその他の国における商標です。

本ソフトウェア製品の各部分の著作権表示：Copyright © 1984-2022 Adobe Systems Incorporated and its licensors. All rights reserved.

Adobe、Adobeロゴ、Acrobat、Adobe PDFロゴ、Distiller、Photoshop、PostScript、および Reader は、Adobe Systems, Inc (アドビシステムズ社) の米国および他の国における登録商標または商標です。

Google Chromeは、Google LLCの商標です。

MozillaおよびFirefoxは、米国およびその他の国におけるMozilla Foundationの商標です。

Microsoft、Windows、Windows Server、Excel、PowerPoint、およびMicrosoft Edgeは、米国Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録商標です。

EFIロゴ、Electronics For Imaging、Fiery、およびFieryのロゴは、Electronics For Imaging, Inc.の米国およびその他の国における登録商標です。EFIは、Electronics for Imaging, Inc.の米国および他の国における商標です。

Java およびすべての Java 関連の商標およびロゴは Oracle およびその関連会社の登録商標です。

IBM、IBMロゴ、およびibm.comは、International Business Machines Corp.の商標または登録商標で、世界中の多くの国および地域で登録されています。その他の製品名およびサービス名は、IBMまたはその他の会社の商標である場合があります。

OpenJDK（「名称」）は、Oracle America, Inc.の商標です。（「Oracle」）（「商標権者」）。Java and OpenJDK、Oracle Corporationおよび/またはその関連会社の商標または登録商標です。Copyright Oracle America, Inc.

本製品には、ULTIMATEが所有し、著作権で保護された技術が含まれています。関連付けられた商標、特許、および著作権はULTIMATEの財産です。Copyright © Ultimate TechnoGraphics Inc. 1992-2022. All rights reserved.

Windowsオペレーティングシステムの正式名称は、以下のとおりです。

- Windows 10の製品名は以下のとおりです。
 - Microsoft Windows 10 Pro
 - Microsoft Windows 10 Enterprise
- Windows 11の製品名は以下のとおりです。
 - Microsoft Windows 11 Pro
 - Microsoft Windows 11 Enterprise
- Windows Server 2016 Standardの製品名は以下のとおりです。
 - Microsoft Windows Server 2016 Standard
- Windows Server 2019 の製品名は、次のとおりです。
 - Microsoft Windows Server 2019 Standard
 - Microsoft Windows Server 2019 Essentials
- Windows Server 2022の製品名は以下のとおりです。
 - Microsoft Windows Server 2022 Standard

その他の会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。この使用によって所有者の権利を侵害するものではありません。

Microsoft Corporationのガイドラインに従ってMicrosoft社製品のスクリーンショットを使用しています。

目次

はじめに

| | |
|---------------------|---|
| おことわり..... | 1 |
| 本書についてのご注意..... | 1 |
| 使用説明書とヘルプの紹介..... | 1 |
| 使用説明書とヘルプの読みかた..... | 2 |
| 正しくお使いいただくために..... | 2 |
| 使用説明書とヘルプの利用方法..... | 2 |
| 商標..... | 4 |

1 セットアップの前に

| | |
|-----------------|---|
| セットアップの流れ..... | 9 |
| コンピューターの要件..... | 9 |

2 インストール

| | |
|---|----|
| 本製品と関連プログラムをインストールする..... | 11 |
| 本製品をインストールする..... | 11 |
| TotalFlow PDFドライバーをインストールする..... | 14 |
| 製品ライセンスをインストールする..... | 15 |
| 本製品を以前のバージョンからアップグレードする..... | 21 |
| 本体アプリケーションをインストールする..... | 21 |
| TotalFlow Prep 4.0以降にレガシーファイルを移行する..... | 22 |
| Tomcatサーバーのポートを変更する..... | 23 |
| アンインストール..... | 23 |
| 本体アプリケーションをアンインストールする..... | 23 |
| TotalFlow PDFドライバーを手動で削除する..... | 24 |

3 起動/終了

| | |
|--------------|----|
| 起動..... | 25 |
| 準備..... | 25 |
| 起動方法..... | 25 |
| シャットダウン..... | 26 |

索引

1. セットアップの前に

- セットアップの流れ
- コンピューターの要件

本製品のセットアップの流れと動作環境を説明します。

本製品を設定する前に、よくお読みください。

 参照

本製品の旧バージョンを最新バージョンにアップグレードする場合は、P. 21 「本製品を以前のバージョンからアップグレードする」を参照してください。

セットアップの流れ




以下の手順に従い、アプリケーションをセットアップしてください。

| | | |
|-----|---|------------------------------|
| 手順1 | 動作環境を確認してください。 | P. 9 「コンピューターの要件」 |
| 手順2 | 必要なアプリケーションとライセンスをインストールします。 1. 本製品 2. TotalFlow PDFドライバー 3. ライセンス 初回インストールするときは、連続して3つのアプリケーションをインストールできます。 2回目以降は、必要に応じて個別にインストールできます。 | P. 11 「本製品と関連プログラムをインストールする」 |
| 手順3 | 本製品を起動し、設定します。 1. 本製品を起動します。 2. プリンターを登録します。 | P. 25 「起動」 |

コンピューターの要件

本製品をお使いいただくには、以下の環境が必要です。セットアップの前に確認してください。

| 項目 | 詳細 |
|--------------|---|
| コンピューター | <ul style="list-style-type: none">• CPU : 2.5 GHzクアッドコアCPU以上• メインメモリ : 8 GB以上 |
| ハードディスク | <ul style="list-style-type: none">• プログラム領域 : 3 GB以上• 10 GB以上の空き容量があることを推奨します。 |
| ディスプレイ | <ul style="list-style-type: none">• 推奨1280×1024 pixel以上 (最小1280×768 pixel)• 推奨1670万色以上 (最小64000色) |
| オペレーティングシステム | <ul style="list-style-type: none">• Windows 10 Pro/Enterprise (64ビット)• Windows 11 Pro/Enterprise (64ビット)• Windows Server 2016 Standard (64ビット)• Windows Server 2019 Standard/Essentials (64ビット)• Windows Server 2022 Standard (64ビット) |

| 項目 | 詳細 |
|---------------|--|
| | <p> 補足</p> <p>Windows 10 Pro/Enterpriseおよびそのアップデートは、Microsoftが主流のサポートを続ける限りサポートされます。</p> |
| 対応言語 | オランダ語、英語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、スペイン語、日本語 |
| ネットワーク環境 | <ul style="list-style-type: none"> • イーサネットLANアダプター（100 Mbps以上の有線LAN推奨） • TCP/IPプロトコル（IPv4、IPv6） |
| 関連アプリケーション | <p>次のファイル種類を使用するときは、本製品をセットアップする前に必要な関連アプリケーションをインストールします。</p> <p> 補足</p> <p>Microsoft Officeの試用版には対応していません。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Office（Word/Excel/PowerPoint）ファイル <ul style="list-style-type: none"> – Acrobat 8 Standard/Professional、Acrobat 9 Standard/Pro、Acrobat X Standard/Pro、Acrobat XI Standard/Pro、Acrobat DC、Acrobat 2017 Standard/Pro、Acrobat 2020 Pro（Adobe PDFのインストールが必要です。） – Microsoft Word 2007 SP3/2010 SP1/2013/2016/2019/Office 365 – Microsoft Excel 2007 SP3/2010 SP1/2013/2016/2019/Office 365 – Microsoft PowerPoint 2007 SP3/2010 SP1/2013/2016/2019/Office 365 • PS/EPSファイル <ul style="list-style-type: none"> – Acrobat 8 Standard/Professional、Acrobat 9 Standard/Pro、Acrobat X Standard/Pro、Acrobat XI Standard/Pro、Acrobat DC、Acrobat 2017 Standard/Pro、Acrobat 2020 Pro |
| 対応プリンター/スキャナー | <p>互換性のあるスキャナーとプリンターについては、本製品の「Readme」と「Printer Connector Readme」を参照してください。</p> <p>はじめにお読みくださいファイルを表示するには、[スタート] → [すべてのプログラム] → [RICOH TotalFlow Prep] に移動し、[はじめにお読みください] または [Printer Connector はじめにお読みください] をクリックします。使用しているオペレーティングシステムによって、ファイルの表示方法は異なります。</p> |
| Webブラウザ | <p>ブラウザ版TotalFlow Prepを使用するには、以下のブラウザが必要です。</p> <p>Microsoft Windowsの場合</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Edge - 118.0.2088.61 • Google Chrome - 118.0.5938.150 • Mozilla Firefox - 119.0 (64 ビット) <p> 補足</p> <p>上記のMozilla Firefox、Google Chrome、Microsoft EdgeバージョンはTotalFlow Prepでテストされている最新バージョンです。これ以前の2バージョンも使用できます。</p> |

2. インストール

- 本製品と関連プログラムをインストールする
- 本製品を以前のバージョンからアップグレードする
- Tomcatサーバーのポートを変更する
- アンインストール

本製品の初回インストール、本体のアップグレード、本体と関連プログラムのアンインストールについて説明します。

本製品と関連プログラムをインストールする

TotalFlow Prepを使用するには、以下のアプリケーションと関連プログラムをインストールしてください。

- 本製品
本製品の基本プログラムです。本製品の一部としてPrinter Connectorコンポーネントもインストールされます。
- TotalFlow PDFドライバー
本製品でMicrosoft Office (Word/Excel/PowerPoint) 文書を使用する場合は、TotalFlow PDFドライバーが必要になります。本製品にMicrosoft Office文書がロードされたときは、このドライバーでPDF形式に変換します。

★重要

- Adobe Acrobatがワークフローに必要な場合は、本製品をインストールする前にインストールしてください。
- 本製品をインストールした後に言語の表示を変更するには、本製品をアンインストールしてから再インストールしてください。
- 本製品をインストールしたコンピューターのWindowsオペレーティングシステムをバージョンアップするには、以下の手順に従います。
 1. 本製品をアンインストールします。
 2. オペレーティングシステムのバージョンアップをします。
 3. このアプリケーションを再インストールします。

本製品をインストールする

★重要

本製品をインストールするには、管理者権限を持つアカウントを使用してください。インストールを開始する前に、そのアカウントでログオンしてください。

本製品のインストール手順は、以下のとおりです。

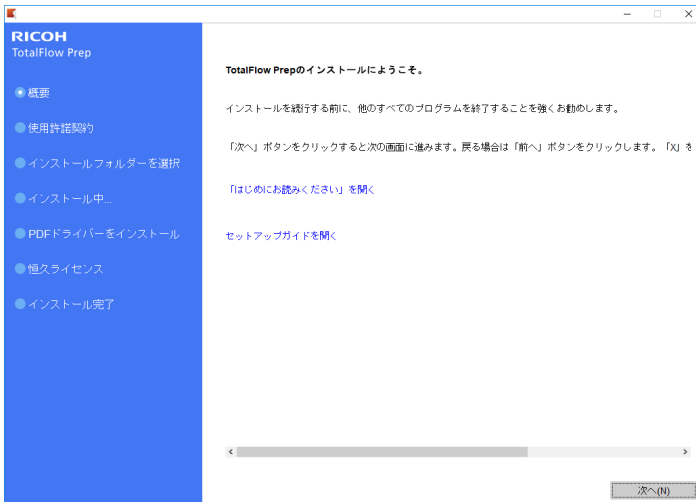
1. 管理者権限を持つユーザーアカウントでWindowsにログオンします。
2. 本製品のインストールメディアをコンピューターのDVDドライブに挿入します。

自動再生画面が表示された場合は、[プログラムのインストール/実行] を選択します。自動再生画面が開かない場合は、DVDドライブルートディレクトリで、Setup.exeをダブルクリックし、インストールを開始します。

↓ 補足

ユーザーアカウント制御画面が表示された場合は、[はい] をクリックします。

3. セットアップ画面で、TotalFlow Prep操作画面の言語を選択し、[OK] をクリックします。
4. [はじめに] 画面で、[次へ] をクリックします。

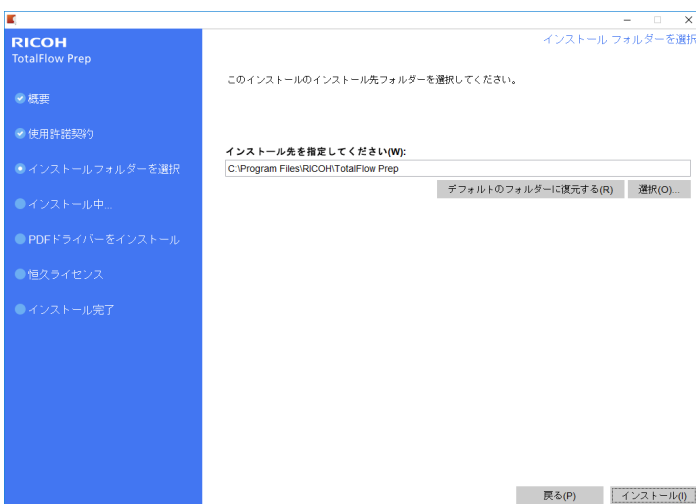


5. [使用許諾契約] 画面で、以下の操作を行います。

1. 使用許諾契約書を読みます。
2. [使用許諾契約の条項に同意します] にチェックを付けます。
3. [次へ] をクリックします。

使用許諾契約の条項に同意しない場合は、インストールは続行しません。

6. [インストールフォルダーを選択] 画面で、アプリケーションをインストールするフォルダーを指定し、[インストール] をクリックします。



★重要

- インストール先フォルダーに指定するフォルダー名の末尾に「!」文字は使用しないでください。
- アプリケーションをインストールするフォルダーにはユーザーデータを置かないでください。アプリケーションのインストールまたはアンインストールをキャンセルするときにデータが削除される場合があります。

インストールが開始されます。

• 初回インストール

本体アプリケーションのインストールが終了したら、TotalFlow PDFドライバと恒久ライセンスのインストールを続行します。[インストール完了]画面が表示されたら、[完了]をクリックしてインストールを完了します。

あとでWindowsのスタートメニューからTotalFlow PDFドライバと恒久ライセンスをインストールすることもできます。

• アップデートインストール

アップデートインストールでは、指定ファイルを最新版に置き換えます。すべてのファイルがコピーされたら、インストールを続行します。恒久ライセンスがインストールされている場合は、[インストール完了]画面が表示されます。[完了]をクリックしてインストールを完了します。TotalFlow PDFドライバーをインストールするには、Windowsのスタートメニューを使用してください。

• 上書きインストール

上書きインストールでは、同じバージョンの既存のアプリケーションに上書きしてインストールします。すべてのファイルがコピーされたら、インストールを続行します。恒久ライセンスがインストールされている場合は、[インストール完了]画面が表示されます。[完了]をクリックしてインストールを完了します。TotalFlow PDFドライバーをインストールするには、Windowsのスタートメニューを使用してください。

プリンターとの通信を簡単にするプリンターコネクタのコンポーネントも自動的にインストールされます。

目 参照

- TotalFlow PDFドライバーのインストールについては、P.14「[TotalFlow PDFドライバーをインストールする](#)」を参照してください。
- ライセンスのインストールについては、P.15「[製品ライセンスをインストールする](#)」を参照してください。
- デフォルトでは、Tomcatサーバーのポートは20080に設定されています。20080が別のアプリケーションですでに使用されている場合は、別のポート番号を設定してください。詳しくは、P.23「[Tomcatサーバーのポートを変更する](#)」を参照してください。アップデート/上書きインストールを実行しても、使用中のポート番号には影響しません。

TotalFlow PDFドライバーをインストールする

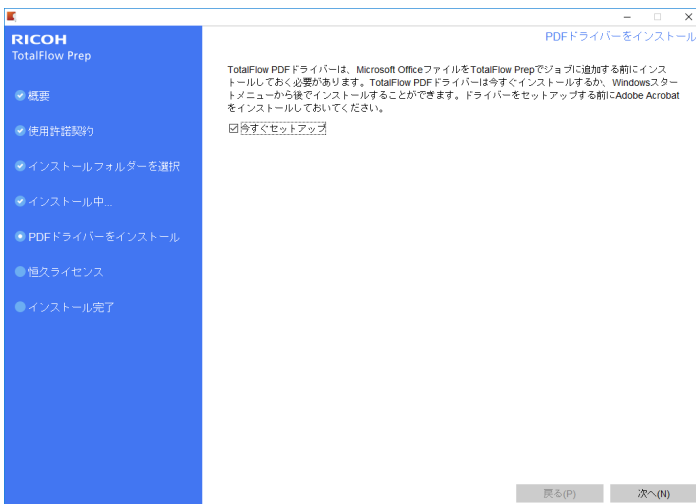
★重要

- 本製品をインストールするには、管理者権限を持つアカウントを使用してください。インストールを開始する前に、そのアカウントでログオンしてください。
- Adobe Acrobatがインストール済み場合だけ、TotalFlow PDFドライバーをインストールできます。

TotalFlow PDFドライバーをインストールします。

本製品をインストールした直後にTotalFlow PDFドライバーをインストールする場合 (初回インストール)

1. [PDFドライバー画面] 画面で、[今、セットアップを行う] にチェックを付け、[次へ] をクリックします。



2. インストールが完了した後に、[OK] をクリックします。

Windowsのスタートメニューから個別にインストールするとき

1. [スタート] → [すべてのプログラム] → **RICOH TotalFlow Prep** → [TotalFlow PDF Driver Setup] の順にクリックします。
ユーザーアカウント制御画面が表示された場合は、[はい] をクリックします。
2. [OK] をクリックします。
3. インストールが完了した後に、[OK] をクリックします。

TotalFlow PDFドライバーをインストールした後の注意事項

- TotalFlow PDFドライバーの名前は変更しないでください。
- 以下の値が [TotalFlow PDF印刷環境設定] ダイアログボックスの [Adobe PDF設定] タブに設定されているか確認してください。
 - [Adobe PDF セキュリティ] : なし

- [Adobe PDF出力フォルダー] : Documents¥*.pdf
- [Adobe PDF結果をの確認] : 未選択
- [成功ジョブのログファイルを削除] : 選択済み

本製品にMicrosoft Officeファイルをインポートするには、次の設定をしてください。

[TotalFlow PDF印刷環境設定] ダイアログボックスを開くには、[コントロールパネル] → [デバイスとプリンター] に進みます。次に、[TotalFlow PDF] アイコンを右クリックし、[印刷環境設定] を選択します。

オペレーティングシステムによって、TotalFlow PDFとAdobe PDFは、[デバイスとプリンター] パネルの1エントリーとして [TotalFlow PDF] または [Adobe PDF] で表示される場合があります。この場合、TotalFlow PDFドライバー設定を修正するには、[TotalFlow PDF] または [Adobe PDF] アイコンを右クリックし、[印刷環境設定] → [TotalFlow PDF] を選択します。

- Adobe Acrobatのバージョンをアップグレード/ダウングレードする場合は、TotalFlow PDFドライバーも再インストールしてください。

TotalFlow PDFドライバーを手動でアンインストールしてから、Adobe Acrobatをアップグレード（またはダウングレード）し、WindowsのスタートメニューからTotalFlow PDFドライバーを再インストールしてください。

- Adobe Acrobatをアンインストールした場合は、TotalFlow PDFドライバーが機能しなくなるため、手動でアンインストールしてください。

目 参照

TotalFlow PDFドライバーのアンインストールについては、[P. 24 「TotalFlow PDFドライバーを手動で削除する」](#) を参照してください。

製品ライセンスをインストールする

本製品とTotalFlow PDFドライバーをインストールした後に、製品の恒久ライセンスをインストールするか、無料体験版を使用し、インストールを完了できます。

インストールを完了する方法は、以下のとおりです。

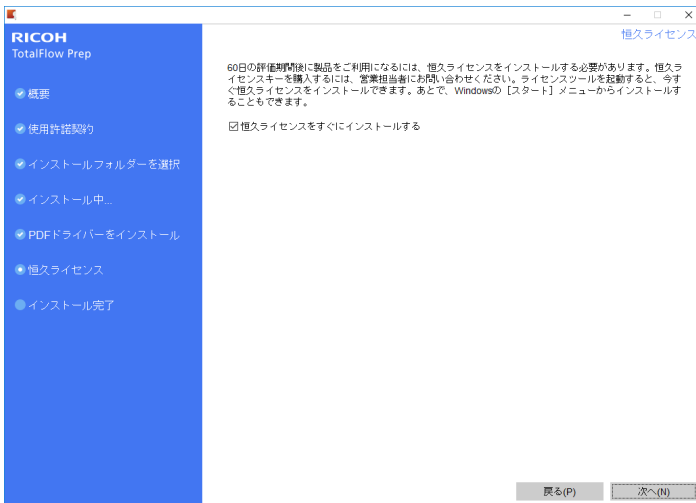
- 製品の恒久ライセンスをインストールするとき

恒久ライセンスをインストールするには、ライセンスキーが必要です。ライセンスキーはWebサイト、またはお近くの販売代理店から取得できます。

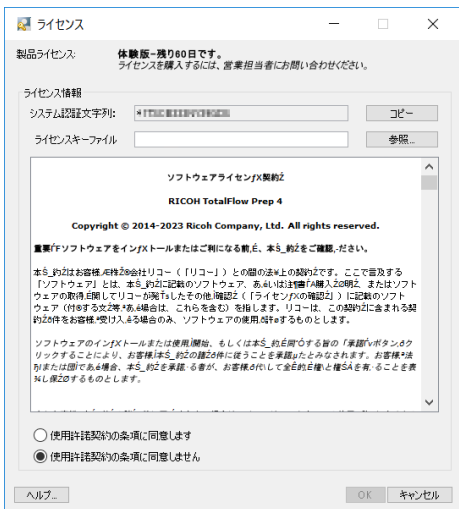
★ 重要

ライセンスをインストールするには、管理者権限を持つアカウントを使用してください。インストールを開始する前に、そのアカウントでログオンしてください。ユーザー名 [Administrator] でログインしていない場合は、Windowsスタートメニューから [ライセンスマネージャー] を起動するときに [管理者として実行] を選択してください。

- 本製品をインストールした直後に恒久ライセンスをインストールします（初回インストール）。
 1. [恒久ライセンス] 画面で、[今すぐ恒久ライセンスをインストール] にチェックを付け、[次へ] をクリックします。



[ライセンス] 画面が表示されます。



- 購入済みの恒久ライセンスでライセンスキーを生成する場合は、[参照...] をクリックします。恒久ライセンスをインストールするには、P.18 「恒久ライセンスをインストールする」を参照してください。

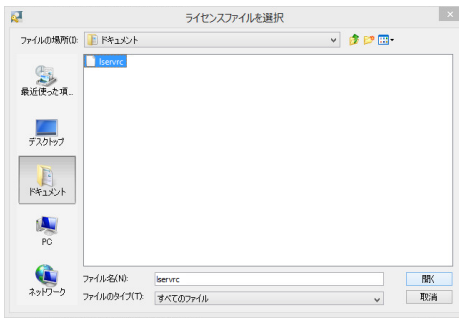
★ 重要

デフォルトのブラウザが開き、ライセンスキーの生成に関する説明が記載されたライセンスアプリケーションヘルプページが表示されます。

Microsoft Edgeがデフォルトのブラウザとして設定され、組み込みの管理者アカウントでログオンしている場合は、エラーが発生します。別のブラウザをデフォルトとして設定するか、別の管理者権限のあるアカウントを使用してください。

ライセンスキーが生成されている場合は、[参照...] をクリックします。

[ライセンスキーファイルの選択] ウィンドウが表示されます。



3. lservrcファイルを選択し、[開く] をクリックします。
 4. [使用許諾契約書の条項に同意します] を選択し、[OK] をクリックします。
[インストール完了] 画面が表示されます。
 5. [完了] をクリックします。
- TotalFlow Prepの体験版は60日間無料です。
 1. [恒久ライセンス] 画面で、[今すぐ恒久ライセンスをインストール] のチェックを外し、[次へ] をクリックします。
[インストール完了] 画面が表示されます。
 2. [完了] をクリックします。
 - 無料体験版をインストールした後に、Windowsのスタートメニューを使用し、恒久ライセンスをインストールします。

↓ 補足

本手順は、高度な面付けオプション付き/なしの本製品のインストールする場合に適用されます。

1. [スタート] → [すべてのプログラム] → [RICOH TotalFlow Prep] の順にクリックします。
2. [ライセンスマネージャー] を右クリックし、[管理者として実行] を選択します。
[ライセンス] 画面が表示されます。
3. [参照...] をクリックします。
[ライセンスキーファイルの選択] ウィンドウが表示されます。
4. lservrcファイルを選択し、[開く] をクリックします。
5. [使用許諾契約書の条項に同意します] を選択し、[OK] をクリックします。
ライセンスのインストール成功メッセージが表示されます。
6. [OK] をクリックします。
7. コンピューターを再起動します。

★ 重要

ライセンスを削除するか、別のコンピューターに移動させる場合は、サービス担当者に連絡してください。

恒久ライセンスをインストールする

体験版ライセンスの期限が切れた後もTotalFlow製品を使用する場合は、製品がインストールされているコンピューターに恒久ライセンスをインストールします。恒久ライセンスは製品がインストールされているコンピューターだけに使用できます。

TotalFlow製品の恒久ライセンスをインストールするには、以下の操作を行います。

1. Ricohから受信した資格ID (EID) 記載のメールを用意してください。
2. TotalFlow製品がインストールされているコンピューターがインターネットに接続されていない場合
 1. TotalFlowアプリケーションがインストールされているコンピューターのライセンスアプリケーションを閉じないでください。
 2. インターネットに接続しているコンピューターでログインします。
 3. TotalFlowアプリケーションがインストールされているコンピューターに接続するには、リモートデスクトップ接続を使用します。
 4. ライセンスアプリケーションの開始に使用したユーザー名とパスワードでログインします。
3. インターネットに接続しているコンピューターで、次のサイトに移動します。
<https://dl.ricohsoftware.com>.

どのようなアクションを取りますか？



4. 画面右側の [Software Activation] をクリックします。
5. [Software Activation] ダイアログで、EID とシステム認証文字列を挿入します。

ソフトウェアアクティベーション

下記のフォームを使ってソフトウェアをアクティベートしてください。エンタイトルメントIDとソフトウェアによって生成されたシステム指紋を入力してください。

あなたのEIDを入力してください:

システムの指紋を入力してください。

内容を確認する

1. 受信したRicohのメールからコピーした [EID] をEIDフィールドに貼り付けます。
2. TotalFlowアプリケーションがインストールされているコンピューターのライセンス管理アプリケーションに戻ります。[システム認証文字列] フィールドの横にある [コピー] ボタンをクリックします。これで、クリップボードにTotalFlow製品がインストールされているコンピューターを特定する16文字のシステム認証文字列がコピーされました。
3. ソフトウェアアクティベーションのウェブページに戻ります。[Enter your System Fingerprint] フィールドにシステム認証文字列を貼り付けます。
4. [Confirm Content] をクリックします。
6. [Activation Content Confirmation] ダイアログでは、以下の操作を行います。
 1. 確認情報を読みます。
 2. [Activate] をクリックします。

ソフトウェアがアクティベートされたことを確認するメールが届きます。クライアントコンピューターのアクティベーションIDとともに、ライセンスキーが生成され、画面に表示されます。

 有効化が確認されました

あなたのソフトウェアはアクティベートされました。

| プロダクトキー | 製品 | AID | 量 | 残数量 |
|------------|------------------------|------------|----|-----|
| [Redacted] | TotalFlow BatchBuilder | [Redacted] | 50 | 27 |

セルフサービスアクティベーションID (SSAID) は次のとおりです。 [Redacted]

↓ 補足

ライセンスのアクティベーション数は [Quantity] の下に表示されます。このライセンスで使用可能な残りのアクティベーション回数は、 [Remaining Quantity] の下に表示されます。

7. ライセンスキーをダウンロードするには、 [Download License Key] をクリックします。保存方法とファイルの種類はブラウザーによって異なります。ライセンスファイルを保存したフォルダーを記録します。
8. ライセンスキーファイルを別の人にメールするには、 [Email License Key] をクリックします。

メールアドレスを入力してください ×

ライセンスキーを送信するメールアドレスを入力してください。

Eメール

1. メールアドレスを入力します。

2. [Send] をクリックします。
9. 終了したら、ブラウザのタブを閉じます。プロセスを再開するには、[Start Over] をクリックします。
10. TotalFlow製品がインストールされていないコンピューターからインターネットに接続した場合は、TotalFlow製品がインストールされているコンピューターにライセンスファイルをコピーします。
11. TotalFlow製品がインストールされているシステムのライセンス管理アプリケーションで、[参照...] をクリックします。
12. ライセンスファイルを選択し、[開く] をクリックします。
13. [使用許諾契約書の条項に同意します] を選択し、[OK] をクリックします。ライセンスのインストール成功メッセージが表示されます。
14. [OK] をクリックします。
15. TotalFlow製品がインストールされているコンピューターを再起動します。

本製品を以前のバージョンからアップグレードする

本製品と関連プログラムをインストール済みの場合は、以下の手順で、最新バージョンにアップグレードします。

アップグレードを実行すると、本製品、TotalFlow PDFドライバー（インストール済みの場合）が両方ともアップデートされます。

本体アプリケーションをインストールする

アプリケーションアップグレード（またはパッチ）ファイルはインストールメディアに同梱されています。アップグレードするには、バージョン4.0以降をインストールしてください。

★重要

- 本製品をアップグレードするには、管理者権限を持つアカウントを使用してください。アップグレードを開始する前に管理者としてログオンしてください。
- “!” 文字で終了するフォルダー名からアップグレードインストールパッチを実行しないでください。
- ワークフローにAdobe Acrobatが必要な場合は、アップグレードを実行する前に最新版をインストールしてください。
- バージョン4.3には、新しいライセンスが必要です。アップグレードのインストールを開始する前に、新しいライセンスを必ず入手してください。
インストール開始時に、アップグレードの続行を確認する警告ダイアログボックスが表示されます。新しいライセンスがない場合は、警告ダイアログボックスの [いいえ]、[はい] の順にクリックしてインストールを終了します。アップグレードを完了する場合は、本製品を継続して使用できません。

本製品をアップグレードするには、以下の操作を行います。

1. 管理者権限を持つユーザーアカウントでWindowsにログオンします。

2. 本製品のインストールメディアをコンピューターのDVDドライブに挿入します。

自動再生画面が表示された場合は、[プログラムのインストール/実行] を選択します。自動再生画面が開かない場合は、DVDドライブルートディレクトリで、Setup.exeをダブルクリックし、アップグレードを開始します。

↓ 補足

ユーザーアカウント制御画面が表示された場合は、[はい] をクリックします。

3. アップグレードを完了するには、画面上の指示に従ってください。

目 参照

TotalFlow PDFドライバーのインストールについては、P.14 「TotalFlow PDFドライバーをインストールする」を参照してください。

TotalFlow Prep 4.0以降にレガシーファイルに移行する

レガシーファイルの一部の機能と設定は、TotalFlow Prep 4.0以降には対応していません。

以下の設定とオプションは、TotalFlow Prep 4.0以降でレガシーファイルを開いた後に、再設定してください。

- プログラム
TotalFlow Prep 4.0以降ではプログラムはプリセットに置き換えられています。
- 章に基づく面付け
- TotalFlow Prep 4.0以降では、バックアップとリストア機能は使用できません。
TotalFlow Prep 3.1で行ったバックアップはリストアできません。
- TotalFlow Prep 4.0以降では、基本スキャンプロパティに対応していないため、移行しません。

以下のタブの設定とオプションは、TotalFlow Prep 4.0以降でレガシーファイルを開いた後に、再設定してください。

- タブの章番号と章名
- 不規則なタブの配列は[標準 (1-2-3)]の順序に変換されます。
- [手動設定]の順序は[標準 (1-2-3)]以外では、[最終ページから印刷 (3-2-1)]の順序に変換されます。
- 面付けを[無線とじ/中とじ]または[ギャングアップ]→[スピード]に設定すると、変換済みタブが標準ページに変更されます。
- タブ/表紙/章区切り紙の順序は、表紙/章区切り紙/タブに変更されます。TotalFlow Prep 4.0以降では、表紙または章区切り紙の前にタブを移動または挿入できません。
- タブを移動しても、タブ上のテキストや画像は自動的にリフローされません。

Tomcatサーバーのポートを変更する

TotalFlow Prepのインストール中、Tomcatサーバーのポートは20080に設定されています。20080が別のアプリケーションですでに使用されている場合は、別のポート番号を設定してください。

Tomcatサーバーのポートを変更するには、以下の操作を行います。

1. アプリケーションが閉じていることを確認します。
2. 本製品のインストールフォルダパス¥svc¥jre¥bin¥java.exeに進みます。
TotalFlow Prepをインストールしたときにデフォルトのインストールパスを選択した場合は、本製品のインストールパスは、以下のフォルダを参照します。
C:¥Program Files¥RICOH¥TotalFlow Prep¥
3. TFPprepPortChanger.exeをダブルクリックします。
ユーザーアカウント制御画面が表示された場合は、[はい] をクリックします。
4. [新規ポート番号] フィールドに、使用する新しいポート番号を入力します。
5. [OK] をクリックします。

↓ 補足

アップデート/上書きインストールを実行しても、使用中のポート番号には影響しません。

アンインストール

本製品のアンインストール手順について説明します。

📖 参照

TotalFlow PDFドライバーは本製品と同時にアンインストールされます。TotalFlow PDFドライバーのみをアンインストールする場合は、P.24 「[TotalFlow PDFドライバーを手動で削除する](#)」を参照してください。

本体アプリケーションをアンインストールする

この手順では、例としてWindows 10を使用します。別のWindowsバージョンを使用する場合は、操作は多少異なります。

★ 重要

本製品をアンインストールするには、インストールで使用したアカウントでログオンしてください。アカウントには管理者権限が必要です。

1. アプリケーションが閉じていることを確認します。
2. RICOH TotalFlow Prepサービスを停止します。
 1. [コントロールパネル] → [管理ツール] に移動し、[サービス] をダブルクリックします。
 2. サービスのリストで、[RICOH TotalFlow Prep Service] を右クリックし、[停止] を選択します。

3. コントロールパネル画面に戻り、[プログラムと機能] をクリックします。
4. [RICOH TotalFlow Prep] を右クリックし、[アンインストール/変更] を選択します。
5. 確認画面で [はい] をクリックします。
ユーザーアカウント制御画面が表示された場合は、[はい] をクリックします。
6. [TotalFlow Prepをアンインストール] 画面で、[アンインストール] をクリックします。
7. [完了] をクリックします。

TotalFlow PDFドライバーを手動で削除する

TotalFlow PDFドライバーをアンインストールするには、以下の操作を行います。

1. [コントロールパネル] → [デバイスとプリンター] へと進みます。
2. [TotalFlow PDF] アイコンを右クリックし、[デバイスの削除] を選択します。
3. 確認画面で [はい] をクリックします。

↓ 補足

オペレーティングシステムによって、TotalFlow PDFとAdobe PDFは、[デバイスとプリンター] パネルの1エントリーとして [TotalFlow PDF] または [Adobe PDF] で表示される場合があります。この場合、TotalFlow PDFドライバーをアンインストールするには、[TotalFlow PDF] または [Adobe PDF] アイコンを右クリックし、印刷キューの削除 → [TotalFlow PDF] を選択します。

3. 起動/終了

- 起動
- シャットダウン

TotalFlow Prepを起動/終了する方法について説明します。

起動

本製品を起動するために必要な準備と手順について説明します。

準備

本製品を起動する前に、以下の準備をしてください。

- 本製品を使用し、文書を印刷するには、プリンターを登録してください。コンピューターとプリンターがネットワークに接続されているか確認してください。
本製品と互換性のあるプリンターについては、「Printer Connector はじめにお読みください」を参照してください。ネットワークにプリンターを接続する方法は、プリンターの使用説明書を参照してください。
- TotalFlow Production Manager経由でジョブを印刷するには、TotalFlow Production Managerをセットアップし、ネットワークに接続してください。
詳しくは、TotalFlow Production Managerガイドを参照してください。
- Windowsファイアウォールを有効にした場合は、以下のプログラムがブロックされずに本製品が正しく機能するように、ファイアウォール例外として登録してください。
 - 本製品のインストールフォルダーパス¥svc¥jre¥bin¥java.exe
 - 本製品のインストールフォルダーパス¥svc¥bin¥TwainAccessor.exe
 - 本製品のインストールパス¥svc¥bin¥impostrip¥externals¥ite¥bin¥win64¥mongod.exe
 - 本製品のインストールパス¥svc¥bin¥impostrip¥externals¥ite¥bin¥win64¥node.exe

TotalFlow Prepをインストールしたときにデフォルトのインストールパスを選択した場合は、本製品のインストールパスは、以下のフォルダーを参照します。

C:¥Program Files¥RICOH¥TotalFlow Prep¥

ファイアウォール例外の登録については、Windowsのヘルプを参照してください。

↓ 補足

TotalFlow Prepの旧バージョンからアップグレードする場合は、新バージョンは旧バージョンと同じフォルダーにインストールされます。

起動方法

本製品を起動します。

↓ 補足

この手順では、例としてWindows 10を使用します。別のWindowsバージョンを使用する場合は、操作は多少異なります。

1. [スタート] ボタンをクリックします。
2. [すべてのプログラム] → [RICOH TotalFlow Prep] に移動し、[TotalFlow Prep] を選択します。

アプリケーションが起動し、[クイックアクション]画面が表示されます。

シャットダウン

3

本製品を終了します。

1. ファイル → 終了をクリックします。
2. 確認ダイアログボックスで、変更したジョブを保存するかを指定します。

アプリケーションが終了します。

索引

H

| | |
|-------------|---|
| HTMLユーザーガイド | |
| 表示する..... | 2 |

P

| | |
|-----------|---|
| PDFマニュアル | |
| 表示する..... | 2 |

T

| | |
|--------------------|----|
| Tomcatサーバーポート..... | 23 |
| TotalFlow PDFドライバー | |
| アンインストール..... | 24 |

W

| | |
|--------------|---|
| Webブラウザ..... | 9 |
|--------------|---|

あ

| | |
|-------------------------------------|----|
| アップグレード..... | 21 |
| Adobe PDF結果を確認設定..... | 14 |
| Adobe PDF出力フォルダー設定..... | 14 |
| Adobe PDFセキュリティ設定..... | 14 |
| Adobe PDFセットい..... | 14 |
| アプリケーションを終了する..... | 26 |
| アプリケーションを開く..... | 25 |
| アンインストール | |
| TotalFlow PDFドライバー..... | 24 |
| 本体アプリケーション..... | 23 |
| インストール | |
| アップグレード..... | 21 |
| TotalFlow PDFドライバー..... | 14 |
| インストール手順..... | 11 |
| インポート設定、Microsoft Office ファイル用..... | 14 |
| Windows ファイアウォール..... | 25 |
| オペレーティングシステム..... | 9 |

か

| | |
|----------------|----|
| 起動..... | 25 |
| 言語..... | 9 |
| コンピューター要件..... | 9 |

さ

| | |
|--------------|----|
| システム要件..... | 9 |
| シャットダウン..... | 26 |
| 使用説明書 | |
| 使用方法..... | 2 |

| | |
|------------------------|----|
| 商標..... | 4 |
| 成功ジョブのログファイルを削除設定..... | 14 |
| 設定、Adobe PDF..... | 14 |
| セットアップフロー..... | 9 |

た

| | |
|--------------------|----|
| 注意..... | 1 |
| 動作環境..... | 9 |
| TotalFlow PDFドライバー | |
| インストールする..... | 14 |
| ドキュメント..... | 2 |

な

| | |
|-------------|---|
| ネットワーク..... | 9 |
|-------------|---|

は

| | |
|--------------|----|
| ハードディスク..... | 9 |
| 表示..... | 9 |
| フィールドヘルプ | |
| 使用方法..... | 2 |
| 表示..... | 3 |
| プリンター接続..... | 25 |
| ヘルプ..... | 3 |

ま

| | |
|----------------------------------|----|
| マークについて..... | 4 |
| Microsoft Office ファイル、PDF設定..... | 14 |

ら

| | |
|------------------|----|
| ライセンス | |
| インストール..... | 15 |
| ライセンスキーファイル..... | 15 |

株式会社リコー

東京都大田区中馬込1-3-6 〒143-8555
<http://www.ricoh.co.jp/>



お問い合わせ

お買い上げいただきました弊社製品についての操作方法に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。

転居の際は、販売店にご相談ください。転居先の最寄りの販売店をご紹介します。

