



## Guía de configuración - Instrucciones de uso

**Version 4.3.7**

Antes de la instalación

1

Instalación

2

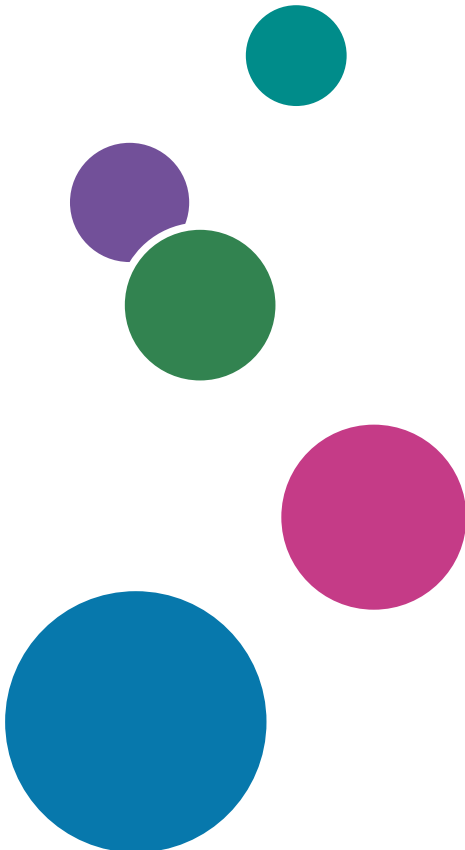
Después de la instalación

3

Drivers de instalación y configuración

4

Para cualquier información que no se encuentre en este manual, consulte el sistema de ayuda en su producto.





---

# Introducción

---

## Importante

---

En la medida en que lo permita la legislación aplicable, el fabricante no será responsable de ningún daño causado por fallos de este software, pérdida de documentos o datos, o el uso o no uso de este producto y los manuales de instrucciones que se proporcionan con el mismo.

Asegúrese de realizar siempre una copia o de contar con copias de seguridad de los documentos o datos importantes. Los documentos o datos pueden borrarse debido a errores operativos o de funcionamiento de la máquina. Asimismo, usted es el responsable de tomar las medidas preventivas necesarias para evitar virus informáticos, gusanos y cualquier otro tipo de software dañino.

El fabricante no será responsable en ningún caso de los documentos que usted cree con este producto ni de los resultados de los datos que ejecute.

---

## Precauciones a tener en cuenta con respecto a esta guía

---

- Algunas ilustraciones o explicaciones incluidas en esta guía podrían variar con respecto a la aplicación debido a mejoras o cambios en la aplicación.
- El contenido de este documento está sujeto a cambios sin previo aviso.
- No podrá copiarse, reproducirse de ningún modo, modificarse ni hacerse referencia a este documento, de ninguna forma, sin el consentimiento previo del proveedor.

---

## Guías para esta aplicación

---

Las siguientes guías están disponibles para esta aplicación.

### Manuales de instrucciones

Están incluidos los siguientes manuales de instrucciones:

- *Guía de instalación* (impresa/PDF)  
Esta guía explica procedimientos de configuración y arranque para esta aplicación.
- *Guía de inicio rápido* (impresa)  
Esta guía explica cómo iniciar sesión en la aplicación, hacer una configuración básica e imprimir la *Guía de usuario*.
- *Guía de usuario* (HTML/PDF)  
En esta guía se explican las funciones y operaciones básicas de la aplicación.

Resulta necesario Adobe Acrobat Reader o Adobe Reader para ver la documentación PDF. Puede ver la documentación HTML con un navegador web.

---

## Ayuda

La ayuda de campo está disponible en muchas pantallas para ofrecer información para tareas y ajustes específicos. En esta guía, este tipo de ayuda se denomina “ayuda de campo en pantalla”.

Además, el menú **[Ayuda]** ofrece acceso a la versión HTML de la “Guía de usuario” directamente desde la interfaz de usuario.

---

## Cómo leer la documentación

---

### Antes de utilizar esta aplicación

Este manual incluye las instrucciones y precauciones necesarias para el uso correcto de la aplicación. Antes de utilizar la aplicación, lea con atención este manual en su totalidad. Tenga siempre el manual a mano para consultarlo cuando sea necesario.

### Cómo utilizar los manuales y la ayuda

Utilice los manuales de instrucciones y la ayuda según sus necesidades.

#### Para ver información sobre la instalación e inicio de esta aplicación

Consulte la *Guía de configuración*.

#### Para empezar a trabajar con RICOH TotalFlow Production Manager

Consulte la *Guía de inicio rápido*.

#### Para ver información sobre las funciones y operaciones básicas de esta aplicación

Consulte la *Guía de usuario*.


#### Para ver información sobre la configuración de los valores que se muestran en pantalla

Consulte la ayuda de campo en pantalla.

### Consulta de los manuales de instrucciones (Guía de configuración y Guía del usuario)

Utilice estos procedimientos para consultar los manuales de instrucciones (HTML/PDF).

Las descripciones de los manuales de instrucciones son las mismas en formato HTML y PDF.

- Para visualizar la *Guía del usuario* en HTML:
  - En la interfaz de usuario de TotalFlow Production Manager, pulse  el botón de ayuda, a la derecha de la barra de menús y, a continuación, pulse **[Ayuda]**.
  - Si no ha iniciado sesión en TotalFlow Production Manager, introduzca esta URL en un navegador web: `http://nombre_host:15888/help/index.jsp`. El nombre del equipo en que se instala TotalFlow Production Manager es *nombre\_host*.



## RICOH TotalFlow Production Manager™



## TotalFlow Production Manager

- ▷ RICOH TotalFlow Production Manager
- ▷ Cómo hacer tareas de muestra
- ▷ Configuración
- ▷ Gestión de objetos
- ▷ Utilización de los trabajos
- ▷ Trabajar con flujos de trabajo
- ▷ Trabajar con informes
- ▷ Copia de seguridad y restauración
- ▷ Resolución de problemas
- ▷ Referencia

## TotalFlow Production Manager

## TotalFlow Production Manager

Bienvenidos al sistema de ayuda en línea para TotalFlow Production Manager.

## En esta sección:

[RICOH TotalFlow Production Manager](#)

TotalFlow Production Manager es una aplicación basada en web que permite gestionar el entorno de impresión desde un solo lugar, a través de una interfaz de usuario completa.

[Cómo hacer tareas de muestra](#)

[Configuración](#)

Las tareas de configuración para TotalFlow Production Manager incluyen añadir y establecer propiedades de papeles y usuarios, así como tareas más avanzadas, como configurar propiedades del servidor.

[Gestión de objetos](#)

TotalFlow Production Manager incluye diversos objetos con los que podría necesitar trabajar, incluido un servidor, flujos de trabajo, impresoras, grupos de impresoras, papeles, usuarios, informes, actividades de flujos de trabajo y trabajos.

[Utilización de los trabajos](#)

Puede gestionar los trabajos y su progreso a través del procesamiento de TotalFlow Production Manager utilizando el pod **Todos los trabajos** y el pod **Colas** de la interfaz de usuario de TotalFlow Production Manager.

[Trabajar con flujos de trabajo](#)

Puede crear y personalizar flujos de trabajo al añadir o eliminar actividades. También puede editar las propiedades de los flujos de trabajo y actividades.

[Trabajar con informes](#)

TotalFlow Production Manager proporciona informes que puede utilizar para planificar la capacidad, medir la eficacia y la optimización de la producción y determinar problemas.

[Copia de seguridad y restauración](#)

Para impedir que haya una pérdida de datos por un error de sistema o para recuperar datos, TotalFlow Production Manager proporciona programas de copia de seguridad y restauración.

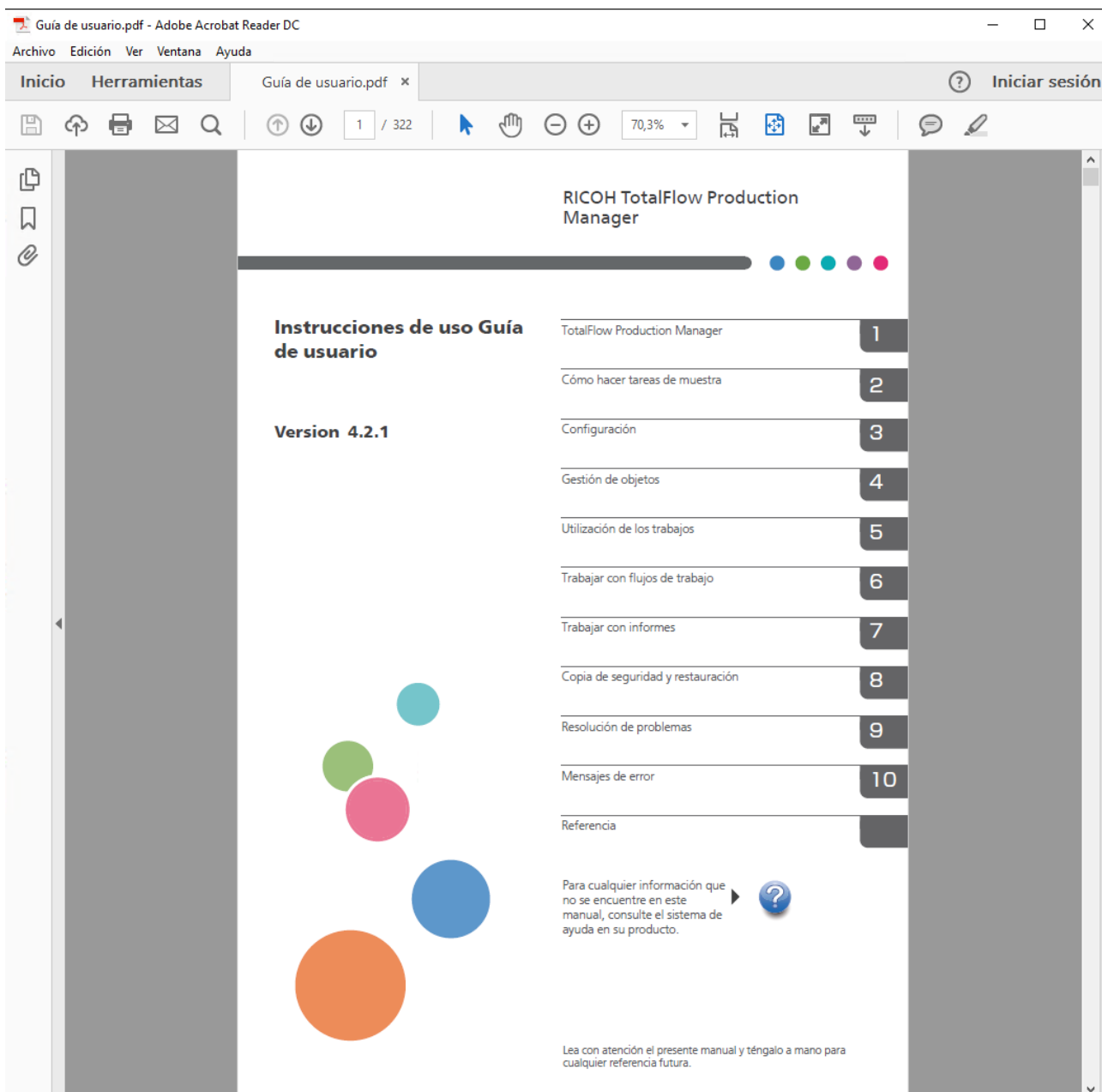
[Resolución de problemas](#)

Si detecta problemas mientras trabaja con TotalFlow Production Manager, puede utilizar estos temas para resolverlos.

[Referencia](#)

Utilice la información de consulta para ayudarle a configurar y gestionar TotalFlow Production Manager.



- Para ver los manuales PDF, pulse **[Inicio]**, vaya a **[Todos los programas]**, a continuación **[RICOH TotalFlow Production Manager]** y, a continuación, pulse **[Guía de configuración]** o **[Guía del usuario]**.



## Consulta de globos de ayuda

- Al pasar el ratón sobre algunos elementos en las páginas de la interfaz de usuario (señalar sin pulsar), aparece la ayuda del elemento dentro del globo.

Nombre	Tipo	Papel estándar	Color	Peso (m2)	Origen
PAPEL PERSONALIZADO (1/5)					
A4	Normal	A4 (210.0 x 297.0 mm)	Blanco		
A4_uno	Normal	A4 (210.0 x 297.0 mm)	No establecido	80	
Letter	Normal	Letter (8.5 x 11.0 in.)	Blanco		

- Pulse  para ver el globo de ayuda para la propiedad. En la ayuda en pantalla, pulse en  para que se muestre la página relacionada en la *Guía del usuario* de HTML.

## Símbolos

Los siguientes símbolos se utilizan en este manual para ayudarle a identificar rápidamente el contenido.



Este símbolo indica puntos a los que hay que prestar atención al utilizar la aplicación. Asegúrese de leer estas explicaciones.



Este símbolo indica información complementaria que podría resultar útil, pero que no es esencial para completar una tarea.

### [Negrita]

**Negrita** indica los nombres de teclas, menús, elementos de menús, ventanas, etiquetas de campos, valores y botones. También indica los nombres de los mandatos y nuevos términos.

### *Cursiva*

La *cursiva* indica variables que debe sustituir con su propia información.

### Monoespacio

El tipo `monoespacio` indica la entrada y salida del equipo y nombres de archivo.

### { }

En los mensajes y otros elementos de la interfaz de usuario, los paréntesis indican variables que un programa sustituye con su propia información.

### ...

Una elipsis indica que una serie puede continuar.

## Marcas registradas

Adobe, el logotipo de Adobe, Acrobat, el logotipo de Adobe PDF, Distiller y Reader son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated en los EE. UU. o en otros países. El resto de marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. Partes de este producto de software tienen ©Copyright 1984-2023 Adobe Systems Incorporated y sus licenciantes. Todos los derechos reservados.

La documentación de Eclipse OpenJ9 está sujeta al siguiente copyright: Copyright © 2017, 2021 IBM Corp.

Enfocus PitStop Server es una marca comercial de Enfocus BVBA. Enfocus es una empresa de Esko.

---

Fiery es una marca comercial registrada de Electronics for Imaging, Inc. en Estados Unidos y/o en otros países. Efi es una marca comercial de Electronics for Imaging, Inc. en Estados Unidos y/o en otros países.

Firefox es una marca comercial registrada de Mozilla Foundation.

Google y Chrome son marcas comerciales de Google Inc.

IBM, el logo de IBM logo, e ibm.com son marcas comerciales registradas de International Business Machines Corp., registradas en muchas jurisdicciones en todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios podrían ser marcas registradas de IBM o de otras compañías.

Java y todas las marcas registradas y logotipos basados en Java son marcas registradas de Oracle y/o sus afiliados.

MarcomCentral y FusionPro son marcas comerciales registradas de MarcomCentral®, una compañía de Ricoh.

Microsoft, Windows, Windows Server y Microsoft Edge son marcas registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.

Los nombres propios de los sistemas operativos Windows son los siguientes:

- Windows 10:
  - Microsoft® Windows 10 Pro
  - Microsoft® Windows 10 Enterprise
- Windows 11:
  - Microsoft® Windows 11 Pro
  - Microsoft® Windows 11 Enterprise
- Windows Server 2016:
  - Microsoft® Windows Server® 2016 Standard
- Windows Server 2019:
  - Microsoft® Windows Server® 2019 Standard
  - Microsoft® Windows Server® 2019 Essentials
- Windows Server 2022:
  - Microsoft® Windows Server® 2022 Standard
  - Microsoft® Windows Server® 2022 Essentials

OpenJDK es una marca comercial de Oracle America, Inc. Java y OpenJDK son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Oracle y/o sus filiales. Copyright Oracle America, Inc.

PostgreSQL Database Management System (anteriormente conocido como Postgres, posteriormente como Postgres95) es una marca comercial de Cybertec – The PostgreSQL Database Company.

RICOH TotalFlow Prep es una marca comercial de Ricoh Company, Ltd. en Estados Unidos, en otros países o en ambos.

Safari es una marca comercial registrada de Apple, Inc.



---

La parte de gestión de licencias de esta Solicitud de Licencia se basa en uno o más de los siguientes derechos de autor:

Sentinel® RMS  
Copyright 1989-2022 Thales Group  
Todos los derechos reservados.

Sentinel® Caffè™  
Copyright 2008-2022 Thales Group  
Todos los derechos reservados.

Sentinel® EMS  
Copyright 2008-2022 Thales Group  
Todos los derechos reservados.

Otros nombres de productos utilizados aquí se utilizan con fines de identificación y podrían ser marcas comerciales de sus respectivas compañías. Renunciamos a todos los derechos sobre dichas marcas.



# CONTENIDO

## Introducción

---

Importante .....	1
Precauciones a tener en cuenta con respecto a esta guía .....	1
Guías para esta aplicación .....	1
Cómo leer la documentación .....	2
Antes de utilizar esta aplicación .....	2
Cómo utilizar los manuales y la ayuda .....	2
Símbolos.....	5
Marcas registradas .....	5

## 1 Antes de la instalación

---

Visión general de RICOH TotalFlow Production Manager .....	11
Antes de la configuración .....	11
Pasos de configuración .....	11
Requisitos del equipo.....	12

## 2 Instalación

---

Copia de seguridad de los datos.....	15
Instalación TotalFlow Production Manager .....	17
Deshabilitación del servidor LPD .....	20
Instalación del cliente LPR .....	21
Instalación de la licencia permanente .....	22
Actualización a una versión superior .....	23
Migración a un nuevo sistema operativo .....	25

## 3 Después de la instalación

---

Configuración de Equipos cliente .....	27
Configuración de Mozilla Firefox .....	27
Configuración de Google Chrome .....	29
Configuración de Microsoft Edge.....	30
Inicio de sesión en TotalFlow Production Manager .....	31
Iniciar y detener TotalFlow Production Manager.....	32
Configuración de TotalFlow Production Manager.....	33
Activación de la conexión HTTPS en el servidor TotalFlow Production Manager .....	35
Desinstalación de TotalFlow Production Manager .....	36
Restauración de datos .....	37

---

#### 4 Drivers de instalación y configuración

---

Instalación y configuración TotalFlow PM PDF Print Driver.....	41
Instalación y configuración de TotalFlow PM PDF Print Driver en Mac OS X.....	41
Instalación y configuración de TotalFlow PM PDF Print Driver en Windows.....	43
Desinstalación de TotalFlow PM PDF Print Driver .....	47
Desinstalación de TotalFlow PM PDF Print Driver en Mac OS X.....	47
Desinstalación de TotalFlow PM PDF Print Driver en Windows .....	47

#### ÍNDICE

---

# 1. Antes de la instalación

- Visión general de RICOH TotalFlow Production Manager
- Antes de la configuración

## Visión general de RICOH TotalFlow Production Manager

RICOH TotalFlow Production Manager permite administrar sus procesos de impresión en hasta 15 impresoras con una IP o nombre de sistema principal distinto, desde una interfaz de usuario única basada en navegador web. TotalFlow Production Manager se instala como servidor y la interfaz de usuario actúa como cliente.

TotalFlow Production Manager ofrece una ubicación central para asignar trabajos a impresoras y administrar trabajos de impresión. Envía y hace un seguimiento de trabajos entrantes, trabajos en proceso y trabajos completados y le permite editar etiquetas de trabajos hasta el último minuto. TotalFlow Production Manager le permite cambiar el orden de impresión, cambiar las impresoras de salida y volver a imprimir trabajos fácilmente.

TotalFlow Prep le permite preparar tareas como edición, imposición y cambio de diseño de páginas. TotalFlow Prep envía trabajos con sus etiquetas de trabajos a TotalFlow Production Manager. TotalFlow Prep y TotalFlow Production Manager trabajan eficientemente para crear trabajos, aplicar ajustes de preparación y enviar trabajos a la impresora que mejor le convenga.

TotalFlow Production Manager también es compatible con el envío de trabajos arrastrando y soltando trabajos en carpetas activas. También puede enviar trabajos desde otros sistemas utilizando el protocolo de daemon de impresora en línea (LPD) para transmisión de archivos.

Con comunicación en red con las impresoras, puede fácilmente comprobar el estado del trabajo y la impresora.

## Antes de la configuración

Esta sección explica el proceso de configuración y los requisitos del equipo de TotalFlow Production Manager.

Lea con atención esta sección antes de configurar esta aplicación.

## Pasos de configuración

Configure TotalFlow Production Manager en este orden:

Paso 1	Compruebe el entorno operativo.	<a href="#">Requisitos del equipo, página 12</a>
Paso 2	Si va a instalar una revisión, realice una copia de seguridad de los datos.	<a href="#">Copia de seguridad de los datos, página 15</a>
	Si va a mirar a un nuevo sistema operativo, siga las instrucciones para la migración.	<a href="#">Migración a un nuevo sistema operativo, página 25</a>
Paso 3	Instale TotalFlow Production Manager.	<a href="#">Instalación TotalFlow Production Manager, página 17</a>

Paso 4	Si desea enviar trabajos a TotalFlow Production Manager mediante el protocolo LPD, deberá deshabilitar todos los servidores LPD del sistema donde se encuentre instalado TotalFlow Production Manager.	<a href="#">Deshabilitación del servidor LPD, página 20</a>
Paso 5	Si desea utilizar el protocolo LPD para enviar trabajos, instale el cliente LPR.	<a href="#">Instalación del cliente LPR, página 21</a>
Paso 6	Si desea enviar trabajos a TotalFlow Production Manager mediante FTP, instale y configure el servidor FTP.	Siga las instrucciones en el tema "Configurar FTP en IIS 7" en la Microsoft TechNet Library en <a href="http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc771012(v=ws.10).aspx">http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc771012(v=ws.10).aspx</a> .
Paso 7	Si desea utilizar TotalFlow PM PDF Print Driver para enviar trabajos a TotalFlow Production Manager, instale y configure el TotalFlow PM PDF Print Driver.	<a href="#">Instalación y configuración TotalFlow PM PDF Print Driver, página 41</a>
Paso 8	Instale la licencia permanente. Puede hacer esto ahora o en cualquier momento hasta que la licencia de prueba venza.	<a href="#">Instalación de la licencia permanente, página 22</a>
Paso 9	Instale un navegador web y configure el sistema donde podrá acceder a TotalFlow Production Manager.	<a href="#">Configuración de Equipos cliente, página 27</a>
Paso 10	Inicie la sesión en TotalFlow Production Manager.	<a href="#">Inicio de sesión en TotalFlow Production Manager, página 31</a>
Paso 11	Configure TotalFlow Production Manager.	<a href="#">Configuración de TotalFlow Production Manager, página 33</a> ; consulte también la <i>TotalFlow Production Manager Guía de inicio rápido</i> y la <i>TotalFlow Production Manager Guía del usuario</i> .

## Requisitos del equipo

Para ejecutar TotalFlow Production Manager, el equipo debe cumplir los siguientes requisitos. Antes de realizar la configuración, compruebe que se cumplen todos los requisitos.

En esta tabla se detallan los requisitos del equipo en que se instale TotalFlow Production Manager:

Elemento	Requisitos
Ordenador	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CPU: 2,5 GHz de cuatro núcleos o superior</li> <li>• Memoria principal: 8 GB</li> </ul>
Disco duro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 GB de espacio libre en la unidad del sistema.</li> <li>• 1-5 impresoras: 100 GB de espacio libre</li> <li>• 6-15 impresoras: 200 GB de espacio libre</li> </ul> <p><b>Nota</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Como TotalFlow Production Manager no comprueba el espacio disponible en el disco duro, es posible que TotalFlow Production Manager le permita instalarlo e iniciarlo con menos espacio. En tal caso, recibirá un mensaje de error de Windows o de la base de datos cuando se agote el espacio en el disco duro.</li> <li>2. Una impresora es una dirección IP o un nombre de host distintivo.</li> </ol>
Sistema operativo	<p>Uno de los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server 2016 Standard (64 bits)</li> <li>• Windows Server 2019 Standard (64-bit)</li> <li>• Windows Server 2019 Essentials (64-bit)</li> <li>• Windows Server 2022 Standard (64-bit)</li> <li>• Windows 10 Enterprise o Professional (64 bits)</li> <li>• Windows 11 Enterprise o Professional (64-bits)</li> </ul>
Sistema de archivos	Se recomienda NTFS o ReFS
Puertos TCP/IP y UDP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interfaz de usuario TotalFlow Production Manager: 15080, 15009, 15505, 80</li> <li>• <i>Guía del usuario</i> en formato HTML: 15888</li> <li>• Servidor LPD: 515</li> <li>• Servidor FTP: 20, 21</li> <li>• PDF/JDF y Postscript: 80, 8010, 9100, 9101, 9102, 9103</li> <li>• SMTP: 25</li> <li>• Conector de impresora: 15509, 15580, 15505</li> <li>• TotalFlow Prep: 17080</li> <li>• CommPoint: 55555</li> <li>• Servidor PitStop: 139, 445</li> <li>• Base de datos PostgreSQL: 55559</li> <li>• UDP: 523</li> </ul> <p>Abra estos puertos si se han bloqueado en la configuración del cortafuegos. Para añadir estos puertos como excepciones, consulte la documentación para el cortafuegos.</p>
Navegador Web	<p>Uno de los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mozilla Firefox 116 (consultar la nota 2)</li> <li>• Google Chrome 116 (consultar la nota 2)</li> <li>• Microsoft Edge</li> </ul>

↓ Nota

1. Para obtener más información sobre los navegadores que se pueden utilizar en sistemas operativos específicos, consulte [Configuración de Equipos cliente, página 27](#).
2. Esta es la última versión probada con TotalFlow Production Manager 4.3.7 pero también puede utilizar versiones posteriores de este navegador.

Esta tabla enumera los requisitos de cualquier equipo que vaya a acceder a TotalFlow Production Manager:

Elemento	Requisitos
Sistema operativo	Uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server 2016 Standard (64 bits)</li> <li>• Windows Server 2019 Standard (64-bit)</li> <li>• Windows Server 2019 Essentials (64-bit)</li> <li>• Windows Server 2022 Standard (64-bit)</li> <li>• Windows 10 Enterprise o Professional (32 bits o 64 bits)</li> <li>• Windows 11 Enterprise or Professional (32 bits o 64 bits)</li> <li>• OS X 10.11 El Capitan</li> <li>• macOS 10.12 Sierra</li> <li>• macOS 10.13 High Sierra</li> </ul>
Pantalla	1280 x 800 píxeles o superior, 16,7 millones de colores o más
Navegador Web	Uno de los siguientes: En Microsoft Windows OS: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mozilla Firefox 116 (consultar la nota 2)</li> <li>• Google Chrome 116 (consultar la nota 2)</li> <li>• Microsoft Edge</li> </ul>
Idiomas admitidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Neerlandés</li> <li>• Inglés</li> <li>• Francés</li> <li>• Alemán</li> <li>• Italiano</li> <li>• Japonés</li> <li>• Español</li> </ul>

↓ Nota

1. Para obtener más información sobre los navegadores que se pueden utilizar en sistemas operativos específicos, consulte [Configuración de Equipos cliente, página 27](#).
2. Esta es la última versión probada con TotalFlow Production Manager 4.3.7, pero también puede utilizar versiones posteriores de este navegador.



## 2. Instalación

- Copia de seguridad de los datos
- Instalación TotalFlow Production Manager
- Deshabilitación del servidor LPD
- Instalación del cliente LPR
- Instalación de la licencia permanente
- Actualización a una versión superior
- Migración a un nuevo sistema operativo

### Copia de seguridad de los datos

Puede utilizar el programa **aiwbackup** para archivar una copia de su configuración TotalFlow Production Manager o permitir que el programa de desinstalación realice la copia de seguridad de los datos. A continuación use la copia de seguridad para restablecer la configuración.

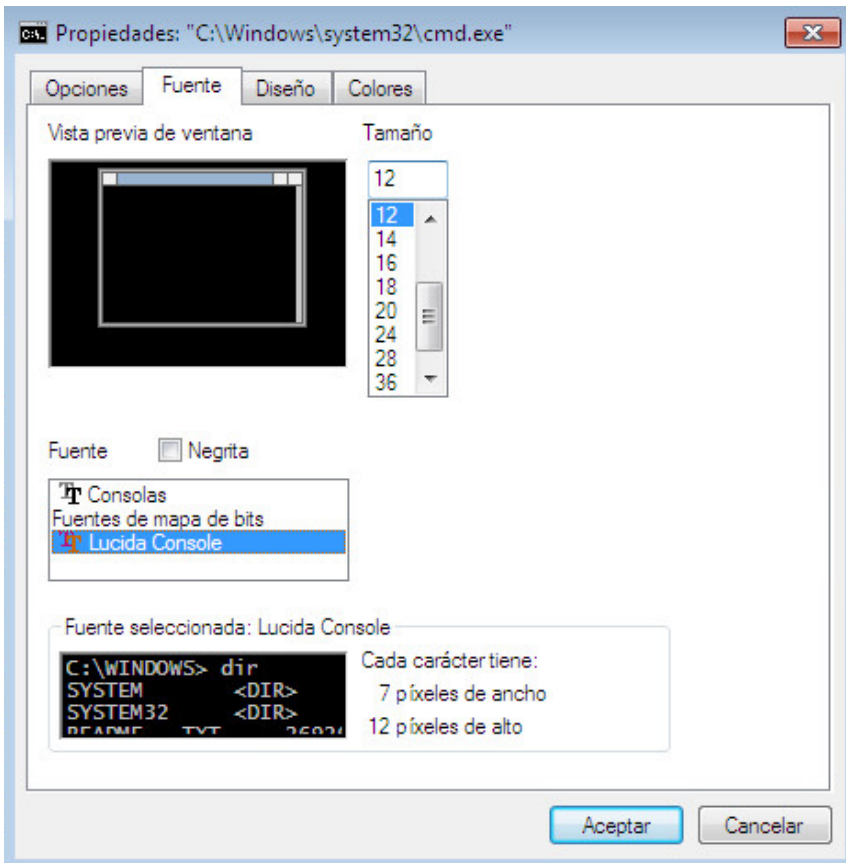
#### ★ Importante


- No puede utilizar los programas de copia de seguridad y restauración para realizar la copia de seguridad de los datos de una versión de TotalFlow Production Manager y restaurarla en otra versión.
- El programa **aiwbackup** detiene TotalFlow Production Manager automáticamente. Si utiliza cualquier otro programa, detenga TotalFlow Production Manager primero.
- Puede usar **aiwrestore** para restaurar cualquier dato del que haga copia de seguridad con **aiwbackup** o puede seguir el procedimiento de restauración en el instalador TotalFlow Production Manager.

Para realizar la copia de seguridad de los datos durante el proceso de desinstalación, haga clic en **[Sí]** en el cuadro de diálogo **[Copia de seguridad de datos]** y especifique en qué archivo desea guardar los datos y si desea incluir los trabajos.

Para realizar una copia de seguridad de datos TotalFlow Production Manager desde la línea de comandos:

1. Inicie sesión en Windows como administrador local.
2. Para conseguir la visualización óptima de los caracteres lingüísticos, configure la fuente como , Consolas o Lucida.
  1. Abra una ventana de línea de comandos en el símbolo del sistema.



2. Haga clic con el botón derecho en el icono de la línea de comandos  y a continuación haga clic en **[Propiedades]**.
3. En el cuadro de diálogo Fuente, seleccione , Consolas o Lucida Console para cambiar la fuente predeterminada y haga clic en **[Aceptar]** para guardar el nuevo ajuste.
3. Abra una nueva ventana de línea de comandos en el símbolo del sistema.  
En Windows Server 2008 o versiones posteriores de Windows, haga clic con el botón derecho en el icono de la línea de comandos y, a continuación, haga clic en **[Ejecutar como administrador]**.
4. Introduzca uno de estos comandos:
  - Para guardar datos del sistema, archivos de control, trabajos, archivos de entrada y archivos de trabajo (los archivos del directorio de spool que contienen información de trabajos, incluidas las copias de los archivos de entrada)

```
installation_drive:\installation_folder\bin\aiwbackup.bat
```

La ubicación predeterminada donde los datos de copia de seguridad se guardan es *unidad\_instalación:\carpeta\_instalación\bin\migrateData.zip*

- Para guardar datos del sistema, archivos de control, etc., pero no trabajos ni archivos de trabajo:

```
installation_drive:\installation_folder\bin\aiwbackup.bat -r
```

**★ Importante**

Si utiliza la opción **-r** al realizar una copia de seguridad de TotalFlow Production Manager, también deberá usarla cuando restaure el sistema.

- En **aiwbackup**, la opción **-r** no guarda trabajos ni archivos de trabajo.
- En **aiwrestore**, la opción **-r** no restaura trabajos.
- Para especificar el nombre y la ubicación del archivo en el que desea restaurar los datos de copia de seguridad:

```
installation_drive:\Installation_folder\bin\aiwbackup.bat -r -f archive_name.zip
```

La opción **-f** especifica el nombre y la ubicación del archivo que contiene los datos restaurados.

Aparecerá un mensaje de confirmación.

5. Pulse Intro para proceder con la copia de seguridad.

La copia de seguridad puede tardar varios minutos en completarse, dependiendo del número y el tamaño de los archivos que se deben copiar. Aparecerán actualizaciones de estado en la ventana de indicador de mandatos mientras la copia de seguridad se está ejecutando. Una vez completada, puede ver el archivo de copia de seguridad en la carpeta que especificó o la ubicación predeterminada: `unidad_instalación:\carpeta_instalación\bin\migrateData.zip`.

## Instalación TotalFlow Production Manager

Para instalar TotalFlow Production Manager, necesita los medios de instalación de TotalFlow Production Manager.

Para instalar TotalFlow Production Manager:

1. Inicie sesión en Windows como administrador.
2. Introduzca el medio de instalación de 64-bit TotalFlow Production Manager en la unidad.

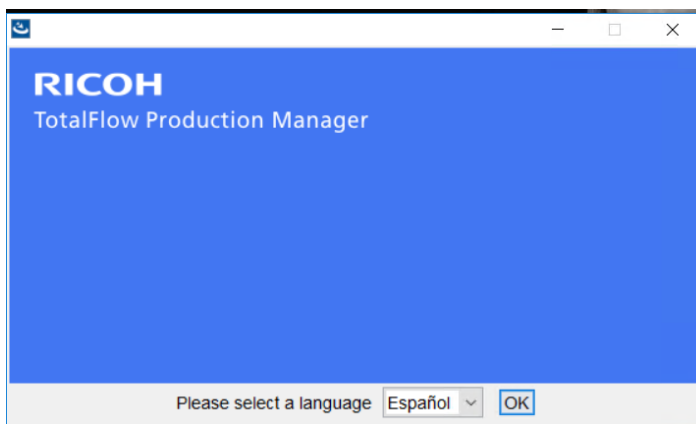
**↓ Nota**

Si recibe este mensaje de error: **Se ha producido el error 216 de Windows durante la carga de Java VM**, tiene un programa de instalación incompatible con su sistema.

La instalación debe iniciarse automáticamente. Si no, abra **setupTFPM\_64.exe** en el directorio raíz DVD.

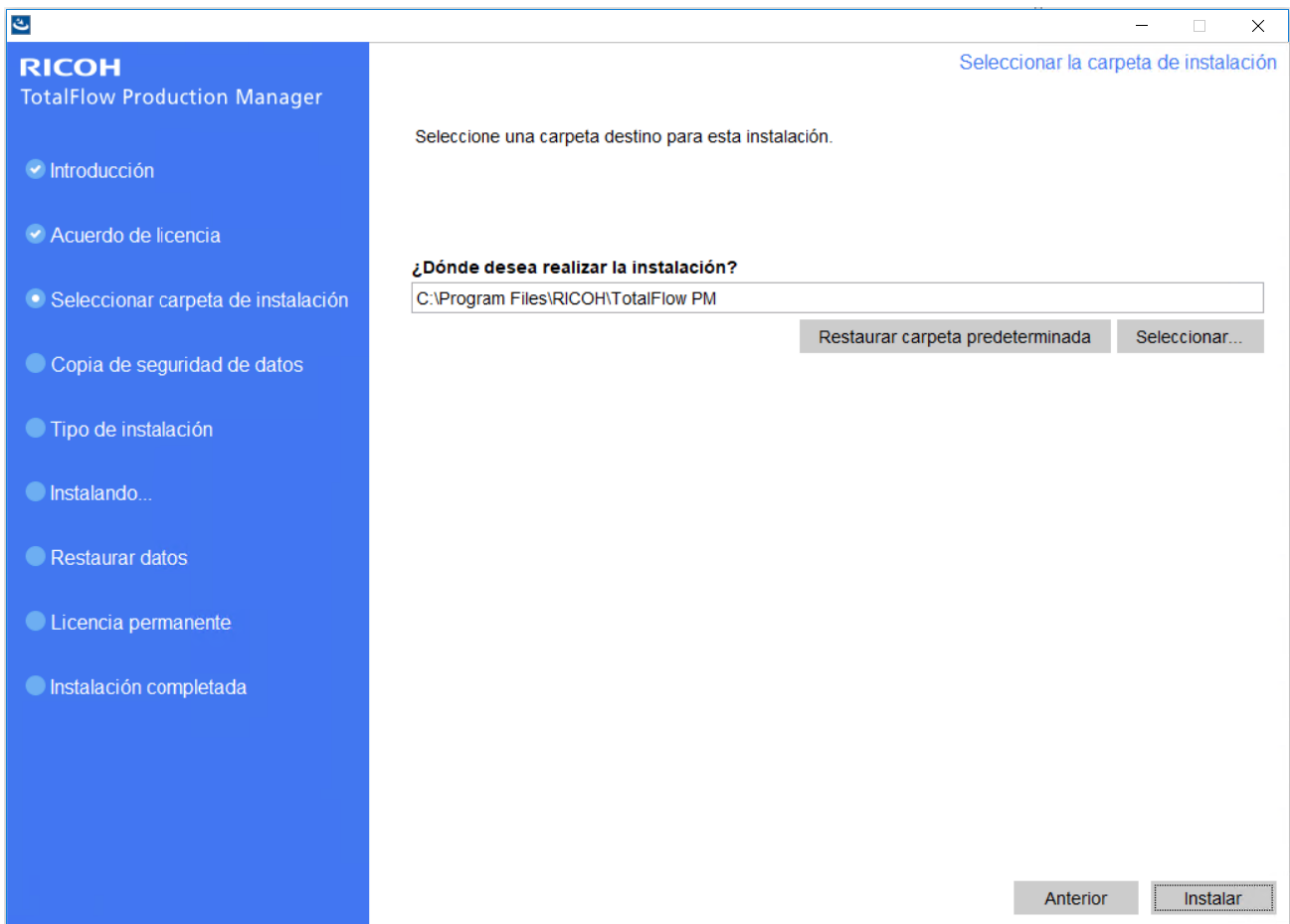
3. Verá el cuadro de diálogo **[Control de cuentas de usuario]**. Pulse **[Aceptar]**.

Verá la pantalla de presentación de TotalFlow Production Manager:



2

4. Seleccione un idioma para el instalador y pulse **[Aceptar]**.  
Verá el cuadro de diálogo Introducción.
5. Haga clic en **[Siguiente]**.  
El instalador verifica que los requisitos previos estén instalados en su sistema. Esta operación podría tardar varios segundos. Cuando finalice, verá el cuadro de diálogo **[Acuerdo de licencia]**.
6. En el cuadro de diálogo **[Acuerdo de licencia]**:
  1. Lea el contrato de licencia.
  2. Pulse **[Acepto los términos del Contrato de licencia]**.
  3. Haga clic en **[Siguiente]**.
7. En el cuadro de diálogo **[Seleccionar carpeta de instalación]**:



1. **Opcional:** Para cambiar la carpeta de instalación predeterminada, pulse **[Elegir]**. Seleccione la carpeta en la que desee instalar TotalFlow Production Manager y haga clic en **[Aceptar]**.

**Nota**

- 1) Si acepta la carpeta de instalación predeterminada y C:\Program Files\RICOH\TotalFlow PM no existe, el instalador la crea.
- 2) El instalador creará otra carpeta denominada *unidad\_de\_instalación:\aiw\aiw1*. Aquí se almacenan los archivos que utiliza TotalFlow Production Manager (por ejemplo, archivos de spool, de control y de rastreo).

2. Haga clic en **[Instalar]**.

Puede ver la barra de progreso de la instalación. La instalación podría tardar varios minutos.

8. Para instalar la licencia permanente en este punto, seleccione **[Instalar la licencia permanente ahora]** e introduzca la información de licencia en el cuadro de diálogo que se abre. También puede instalar la licencia permanente más adelante desde el menú de Inicio de Windows.
9. Haga clic en **[Siguiente]**.
10. Si durante la instalación se muestra el cuadro de diálogo **[Alerta de seguridad de Windows]**, pulse **[Desbloquear]**.

11. Una vez se haya activado TotalFlow Production Manager, aparecerá el cuadro de diálogo **[Restaurar datos]**. Si ha guardado datos de TotalFlow Production Manager de una instalación previa en un archivo de copia de seguridad y desea restaurarlos, realice estos pasos.
  1. Seleccione **[Deseo restaurar los datos]**.
  2. Haga clic en **[Elegir]**.
  3. Seleccione el archivo de copia de seguridad y haga clic en **[Abrir]**.

El archivo de copia de seguridad puede estar en cualquier carpeta. Recomendamos `installation_drive\installation_folder\bin`. El nombre de archivo predeterminado del archivo de copia de seguridad es `migrateData.zip`.
12. Haga clic en **[Siguiente]**.

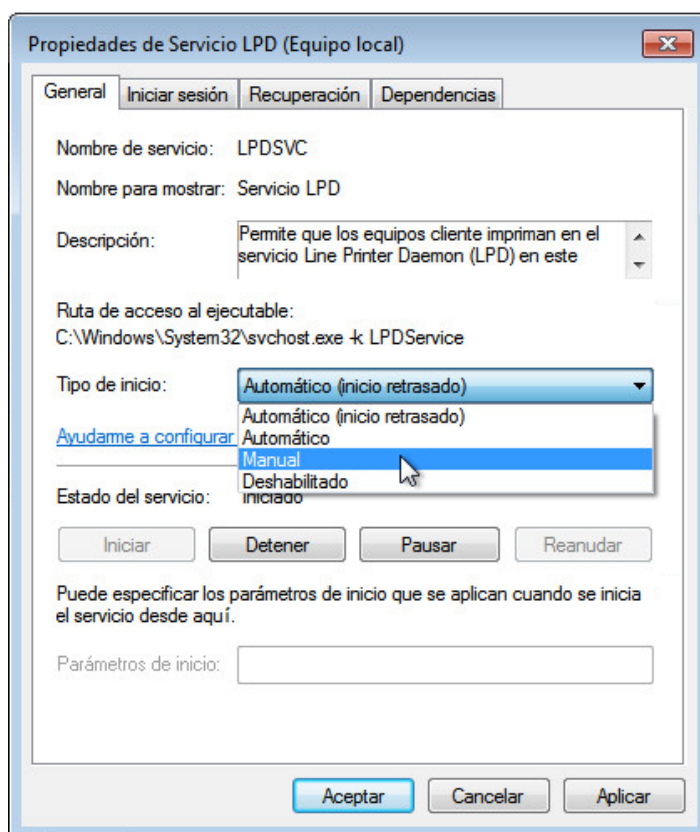
Verá el cuadro de diálogo **[Instalación completada]**.
13. Si no quiere abrir la interfaz TotalFlow Production Manager en este momento, deshaga la selección de la casilla de verificación **[Abrir la interfaz de usuario de TotalFlow Production Manager ahora]**.
14. Haga clic en **[Finalizar]**.

## Deshabilitación del servidor LPD

Si desea enviar trabajos a TotalFlow Production Manager mediante el protocolo LPD, deshabilite todos los servidores LPD del sistema donde se encuentre instalado TotalFlow Production Manager. El servidor TotalFlow Production Manager incorpora un servidor LPD. No es posible ejecutar simultáneamente más de un servidor LPD por sistema.

Para deshabilitar otro servidor LPD:

1. Inicie sesión en Windows como administrador local.
2. En el **[Panel de control]** de Windows, seleccione la opción de visualización **[Iconos grandes]** o **[Vista clásica]**.
3. Haga doble clic en **[Herramientas administrativas]** y, a continuación, en **[Servicios]**.
4. Busque los siguientes servicios:
  - Servidor de impresión TCP/IP (LPDSVC)
  - Servicio daemon de impresora de líneas (LPD)
  - Cualquier servidor LPD de terceros que se ejecute como servicio de Windows
5. Si encuentra alguno de estos servicios, haga doble clic en él para mostrar el cuadro de diálogo **[Propiedades]** correspondiente. En la lista **[Tipo de arranque]**, seleccione el modo **[Manual]** o **[Deshabilitado]** y, después, haga clic en **[Aceptar]** para cerrar el cuadro de diálogo.



#### Nota

En función del sistema operativo utilizado, es posible que no encuentre ninguno de estos servicios. No están instalados y activados en todos los sistemas Windows.

- Si tiene instalado un servidor LPD de terceros que no se ejecuta como servicio de Windows, consulte la documentación del producto.

## Instalación del cliente LPR

Si planea enviar trabajos desde TotalFlow Production Manager a impresoras de paso a través, que pueden imprimir tanto en secuencias PDF como en otras secuencias de datos, debe instalar un cliente LPR en el sistema donde está instalado TotalFlow Production Manager. También debe instalar un cliente LPR en cualquier sistema que utilice el protocolo LPD para enviar trabajos a TotalFlow Production Manager.

#### Nota

- Están disponibles muchos clientes LPR. Estos procedimientos explican cómo instalar el cliente LPR suministrado con el sistema operativo Windows.
- Este procedimiento muestra cómo instalar el cliente LPR en Windows Server 2012. Puede haber ligeras diferencias en otras versiones de Windows.
  - Inicie sesión en Windows como administrador local.
  - Busque en `C:\Windows\SysWOW64` un archivo llamado `lpr.exe`. Si lo encuentra, detenga la operación.

El cliente LPR ya está instalado.

3. En C:\Windows\System32, busque lpr.exe. Si lo encuentra, vaya al paso 5.
4. Si no encuentra lpr.exe, instale LPR Port Monitor. Para instalar la función de LPR Port Monitor:
  1. Haga clic en **[Gestionar]**.
  2. Haga clic en **[Agregar roles y características]**.
  3. Haga clic en Siguiente hasta que llegue a **[Característica]**
  4. Seleccione la casilla **[Monitor de puerto de LPR]** y haga clic en **[Siguiente]**.
  5. Haga clic en **[Instalar]**.
5. Copie estos archivos de C:\Windows\System32 a C:\Windows\SysWOW64:
  - lpr.exe
  - lprhelp.dll
  - lprmon.dll
  - lprmonui.dll

## Instalación de la licencia permanente

El instalador de TotalFlow Production Manager instala una licencia de prueba. La licencia de prueba permite usar TotalFlow Production Manager durante 60 días. Para seguir usando TotalFlow Production Manager una vez vencida la licencia de prueba, debe instalar una licencia permanente.

Puede instalar la licencia permanente tan pronto como termine la instalación de TotalFlow Production Manager. No tiene que esperar a que el periodo de la licencia de prueba finalice.

Para instalar la licencia permanente TotalFlow Production Manager, necesita la dirección de correo electrónico que contiene el ID de autorización (EID) que recibió de Ricoh.

Puede adquirir TotalFlow Production Manager con una o todas estas licencias adicionales incluidas:

### Flujo de trabajo mejorado

Esta opción permite utilizar actividades de flujo de trabajo avanzadas, como previsualización, transformación de otras secuencias de datos a PDF. Se incluye durante el período de prueba.

### Componente de previsualización mejorado

Esta opción permite utilizar perfiles de previsualización personalizada y listas de acciones.

### Imposición avanzada

Esta opción permite utilizar la actividad Imposición, que permite crear archivos de salida con diseños complejos, códigos de barras, marcas y hojas banner. Se incluye durante el período de prueba.

Si elige cualquiera de estas versiones de TotalFlow Production Manager, deberá adquirir la clave de licencia correspondiente.



### ★ Importante

1. Si adquiere alguno de los componentes adicionales, puede incrementar el número de impresoras utilizadas con TotalFlow Production Manager hasta 15.
2. Si utiliza TotalFlow Production Manager con el componente de previsualización base antes de la instalación de TotalFlow Production Manager con el componente de previsualización mejorado incluido, borre la caché del navegador. Debe hacerlo para asegurarse de que la interfaz gráfica de la versión actual se muestra correctamente.

Haga este procedimiento en el equipo donde instaló TotalFlow Production Manager.

1. En la barra de herramientas de Windows, haga clic en **[Inicio]**, vaya a **[Todos los programas]** y, a continuación, **[RICOH TotalFlow Production Manager]**.
2. Haga clic con el botón derecho en **[License Manager]** y, a continuación, haga clic en **[Ejecutar como administrador]**.  
Verá la aplicación de la licencia.
3. Haga clic en **[Ayuda]**.  
El navegador predeterminado se abre y muestra la página de ayuda de la aplicación de licencia con instrucciones para generar una clave de licencia.

#### ↓ Nota

Si Microsoft Edge está establecido como el navegador predeterminado y ha iniciado sesión con la cuenta predefinida de administrador, se produce un error. Establezca un navegador diferente como predeterminado o utilice una cuenta diferente con privilegios de administrador.

4. Siga las instrucciones de la ayuda de la aplicación de licencia.

#### ↓ Nota

Si desea eliminar o reubicar la licencia de TotalFlow Production Manager, lea la revocación de licencia e instrucciones de transferencia en la carpeta de instalación del conector de impresora. Estas instrucciones se encuentran normalmente en C:\Archivos de programa\RICOH\Printer Connector\docs.

## Actualización a una versión superior

Si ya ha instalado TotalFlow Production Manager, puede actualizar la versión a una posterior sin desinstalar el software actual.

Para instalar una versión superior de TotalFlow Production Manager, necesita el soporte de instalación de TotalFlow Production Manager.

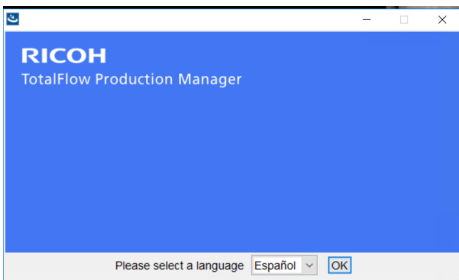
Puede instalar la licencia permanente en cuanto termine la actualización de TotalFlow Production Manager. No tiene que esperar a que el periodo de la licencia de prueba finalice.

### ★ Importante

- Al actualizar TotalFlow Production Manager a 4.3, si actualmente tiene una versión anterior a 3.1, actualice a 3.1 primero y, a continuación, a 4.3.
- Si tiene que migrar a un nuevo sistema operativo, y actualmente tiene la versión anterior a 3.1, actualice primero a la versión 3.1, y a continuación a la versión 4.3. Siga las instrucciones que aparecen en la sección "Migración a un nuevo sistema operativo"

Haga este procedimiento en el equipo donde instaló TotalFlow Production Manager.

1. Inicie sesión en Windows como administrador.
2. Introduzca el medio de instalación de TotalFlow Production Manager en la unidad. La instalación debe iniciarse automáticamente. Si no, abra **setupTFPM\_64.exe** en el directorio raíz DVD.
3. Verá la pantalla de presentación de TotalFlow Production Manager:



4. Seleccione un idioma para el instalador y pulse **[Aceptar]**.  
Verá el cuadro de diálogo Introducción.
5. Haga clic en **[Instalar]**.  
El instalador verifica que los requisitos previos estén instalados en su sistema. Esta operación podría tardar varios minutos.  
Verá el cuadro de diálogo **[Acuerdo de licencia]**.
6. En el cuadro de diálogo **[Acuerdo de licencia]**:
  1. Lea el contrato de licencia.
  2. Pulse **[Acepto los términos del Contrato de licencia]**.
  3. Haga clic en **[Siguiente]**.
7. En el cuadro de diálogo **[Copia de seguridad de datos]**, seleccione **[Sí]**.  
Verá el panel **[Directorio de copia de seguridad]**. Seleccione o introduzca un directorio donde desee guardar el archivo de datos de copia de seguridad y, a continuación, haga clic en **[Siguiente]**.

**★ Importante**

Si, por algún motivo, el proceso de actualización falla, utilice el comando de migración `migrateReload.bat` para restablecer los datos. Para ejecutar el comando, siga las instrucciones en [Migración a un nuevo sistema operativo, página 25](#).

Para restablecer los datos correctamente, ejecute el comando en una instalación TotalFlow Production Manager limpia.

8. Verá una ventana emergente que le indicará que ya dispone de una versión anterior de TotalFlow Production Manager y le preguntará si desea instalar la nueva versión. Haga clic en **[Sí]**.  
La nueva versión de TotalFlow Production Manager está instalada y activada.
9. Si durante la instalación se muestra el cuadro de diálogo **[Alerta de seguridad de Windows]**, pulse **[Desbloquear]**.

10. Haga clic en **[Siguiente]**.  
Verá el cuadro de diálogo **[Instalación completada]**.
11. Haga clic en **[Finalizar]**.

**Nota**

1. Se recomienda borrar la caché del navegador antes de cada nueva instalación o actualización.
2. No puede instalar la versión x64 en el sistema operativo x86.

## Migración a un nuevo sistema operativo

Si necesita cambiar el sistema operativo, puede hacer copia de seguridad de sus datos en la máquina actual y restaurarla en la nueva. También puede restaurar sus datos de un sistema operativo de 32 bits a un sistema operativo de 64 bits.

**Importante**

- Lea cuidadosamente el siguiente procedimiento de migración. De lo contrario, podría perder datos importantes durante el proceso.
- Si su versión es inferior a 3.1, actualice su actual TotalFlow Production Manager a 3.1 mediante el instalador 3.1.
- Para conseguir la visualización óptima de los caracteres lingüísticos, configure la fuente como , Consolas o Lucida. Para obtener información sobre cómo cambiar la fuente, consulte Paso 2 en *Copia de seguridad de los datos*, pág. 17.

Realice estos pasos antes de ejecutar el procedimiento de migración:

1. Instale TotalFlow Production Manager 4.2 en la máquina de destino. No realice ninguna acción en el sistema recién instalado antes de completar la migración.
2. Copie estos archivos de la carpeta `TFPM_INSTALL_FOLDER\bin` del equipo de destino en su equipo actual:
  - `migrateData.pl` y `migrateUnload.bat`. Puede copiarlos en la ubicación deseada.
  - `getLocaleMsg.pl`. Cópielo en `TFPM_INSTALL_FOLDER\bin`. Recibirá un mensaje en el que le preguntarán si desea sobrescribir la versión anterior de este archivo. Haga clic en Sí.

Puede encontrar los scripts de migración en el directorio de `scripts` en el paquete de instalación de este producto.

Para mirar sus datos a un nuevo sistema operativo, siga los siguientes pasos:

1. En su máquina actual, realice este procedimiento para hacer una copia de seguridad de los datos.
  1. Inicie sesión en Windows como administrador.
  2. Haga clic con el botón derecho en el archivo `migrateUnload.bat` y, a continuación, en **[Ejecutar como administrador]**.
  3. Guarde el archivo `migrateData.zip` generado por el script en una ubicación a la que pueda acceder desde la máquina de destino.
2. Revoque la licencia de su equipo actual. Para revocar la licencia, póngase en contacto con su representante de atención al cliente.

3. En su máquina actual, realice este procedimiento para restaurar los datos.
  1. Inicie sesión en Windows como administrador.
  2. Copiar el archivo `migrateData.zip` generado durante el proceso de copia de seguridad en la carpeta `TFPM_INSTALL_FOLDER\bin`.
  3. Haga clic con el botón derecho sobre el archivo `migrateReload.bat`, y pulse a continuación **[Ejecutar como administrador]**.
4. Cuando se complete la migración, reinicie su ordenador.
5. En el equipo de destino, ejecute la aplicación de licencia. Para obtener más información, consulte [Instalación de la licencia permanente, página 22](#).

**Nota**

1. Si recibe el mensaje `No se puede detener el servidor`. Deténgalo manualmente. En el símbolo del sistema que el script `.bat` abra, vaya al servicio RICOH TotalFlow PM y deténgalo manualmente. A continuación ejecute el script de nuevo.
2. Para obtener más información sobre las migraciones compatibles, consulte el archivo `Léame TotalFlow Production Manager`.
3. Si actualiza su sistema operativo a Windows 10 en un equipo con TotalFlow Production Manager ya instalado, reinicie el ordenador una vez finalizada la actualización e inicie sesión en TotalFlow Production Manager.

## 3. Después de la instalación

- Configuración de Equipos cliente
- Inicio de sesión en TotalFlow Production Manager
- Iniciar y detener TotalFlow Production Manager
- Configuración de TotalFlow Production Manager
- Activación de la conexión HTTPS en el servidor TotalFlow Production Manager
- Desinstalación de TotalFlow Production Manager
- Restauración de datos

### Configuración de Equipos cliente

Puede acceder a la interfaz de usuario de TotalFlow Production Manager desde cualquier sistema Windows que tenga acceso a la red. Debe instalar y configurar un navegador web en cada sistema. Si desea acceder a la interfaz de usuario desde el sistema donde instaló TotalFlow Production Manager, instale también un navegador allí. Asegúrese de establecer un navegador predeterminado en la máquina donde instale TotalFlow Production Manager.

Puede instalar estos navegadores en los siguientes sistemas:

	Windows 11	Windows 10
Microsoft Edge	Sí	Sí
Mozilla Firefox 116 (consultar la nota)	Sí	Sí
Chrome 116 (consultar la nota)	Sí	Sí

	Windows Server 2016	Windows Server 2019	Windows Server 2022
Microsoft Edge	No	No	No
Mozilla Firefox 116 (consultar la nota)	Sí	Sí	Sí
Chrome 116 (consultar la nota)	Sí	Sí	Sí

#### Nota

Esta es la última versión probada con TotalFlow Production Manager 4.3.7, pero también puede utilizar versiones posteriores de este navegador.

### Configuración de Mozilla Firefox

Para acceder a TotalFlow Production Manager con Mozilla Firefox, debe configurar el navegador.

#### Nota

Este procedimiento muestra cómo configurar Mozilla Firefox 116 en Windows 11. Puede haber ligeras diferencias en otras versiones de Firefox o Windows.

Para configurar Mozilla Firefox:

1. Abra **[Firefox]**.

2. Escriba este comando en la barra de direcciones:

```
about:config
```

3. Pulse **[Intro]**.  
Aparecerá un mensaje de aviso.
4. Haga clic en **[Aceptar el riesgo y continuar]**.  
Aparecerá la página **Preferencias avanzadas**.
5. En la barra de búsqueda, escriba `javascript.enabled`.
6. Asegúrese de que el valor de **[javascript.enabled]** es **[verdadero]**.
7. Para cambiar el idioma que TotalFlow Production Manager utiliza para la interfaz de usuario:
  1. Haga clic en el icono de **[menú Abrir aplicación]** situado en la esquina superior derecha y, a continuación, seleccione **[Ajustes]** en el menú.
  2. En la página **General**, baje hasta **Idioma y Apariencia** → **Idioma**.
  3. Haga clic en el botón **[Elegir]** situado junto a **Elija su idioma preferido para mostrar las páginas**  
Verá el cuadro de diálogo **Webpage Language Settings**.
  4. Si su idioma preferido no está en la lista, haga clic en **Seleccionar un idioma para añadir**, a continuación seleccione un idioma y haga clic en **Añadir**.
  5. Seleccione su idioma preferido y pulse **Mover hacia arriba** hasta que su idioma sea la primera entrada de la lista.

TotalFlow Production Manager admite los siguientes idiomas:

- Neerlandés
- Inglés
- Francés
- Alemán
- Italiano
- Japonés
- Español

#### ⬇ Nota

- Si configura el idioma del explorador en un idioma no compatible, TotalFlow Production Manager se configura por defecto en inglés.
- Si hay disponible más de un entorno local para un idioma, por ejemplo, Inglés\Reino Unido [en-gb] e Inglés\Estados Unidos [en-us], no importa el entorno local que elija.

6. Pulse **[Aceptar]**.
8. En la página **Privacidad y seguridad**, desplácese hasta **[Historial]**.
9. Haz clic en la flecha situada junto a **Firefox will** y selecciona **[Usar configuración personalizada para el historial]**.
10. En la lista de opciones, seleccione **[Recordar historial de navegación y descargas]**.


## Configuración de Google Chrome

Para acceder a TotalFlow Production Manager con Google Chrome, debe configurar el navegador.

### Nota

Este procedimiento muestra cómo configurar Google Chrome 116 en Windows 11. Puede haber pequeñas diferencias en otras versiones de Windows o Chrome.

Para configurar Google Chrome:

1. Haga clic en  el icono de configuración y, a continuación, haga clic en **[Configuración]**.  
Verá la página de **[Configuración]**.
2. Abre la pestaña **Privacidad y seguridad**.
3. Haga clic en **[Cookies de terceros]**.
4. Desplácese hasta **Permitido el uso de cookies de terceros** y haga clic en **Añadir**.
5. Introduzca `http://hostname:15080/TFPM`.
6. Vuelva a la pestaña **Privacidad y seguridad** y haga clic en **Configuración del sitio**.
7. Haga clic en **[JavaScript]** y seleccione **[Los sitios pueden utilizar JavaScript]**.
8. Para cambiar el idioma que TotalFlow Production Manager utiliza para la interfaz de usuario:
  1. En la página **Configuración**, abra la pestaña **[Idiomas]**.  
Verá el cuadro de diálogo **[Idiomas preferidos]**.
  2. Haga clic en **[Añadir idiomas]**.
  3. Seleccione un idioma de la lista y pulse **[Añadir]**.


TotalFlow Production Manager admite los siguientes idiomas:

- Neerlandés
- Inglés
- Francés
- Alemán
- Italiano
- Japonés
- Español

### Nota

- Si configura el idioma del explorador en un idioma no compatible, TotalFlow Production Manager se configura por defecto en inglés.
- Si hay disponible más de un entorno local para un idioma, por ejemplo, Inglés e Inglés (Estados Unidos), no importa el entorno local que elija.

Los idiomas añadidos se muestran en la lista **[Idiomas preferidos]**.

4. Seleccione su idioma preferido y haga clic en .
5. Seleccione la opción **[Mostrar Google Chrome en este idioma]** y, a continuación, haga clic en **[Reiniciar]**.

---

## Configuración de Microsoft Edge




---

Para acceder a TotalFlow Production Manager con Microsoft Edge, debe configurar el navegador.

### Nota

Este procedimiento muestra cómo configurar Microsoft Edge en Windows 11. Puede haber pequeñas diferencias en otras versiones de Windows o Edge.

Para configurar Microsoft Edge:

1. Haga clic en  más, en el icono Configuración y más y, a continuación, en **[Configuración]**.
2. Haga clic en , el icono del menú Configuración situado en la esquina superior izquierda de la página.
3. Seleccione **Cookies y permisos del sitio**.
4. En **[Cookies y datos almacenados]**, haga clic en **Gestionar y eliminar cookies y datos del sitio**.
5. En la sección **Permitir**, haga clic en **Añadir**.  
Se abre el cuadro de diálogo **Añadir un sitio**.
6. Introduzca `http://hostname:15080/TFPM`.
7. Seleccione la opción **Incluir cookies de terceros en este sitio**.
8. Haga clic en **Añadir**.
9. Para cambiar el idioma que TotalFlow Production Manager utiliza para la interfaz de usuario:
  1. Haga clic en , el icono del menú Configuración situado en la esquina superior izquierda de la página.
  2. Seleccione la pestaña **[Idiomas]**.  
Verá el cuadro de diálogo **[Idiomas preferidos]**.
  3. Haga clic en **[Añadir idiomas]**.
  4. Seleccione un idioma de la lista y pulse **[Añadir]**.  
TotalFlow Production Manager admite los siguientes idiomas:
    - Neerlandés
    - Inglés
    - Francés
    - Alemán



- Italiano
- Japonés
- Español

**Nota**

- Si configura el idioma del explorador en un idioma no compatible, TotalFlow Production Manager se configura por defecto en inglés.
- Si hay disponible más de un entorno local para un idioma, por ejemplo, Inglés e Inglés (Estados Unidos), no importa el entorno local que elija.

Los idiomas añadidos se muestran en la lista **[Idiomas preferidos]**.

5. Seleccione su idioma preferido y haga clic en .
6. Seleccione la opción **[Mostrar Microsoft Edge en este idioma]**, y haga clic en **[Reiniciar]**.

3

## Inicio de sesión en TotalFlow Production Manager

Para iniciar sesión en TotalFlow Production Manager:

1. Abra una ventana del navegador.
2. Introduzca esta URL en la barra de dirección del navegador, donde *hostname* es el nombre de host o la dirección IP del equipo donde se encuentra instalado TotalFlow Production Manager:

`http://hostname:15080/TFPM`

3. Si ve un mensaje de seguridad en la barra de información del navegador, cierre la barra de información y continúe.

Verá el cuadro de diálogo de inicio de sesión de TotalFlow Production Manager:



4. Introduzca su nombre de usuario en el campo **[Nombre de usuario]**.  
El nombre de usuario suministrado con TotalFlow Production Manager es `Admin`. Los nombres de usuario son sensibles a mayúsculas y minúsculas.
5. Introduzca su contraseña en el campo **[Contraseña]**.  
La contraseña inicial para el usuario `Admin` es `contraseña`. El campo de contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas.
6. Haga clic en **[INICIAR SESIÓN]**.

7. Si es la primera vez que inicia sesión en TotalFlow Production Manager, o si su contraseña ha caducado, deberá cambiarla:

1. Introduzca la contraseña antigua en el campo **[Contraseña actual]**.
2. Introduzca la nueva contraseña en el campo **[Nueva contraseña]** y en el campo **[Confirmar contraseña]**.

Las contraseñas pueden tener entre 8 y 32 bytes. Son sensibles a mayúsculas y minúsculas y no pueden incluir los siguientes caracteres:

- ' (apóstrofe)
- < (menor que)
- = (igual)
- > (mayor que)
- ` (acento grave)
- | (barra vertical)
- ~ (tilde)
- \${ (signo de dólar seguido de la llave de apertura)
- [DEL]** (tecla de suprimir)

Todos los caracteres no imprimibles

3. Pulse **[MODIFICAR]**.

## Iniciar y detener TotalFlow Production Manager

TotalFlow Production Manager se ejecuta como un servicio de Windows. Se inicia automáticamente al instalarlo y siempre que se inicia Windows. Si necesita detener y reiniciar TotalFlow Production Manager, utilice el cuadro de diálogo **[Servicios]** de Windows.

### Nota

- No es necesario salir de la interfaz de usuario de TotalFlow Production Manager antes de detener o reiniciar TotalFlow Production Manager.

Para detener o reiniciar TotalFlow Production Manager:

1. Vaya a **[Panel de control]**.
2. En el **[Panel de control]**, seleccione la opción de visualización **[Iconos grandes]** o **[Iconos pequeños]**.
3. Pulse dos veces **[Herramientas administrativas]**.  
Se mostrará la carpeta **[Herramientas administrativas]**.
4. Pulse dos veces **[Servicios]**.  
Se mostrará el cuadro de diálogo **[Servicios]**.
5. Pulse la pestaña **[Ampliado]**.
6. En la lista de servicios, seleccione **[RICOH TotalFlow Production Manager]**.  
Verá las acciones que puede realizar con TotalFlow Production Manager.
7. Realice una de estas acciones:
  - Para detener TotalFlow Production Manager, pulse **[Detener]**.
  - Para reiniciar TotalFlow Production Manager, pulse **[Reiniciar]**.

## Configuración de TotalFlow Production Manager

Tras iniciar sesión en TotalFlow Production Manager, deberá configurar el programa. En este tema se ofrece una visión general del proceso de configuración. Para obtener instrucciones sobre una configuración básica, consulte la *TotalFlow Production Manager Guía de inicio rápido*. Si desea instrucciones más detalladas, consulte la *TotalFlow Production Manager Guía del usuario*.

Debe disponer como mínimo de un **flujo de trabajo** y de una **impresora** TotalFlow Production Manager.

Los flujos de trabajo reciben trabajos y los envían a las impresoras de TotalFlow Production Manager. Es posible enviar trabajos a los flujos de trabajo mediante estos métodos de envío de trabajo:

### [Aplicaciones TotalFlow]

Puede enviar trabajos a flujos de trabajo de TotalFlow Production Manager desde estos programas:

- RICOH TotalFlow Prep
- RICOH TotalFlow Production Manager Job Submission
- RICOH TotalFlow PM PDF Print Driver

### [Carpeta activa]

Puede seleccionar una carpeta como carpeta activa de un flujo de trabajo. Puede enviar archivos de impresión a esta carpeta mediante FTP o la copia de archivos.

### [LPD]

Puede utilizar el protocolo LPD para enviar archivos de impresión a un flujo de trabajo.

### Sistema de edición remota de MarcomCentral

Puede utilizar conexiones de MarcomCentral para crear pedidos. TotalFlow Production Manager automáticamente recibe pedidos de tiendas MarcomCentral con las que conectó, procesa los pedidos conforme a lo solicitado, proporciona actualizaciones de estado, crea albaranes, facturas y liquidaciones.

Puede crear impresoras que representen dispositivos de impresora en TotalFlow Production Manager. Las impresoras reciben trabajos procedentes de flujos de trabajo y los envían a dispositivos de impresión. El tipo de impresora que se crea para representar un dispositivo de impresora depende de las funciones del dispositivo de impresora:

El tipo de impresora que se crea en TotalFlow Production Manager para representar un dispositivo de impresora depende de las funciones del dispositivo de impresora:

### 3

#### **Impresora Etiqueta de trabajo**

Las impresoras Etiqueta de trabajo se asocian con dispositivos de impresora compatibles con etiquetas de trabajos. Puede especificar opciones de trabajo editando las etiquetas de trabajos para trabajos asignados a impresoras de Etiqueta de trabajo.

TotalFlow Production Manager flujos de trabajo que están asociados con impresoras Etiqueta de trabajo pueden recibir trabajos de estos programas:

- RICOH TotalFlow Production Manager Job Submission
- RICOH TotalFlow Prep
- RICOH TotalFlow PM PDF Print Driver
- Aplicaciones en línea externas como por ejemplo sistema Web-to-print de MarcomCentral.

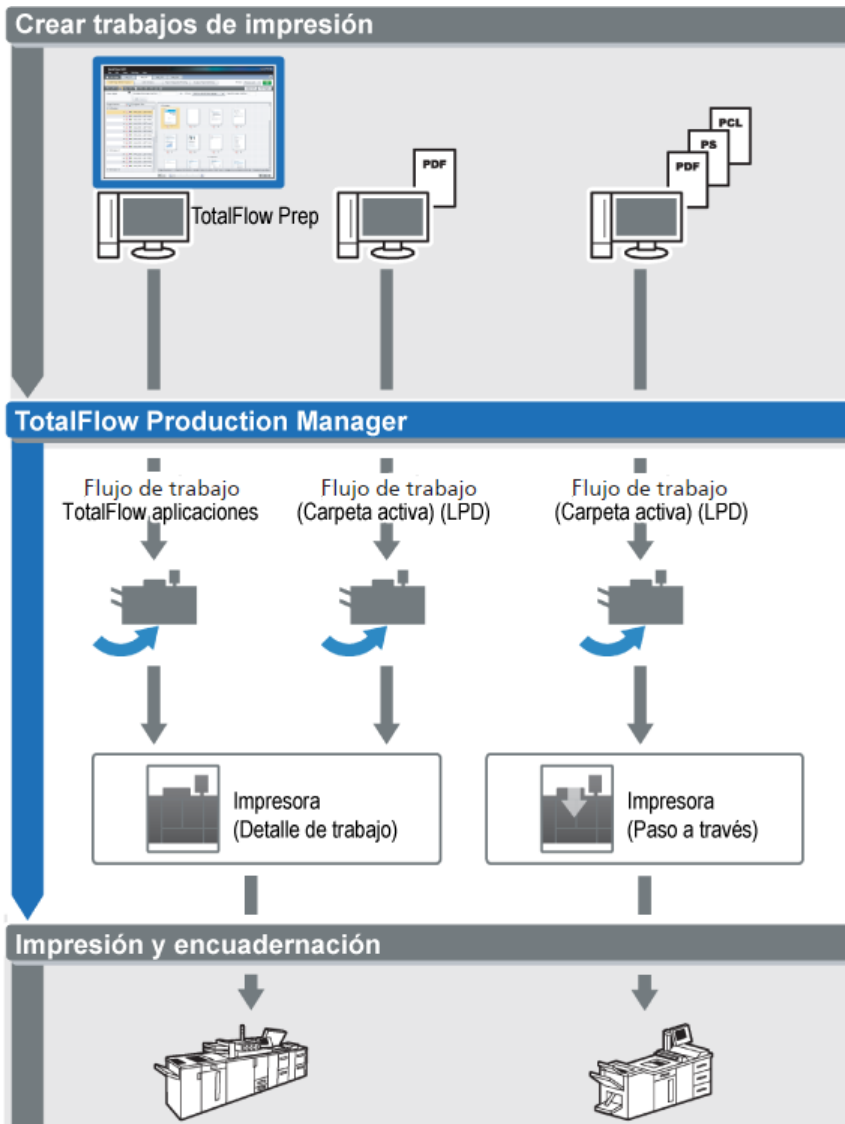
También pueden recibir trabajos en una carpeta activa o desde un comando de impresión que utilice el protocolo daemon de impresora de líneas (LPD). Las impresoras Etiqueta de trabajo pueden comunicarse directamente con dispositivos de impresora y obtener el estado de los trabajos mientras se están imprimiendo.

#### **Impresora Paso a través**

Las impresoras de paso a través están asociadas con los dispositivos de impresora que pueden imprimir trabajos en muchos formatos diferentes, por ejemplo, PCL, PostScript y PDF. Los trabajos asignados a impresoras de paso a través no tienen etiquetas de trabajo. Los flujos de trabajo TotalFlow Production Manager asociados con las impresoras de paso a través pueden recibir estos trabajos en una carpeta activa o desde un comando de impresión que utilice el protocolo LPD. Las impresoras de paso a través no pueden notificar el estado del trabajo.

Las impresoras Paso a través pueden recibir trabajos de RICOH TotalFlow Production Manager Job Submission.

En esta imagen se muestra cómo los trabajos pasan de los flujos de trabajo a las impresoras TotalFlow Production Manager y, a continuación, a los dispositivos de impresora:



Para crear y probar una configuración básica, realice las siguientes operaciones:

1. Configure una impresora que represente el dispositivo de impresora de salida.
2. Configure un flujo de trabajo que utilice uno o varios métodos de envío de trabajos.
3. Vincule el flujo de trabajo a una impresora.
4. Envíe un trabajo al flujo de trabajo mediante el método correspondiente.
5. Compruebe el archivo de salida generado por el dispositivo de impresora.

## Activación de la conexión HTTPS en el servidor TotalFlow Production Manager

Puede activar TLS (Seguridad de la capa de transporte) en TotalFlow Production Manager y enlazarlo a un certificado digital existente.

Para activar TLS, siga estos pasos:

1. Inicie sesión en el servidor TotalFlow Production Manager como administrador.

2. Encontrará el archivo `https.bat` en el paquete de instalación.
3. Haga clic con el botón derecho en `https.bat` y seleccione **Ejecutar como administrador**.
4. Siga las instrucciones para completar la configuración.
5. Reinicie el servicio Windows TotalFlow Production Manager.

## Desinstalación de TotalFlow Production Manager

Para desinstalar TotalFlow Production Manager, use la utilidad de Windows **[Programas y características]**.

Para desinstalar TotalFlow Production Manager:

1. Inicie sesión en Windows como administrador local.
2. Vaya a **[Panel de control]**.
3. En el **[Panel de control]**, seleccione la opción de visualización **[Iconos grandes]** o **[Vista clásica]**.
4. Haga doble clic en **[Programas y características]**.

Verá el cuadro de diálogo **[Programas y características]**.

5. Seleccione **[RICOH TotalFlow Production Manager]** y, a continuación, haga clic en **[Desinstalar/Cambiar]**.

Verá la pantalla de presentación de TotalFlow Production Manager y, a continuación, el cuadro de diálogo **[Copia de seguridad de datos]**.

6. Efectúe una de las siguientes acciones:
  - Para hacer una copia de seguridad TotalFlow Production Manager
    1. Seleccione **[Sí]** y haga clic en **[Siguiente]**.  
Verá el cuadro de diálogo **[Realizar una copia de seguridad de los trabajos]**.
    2. Seleccione **[Sí]** para incluir trabajos en el archivo de copia de seguridad o **[No]** para excluir trabajos y haga clic en **[Siguiente]**.  
Verá el cuadro de diálogo **[Directorio de copia de seguridad]**.
    3. Haga clic en **[Elegir]**. Seleccione la carpeta donde desea guardar el archivo de copia de seguridad y haga clic en **[Aceptar]**. Puede elegir una de las carpetas. Recomendamos `installation_drive:\installation_folder\bin`.
    4. Haga clic en **[Siguiente]**.  
Se crea el archivo de copia de seguridad. El nombre de archivo predeterminado es `migrateData.zip`.

• Para desinstalar sin hacer copia de seguridad, seleccione **[No]** y haga clic en **[Siguiente]**.

Consulte el cuadro de diálogo **[Desinstalación de TotalFlow Production Manager]**.

7. Haga clic en **[Desinstalar]**.

Verá el cuadro de diálogo **[Desinstalación finalizada]**.

8. Reiniciar Windows:
  - Para reiniciar Windows inmediatamente, seleccione **[Sí, reiniciar mi sistema]**.

- Para reiniciar Windows posteriormente, seleccione **[No, reiniciaré el sistema por mi cuenta]**.
9. Haga clic en **[Finalizar]**.

**Nota**

Tras reiniciar, el proceso de desinstalación realizará algunas operaciones adicionales. No pare el equipo.

## Restauración de datos

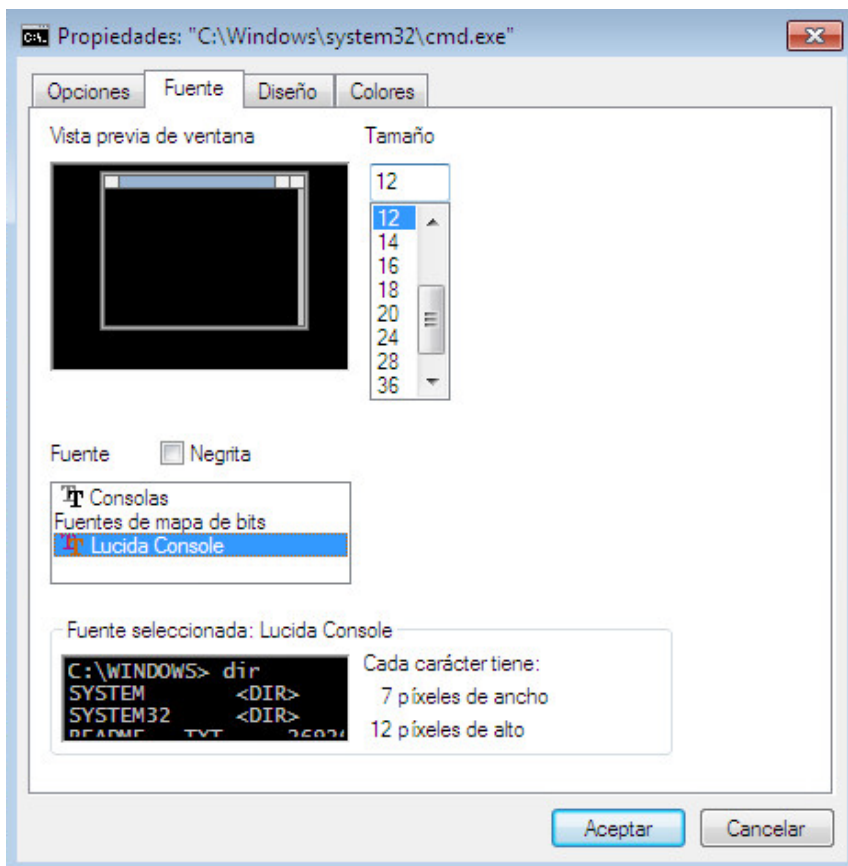
Si utilizó el programa **aiwbackup** para hacer copia de seguridad de TotalFlow Production Manager, use el programa **aiwrestore** o el procedimiento de restauración del instalador TotalFlow Production Manager para volver a la configuración que guardó en un archivo de copia de seguridad.

**Importante**


- No puede utilizar los programas de copia de seguridad y restauración para realizar la copia de seguridad de los datos de una versión de TotalFlow Production Manager y restaurarla en otra versión.
- El programa **aiwrestore** detiene TotalFlow Production Manager automáticamente. Si utiliza cualquier otro programa para restaurar los datos de la copia de seguridad, primero detenga TotalFlow Production Manager.
- Si restaura los datos en una versión de prueba o básica de TotalFlow Production Manager, asegúrese de que no se supere el número máximo de impresoras permitido en dicha versión. De lo contrario, las impresoras se restauran pero no se pueden habilitar.

Para restaurar los datos de TotalFlow Production Manager:

1. Inicie sesión en Windows como administrador local.
2. Vuelva a instalar TotalFlow Production Manager.
3. Para conseguir la visualización óptima de los caracteres lingüísticos, configure la fuente como , Consolas o Lucida Console.
  1. Abra una ventana de línea de comandos en el símbolo del sistema.



3

2. Haga clic con el botón derecho en el icono de la línea de comandos  y, a continuación, haga clic en **[Propiedades]**.
3. En el cuadro de diálogo Fuente, seleccione , Consolas o Lucida Console para cambiar la fuente predeterminada y haga clic en **[Aceptar]** para guardar el nuevo ajuste.
4. Abra una nueva ventana de línea de comandos en el símbolo del sistema.  
Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de comando y, a continuación, en **[Ejecutar como administrador]**.
5. Introduzca uno de estos comandos:
  - Para restaurar datos del sistema, archivos de control, trabajos, archivos de entrada y archivos de trabajo (los archivos del directorio de spool que contienen información de trabajos, incluidas las copias de los archivos de entrada)

```
installation_drive:\installation_folder\bin\aiwrestore.bat
```

La ubicación predeterminada para restaurar los datos de copia de seguridad es *unidad\_instalación:\carpeta\_instalación\bin\migrateData.zip*

- Para restaurar datos del sistema, archivos de control, etc., pero no trabajos ni archivos de trabajo:

```
installation_drive:\installation_folder\bin\aiwrestore.bat -r
```



**★ Importante**

Si utilizó la opción **-r** al realizar una copia de seguridad de TotalFlow Production Manager, utilícela también cuando restaure el sistema.

- En **aiwbackup**, la opción **-r** no guarda trabajos ni archivos de trabajo.
- En **aiwrestore**, la opción **-r** no restaura trabajos.
- Para especificar el nombre y la ubicación del archivo en el que desea restaurar los datos:

```
inattallation_drive:\installation_folder\bin\aiwrestore.bat -r -f /  
drive_name:\folder_name\archive_name.zip
```

La opción **-f** especifica el nombre y la ubicación del archivo que contiene los datos restaurados.

Aparecerá un mensaje de confirmación.

6. Introduzca para proceder con la restauración.

Cuando finalice la restauración, verá un mensaje indicando que la restauración se ha realizado correctamente.



## 4. Drivers de instalación y configuración

- Instalación y configuración TotalFlow PM PDF Print Driver
- Desinstalación de TotalFlow PM PDF Print Driver

### Instalación y configuración TotalFlow PM PDF Print Driver

Puede utilizar el TotalFlow PM PDF Print Driver desde cualquier sistema operativo Windows o Mac para enviar trabajos a TotalFlow Production Manager. Debe instalar y configurar TotalFlow PM PDF Print Driver en cada respectivo sistema.

Puede descargar TotalFlow PM PDF Print Driver desde la interfaz de usuario TotalFlow Production Manager, en cualquier navegador compatible. También puede ejecutar el archivo ejecutable de la aplicación TotalFlow PM PDF Print Driver del paquete de instalación TotalFlow Production Manager.

TotalFlow PM PDF Print Driver se puede instalar en cualquier versión del sistema operativo compatible con TotalFlow Production Manager.


#### ★ Importante

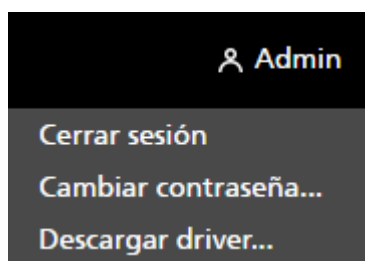
- Asegúrese de que utiliza la versión TotalFlow PM PDF Print Driver incluida en el paquete TotalFlow Production Manager.
- TotalFlow PM PDF Print Driver no funciona en HTTPS. Si ha configurado el servidor TotalFlow Production Manager para que funcione en HTTPS, utilice la misma herramienta para volver a HTTP cuando utilice TotalFlow PM PDF Print Driver.

### Instalación y configuración de TotalFlow PM PDF Print Driver en Mac OS X

Para instalar TotalFlow PM PDF Print Driver, debe tener OS X Mavericks (v10.9) o superior. Además, debes tener derechos de administrador en el sistema donde lo instales.

Siga los siguientes pasos para instalar TotalFlow PM PDF Print Driver desde la interfaz TotalFlow Production Manager.

1. Inicie sesión en Mac OS como administrador.
2. Abra TotalFlow Production Manager en cualquier navegador compatible.
3. Haga clic en  el icono de herramientas del administrador a la derecha de la barra de menús.



4. En la lista de opciones que se abre, seleccione **[Descargar controlador...]**.
5. Guarde el archivo del driver en su ordenador.
6. Vaya a **Descargas** → **RICOH** y haga clic con el botón derecho en el icono TotalFlow PM PDF Print Driver.
7. En el menú que aparece, seleccione **[Abrir]**.

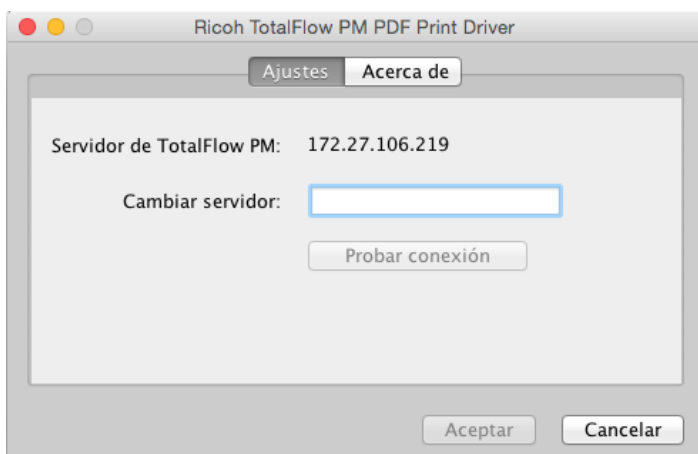
La aplicación de instalación comenzará.

8. Siga las instrucciones para ejecutar la aplicación de instalación.
9. Seleccione un idioma para el instalador y haga clic en **[Aceptar]**:  
Verá el cuadro de diálogo **[Introducción]**.
10. Haga clic en **[Siguiente]**.
11. En el cuadro de diálogo **[Acuerdo de licencia]**:
  1. Lea el contrato de licencia.
  2. Pulse **[Acepto los términos del Contrato de licencia]**.
  3. Haga clic en **[Siguiente]**.
12. En el cuadro de diálogo **[Usuario y compañía]**:
  1. Introduzca su nombre en el campo **[Nombre de usuario]**.
  2. Introduzca el nombre de su empresa en el campo **[Nombre de compañía]**.
  3. Haga clic en **[Siguiente]**.
13. En el cuadro de diálogo **[Determinar nombre de host/IP servidor]**, introduzca el IP o el nombre de host del servidor TotalFlow Production Manager al que desee enviar los trabajos.
14. Repase la información del cuadro de diálogo **[Resumen de pre-instalación]** y pulse **[Instalar]**.

TotalFlow PM PDF Print Driver está instalado y activado.

Para cambiar esta dirección IP o de nombre de host del servidor TotalFlow Production Manager al que desea enviar trabajos, realice los pasos siguientes:

1. Vaya a la carpeta de **[Aplicaciones]**.
2. Abra la aplicación TotalFlow PM PDF Print Driver para cambiar el IP.
3. En la pestaña **[Configuración]**, introduzca el nuevo nombre de host/IP en el campo **[Cambiar servidor]**:



4. Para garantizar que se establece la conexión con el nuevo servidor, haga clic en **[Probar conexión]** o en **[Aceptar]**. Si la conexión es válida, se guardará el nuevo nombre de host/IP.
5. Para salir de la aplicación, haga clic en **[Cancelar]**.

**★ Importante**

Aunque sólo los usuarios con derechos de administrador pueden instalar TotalFlow PM PDF Print Driver, cualquier usuario puede modificar el nombre de host/IP del servidor.

Si algún usuario cambia el nombre de host/IP del servidor TotalFlow Production Manager, todos los usuario de TotalFlow PM PDF Print Driver enviarán los trabajos al nuevo servidor de impresión, a no ser que lo cambien de nuevo.

Para instalar TotalFlow PM PDF Print Driver desde el paquete de instalación TotalFlow Production Manager, siga estos pasos:


1. En el equipo donde está instalado TotalFlow Production Manager, abra el paquete de instalación TotalFlow Production Manager.
2. Abra la carpeta **Drivers**.
3. Copie el archivo RICOH\_TotalFlow\_PM\_PDF\_Print\_Driver\_4\_x\_x\_MacOSX.zip en su equipo.
4. Extraiga los ficheros del archivo y ejecute la instalación del driver.

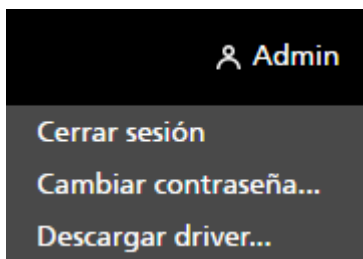
4

## Instalación y configuración de TotalFlow PM PDF Print Driver en Windows

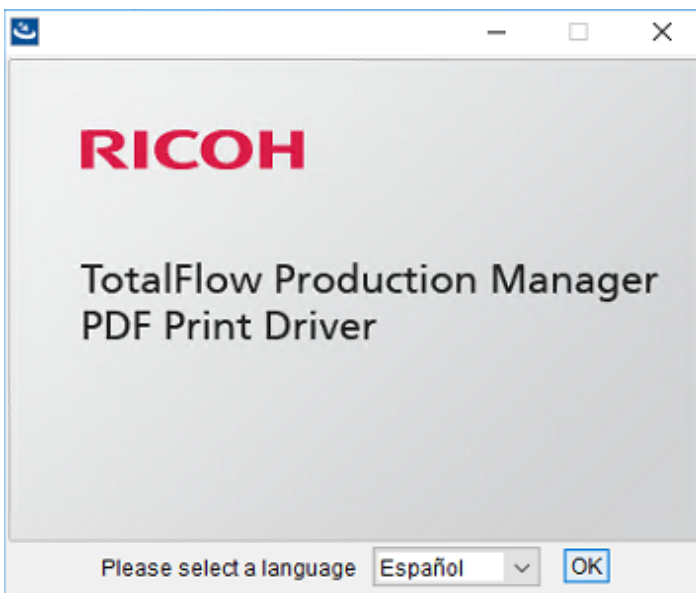
Para instalar TotalFlow PM PDF Print Driver, debe tener derechos de administrador en Windows.

Para instalar TotalFlow PM PDF Print Driver desde la interfaz de usuario TotalFlow Production Manager:

1. Inicie sesión en Windows como administrador.
2. Abra TotalFlow Production Manager en cualquier navegador compatible.
3. Haga clic en  el icono de herramientas del administrador a la derecha de la barra de menús.



4. En la lista de opciones que se abrirá, seleccione **[Descargar driver]**.
5. Guarda el archivo de instalación del driver en su ordenador.
6. Haga doble clic en el archivo de instalación TotalFlow PM PDF Print Driver. La aplicación de instalación comenzará.
7. Siga las instrucciones para ejecutar la aplicación de instalación.
8. Seleccione un idioma para el instalador y pulse **[Aceptar]**.



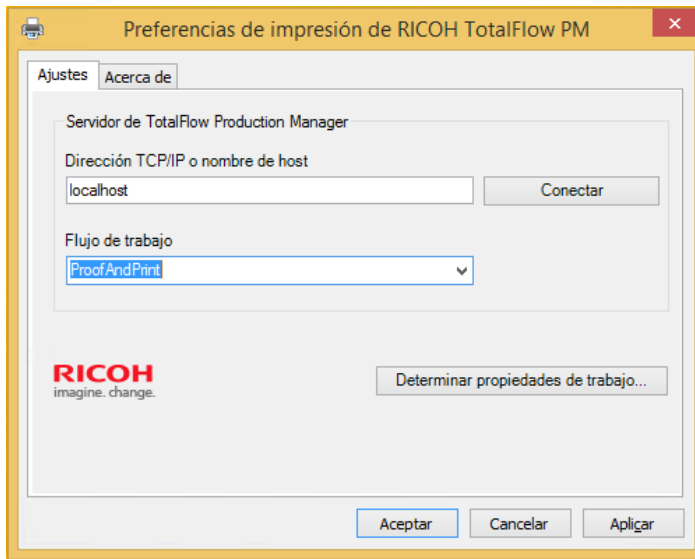
4

Verá el cuadro de diálogo **[Introducción]**.

9. Haga clic en **[Siguiente]**.
10. En el cuadro de diálogo **[Acuerdo de licencia]**:
  1. Lea el contrato de licencia.
  2. Pulse **[Acepto los términos del Contrato de licencia]**.
  3. Haga clic en **[Siguiente]**.
11. En el cuadro de diálogo **[Seleccionar carpeta de instalación]**, introduzca el nombre de ruta completo de la carpeta en la que desea instalar el driver.
12. Haga clic en **[Siguiente]**.
13. En el cuadro de diálogo **[Nombre de impresora]**, introduzca el nombre de la impresora asociada con el TotalFlow PM PDF Print Driver.
14. Repase la información del cuadro de diálogo **[Resumen de pre-instalación]** y pulse **[Instalar]**.
15. Reinicie el sistema.  
TotalFlow PM PDF Print Driver está instalado y activado.
16. Configure la impresora que acaba de crear para permitir que otros usuarios puedan trabajar con ella.
  1. En el menú Inicio de Windows, vaya al **Panel de control** → **Todos los elementos de Panel de Control** → **Dispositivos e impresoras**.
  2. En el área de **[Impresoras]**, haga clic con el botón derecho en la impresora que ha creado y seleccione **[Propiedades de la impresora]** en la lista de opciones que se abre.
  3. En **[Nombres de grupo o usuario]**, seleccione **[Todos]** o haga clic en **[Añadir]** para conceder permisos a un usuario determinado.
  4. En **[Permisos]**, seleccione la casilla de verificación **[Permitir]** para conceder cualquier permiso que desee.
  5. Pulse **[Aceptar]**.

↓ **Nota**

1. Cualquier usuario puede crear varias impresoras al ejecutar la aplicación de instalación TotalFlow PM PDF Print Driver de nuevo. Para que otros usuarios puedan enviar trabajos, o gestionar documentos e impresoras, el propietario deberá conceder los permisos correspondientes.
2. Cada usuario debe especificar sus ajustes propios en la ventana de diálogo **[Preferencias de impresión]**. Las preferencias de impresión establecidas por un usuario no modifican los ajustes de los otros usuarios.



17. Puede añadir opcionalmente tantas impresoras como necesite, utilizando el mismo driver, sin ejecutar la aplicación de instalación de nuevo. Para hacerlo, siga estos pasos:
  1. En la página de inicio de Windows, haga clic en **Impresoras y escáneres**, y a continuación en **[Agregar impresora o escáner]**.
  2. Haga clic en **La impresora que deseo no está en la lista**.
  3. Seleccione **Agregar una impresora local o de red con configuración manual**.
  4. Haga clic en **[Siguiente]**.
  5. Seleccione **Usar un puerto existente**.
  6. Haga clic en **[Siguiente]**.
  7. En el área **Fabricante**, seleccione **Ricoh**.
  8. En el área **[Impresoras]**, seleccione **Ricoh TotalFlow PM PDF Print Driver**.
  9. Haga clic en **[Siguiente]**.
  10. Seleccione **Usar el controlador actualmente instalado (recomendado)**.
  11. Haga clic en **[Siguiente]**.
  12. Escriba un nombre de impresora nuevo y haga clic en **[Siguiente]**.
  13. Siga los pasos siguientes del asistente, hasta que la nueva impresora se instale.

↓ **Nota**

Este procedimiento muestra Windows 10. Puede haber ligeras diferencias en otras versiones de Windows.

Para instalar TotalFlow PM PDF Print Driver desde el paquete de instalación TotalFlow Production Manager, siga estos pasos:

1. En el equipo donde está instalado TotalFlow Production Manager, abra el paquete de instalación TotalFlow Production Manager.
2. Abra la carpeta **Drivers**.
3. Copie el archivo RICOH\_TotalFlow\_PM\_PDF\_Print\_Driver\_4\_x\_x\_Windows\_x64 o RICOH\_TotalFlow\_PM\_PDF\_Print\_Driver\_4\_x\_x\_Windows\_x86 en el equipo.

↓ **Nota**

4\_x\_x es el número de versión de driver actual.

4. Extraiga los ficheros del archivo y ejecute la instalación del driver.


## Actualización de TotalFlow PM PDF Print Driver a una versión superior

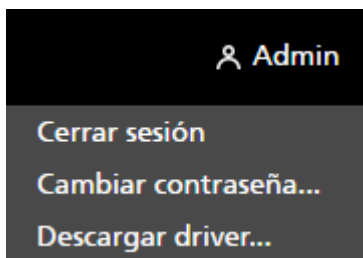
Si ya tiene instalado TotalFlow PM PDF Print Driver en Windows, puede actualizar a una versión posterior sin desinstalar el driver existente.

Para instalar una versión superior de TotalFlow PM PDF Print Driver, seleccione una de estas opciones:

- Descargue TotalFlow PM PDF Print Driver desde la interfaz TotalFlow Production Manager.
- Ejecute el fichero ejecutable TotalFlow PM PDF Print Driver del paquete de instalación TotalFlow Production Manager.

Para instalar una versión superior de TotalFlow PM PDF Print Driver desde la interfaz TotalFlow Production Manager, siga estos pasos en el equipo donde tiene instalado TotalFlow PM PDF Print Driver.

1. Inicie sesión en Windows como administrador.
2. Abra TotalFlow Production Manager en cualquier navegador compatible.
3. Haga clic en  el icono de herramientas del administrador en la barra de menús.



4. En la lista de opciones que se abre, seleccione **[Descargar controlador...]**. Verá una ventana emergente que le indicará que ya dispone de una versión anterior de TotalFlow PM PDF Print Driver y le preguntará si desea instalar la nueva versión.
5. Pulse **[Sí]**.



La nueva versión de TotalFlow PM PDF Print Driver está instalada y activada y contiene todos los ajustes que realizó en la versión anterior.

Para instalar una versión superior de TotalFlow PM PDF Print Driver con el paquete de instalación TotalFlow Production Manager, siga estos pasos:

1. En el equipo donde está instalado TotalFlow Production Manager, abra el paquete de instalación TotalFlow Production Manager.
2. Abra la carpeta **Drivers**.
3. Copie el archivo RICOH\_TotalFlow\_PM\_PDF\_Print\_Driver\_4\_x\_x\_Windows\_x64 o RICOH\_TotalFlow\_PM\_PDF\_Print\_Driver\_4\_x\_x\_Windows\_x86 en el equipo.

**Nota**

4\_x\_x es el número de versión de driver actual.

4. Extraiga los ficheros del archivo y ejecute la instalación del driver.

4

## Desinstalación de TotalFlow PM PDF Print Driver

### Desinstalación de TotalFlow PM PDF Print Driver en Mac OS X

Para desinstalar TotalFlow PM PDF Print Driver de Mac OS X:

1. Inicie sesión en Mac OS como administrador.
2. En **Aplicaciones**, vaya a la carpeta de instalación del driver y haga clic en el icono **[Eliminar RICOH TotalFlow PM PDF Print Driver]**.  
Verá la ventana de diálogo **[Desinstalar RICOH TotalFlow PM PDF Print Driver]**.
3. Haga clic en **[Desinstalar]**.
4. Introduzca su nombre de usuario y contraseña para permitir la desinstalación y haga clic en **[Aceptar]**.
5. Haga clic en **[Hecho]** para salir de la aplicación.

### Desinstalación de TotalFlow PM PDF Print Driver en Windows

Para desinstalar TotalFlow PM PDF Print Driver en Windows:

1. Inicie sesión en Windows como administrador.
2. En la página de inicio, haga clic en **Panel de control** → **Programas y funciones**.
3. Haga clic con el botón derecho en TotalFlow PM PDF Print Driver y, a continuación, haga clic en **[Desinstalar/Cambiar]**.  
Verá la ventana de diálogo **[Desinstalar driver de impresión PDF TotalFlow PM]**.
4. Haga clic en **[Siguiente]** hasta completar el proceso de desinstalación.
5. Haga clic en **[Hecho]** para salir de la aplicación y reiniciar el sistema.



# ÍNDICE

<b>A</b>	
aiwbackup .....	15
aiwrestore .....	37
Ayuda	
Bocadillo .....	1
<b>C</b>	
Chrome	
Configuración.....	29
Idiomas .....	29
Privacidad .....	29
Versiones compatibles .....	27
cliente LPR .....	21
Configuración.....	33
Proceso .....	11
Contraseñas	
Reglas para .....	31
Usuario admin .....	31
Convenciones.....	5
Copia de seguridad de los datos .....	15
Cortafuegos.....	12
<b>D</b>	
de TotalFlow Production Manager	
Actualización .....	23
Desinstalación	
Procedimiento.....	47
Desinstalación de TotalFlow Production Manager .....	36
Detener .....	32
Direcciones web	
TotalFlow Production Manager .....	31
Direcciones Web	
Manual en línea .....	2
Driver de impresión de PDF de TotalFlow PM en Mac OS X	
Instalación .....	41
Driver de impresión de PDF de TotalFlow PM en Windows	
Instalación .....	43
Driver de impresión de PDF TotalFlow PM	
Desinstalación .....	47
Driver de impresión de PDF TotalFlow Production Manager	
Desinstalación .....	47
Configurar.....	41
instalar .....	41
Drivers de impresión	
Configuración.....	41
Desinstalación .....	47
Driver de impresión PDF TotalFlow PM	
configurar.....	41
instalar .....	41
Drivers de impresión	
Configuración.....	41
<b>E</b>	
Error de recuperación	
Copia de seguridad de los datos .....	15
<b>F</b>	
Firefox	
Configuración.....	27
Idiomas .....	27
Privacidad .....	27
Versiones compatibles .....	12
Flujos de trabajo.....	33
<b>G</b>	
Google Chrome	
Configuración.....	29
Idiomas .....	29
Privacidad .....	29
<b>I</b>	
Idiomas	
Google Chrome .....	29
Microsoft Edge .....	30
Mozilla Firefox .....	27
Soportado .....	12
Impresoras.....	33
Información importante.....	1
Iniciar .....	32
Iniciar sesión en.....	31
Inicio de sesión.....	31
Instalación	
Procedimiento.....	17, 41, 43
Requisitos .....	12
Internet Explorer	
Versiones compatibles .....	12, 27
<b>L</b>	
Libros	
Descripción .....	1
URL.....	2

Visualizar HTML .....	2	Símbolos.....	5
Visualizar PDF .....	2	<b>T</b>	
Licencia .....	22–23	Tipos de letra.....	5
<b>M</b>		TotalFlow Print Manager	
Manuales		Iniciar sesión en.....	31
Descripción .....	1	URL.....	31
URL.....	2	TotalFlow Production Manager	
Visualizar HTML .....	2	Actualizar driver de impresión de TotalFlow PM	
Visualizar PDF .....	2	PDF.....	46
Marcas comerciales .....	5	Configuración.....	33
Microsoft Edge		Desinstalación .....	36
Configuración.....	30	Detener .....	32
Idiomas .....	30	Iniciar .....	32
Mozilla Firefox		Instalación.....	17
Configuración.....	27	Licencia .....	22
Idiomas .....	27	Reiniciar .....	32
Privacidad .....	27	Requisitos .....	12
Versiones compatibles.....	12, 27	Visión general .....	11
<b>N</b>		<b>U</b>	
Navegadores		URL.....	31
Requisitos .....	12	URLs	
Navegadores Web		Manual en línea .....	2
Configuración.....	27	TotalFlow Production Manager .....	31
Requisitos .....	12, 27	<b>V</b>	
<b>P</b>		Visión general de RICOH TotalFlow	
Precauciones .....	1	Production Manager .....	11
Puertos.....	12		
Puertos TCP/IP .....	12		
<b>R</b>			
Reiniciar .....	32		
Requisitos de la pantalla.....	12		
Requisitos de memoria.....	12		
Requisitos de sistema de archivos .....	12		
Requisitos del disco duro .....	12		
Requisitos del equipo.....	12		
Requisitos del sistema operativo .....	12		
Restauración de datos .....	37		
<b>S</b>			
Safari			
Versiones compatibles .....	27		
Servidor LPD.....	20		



