



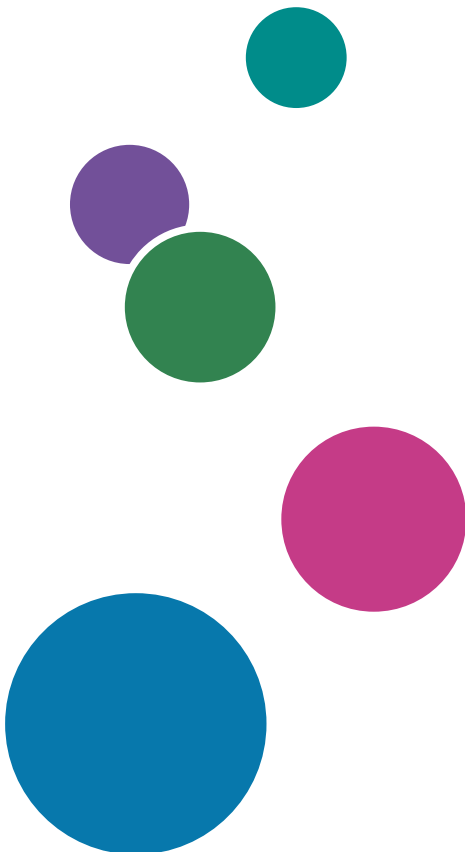
Manuel utilisateur Guide de démarrage rapide

Version 4.3.7

Guide de démarrage rapide

1

Pour obtenir des informations non disponibles dans ce manuel, reportez-vous au système d'aide de votre produit.



Introduction

Important

Dans le cadre prévu par la loi, en aucun cas le fabricant ne peut être tenu responsable de tout dommage pouvant découler de pannes de ce produit, de pertes de documents ou de données, ou de l'utilisation ou de la non utilisation de ce produit et des manuels utilisateurs fournis avec celui-ci.

Assurez-vous de toujours copier les documents importants et les données ou d'en faire une sauvegarde. Les documents ou données peuvent être effacés suite à des erreurs de manipulation ou des dysfonctionnements de la machine. Vous êtes également responsable de la protection des données et des systèmes contre les virus, les vers et autres logiciels malveillants.

En aucun cas le fabricant sera tenu responsable des documents que vous avez créés à l'aide de ce produit ou des résultats issus des données que vous avez exécutées.

Précautions concernant ce guide

- Certaines illustrations ou explications dans ce guide peuvent varier de votre application en raison d'améliorations ou de changements apportés à l'application.
- Le contenu de ce document peut être modifié sans préavis.
- Aucune partie de ce document ne peut être dupliquée, répliquée ou reproduite de quelque manière que ce soit, ni modifiée ou citée sans le consentement préalable du fabricant.

Guides relatifs à cette application

Les guides suivants sont disponibles pour cette application.

Manuels d'utilisation

Les manuels d'utilisation suivants sont inclus :

- *Manuel d'installation* (papier/PDF)
Ce guide présente les procédures de configuration et de démarrage pour cette application.
- *Guide de démarrage rapide* (papier)
Ce guide explique comment se connecter à l'application, effectuer une configuration de base et imprimer le *manuel utilisateur*.
- *Manuel utilisateur* (HTML/PDF)
Ce guide présente les fonctions et l'utilisation de base de cette application.

Adobe Acrobat Reader ou Adobe Reader sont nécessaires pour afficher la documentation au format PDF. Vous pouvez consulter la documentation au format HTML avec un navigateur Internet.

Aide

Une aide locale est disponible sur de nombreux écrans pour vous informer sur des tâches et paramètres en particulier. Dans ce guide, ce type d'aide est appelé "aide locale à l'écran".

De plus, le menu **[Aide]** permet d'ouvrir la version HTML du "manuel utilisateur" directement depuis l'interface utilisateur.

Comment lire la documentation

Avant d'utiliser cette application

Le présent manuel contient des instructions et des mises en garde relatives à l'utilisation correcte de l'application. Avant d'utiliser cette application, lisez ce manuel en détail et dans son intégralité. Conservez ce manuel à portée de main pour référence.

Utilisation des manuels et de l'aide

Utilisez les manuels d'instruction et l'aide locale selon vos besoins.

Pour apprendre comment installer et démarrer cette application

Consultez le *Manuel d'installation*.

Pour commencer à travailler avec RICOH TotalFlow Production Manager

Voir le *Guide de démarrage rapide*.

Pour découvrir les fonctions et l'utilisation de base de cette application

Consultez le *Guide utilisateur*.


Pour apprendre à configurer les paramètres à l'écran

Consultez l'aide locale à l'écran.

Affichage des manuels d'instructions (Manuel d'installation et Guide utilisateur)

Utilisez ces procédures pour afficher les manuels d'instructions (HTML/PDF).

Les descriptions des manuels d'instructions sont identiques dans les deux formats proposés, HTML et PDF.

- Pour afficher le *Guide de l'utilisateur*: au format HTML :
 - Dans l'interface utilisateur de TotalFlow Production Manager, cliquez sur , le bouton Aide à droite de la barre de menus, puis cliquez sur **[Aide]**.
 - Si vous n'êtes pas connecté sur TotalFlow Production Manager, saisissez cette URL dans un navigateur Web : `http://nom_hôte:15888/help/index.jsp`. Le nom de l'ordinateur sur lequel TotalFlow Production Manager est installé est *nom_hôte*.



RICOH TotalFlow Production Manager™



- ▾ TotalFlow Production Manager
 - RICOH TotalFlow Production Manager
 - Réalisation de tâches d'épreuve
 - Configuration
 - Gestion d'objets
 - Utilisation de travaux
 - Utilisation des flux de travail
 - Exploitation des rapports
 - Sauvegarde et restauration
 - Dépannage
 - Référence

TotalFlow Production Manager

TotalFlow Production Manager

Bienvenue dans le système d'aide en ligne de TotalFlow Production Manager.

Dans cette section :

[RICOH TotalFlow Production Manager](#)

TotalFlow Production Manager est une application Web qui vous permet de gérer votre environnement d'impression depuis un point unique, grâce à une interface utilisateur complète.

[Réalisation de tâches d'épreuve](#)

[Configuration](#)

Les tâches de configuration de TotalFlow Production Manager incluent l'ajout et la définition de propriétés pour les papiers et les utilisateurs, ainsi que des tâches plus complexes telles que la définition des propriétés du serveur.

[Gestion d'objets](#)

TotalFlow Production Manager inclut de nombreux objets que vous pourrez être amené à utiliser, notamment un serveur, des flux de travail, des imprimantes, des pools d'imprimantes, des papiers, des utilisateurs, des rapports, des activités et des travaux.

[Utilisation de travaux](#)

Vous pouvez gérer les travaux et leur avancement dans le traitement de TotalFlow Production Manager à l'aide des modules **Tous les travaux** et **Fils d'attente** de l'interface utilisateur TotalFlow Production Manager.

[Utilisation des flux de travail](#)

Vous pouvez créer et personnaliser des flux de travail en ajoutant ou en supprimant des activités. Vous pouvez également modifier les propriétés des flux de travail et des activités.

[Exploitation des rapports](#)

TotalFlow Production Manager fournit des rapports que vous pouvez utiliser pour la planification des capacités, la mesure et l'optimisation de l'efficacité de la production et la définition de problèmes.

[Sauvegarde et restauration](#)

Afin de prévenir toute perte de données suite à un incident système et de permettre leur récupération, TotalFlow Production Manager propose des programmes de sauvegarde et de restauration.

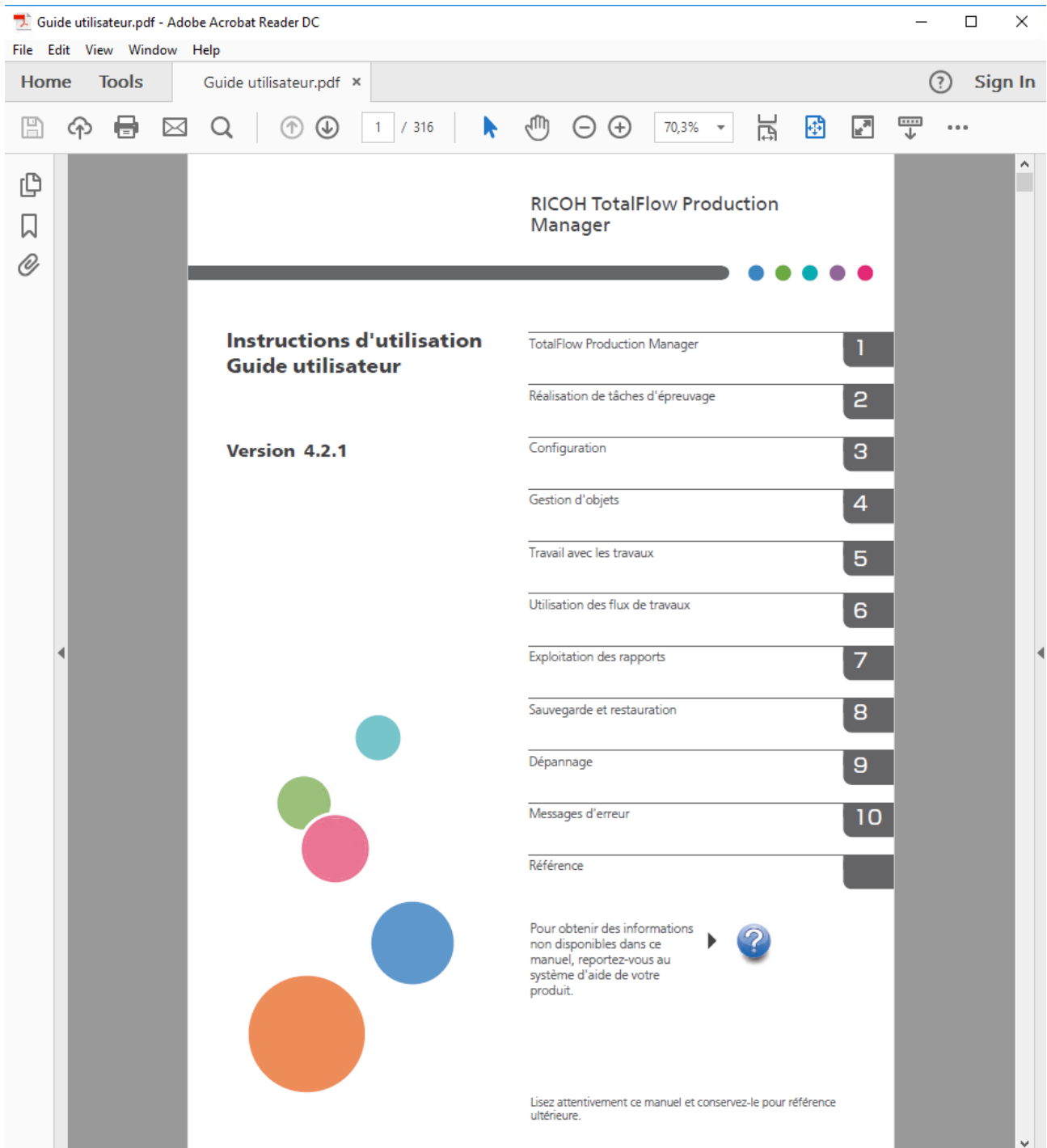
[Dépannage](#)

Si vous rencontrez des incidents lors de l'utilisation de TotalFlow Production Manager, aidez-vous de ces rubriques pour les résoudre.

[Référence](#)

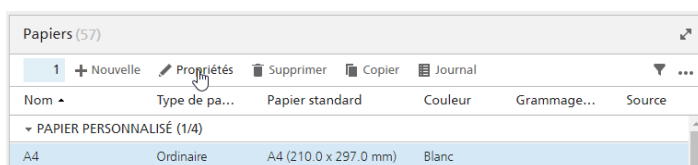
La documentation de référence vous aide à configurer et à gérer TotalFlow Production Manager.



- Pour afficher les manuels au format PDF, cliquez sur **[Démarrer]**, pointez vers **[Tous les programmes]**, puis sur **[RICOH TotalFlow Production Manager]** puis cliquez soit sur **[Guide d'installation]** ou **[Guide de l'utilisateur]**.

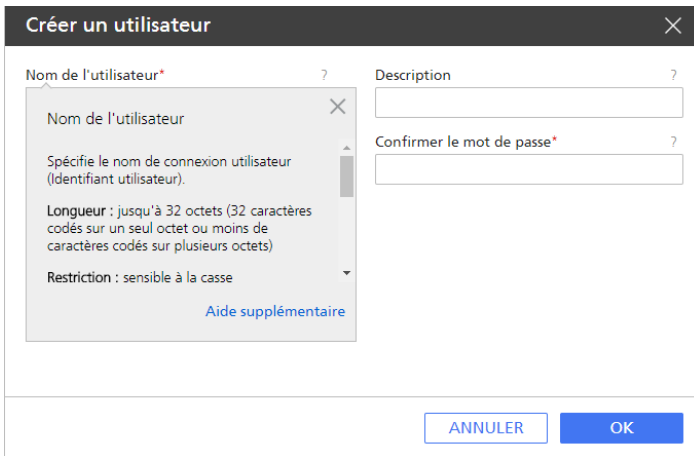


Affichage des info-bulles

- Lorsque vous survolez certains éléments des pages de l'interface utilisateur avec le curseur de la souris (sans cliquer), l'aide relative à cet élément s'affiche dans une info-bulle.



- Cliquez sur  pour afficher l'info-bulle correspondant à la propriété. Dans l'info-bulle, cliquez sur  pour afficher la page correspondante dans le *Guide de l'utilisateur* au format HTML.



Symboles

Les symboles suivants sont utilisés dans le présent manuel afin de vous aider à identifier le contenu rapidement.



Ce symbole indique les points auxquels vous devez apporter une attention particulière lors de l'utilisation de l'application. Lisez consciencieusement ces explications.



Ce symbole indique des informations supplémentaires susceptibles de vous être utiles, mais qui ne sont pas indispensables à la réalisation d'une tâche.

[Gras]

Les termes en **Gras** servent à désigner les noms de touches, menus, éléments de menu, fenêtres, libellés de champs, paramètres et boutons. Il indique également les noms des commandes et des nouveaux termes.

Italique

Les *caractères en italique* désignent les variables que vous devez remplacer par vos propres informations.

Espacement fixe

Les caractères à espacement fixe servent à désigner les entrées et les sorties de l'ordinateur et les noms de fichiers.

{ }

Dans les messages et autres éléments de l'interface utilisateur, les accolades marquent des variables qu'un programme remplace par des informations qui lui sont propres.

...

Les points de suspension correspondent à une série qui peut continuer.

Marques

Adobe, le logo Adobe, Acrobat, le logo Adobe PDF, Distiller et Reader sont des marques déposées ou commerciales d'Adobe Systems Incorporated aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Toutes les autres marques commerciales sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. Certaines parties de ce produit

logiciel sont soumises au ©Copyright 1984-2023 Adobe Systems Incorporated et ses concédants. Tous droits réservés.

La documentation Eclipse OpenJ9 est soumise aux droits d'auteur suivants : Copyright © 2017, 2021 IBM Corp.

Enfocus PitStop Server est une marque commerciale de Enfocus BVBA. Enfocus est une société Esko.

Fiery est une marque déposée d'Electronics for Imaging, Inc. aux États-Unis et/ou dans certains autres pays. EFI est une marque commerciale d'Electronics for Imaging, Inc. aux États-Unis et/ou dans certains autres pays.

Firefox est une marque déposée de la Fondation Mozilla.

Google et Chrome sont des marques déposées de Google Inc.

IBM, le logo IBM et ibm.com sont des marques d'International Business Machines Corp., déposées dans de nombreuses juridictions du monde entier. Les autres noms de produit et de service peuvent être des marques d'IBM ou d'autres entreprises.

Java ainsi que tous les logos et les marques incluant Java sont des marques, déposées ou non, d'Oracle et/ou de ses filiales.

MarcomCentral et FusionPro sont des marque déposées de MarcomCentral®, une société Ricoh.

Microsoft, Windows, Windows Server et Microsoft Edge sont des marques déposées ou des marques commerciales de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les noms officiels des systèmes d'exploitation Windows sont les suivants :

- Windows 10 :
 - Microsoft® Windows 10 Professionnel
 - Microsoft® Windows 10 Entreprise
- Windows 11 :
 - Microsoft® Windows 11 Professionnel
 - Microsoft® Windows 11 Entreprise
- Windows Server 2016 :
 - Microsoft® Windows Server® 2016 Standard
- Windows Server 2019 :
 - Microsoft® Windows Server® 2019 Standard
 - Microsoft® Windows Server® 2019 Essentials
- Windows Server 2022 :
 - Microsoft® Windows Server® 2022 Standard
 - Microsoft® Windows Server® 2022 Essentials

OpenJDK est une marque d'Oracle America, Inc. Java et OpenJDK sont des marques commerciales ou des marques déposées d'Oracle et/ou de ses filiales. Copyright Oracle America, Inc.

PostgreSQL Database Management System (précédemment appelé Postgres, puis Postgres95) est une marque commerciale de Cybertec – The PostgreSQL Database Company.

RICOH TotalFlow Prep est une marque de Ricoh Company, Ltd. aux États-Unis, dans d'autres pays ou les deux.

Safari est une marque déposée d'Apple, Inc.

La partie relative à la gestion des licences de la présente Application sous licence est fondée sur un ou plusieurs des copyrights suivants :

Sentinel® RMS
Copyright 1989-2022 Thales Group
Tous droits réservés.

Sentinel® Caffé ™
Copyright 2008-2022 Thales Group
Tous droits réservés.

Sentinel® EMS
Copyright 2008-2022 Thales Group
Tous droits réservés.

Les autres noms de produits utilisés dans le présent document servent uniquement à des fins d'identification et peuvent constituer des marques commerciales de leurs sociétés. Nous ne nous prévalons d'aucun droit sur ces marques.

1. Guide de démarrage rapide

- Installation TotalFlow Production Manager
- Connexion à TotalFlow Production Manager
- Création d'une imprimante.
- Création d'un flux de travail
- Impression du Guide utilisateur
- Désinstallation de TotalFlow Production Manager
- Dépannage

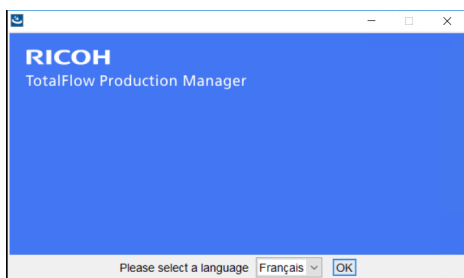
Installation TotalFlow Production Manager

Pour installer TotalFlow Production Manager, vous avez besoin du support d'installation TotalFlow Production Manager.

Pour installer TotalFlow Production Manager :

1. Connectez-vous à Windows en tant qu'administrateur.
2. Insérez le support d'installation de TotalFlow Production Manager. L'installation devrait démarrer automatiquement. Sinon, lancez **setupTFPM_64.exe** dans le répertoire racine du DVD.
3. Vous apercevez la boîte de dialogue **[Contrôle du compte utilisateur]**. Cliquez sur **[OK]**.

L'écran d'accueil de TotalFlow Production Manager s'affiche :



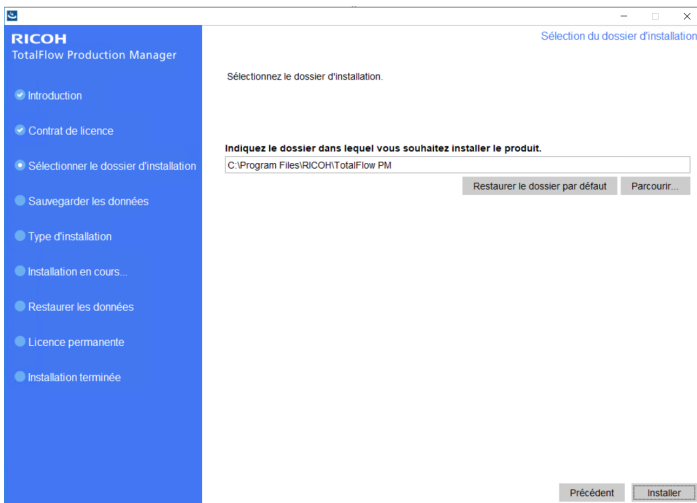
4. Sélectionnez la langue du programme d'installation et cliquez sur **[OK]**.

La boîte de dialogue Introduction s'affiche.

5. Cliquez sur **[Installer]**.

Le programme d'installation vérifie que les pré-requis sont installés sur votre système. Cette opération peut prendre quelques minutes. Lorsqu'elle se termine, la boîte de dialogue **[Sélectionner le dossier d'installation]** s'affiche.

6. Dans la boîte de dialogue **[Sélectionner le dossier d'installation]** :



1. **Facultatif** : Pour changer le dossier d'installation par défaut, cliquez sur **[Choisir]**. Sélectionnez le dossier d'installation de TotalFlow Production Manager et cliquez sur **[OK]**.

Remarque

Le programme d'installation crée un autre dossier nommé *disque_installation:\aiw\aiw1*. Les fichiers utilisés par TotalFlow Production Manager (notamment les fichiers spoule, les fichiers de contrôle et les fichiers de suivi) y sont enregistrés.

2. Cliquez sur **[Suivant]**.

La boîte de dialogue **[Contrat de licence]** apparaît.

7. Dans la boîte de dialogue du **[Contrat de licence]** :
 1. Lisez le contrat de licence.
 2. Acceptez les termes indiqués en cochant la case correspondante[.]
 3. Cliquez sur **[Suivant]**.
8. Dans la boîte de dialogue d'**[identification]** :
 1. Saisissez votre nom dans le champ **[Nom de l'utilisateur]**.
 2. Saisissez le nom de votre société dans le champ **[Nom de la société]**.
 3. Cliquez sur **[Suivant]**.

La boîte de dialogue **[Récapitulatif avant l'installation]** s'affiche.

9. Passez en revue les informations dans la boîte de dialogue **[Récapitulatif avant l'installation]** et cliquez sur **[Installer]**.

TotalFlow Production Manager est installé et activé.

10. Si la boîte de dialogue **[Alerte de sécurité Windows]** s'affiche durant l'installation, cliquez sur **[Débloquer]**.
11. Lorsque TotalFlow Production Manager a été activé, la boîte de dialogue **[Restaurer les données]** s'affiche. Si vous avez enregistré des données TotalFlow Production Manager provenant d'une installation précédente dans un fichier de sauvegarde et que vous souhaitez les restaurer, procédez comme suit.

★ Important

Utilisez cette procédure uniquement pour restaurer des données sauvegardées à l'aide de la procédure de la section [Désinstallation de TotalFlow Production Manager, page 15](#). Ne l'employez pas pour restaurer des données sauvegardées avec **aiwbackup**.

1. Sélectionnez **[Je souhaite restaurer les données]**,
2. Cliquez sur **[Choisir]**.
3. Sélectionnez le fichier de sauvegarde et cliquez sur **[Ouvrir]**.

Le fichier de sauvegarde peut se trouver dans n'importe quel dossier. Nous vous recommandons de l'enregistrer sous `disque_installation:\aiw\aiw1\backup`. Le nom par défaut du fichier de sauvegarde est `disque_d'installation\dossier_d'installation\bin\migrateData.zip`.

12. Cliquez sur **[Suivant]**.

La boîte de dialogue **[Installation terminée]** s'affiche.

13. Cliquez sur **[Terminé]**.

La boîte de dialogue **[Un redémarrage est nécessaire.]** s'affiche.

14. Redémarrer Windows :

- Pour redémarrer Windows immédiatement, cliquez sur **[Maintenant]**.
- Pour effectuer d'autres tâches avant de redémarrer Windows, cliquez sur **[Plus tard]**.

Lorsque vous redémarrez Windows, TotalFlow Production Manager redémarre automatiquement.

Connexion à TotalFlow Production Manager

Pour vous connecter à TotalFlow Production Manager :

1. Ouvrez une fenêtre de navigateur.
2. Saisissez cette URL dans la barre d'adresse de votre navigateur :
 - Sur le système où TotalFlow Production Manager est installé, saisissez :

`http://localhost:15080/TFPM`

- Sur un autre système, saisissez :

`http://host_name:15080/TFPM`

nom_hôte est le nom du système où TotalFlow Production Manager est installé.

La boîte de dialogue de connexion TotalFlow Production Manager s'affiche :

Si la connexion échoue, reportez-vous à [Problèmes de connexion avec TotalFlow Production Manager, page 16](#).

3. Saisissez Admin dans le champ **[Nom d'utilisateur]**.
Les noms d'utilisateur sont sensibles à la casse.
4. Saisissez le mot de passe dans le champ **[Mot de passe]**.
Les mots de passe sont sensibles à la casse.
5. Cliquez sur **[CONNEXION]**.
Si vous êtes invités à modifier votre mot de passe :

6. Saisissez votre ancien mot de passe dans le champ **[Mot de passe actuel]**.
7. Saisissez le nouveau mot de passe dans les champs **[Nouveau mot de passe]** et **[Confirmer le mot de passe]**.

Les mots de passe peuvent contenir entre 8 et 32 octets. Ils sont sensibles à la casse et ne doivent pas contenir les caractères suivants :

- ' (apostrophe)
- < (inférieur à)
- = (signe égal)
- > (supérieur à)
- ` (accent grave)
- | (barre verticale)
- ~ (tilde)
- \${ (signe dollar suivi d'une accolade ouverte)
- [SUPPR]** (touche Suppr)

Tous les caractères non imprimables

8. Cliquez sur **[CHANGER]**.

Création d'une imprimante.


Créez une imprimante pour représenter un périphérique de type imprimante qui puisse imprimer des fichiers PDF. Ce type d'imprimante s'appelle une imprimante **Job Ticket**.

Vous devez connaître le nom d'hôte ou l'adresse IP de l'imprimante.

Pour créer une imprimante de fiches de travail :

1. Connectez-vous à TotalFlow Production Manager en tant qu'administrateur.
2. Dans la barre de menu, cliquez sur **[Opérations]**.
Vous pouvez voir la page **[Opérations]** de l'interface utilisateur TotalFlow Production Manager. Elle est divisée en deux zones appelées **modules**.
3. Dans le module Objets sur le côté gauche, cliquez sur **[Imprimantes]**.
4. Dans la barre d'outils de l'onglet **[Imprimantes]**, cliquez sur **[Nouvelle]**, puis sélectionnez **[Imprimante de fiche de travail...]**.

La boîte de dialogue **[Créer une imprimante de fiche de travail]** s'affiche :

5. Dans le champ **[Nom]**, saisissez un nom pour l'imprimante, par exemple, ImprimanteTest.
Les noms de l'imprimante sont sensibles à la casse et ne doivent pas contenir d'espaces. Leur longueur est comprise entre 1 et 32 octets.
6. Sélectionnez un **[Type d'imprimante]** en fonction du type de périphérique que vous avez prévu d'utiliser. Il peut s'agir de **[Standard]**, pour les imprimantes Ricoh, de **[Personnalisé]** pour les imprimantes autres que Ricoh, ou **[Windows (Aperçu - bêta)]** pour les imprimantes connectées à votre système Windows qui utilisent un pilote d'imprimante compatible avec le sous-système d'impression Windows V4.
7. Dans le **[Adresse TCP/IP ou nom d'hôte]**, saisissez l'adresse IP de l'imprimante.
Pour les imprimantes qui utilisent une option EFI Fiery, utilisez l'adresse IP du contrôleur.
8. Acceptez les paramètres par défaut pour les autres champs.
9. Cliquez sur **[OK]**.
L'icône de la nouvelle imprimante est visible dans l'onglet **[Imprimantes]**.
10. Pour utiliser la nouvelle imprimante, cliquez sur , le bouton Activer situé à côté.


Création d'un flux de travail

Créez un flux de travail pour recevoir les travaux et les envoyer vers l'imprimante.

Pour créer un flux de travail :

1. Ouvrez la page **[Opérations]** de l'interface utilisateur TotalFlow Production Manager.
2. Dans la barre d'outils du module Objets sur le côté gauche, cliquez sur **[Flux de travail]**.

La boîte de dialogue **[Créer un flux de travail]** s'affiche :

3. Dans le champ **[Nom]**, saisissez un nom pour le flux de travail, par exemple, TestPrinter_WF. Les noms de flux de travail sont sensibles à la casse. Ils peuvent compter entre 1 et 30 octets (30 caractères à octet unique ou moins de caractères multi-octet) de long.
4. Sous **[Méthodes de soumission]**, sélectionnez **[Dossier dynamique]**
5. Dans la liste **[Imprimante requise]**, sélectionnez l'imprimante que vous avez créée précédemment.
6. Acceptez les paramètres par défaut pour les autres champs.
7. Cliquez sur **[OK]**. L'icône du nouveau flux de travail est visible dans l'onglet **[Flux de travail]**. Avec l'imprimante, un dossier dynamique appelé `install_drive:\aiw\aiw1\System\hf` est créé. Ce dossier dynamique est l'endroit où le flux de travail reçoit les travaux.
8. Si le flux de travail est désactivé, cliquez sur , le bouton Activer, en regard de celui-ci.

Impression du Guide utilisateur

À présent, vous pouvez imprimer le *TotalFlow Production Manager guide de l'utilisateur*.

Exécutez cette tâche sur le même système où vous avez installé TotalFlow Production Manager.

Pour imprimer le *Guide d'utilisateur* :

1. Effectuez une copie du *Guide de l'utilisateur* :
 - Si Adobe Reader (ou Adobe Acrobat, qui inclut Adobe Reader) est installé :
 1. Dans la barre d'outils Windows, cliquez sur **[Démarrer]**, allez sur **[Tous les programmes]**, puis sur **[RICOH TotalFlow Production Manager]**, puis cliquez sur **[Guide utilisateur]**.
Le *Guide utilisateur* s'ouvre dans Adobe Reader.
 2. Cliquez sur **[Fichier]**, puis **[Enregistrer sous]**, puis **[PDF...]**.

3. Sélectionnez un dossier et cliquez sur **[Enregistrer]**.
- Si Adobe Reader n'est pas installé :
 1. Ouvrez le dossier `lecteur_installation:\Program Files\RICOH TotalFlow PM\docs`. `lecteur_installation` est le lecteur sur lequel TotalFlow Production Manager est installé.
 2. Cliquez avec le bouton droit de la souris `UserGuide.pdf`, puis glissez et déposez-le dans Mes Documents ou tout autre dossier que vous pouvez retrouver facilement.
 3. Sélectionnez **[Copier ici]**.

★ Important

Assurez-vous de copier `UserGuide.pdf` plutôt que de le déplacer. Si vous le déplacez par accident, copiez-le à nouveau dans `lecteur_installation:\Program Files\RICOH TotalFlow PM\docs`. Vous avez besoin de conserver une copie ici pour plus tard.

2. Ouvrez le dossier dynamique du flux de travail.
Le dossier dynamique est appelé `install_drive:\aiw\aiw1\System\hf` et `install_drive` est le lecteur où TotalFlow Production Manager est installé.
3. Glissez et déposez la copie du *Guide utilisateur* vers le dossier.

Désinstallation de TotalFlow Production Manager

Pour désinstaller TotalFlow Production Manager, utilisez l'utilitaire **[Programmes et fonctionnalités]** de Windows.

Pour désinstaller TotalFlow Production Manager :

1. Connectez-vous à Windows en tant qu'administrateur local.
2. Allez au **[Panneau de commande]**.
3. Dans le **[Panneau de configuration]**, choisissez l'**[Affichage classique]** ou **[Grandes icônes]**.
4. Double-cliquez sur **[Programmes et fonctionnalités]**.

La boîte de dialogue **[Programmes et fonctionnalités]** s'affiche.

5. Sélectionnez **[RICOH TotalFlow Production Manager]**, puis cliquez sur **[Désinstaller/Modifier]**.

L'écran d'accueil TotalFlow Production Manager, puis la boîte de dialogue **[Sauvegarder les données]** s'affichent.

6. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Pour sauvegarder TotalFlow Production Manager
 1. Sélectionnez **[Oui]** et cliquez sur **[Suivant]**.
La boîte de dialogue **[Sauvegarder les travaux]** s'affiche.
 2. Sélectionnez **[Oui]** pour inclure les travaux dans le fichier de sauvegarde ou sur **[Non]** pour les en exclure, et cliquez sur **[Suivant]**.
La boîte de dialogue **[Répertoire de sauvegarde]** s'affiche.

3. Cliquez sur **[Choisir]**. Sélectionnez le fichier dans lequel vous souhaitez enregistrer le fichier de sauvegarde, puis cliquez sur **[OK]**. Vous pouvez choisir n'importe quel dossier. Nous vous recommandons d'utiliser `disque_installation:\répertoire_installation\bin`.
4. Cliquez sur **[Suivant]**.
Le fichier de sauvegarde est créé. Le nom de fichier par défaut est `migrateData.zip`.
 - Pour désinstaller sans effectuer de sauvegarde, sélectionnez **[Non]** et cliquez sur **[Suivant]**.
 La boîte de dialogue **[Désinstaller TotalFlow Production Manager]** s'affiche.
7. Cliquez sur **[Désinstaller]**.
La boîte de dialogue **[Désinstallation terminée]** s'affiche.
8. Redémarrer Windows :
 - Pour redémarrer Windows immédiatement, sélectionnez **[Oui, redémarrer le système]**.
 - Si vous souhaitez redémarrer Windows ultérieurement, sélectionnez **[Non, je vais redémarrer le système moi-même]**.
9. Cliquez sur **[Terminé]**.

↓ Remarque

Après le redémarrage, le processus de désinstallation procédera à des opérations supplémentaires. N'éteignez pas l'ordinateur.

Dépannage

Cette section décrit les actions que vous pouvez entreprendre si vous rencontrez des problèmes.

Problèmes de connexion avec TotalFlow Production Manager

Si vous ne pouvez pas vous connecter à la boîte de dialogue de connexion TotalFlow Production Manager, vérifiez ces éléments :

1. Assurez-vous que TotalFlow Production Manager fonctionne.
Après avoir installé TotalFlow Production Manager, vous avez besoin de redémarrer l'ordinateur pour terminer l'installation et démarrer TotalFlow Production Manager.
2. Ouvrez une invite de commande de Windows puis saisissez cette commande :

```
ping host_name
```

`nom_hôte` est le nom du système où TotalFlow Production Manager est installé.

Si vous n'avez reçu aucune réponse, contactez votre administrateur réseau.

3. Assurez-vous que les paramètres DNS sont corrects.
Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.
4. Assurez-vous qu'un pare-feu ne bloque pas votre accès au système TotalFlow Production Manager.







Vous pourrez avoir besoin de vous identifier via le pare-feu ou de configurer le pare-feu pour qu'il ne bloque pas le port 15080.

Problèmes d'impression du guide d'utilisateur




1

Si le *Guide utilisateur TotalFlow Production Manager* n'est pas imprimé, vérifiez ces éléments :

1. Rafraîchissez votre navigateur pour être certain qu'il affiche l'état actuel de l'imprimante.
2. Dans le module **[Imprimantes]**, vérifiez le voyant d'état situé sur la gauche du schéma de l'imprimante :

Voyant	Signification	Mesure à adopter
	Prêt	C'est correct. Passez à l'étape suivante.
	Désactivé	Cliquez sur  , le bouton Activer situé à côté de l'icône de l'imprimante.
	Hors ligne	L'imprimante est hors ligne. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et qu'un pare-feu ne vous bloque pas l'accès.
	Erreur	L'imprimante rencontre une erreur. Par exemple, il peut y avoir un incident papier. Vérifiez l'imprimante.
	Avertissement	L'imprimante est dans un état d'avertissement. Par exemple, il peut manquer du papier ou du toner. Vérifiez l'imprimante.

3. Dans le module **[Flux de travail]**, vérifiez le voyant d'état situé sur la gauche du schéma de l'imprimante :

Voyant	Signification	Mesure à adopter
	Prêt	C'est correct. Passez à l'étape suivante.
	Désactivé	Cliquez sur  , le bouton Activer situé à côté de l'icône de l'imprimante.

4. Assurez-vous que le flux de travail est associé à l'imprimante :
 1. Cliquez sur l'icône de flux de travail pour ouvrir la boîte de dialogue **[Propriétés du flux de travail]**.
 2. Assurez-vous que l'imprimante est sélectionnée dans la liste **[Imprimante requise]**.

INDICE

A

Adresses Web

Manuel en ligne 2

Aide

Bulle 1

Avertissements 1

C

Conventions..... 5

D

Désinstallation de TotalFlow Production

Manager 15

I

Informations importantes..... 1

Installation

Procédure 9

L

Livres

Affichage au format PDF..... 2

Affichage HTML 2

Description 1

URL..... 2

M

Manuels

Affichage au format PDF..... 2

Affichage HTML 2

Description 1

URL..... 2

Marques..... 5

P

Polices..... 5

S

Symboles..... 5

T

TotalFlow Production Manager

Désinstallation 15

Installation 9

U

URL

Manuel en ligne 2

