



Istruzioni per l'uso - Guida alla configurazione

Version 4.3.7

Prima dell'installazione

1

Installazione

2

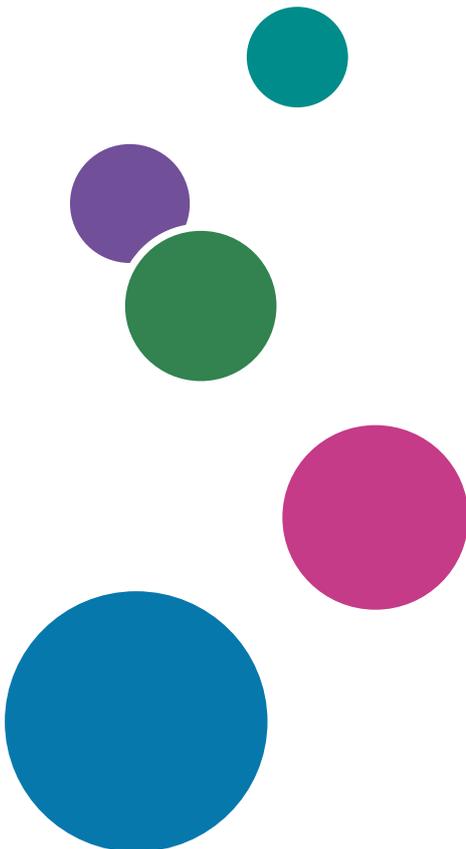
Dopo l'installazione

3

Installazione e configurazione di driver

4

Per le informazioni non presenti
in questo manuale, fare
riferimento alla Guida del
prodotto in uso.



Introduzione

Importante

Nella misura massima consentita dalle leggi applicabili, in nessun caso il produttore è responsabile per qualsiasi danno derivante da guasti di questo software, perdite di dati registrati, o dall'uso di questo prodotto e dei manuali di istruzioni forniti con esso.

Assicurarsi di effettuare sempre una copia o il backup di documenti o dati importanti. I documenti e i dati potrebbero essere cancellati a causa di errori di funzionamento o malfunzionamento della macchina. Inoltre, è responsabilità dell'utente adottare misure di protezione contro virus, worm e altri software dannosi per il computer.

In nessun caso il produttore sarà ritenuto responsabile per i documenti creati dall'utente utilizzando il prodotto e per qualsiasi risultato che l'utente ottiene dai dati.

Attenzioni relative a questa guida

- Alcune illustrazioni o spiegazioni in questa guida potrebbero differire dall'applicazione per miglioramenti o modifiche nell'applicazione.
- I contenuti di questo documento sono soggetti a modifiche senza preavviso.
- Nessuna parte di questo documento può essere duplicata, replicata, riprodotta in qualsiasi forma, modificata o citata senza il previo consenso da parte del produttore.

Guide per questa applicazione

Per questa applicazione sono disponibili le seguenti guide.

Manuali di istruzioni

Questi manuali di istruzione sono compresi:

- *Guida all'installazione* (Stampata/PDF)
Questa guida spiega le procedure di impostazione e di avvio di questa applicazione.
- *Guida rapida* (Stampata)
Questa guida spiega come eseguire l'accesso all'applicazione, come eseguire una configurazione di base e come stampare la *Guida per l'utente*.
- *Guida per l'utente* (HTML/PDF)
Questa guida spiega le funzioni e le operazioni di base di questa applicazione.

Per visualizzare la documentazione in PDF è necessario Adobe Acrobat Reader o Adobe Reader. È possibile visualizzare la documentazione HTML utilizzando un browser web.

Guida

Un aiuto diretto è disponibile su varie schermate e fornisce informazioni su attività e impostazioni specifiche. In questa guida, questo tipo di aiuto è indicato come "aiuto diretto su schermo".

Inoltre, il menu **[Guida]** fornisce accesso alla versione HTML della "Guida per l'utente" direttamente dall'interfaccia utente.

Come leggere la documentazione

Prima di utilizzare l'applicazione

Il presente manuale contiene le istruzioni e le precauzioni da osservare per il corretto utilizzo dell'applicazione. Prima di utilizzare l'applicazione, leggere attentamente il presente manuale. Tenere a portata di mano il presente manuale per poterlo utilizzare come riferimento in futuro.

Come utilizzare i manuali e la Guida in linea

Utilizzare i manuali di istruzioni e la Guida in base alle esigenze.

Per imparare a installare e avviare questa applicazione

Consultare la *Guida all'installazione*.

Per iniziare a lavorare con RICOH TotalFlow Production Manager

Consultare la *Guida rapida*.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni e sulle operazioni di base di questa applicazione

Consultare la *Guida dell'utente*.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione delle impostazioni su schermo

Vedere l'aiuto diretto su schermo.

Visualizzazione del manuale di istruzioni (Guida all'installazione e Guida dell'utente)

Utilizzare queste procedure per visualizzare i manuali di istruzioni (HTML/PDF).

Le descrizioni nei formati HTML e PDF dei manuali di istruzioni sono uguali.

- Per visualizzare la *Guida per l'utente* in formato HTML:
 - Nell'interfaccia utente di TotalFlow Production Manager, fare clic su , il pulsante della guida in linea, a destra della barra dei menu, quindi fare clic su **[Guida]**.
 - Se non è stato effettuato l'accesso a TotalFlow Production Manager, inserire questo URL nella barra indirizzi di un browser web: `http://hostname:15888/help/index.jsp`. Il nome del computer su cui è installato TotalFlow Production Manager è *hostname*.



RICOH TotalFlow Production Manager™



4 TotalFlow Production Manager

- » [RICOH TotalFlow Production Manager](#)
- » [Esecuzione di attività campione](#)
- » [Configurazione](#)
- » [Gestione degli oggetti](#)
- » [Lavorare sui lavori](#)
- » [Lavorare con i flussi di lavoro](#)
- » [Lavorare con i report](#)
- » [Backup e ripristino](#)
- » [Risoluzione dei problemi](#)
- » [Riferimenti](#)

TotalFlow Production Manager

TotalFlow Production Manager

Benvenuto al sistema di guida online per TotalFlow Production Manager.

In questa sezione:

[RICOH TotalFlow Production Manager](#)

TotalFlow Production Manager è un'applicazione basata sul Web che consente di gestire l'ambiente di stampa da un unico punto, tramite un'interfaccia utente completa.

[Esecuzione di attività campione](#)

[Configurazione](#)

Le attività di configurazione per TotalFlow Production Manager includono l'aggiunta e l'impostazione delle proprietà per carta e utenti, oltre ad attività più avanzate come la configurazione delle proprietà del server.

[Gestione degli oggetti](#)

TotalFlow Production Manager include diversi oggetti che potrebbe essere necessario gestire, tra cui server, flussi di lavoro, stampanti, gruppi di stampanti, carta, utenti, report, attività dei flussi di lavoro e lavori.

[Lavorare sui lavori](#)

È possibile gestire i lavori e il relativo avanzamento per tutte le fasi dell'elaborazione di TotalFlow Production Manager utilizzando il pod **Tutti i lavori** e **Code** dell'interfaccia utente di TotalFlow Production Manager.

[Lavorare con i flussi di lavoro](#)

È possibile creare e personalizzare i flussi di lavoro aggiungendo o eliminando le attività. È inoltre possibile modificare le proprietà dei flussi di lavoro e delle attività.

[Lavorare con i report](#)

TotalFlow Production Manager fornisce report che possono essere utilizzati per pianificare la capacità, misurare e ottimizzare l'efficienza produttiva e per identificare i problemi.

[Backup e ripristino](#)

Per evitare la perdita di dati a causa di un errore di sistema o per recuperare dati, TotalFlow Production Manager fornisce programmi di backup e ripristino.

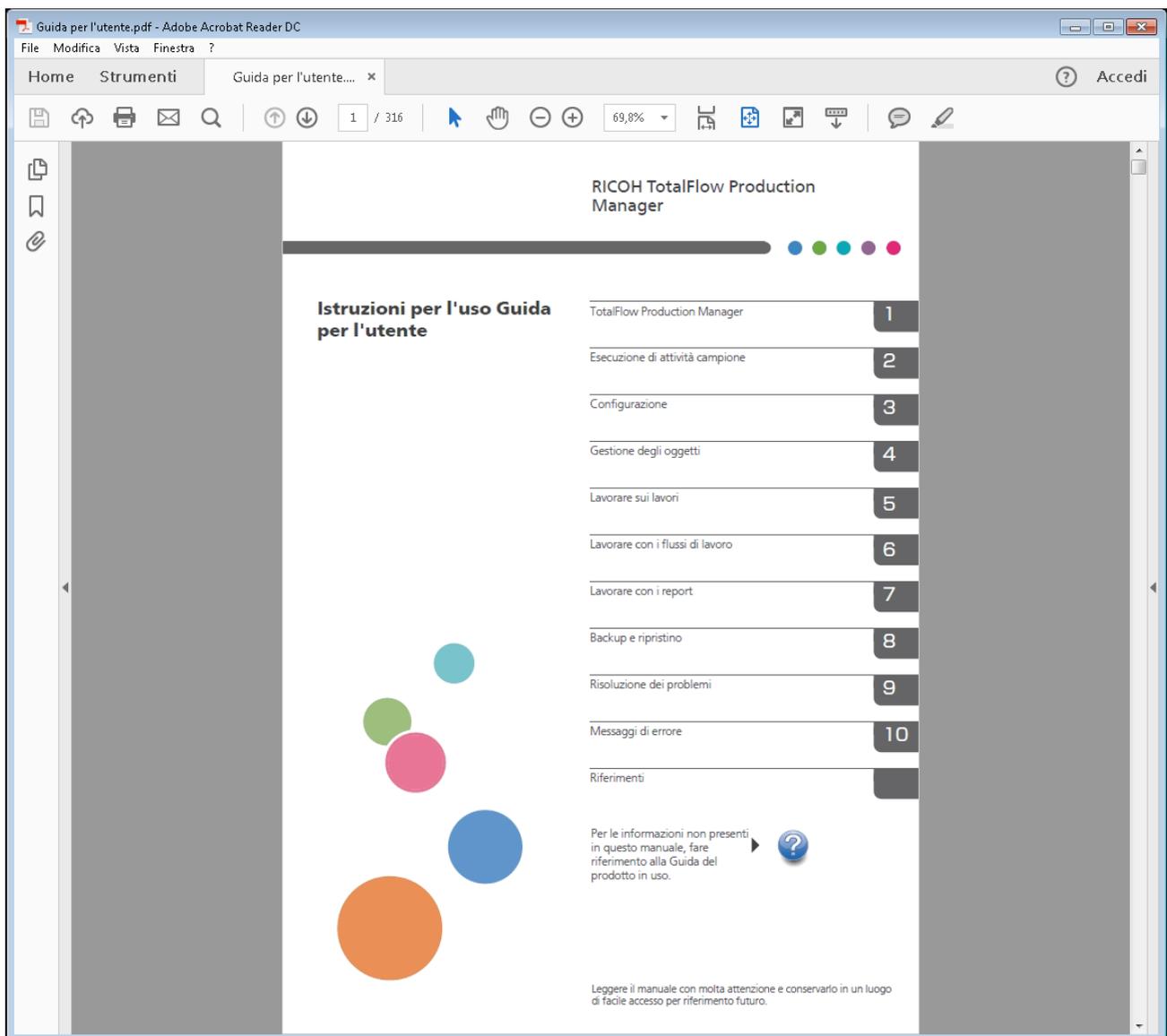
[Risoluzione dei problemi](#)

Se si verificano problemi mentre si lavora con TotalFlow Production Manager, è possibile utilizzare questi argomenti per tentare di risolverli.

[Riferimenti](#)

Le informazioni di riferimento consentono di configurare e gestire più facilmente TotalFlow Production Manager.

- Per visualizzare i manuali in formato PDF, fare clic su **[Start]**, andare su **[Tutti i programmi]**, quindi su **[RICOH TotalFlow Production Manager]** e infine fare clic su **[Guida all'installazione]** o **[Guida per l'utente]**.



Visualizzazione della guida fumetto

- Quando si posiziona il puntatore del mouse (senza fare clic) su alcuni elementi sulle pagine dell'interfaccia utente, viene automaticamente visualizzata la guida all'interno di un fumetto.

Nome	Tipo	Proprietà	Carta standard	Colore	Peso (gsm)	Origine
- CARTA PERSONALIZZATA (1/5)						
A4	Comune	A4 (210.0 x 297.0 mm)		Bianco		
A4_uno	Comune	A4 (210.0 x 297.0 mm)		Non impostato	80	
Letter	Comune	Letter (8.5 x 11.0 in.)		Bianco		
NN	Cartellina trasparen...	A4 (210.0 x 297.0 mm)		Giallo		
TEST	Comune	A4 (210.0 x 297.0 mm)		Non impostato	80	

- Cliccare su  per visualizzare una guida fumetto relativa alla proprietà. Nella guida fumetto, fare clic su  per visualizzare la pagina relativa nella *Guida per l'utente* in formato HTML.

Simboli

Di seguito sono riportati i simboli utilizzati in questo manuale per identificare rapidamente i contenuti.



Importante

Questo simbolo indica i punti a cui prestare attenzione quando si utilizza l'applicazione. Assicurarsi di leggere queste spiegazioni.



Nota

Questo simbolo indica informazioni supplementari che potrebbero essere utili, ma non essenziali, per il completamento dell'attività.

[Grassetto]

Il **grassetto** indica in nomi di tasti, menu, voci di menu, finestre, etichette di campi, impostazioni e pulsanti. Indica anche i nomi di comandi e nuovi termini.

Corsivo

Il *Corsivo* indica variabili che devono essere sostituite con informazioni specificate dall'utente.

Caratteri a spaziatura fissa

I caratteri a spaziatura fissa indicano l'input e output del computer e i nomi di file.

{ }

Nei messaggi e negli altri elementi dell'interfaccia utente, le parentesi graffe indicano variabili che un programma sostituisce con le proprie informazioni.

...

I puntini di sospensione indicano la continuazione di una serie.

Marchi registrati

Adobe, il logo Adobe, Acrobat, il logo Adobe PDF, Distiller e Reader sono marchi registrati o marchi di fabbrica di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Tutti gli altri marchi di fabbrica sono di proprietà dei rispettivi proprietari. Alcune parti del presente prodotto software sono protette da ©Copyright 1984–2023 di Adobe Systems Incorporated e dei relativi licenziatari. Tutti i diritti riservati.

La documentazione di Eclipse OpenJ9 è soggetta al seguente copyright: Copyright © 2017, 2021 IBM Corp.

Enfocus PitStop Server è un marchio di fabbrica di Enfocus BVBA. Enfocus è una divisione aziendale di Esko.

Fiery è un marchio registrato di Electronics for Imaging, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. EFI è un marchio registrato di Electronics for Imaging, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Firefox è un marchio registrato di Mozilla Foundation.

Google e Chrome sono marchi di Google Inc.

IBM, il logo IBM e ibm.com sono marchi o marchi registrati di International Business Machines Corp., registrati in molte giurisdizioni in tutto il mondo. Altri nomi di prodotti e servizi possono essere marchi di IBM o altre società.

Java e tutti i marchi e i logo Java sono marchi di Oracle e/o società affiliate.

MarcomCentral e FusionPro sono marchi registrati di MarcomCentral®, un'azienda del gruppo Ricoh.

Microsoft, Windows, Windows Server e Microsoft Edge sono marchi registrati o marchi di fabbrica di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

I nomi propri dei sistemi operativi Windows sono indicati di seguito:

- Windows 10:
 - Microsoft® Windows 10 Pro
 - Microsoft® Windows 10 Enterprise
- Windows 11:
 - Microsoft® Windows 11 Pro
 - Microsoft® Windows 11 Enterprise
- Windows Server 2016:
 - Microsoft® Windows Server® 2016 Standard
- Windows Server 2019:
 - Microsoft® Windows Server® 2019 Standard
 - Microsoft® Windows Server® 2019 Essentials
- Windows Server 2022:
 - Microsoft® Windows Server® 2022 Standard
 - Microsoft® Windows Server® 2022Essentials

OpenJDK è un marchio di Oracle America, Inc. Java e OpenJDK sono marchi di fabbrica o marchi registrati di Oracle e/o le società ad essa collegate. Copyright Oracle America, Inc.

PostgreSQL Database Management System (precedentemente noto come Postgres, poi come Postgres95) è un marchio di Cybertec – The PostgreSQL Database Company.

RICOH TotalFlow Prep è un marchio di Ricoh Company, Ltd. negli Stati Uniti, in altri paesi o in entrambi.

Safari è un marchio registrato di Apple, Inc.

La porzione relativa alla gestione delle licenze di questa Applicazione licenziataria si basa su uno o più dei seguenti diritti d'autore:

Sentinel® RMS
Copyright 1989-2022 Thales Group

Tutti i diritti riservati.

Sentinel® Caffè ™
Copyright 2008-2022 Thales Group
Tutti i diritti riservati.

Sentinel® EMS
Copyright 2008-2022 Thales Group
Tutti i diritti riservati.

I nomi di altri prodotti qui utilizzati hanno uno scopo meramente identificativo e possono essere marchi registrati delle rispettive società. Decliniamo qualsiasi diritto su questi marchi.

SOMMARIO

Introduzione

Importante	1
Attenzioni relative a questa guida	1
Guide per questa applicazione	1
Come leggere la documentazione.....	2
Prima di utilizzare l'applicazione	2
Come utilizzare i manuali e la Guida in linea	2
Simboli	5
Marchi registrati	5

1 Prima dell'installazione

Panoramica di RICOH TotalFlow Production Manager.....	11
Prima della configurazione	11
Fasi di impostazione	11
Requisiti del computer.....	12

2 Installazione

Backup dei dati.....	15
Installazione TotalFlow Production Manager	17
Disattivazione del server LPD	19
Installazione del client LPR	20
Installazione della licenza permanente	21
Aggiornamento a una versione superiore	22
Migrazione a un nuovo sistema operativo	24

3 Dopo l'installazione

Configurazione dei computer client	27
Configurazione di Mozilla Firefox	27
Configurazione di Google Chrome	29
Configurazione di Microsoft Edge.....	30
Login a TotalFlow Production Manager	31
Avvio e arresto di TotalFlow Production Manager	32
Configurazione di TotalFlow Production Manager.....	33
Abilitazione della connessione HTTPS sul server TotalFlow Production Manager.....	35
Disinstallazione di TotalFlow Production Manager.....	36
Ripristino dei dati	37

4 Installazione e configurazione di driver

Installazione e configurazione TotalFlow PM PDF Print Driver	41
Installazione e configurazione di TotalFlow PM PDF Print Driver su Mac OS X.....	41
Installazione e configurazione di TotalFlow PM PDF Print Driver su Windows	43
Disinstallazione di TotalFlow PM PDF Print Driver.....	47
Disinstallazione di TotalFlow PM PDF Print Driver da Mac OS X.....	47
Disinstallazione di TotalFlow PM PDF Print Driver da Windows	47

INDICE

1. Prima dell'installazione

- Panoramica di RICOH TotalFlow Production Manager
- Prima della configurazione

Panoramica di RICOH TotalFlow Production Manager

RICOH TotalFlow Production Manager consente di gestire i processi di stampa su fino a 15 stampanti con un IP o nome host distinto, da una singola interfaccia utente basata su browser web. TotalFlow Production Manager è installato come server e l'interfaccia utente funge da client.

TotalFlow Production Manager fornisce una posizione centralizzata per l'assegnazione di lavori alle stampanti e per la gestione dei lavori di stampa. Instrada e tiene traccia dei lavori in ingresso, in elaborazione e completati e consente di modificare i ticket lavoro anche all'ultimo minuto. TotalFlow Production Manager consente di modificare l'ordine di stampa, cambiare le stampanti di uscita e ristampare facilmente lavori.

TotalFlow Prep consente di realizzare attività preliminari quali modifica, imposizione e cambiamento del layout di pagina. TotalFlow Prep invia lavori con i rispettivi ticket lavoro a TotalFlow Production Manager. TotalFlow Prep e TotalFlow Production Manager si integrano per creare lavori, applicare impostazioni preliminari e inviare lavori alla stampante più idonea.

TotalFlow Production Manager inoltre supporta l'invio del lavoro mediante trascinamento e rilascio dei lavori nelle hot folder. È anche possibile inviare lavori da altri sistemi utilizzando il protocollo LPD (Line Printer Daemon) per la trasmissione dei file.

Con le comunicazioni in rete alle stampanti, è possibile controllare facilmente lo stato della stampante e del lavoro.

Prima della configurazione

Nella presente sezione vengono illustrati il flusso delle operazioni di configurazione e i requisiti del computer su cui è installato TotalFlow Production Manager.

Prima di procedere alla configurazione dell'applicazione, leggere attentamente questa sezione.

Fasi di impostazione

Configurare TotalFlow Production Manager nell'ordine seguente:

Passaggio 1	Controllare l'ambiente operativo.	Requisiti del computer, pagina 12
Passaggio 2	Se si installa una patch, eseguire il backup dei dati.	Backup dei dati, pagina 15
	Se si sta eseguendo la migrazione a un nuovo sistema operativo, seguire le istruzioni per la migrazione.	Migrazione a un nuovo sistema operativo, pagina 24
Passaggio 3	Installare TotalFlow Production Manager.	Installazione TotalFlow Production Manager, pagina 17
Passaggio 4	Se si utilizza il protocollo LPD per l'invio dei lavori a TotalFlow Production	Disattivazione del server LPD, pagina 19

	Manager, disattivare qualsiasi altro server LPD sul sistema in cui è installato TotalFlow Production Manager.	
Passaggio 5	Se si utilizza il protocollo LPD per l'invio dei lavori, installare il client LPR.	Installazione del client LPR, pagina 20
Passaggio 6	Se si utilizza l'FTP per l'invio dei lavori a TotalFlow Production Manager, installare e configurare il server FTP.	Attenersi alle istruzioni riportate nell'argomento "Configurazione FTP in IIS 7" della Microsoft TechNet Library all'indirizzo http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc771012(v=ws.10).aspx .
Passaggio 7	Se si utilizza l>TotalFlow PM PDF Print Driver per inviare i lavori a TotalFlow Production Manager, installare e configurare TotalFlow PM PDF Print Driver.	Installazione e configurazione TotalFlow PM PDF Print Driver, pagina 41
Passaggio 8	Installare la licenza permanente. È possibile farlo immediatamente o in qualsiasi momento, fino alla data di scadenza della licenza di prova.	Installazione della licenza permanente, pagina 21
Passaggio 9	Installare un browser web e configurare il sistema da cui si accederà a TotalFlow Production Manager.	Configurazione dei computer client, pagina 27
Passaggio 10	Accedere a TotalFlow Production Manager.	Login a TotalFlow Production Manager, pagina 31
Passaggio 11	Configurare TotalFlow Production Manager.	Configurazione di TotalFlow Production Manager, pagina 33 ; vedere inoltre <i>TotalFlow Production Manager Guida rapida</i> e <i>TotalFlow Production Manager Guida per l'utente</i> .

Requisiti del computer

Per l'esecuzione di TotalFlow Production Manager, è necessario che il computer soddisfi i requisiti riportati qui di seguito. Prima della configurazione, verificare che siano soddisfatti tutti i requisiti.

In questa tabella, si elencano i requisiti relativi al computer su cui è installato TotalFlow Production Manager:

Elemento	Requisiti
Computer	<ul style="list-style-type: none"> • CPU: 2,5 GHz quad-core o superiore • Memoria principale: 8 GB
Disco fisso	<ul style="list-style-type: none"> • 10 GB di spazio libero sul disco di sistema.

Elemento	Requisiti
	<ul style="list-style-type: none"> • 1-5 stampanti: 100 GB di spazio libero • 6-15 stampanti: 200 GB di spazio libero <p>Nota</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Poiché TotalFlow Production Manager non controlla lo spazio disponibile sul disco fisso, potrebbe essere possibile installare e avviare TotalFlow Production Manager anche con meno spazio libero. In questo caso, verrà inviato un messaggio di errore di Windows o un messaggio di errore del database quando il disco rigido è pieno. 2. Una Stampante corrisponde a un IP stampante o nome host stampante distinto.
Sistema operativo	Uno di questi: <ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2016 Standard (64 bit) • Windows Server 2019 Standard (64 bit) • Windows Server 2019 Essentials (64 bit) • Windows Server 2022 Standard (64 bit) • Windows 10 Enterprise o Professional (64 bit) • Windows 11 Enterprise o Professional (64 bit)
File system	NTFS o ReFS consigliato
Porte TCP/IP e UDP	<ul style="list-style-type: none"> • TotalFlow Production Manager interfaccia utente: 15080, 15009, 15505, 80 • Guida per l'utente in formato HTML: 15888 • Server LPD: 515 • Server FTP: 20, 21 • PDF/JDF e Postscript: 80, 8010, 9100, 9101, 9102, 9103 • SMTP: 25 • Connettore stampante: 15509, 15580, 15505 • TotalFlow Prep: 17080 • CommPoint: 55555 • PitStop server: 139, 445 • Database PostgreSQL: 55559 • UDP: 523 <p>Se il firewall è configurato per il blocco di queste porte, aprirle. Leggere la documentazione del firewall per aggiungere queste porte come eccezioni.</p>
Browser Web	Uno di questi: <ul style="list-style-type: none"> • Mozilla Firefox 116 (vedere nota 2) • Google Chrome 116 (vedere nota 2) • Microsoft Edge

↓ Nota

1. Per ulteriori informazioni sui browser utilizzabili su specifici sistemi operativi, vedere [Configurazione dei computer client, pagina 27](#).
2. Questa è la versione più recente testata con TotalFlow Production Manager 4.3.7, ma è anche possibile utilizzare versioni successive del browser.

Questa tabella elenca i requisiti per qualsiasi computer che accederà a TotalFlow Production Manager:

Elemento	Requisiti
Sistema operativo	Uno di questi: <ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2016 Standard (64 bit) • Windows Server 2019 Standard (64 bit) • Windows Server 2019 Essentials (64 bit) • Windows Server 2022 Standard (64 bit) • Windows 10 Enterprise o Professional (32 bit o 64 bit) • Windows 11 Enterprise o Professional (32 bit o 64 bit) • OS X 10.11 El Capitan • macOS 10.12 Sierra • macOS 10.13 High Sierra
Visualizza	1280×800 pixel o superiore, 16,7 milioni di colori o più
Browser Web	Uno di questi: Su sistema operativo Microsoft Windows: <ul style="list-style-type: none"> • Mozilla Firefox 116 (vedere nota 2) • Google Chrome 116 (vedere nota 2) • Microsoft Edge
Lingue supportate	<ul style="list-style-type: none"> • Olandese • Inglese • Francese • Tedesco • Italiano • Giapponese • Spagnolo

↓ Nota

1. Per ulteriori informazioni sui browser utilizzabili su specifici sistemi operativi, vedere [Configurazione dei computer client, pagina 27](#).
2. Questa è la versione più recente testata con TotalFlow Production Manager 4.3.7, ma è anche possibile utilizzare versioni successive del browser.

2. Installazione

- Backup dei dati
- Installazione TotalFlow Production Manager
- Disattivazione del server LPD
- Installazione del client LPR
- Installazione della licenza permanente
- Aggiornamento a una versione superiore
- Migrazione a un nuovo sistema operativo

Backup dei dati

È possibile utilizzare un programma **aiwbackup** per archiviare una copia della propria configurazione TotalFlow Production Manager o consentire al programma di disinstallazione di eseguire il backup dei dati. Quindi utilizzare la copia di backup per ripristinare la configurazione.

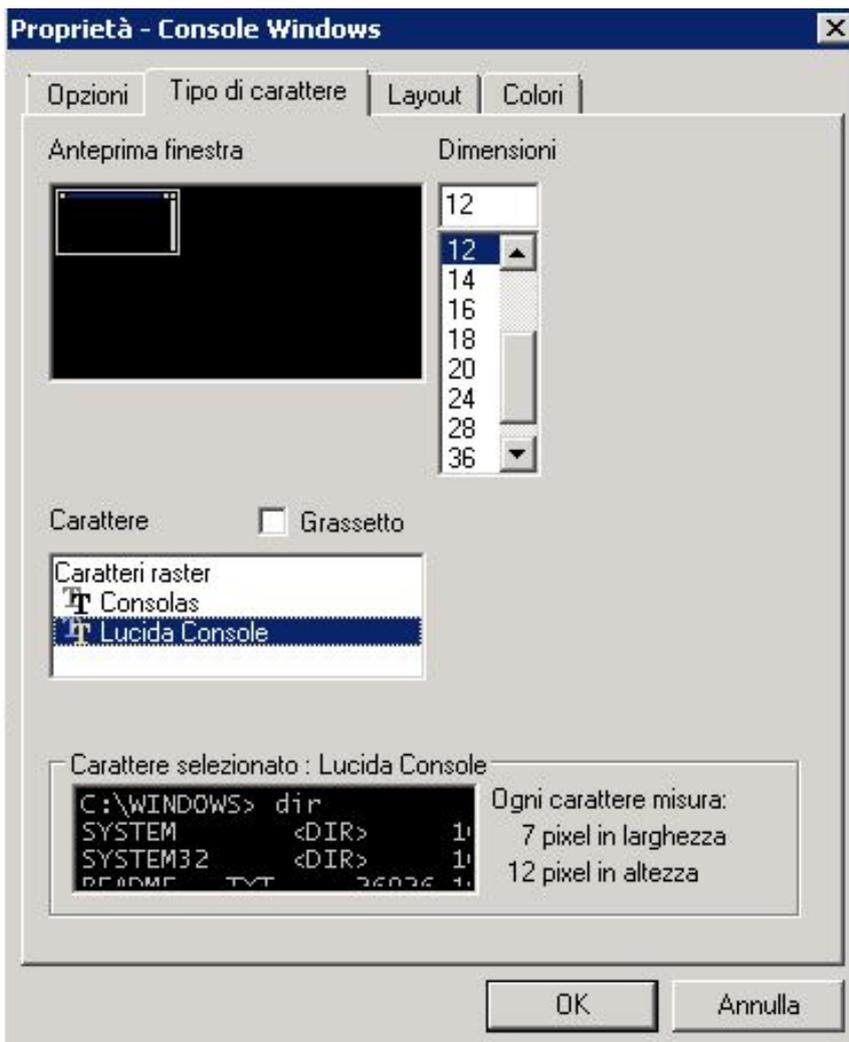
★ Importante

- Non è possibile utilizzare i programmi di backup e ripristino per eseguire il backup dei dati da una versione di TotalFlow Production Manager e il ripristino su un'altra versione.
- Il programma **aiwbackup** arresta TotalFlow Production Manager automaticamente. Se si utilizza qualsiasi altro programma di backup, prima arrestare TotalFlow Production Manager.
- È possibile utilizzare **aiwrestore** per ripristinare tutti i dati di cui è stato eseguito il backup con **aiwbackup** o è possibile seguire la procedura di recupero nell'installer TotalFlow Production Manager.

Per eseguire il backup dei dati durante il processo di disinstallazione, fare clic su **[Sì]** nella finestra di dialogo **[Esegui backup dati]**, quindi specificare l'archivio in cui salvare i dati e se includere i lavori.

Per eseguire il backup dei dati TotalFlow Production Manager dalla riga di comando:

1. Accedere a Windows come amministratore locale.
2. Per una visualizzazione ottimale dei caratteri della lingua, impostare Consolas o Lucida come carattere.
 1. Aprire una finestra del prompt dei comandi.



2. Fare clic con il tasto destro del mouse su , l'icona della riga comandi, quindi fare clic su **[Proprietà]**.
3. Nella finestra di dialogo Font, selezionare Consolas o Lucinda Console per modificare il carattere predefinito, quindi fare clic su **[OK]** per salvare la nuova impostazione.
3. Aprire una nuova finestra del prompt dei comandi.
In Windows Server 2008 o nelle versioni successive di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del prompt dei comandi, quindi fare clic su **[Esegui come amministratore]**.
4. Immettere uno di questi comandi:
 - Per salvare dati di sistema, file di controllo, lavori, file di input e file dei lavori (i file nella directory di spool che contengono informazioni sul lavoro, incluse copie di file di input):

```
installation_drive:\installation_folder\bin\aiwbackup.bat
```

La posizione predefinita dove vengono salvati i dati di backup è *unità_installazione:\cartella_installazione\bin\migrateData.zip*

- Per salvare i dati di sistema, i file di controllo e così via, ma non i lavori o i file di lavoro:

```
installation_drive:\installation_folder\bin\aiwbackup.bat -r
```

★ Importante

Se si utilizza l'opzione **-r** quando si esegue il backup di TotalFlow Production Manager, utilizzarla anche per ripristinare il sistema.

- Con **aiwbackup**, l'opzione **-r** non salva i lavori o i file dei lavori.
- Con **aiwrestore**, l'opzione **-r** non ripristina i lavori.
- Per specificare un nome e una posizione dell'archivio in cui archiviare i dati di backup:

```
installation_drive:\Installation_folder\bin\aiwbackup.bat -r -f archive_name.zip
```

L'opzione **-f** specifica il nome e la posizione dell'archivio che contiene i dati ripristinati.

Si visualizzerà un messaggio di conferma.

5. Premere invio per procedere con il backup.

Il completamento del backup potrebbe impiegare alcuni minuti, a seconda del numero e del formato dei file di cui eseguire il backup. Vengono visualizzati alcuni aggiornamenti di stato nella finestra del prompt dei comandi mentre il backup è in esecuzione. Quando si completa, è possibile vedere il file di backup nella cartella specificata o nella posizione predefinita: *unità_installazione:\cartella_installazione\bin\migrateData.zip*.

Installazione TotalFlow Production Manager

Per installare TotalFlow Production Manager, serve il supporto di installazione di TotalFlow Production Manager.

Per l'installazione di TotalFlow Production Manager:

1. Accedere a Windows come amministratore.
2. Inserire il supporto di installazione 64 bit di TotalFlow Production Manager nell'apposita unità.

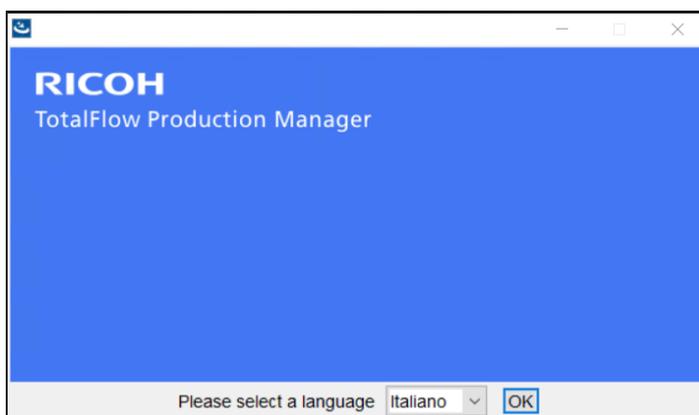
↓ Nota

Se si riceve questo messaggio di errore: **Si è verificato l'errore Windows 216 durante il caricamento di Java VM**, il programma di installazione è incompatibile con il proprio sistema.

L'installazione dovrebbe avviarsi automaticamente. In caso contrario, avviare **setupTFPM_64.exe** nella directory principale del DVD.

3. Viene visualizzata la finestra di dialogo **[Controllo account utente]**. Fare clic su **[OK]**.

Sarà visualizzata la schermata iniziale di TotalFlow Production Manager:



4. Selezionare una lingua per il programma di installazione e cliccare su **[OK]**.

Sarà visualizzata la finestra di dialogo Introduzione.

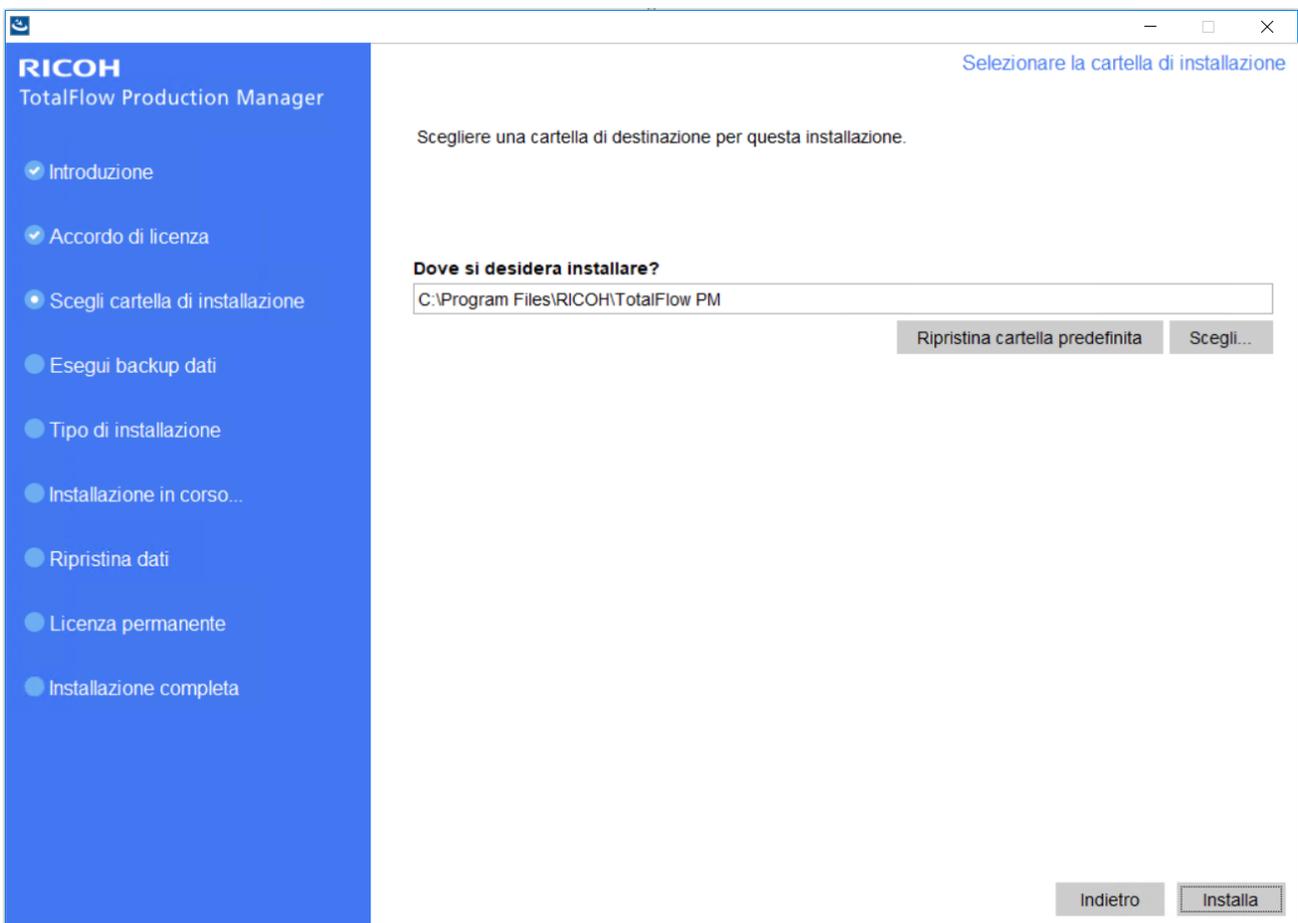
5. Fare clic su **[Avanti]**.

Il programma di installazione verifica che i programmi necessari siano installati sul sistema. Questa operazione potrebbe richiedere qualche secondo. Al termine, sarà visualizzata la finestra di dialogo **[Contratto di licenza]**.

6. Nella finestra di dialogo **[Contratto di licenza]**:

1. Leggere l'Accordo di licenza.
2. Fare clic su **[Accetto i termini del Contratto di Licenza]**.
3. Fare clic su **[Avanti]**.

7. Nella finestra di dialogo **[Scegli cartella di installazione]**:



1. **Opzionale:** Per cambiare la cartella di installazione predefinita, cliccare su **[Scegli]**. Selezionare la cartella in cui si desidera installare TotalFlow Production Manager, quindi fare clic su **[OK]**.

↓ **Nota**

- 1) Se viene accettata la cartella di installazione predefinita e C:\Program Files\RICOH\TotalFlow PM non esiste, il programma di installazione la crea.
- 2) Il programma di installazione crea un'altra cartella denominata *installation_drive*: \aiw\aiw1. Qui vengono archiviati i file utilizzati da TotalFlow Production Manager (ad esempio file di spool, file di controllo e file di traccia).

2. Cliccare su **[Installa]**.

È possibile visualizzare la barra di avanzamento dell'installazione. L'installazione potrebbe richiedere qualche minuto.

2

8. Per installare la licenza permanente a questo punto, selezionare **[Installa la licenza permanente ora]** e inserire le informazioni della licenza nella finestra di dialogo visualizzata. È anche possibile installare la licenza permanente in seguito dal menu Start di Windows.
9. Fare clic su **[Avanti]**.
10. Se viene visualizzata la finestra di dialogo **[Avviso di protezione Windows]** durante l'installazione, cliccare su **[Sblocca]**.
11. Una volta attivato TotalFlow Production Manager, viene visualizzata la finestra di dialogo **[Ripristina dati]**. Se i dati TotalFlow Production Manager di una precedente installazione sono stati salvati in un file di backup e si desidera ripristinarli, eseguire le operazioni riportate di seguito.
 1. Selezionare **[Desidero ripristinare i dati]**.
 2. Fare clic su **[Scegli]**.
 3. Selezionare il file di backup e fare clic su **[Apri]**.
Il file di backup può trovarsi in qualsiasi cartella. Si consiglia *installation_drive\installation_folder\bin*. Il nome predefinito del file di backup è *migrateData.zip*.
12. Fare clic su **[Avanti]**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **[Installazione completa]**.
13. Per non aprire l'interfaccia TotalFlow Production Manager a questo punto, deselezionare la casella di controllo **[Apri ora l'interfaccia utente di TotalFlow Production Manager]**.
14. Fare clic su **[Fine]**.

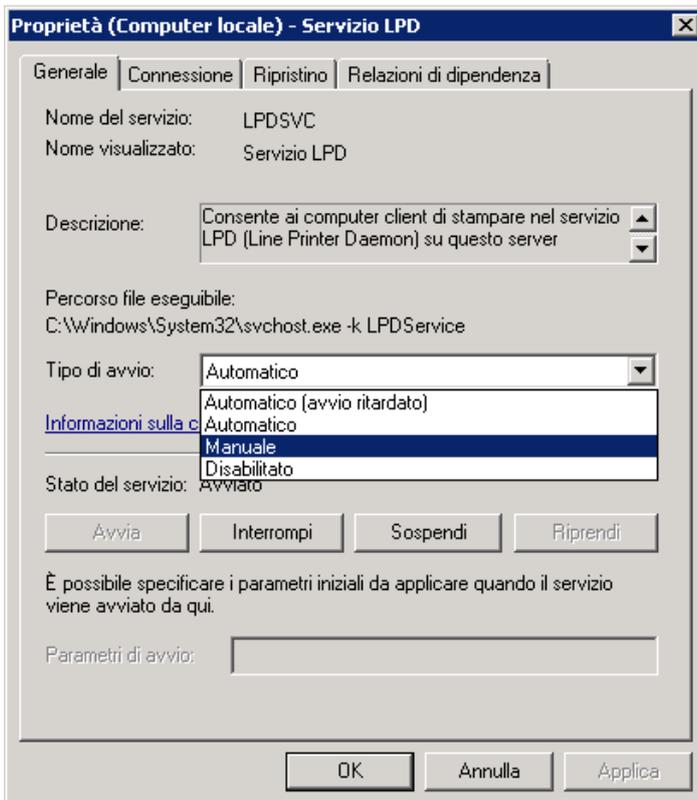
Disattivazione del server LPD

Se si prevede di utilizzare il protocollo LPD per l'invio dei lavori a TotalFlow Production Manager, disattivare qualsiasi altro server LPD sul sistema in cui è installato TotalFlow Production Manager. Il server TotalFlow Production Manager include un server LPD. È possibile eseguire su un sistema un solo server LPD alla volta.

Per disattivare un altro server LPD:

1. Accedere a Windows come amministratore locale.
2. Impostare la visualizzazione del **[Pannello di controllo]** di Windows su **[Icone grandi]** o **[Visualizzazione classica]**.
3. Fare doppio clic su **[Strumenti di amministrazione]**, quindi su **[Servizi]**.

4. Cercare i seguenti servizi:
 - Server di stampa TCP/IP (LPDSVC)
 - Servizio LPD (Line Printer Daemon)
 - Qualsiasi server LPD di terze parti eseguibile come servizio di Windows
5. Se si individua uno di questi servizi, fare doppio clic su di esso per visualizzarne la finestra di dialogo **[Proprietà]**. Nell'elenco **[Tipo di avvio]** selezionare la modalità **[Manuale]** o **[Disabilitata]**, quindi fare clic su **[OK]** per chiudere la finestra di dialogo.



Nota

In base al sistema operativo in uso, potrebbe non essere possibile trovare tali servizi. Non sono installati e attivati su tutti i sistemi Windows.

6. Se è stato installato un server LPD di terze parti non eseguito come servizio di Windows, consultare la documentazione relativa a quel prodotto.

Installazione del client LPR

Se si pianifica di inviare lavori da TotalFlow Production Manager alle stampanti Passthrough, in grado di stampare PDF e altri flussi di dati, installare un client LPR sul sistema dove è installato TotalFlow Production Manager. Installare inoltre un client LPR su qualsiasi sistema che utilizza il protocollo LPD per inviare lavori a TotalFlow Production Manager.

Nota

- Sono disponibili molti client LPR diversi. Queste procedure spiegano come installare il client LPR fornito con il sistema operativo Windows.
- Questa procedura mostra come installare il client LPR su Windows Server 2012. La procedura potrebbe differire leggermente nelle altre versioni di Windows.
 1. Accedere a Windows come amministratore locale.
 2. Cercare in C:\Windows\SysWOW64 un file denominato lpr.exe. Se si trova il file, fermarsi. Il client LPR è già installato.
 3. Cercare in C:\Windows\System32 lpr.exe. Se si individua il file, andare al punto 5.
 4. Se non si trova lpr.exe, installare la funzione Monitor porta LPR. Per installare la funzione Monitor porta LPR:
 1. Cliccare su **[Gestisci]**.
 2. Cliccare su **[Aggiungi ruoli e funzioni]**.
 3. Fare clic su Avanti fino a raggiungere **[Funzione]**.
 4. Selezionare la casella di controllo **[Monitor porta LPR]** e cliccare su **[Avanti]**.
 5. Cliccare su **[Installa]**.
 5. Copiare questi file da C:\Windows\System32 a C:\Windows\SysWOW64:
 - lpr.exe
 - lprhelp.dll
 - lprmon.dll
 - lprmonui.dll

Installazione della licenza permanente

Il programma di installazione di TotalFlow Production Manager installa una licenza di prova. La licenza di prova consente l'uso di TotalFlow Production Manager per 60 giorni. Per continuare ad utilizzare TotalFlow Production Manager dopo la scadenza della licenza di prova, è necessario installare una licenza permanente.

Si può installare la licenza permanente subito dopo aver completato l'installazione di TotalFlow Production Manager. Non c'è bisogno di aspettare la scadenza della licenza di prova.

Per installare la licenza permanente di TotalFlow Production Manager, è necessaria l'e-mail contenente l'ID di entitlement (EID) ricevuta da Ricoh.

È possibile acquistare TotalFlow Production Manager con una o tutte le seguenti licenze aggiuntive incluse:

Flusso di lavoro avanzato

Questa opzione consente di utilizzare le attività del flusso di lavoro avanzate, come preflight e trasformazione di altri flussi di dati in PDF. È incluso durante il periodo di prova.

Componente di preflight avanzato

Questa opzione consente di utilizzare i profili di preflight personalizzati e gli elenchi azioni.

Imposizione avanzata

Questa opzione consente di utilizzare l'attività Imposizione che permette di creare file di output con layout complessi, codici a barre, contrassegni e fogli banner. È incluso durante il periodo di prova.

Se si sceglie una di queste versioni di TotalFlow Production Manager, è necessario acquistare la relativa chiave di licenza.

★ Importante

1. Se si acquista un componente aggiuntivo, è possibile aumentare il numero di stampanti utilizzate con TotalFlow Production Manager fino a 15.
2. Se è stato utilizzato TotalFlow Production Manager con Base Preflight Component prima dell'installazione di TotalFlow Production Manager con Enhanced Preflight Component incluso, cancellare la cache del browser. Ciò è necessario per accertarsi che l'interfaccia grafica della versione corrente venga visualizzata correttamente.

Eeguire questa procedura sul computer su cui è installato TotalFlow Production Manager.

1. Nella barra degli strumenti di Windows, fare clic su **[Start]**, selezionare **[Tutti i programmi]**, quindi **[RICOH TotalFlow Production Manager]**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **[Gestione licenze]**, quindi fare clic su **[Esegui come amministratore]**.
Viene visualizzata l'applicazione della licenza.
3. Cliccare su **[Guida]**.
Il browser predefinito si apre e visualizza la pagina guida dell'applicazione della licenza con istruzioni per la generazione di una chiave di licenza.

↓ Nota

Se Microsoft Edge è impostato come browser predefinito e si è collegati con l'account Amministratore integrato, si verifica un errore. Impostare un browser diverso come predefinito o utilizzare un account diverso con privilegi di amministratore.

4. Seguire le istruzioni riportate nella guida in linea dell'applicazione della licenza.

↓ Nota

Se si desidera rimuovere o riposizionare la licenza di TotalFlow Production Manager, leggere le istruzioni di revoca e trasferimento della licenza nella cartella di installazione di Printer Connector. Queste istruzioni vengono solitamente memorizzate in C:\Program Files\RICOH\Printer Connector\docs.

Aggiornamento a una versione superiore

Se TotalFlow Production Manager è già installato, si può effettuare l'aggiornamento a una versione superiore senza dover disinstallare il software esistente.

Per installare una versione superiore di TotalFlow Production Manager, è necessaria l'applicazione di installazione TotalFlow Production Manager.

È possibile installare la licenza permanente subito dopo aver completato l'aggiornamento di TotalFlow Production Manager. Non c'è bisogno di aspettare la scadenza della licenza di prova.

★ Importante

- Quando si aggiorna TotalFlow Production Manager alla versione 4.3, qualora la versione corrente sia precedente alla 3.1, aggiornare prima alla 3.1 e quindi alla 4.3.
- Se si desidera eseguire la migrazione a un nuovo sistema operativo e attualmente si dispone di una versione precedente alla 3.1, effettuare prima l'aggiornamento alla 3.1 e quindi alla 4.3. Seguire le istruzioni nella sezione "Migrazione a un nuovo sistema operativo".

Eseguire questa procedura sul computer su cui è installato TotalFlow Production Manager.

1. Accedere a Windows come amministratore.
2. Inserire il supporto di installazione di TotalFlow Production Manager nell'apposita unità. L'installazione dovrebbe avviarsi automaticamente. In caso contrario, avviare **setupTFPM_64.exe** nella directory principale del DVD.
3. Sarà visualizzata la schermata iniziale di TotalFlow Production Manager:



4. Selezionare una lingua per il programma di installazione e cliccare su **[OK]**.

Sarà visualizzata la finestra di dialogo Introduzione.

5. Cliccare su **[Installa]**.

Il programma di installazione verifica che i programmi necessari siano installati sul sistema. Questa operazione potrebbe richiedere qualche minuto.

Sarà visualizzata la finestra di dialogo **[Contratto di licenza]**.

6. Nella finestra di dialogo **[Contratto di licenza]**:

1. Leggere l'Accordo di licenza.
2. Fare clic su **[Accetto i termini del Contratto di Licenza]**.
3. Fare clic su **[Avanti]**.

7. Nella finestra di dialogo **[Esegui backup dati]**, scegliere **[Sì]**.

Viene visualizzato il pannello **[Directory di backup]**. Selezionare o immettere una directory in cui si desidera salvare l'archivio dei dati di backup, quindi fare clic su **[Avanti]**.

★ Importante

Se per un qualsiasi motivo la procedura di aggiornamento non riesce, utilizzare lo script di migrazione `migrateReload.bat` per ripristinare i dati. Per eseguire lo script, seguire le istruzioni in [Migrazione a un nuovo sistema operativo, pagina 24](#).

Per ripristinare correttamente i dati, eseguire lo script in un'installazione TotalFlow Production Manager pulita.

- Viene visualizzata una finestra pop-up che dice che si possiede già una versione precedente di TotalFlow Production Manager e chiede se si desidera installare la nuova versione. Fare clic su **[Sì]**.

La nuova versione di TotalFlow Production Manager viene installata e attivata.

- Se viene visualizzata la finestra di dialogo **[Avviso di protezione Windows]** durante l'installazione, cliccare su **[Sblocca]**.
- Fare clic su **[Avanti]**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **[Installazione completa]**.
- Fare clic su **[Fine]**.

Nota

- Si consiglia di pulire la cache del browser prima di ogni nuova installazione o aggiornamento.
- Non è possibile installare la versione x64 nel sistema operativo x86.

Migrazione a un nuovo sistema operativo

Se si desidera cambiare il sistema operativo, è possibile effettuare il backup dei dati nel computer corrente e ripristinarli nel computer nuovo. È anche possibile ripristinare i dati da un sistema operativo a 32 bit a uno a 64 bit.

Importante

- Leggere attentamente la seguente procedura di migrazione. In caso contrario si potrebbero perdere dati importanti durante il processo.
- Se si dispone di una versione precedente alla 3.1, aggiornare TotalFlow Production Manager corrente a 3.1 con il programma di installazione 3.1.
- Per una visualizzazione ottimale dei caratteri della lingua, impostare Consolas o Lucida come carattere. Per informazioni su come modificare il font, vedere il passaggio 2 in *Backup dei dati*, p. 17.

Eseguire i passaggi seguenti prima di eseguire la procedura di migrazione:

- Installare TotalFlow Production Manager 4.2 sulla macchina di destinazione. Non eseguire alcuna azione sul sistema appena installato prima del completamento della migrazione.
- Copiare nella macchina corrente questi file dalla cartella `TFPM_INSTALL_FOLDER\bin` sulla macchina di destinazione:
 - `migrateData.pl` e `migrateUnload.bat`. È possibile copiarli in qualsiasi posizione comoda.
 - `getLocaleMsg.pl`. Copiarlo in `TFPM_INSTALL_FOLDER\bin`. Viene visualizzato un messaggio che chiede se si vuole sovrascrivere la versione precedente del file. Fare clic su Sì.

È possibile trovare gli script di migrazione nella directory `script` nel pacchetto di installazione di questo prodotto.

Per migrare i dati in un nuovo sistema operativo, procedere come segue:

- Eseguire questa procedura nel computer corrente per effettuare il backup dei dati.
 - Accedere a Windows come amministratore.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul file `migrateUnload.bat`, quindi su **[Esegui come amministratore]**.
3. Salvare il file `migrateData.zip` generato dallo script in una posizione accessibile dal computer di destinazione.
2. Revocare la licenza della macchina corrente. Per revocare la licenza, contattare il rappresentante del servizio assistenza.
3. Per ripristinare i dati, eseguire questa procedura sul computer di destinazione.
 1. Accedere a Windows come amministratore.
 2. Copiare il file `migrateData.zip` generato durante la procedura di backup nella cartella `TFPM_INSTALL_FOLDER\bin`.
 3. Fare clic con il pulsante destro del mouse su `migrateReload.bat`, quindi su **[Esegui come amministratore]**.
4. Quando la migrazione è stata completata, riavviare il computer.
5. Sulla macchina di destinazione, eseguire l'applicazione Licenza. Per ulteriori informazioni, vedere [Installazione della licenza permanente, pagina 21](#).

Nota

1. Se si riceve il messaggio il Server non può essere arrestato. Arrestarlo manualmente nel prompt dei comandi aperto dallo script `.bat`, accedere al servizio RICOH TotalFlow PM e arrestarlo manualmente. Quindi, eseguire nuovamente lo script.
2. Per i dettagli sulle migrazioni supportate, fare clic sul file Leggimi di TotalFlow Production Manager.
3. Se si esegue l'aggiornamento del sistema operativo a Windows 10 su una macchina su cui è già installato TotalFlow Production Manager, riavviare il computer al termine dell'aggiornamento, quindi accedere a TotalFlow Production Manager.

3. Dopo l'installazione

- Configurazione dei computer client
- Login a TotalFlow Production Manager
- Avvio e arresto di TotalFlow Production Manager
- Configurazione di TotalFlow Production Manager
- Abilitazione della connessione HTTPS sul server TotalFlow Production Manager
- Disinstallazione di TotalFlow Production Manager
- Ripristino dei dati

Configurazione dei computer client

È possibile accedere all'interfaccia utente di TotalFlow Production Manager da qualsiasi sistema Windows che dispone di un accesso alla rete. È necessario installare e configurare un browser web su ogni sistema. Se si desidera accedere all'interfaccia utente dal sistema in cui è installato TotalFlow Production Manager, installare un browser anche su quel sistema. Accertarsi di impostare un browser predefinito sulla macchina dove si installa TotalFlow Production Manager.

È possibile installare questi browser sui seguenti sistemi:

	Windows 11	Windows 10
Microsoft Edge	Sì	Sì
Mozilla Firefox 116 (vedere nota)	Sì	Sì
Chrome 116 (vedere nota)	Sì	Sì

	Windows Server 2016	Windows Server 2019	Windows Server 2022
Microsoft Edge	No	No	No
Mozilla Firefox 116 (vedere nota)	Sì	Sì	Sì
Chrome 116 (vedere nota)	Sì	Sì	Sì

Nota

Questa è la versione più recente testata con TotalFlow Production Manager 4.3.7, ma è anche possibile utilizzare versioni successive del browser.

Configurazione di Mozilla Firefox

Per l'accesso a TotalFlow Production Manager con Mozilla Firefox, è necessario configurare il browser.

Nota

Questa procedura spiega come configurare Mozilla Firefox 116 in Windows 11. La procedura potrebbe differire leggermente nelle altre versioni di Firefox o Windows.

Per configurare Mozilla Firefox:

1. Aprire **[Firefox]**.
2. Digitare questo comando nella barra degli indirizzi:

```
about:config
```

3. Premere **[Invio]**.
Sarà visualizzato un messaggio di avviso.
4. Fare clic su **[Accetta il rischio e continua]**.
Sarà visualizzata la pagina **Preferenze avanzate**.
5. Nella barra di ricerca, digitare `javascript.enabled`.
6. Verificare che il valore di **[javascript.enabled]** sia **[true]**.
7. Per cambiare la lingua utilizzata da TotalFlow Production Manager per l'interfaccia utente:
 1. Fare clic sull'icona **[Apri menu applicazioni]** nell'angolo in alto a destra, quindi selezionare **[Impostazioni]** dal menu.
 2. Nella pagina **Generale**, scorrere fino a **Lingua e aspetto** → **Lingua**.
 3. Fare clic sul pulsante **[Scegli]** accanto a **Scegli lingua preferita per la visualizzazione delle pagine**
Sarà visualizzata la finestra di dialogo **Impostazioni lingua pagina Web**.
 4. Se la lingua preferita non è presente nell'elenco, fare clic su **Seleziona una lingua da aggiungere**, quindi selezionare una lingua e fare clic su **Aggiungi**.
 5. Selezionare la lingua preferita e fare clic su **Sposta su** finché la lingua desiderata è la prima nell'elenco.

TotalFlow Production Manager supporta le seguenti lingue:

- Olandese
- Inglese
- Francese
- Tedesco
- Italiano
- Giapponese
- Spagnolo

⬇ Nota

- Se si imposta la lingua del browser su una lingua che non è supportata, TotalFlow Production Manager imposta di default la lingua su Inglese.
- Se è disponibile più di un'opzione per una lingua, ad esempio, inglese\Regno Unito [en-gb] e inglese\Stati Uniti [en-us], sceglierne una qualsiasi.

6. Fare clic su **[OK]**.
8. Nella pagina **Privacy e sicurezza**, scorrere fino a **[Cronologia]**.
9. Fare clic sulla freccia accanto a **Firefox will** e selezionare **[Usa impostazioni personalizzate per la cronologia]**.

10. Nell'elenco delle opzioni, selezionare **[Ricorda la cronologia di navigazione e download]**.

Configurazione di Google Chrome

Per accedere a TotalFlow Production Manager con Google Chrome, è necessario configurare il browser.

Nota

Questa procedura spiega come configurare Google Chrome 116 su Windows 11. La procedura potrebbe differire leggermente nelle altre versioni di Windows o Chrome.

Per configurare Google Chrome:

1. Fare clic sull'icona di configurazione , quindi fare clic su **[Impostazioni]**.
Sarà visualizzata la pagina **[Impostazioni]**.
2. Aprire la scheda **Privacy e sicurezza**.
3. Fare clic su **[Cookie di terze parti]**.
4. Scorrere fino a **Consenti cookie di terzi** e fare clic su **Aggiungi**.
5. Inserire `http://hostname:15080/TFPM`.
6. Tornare alla scheda **Privacy e sicurezza** e fare clic su **Impostazioni sito**.
7. Fare clic su **[JavaScript]** e selezionare **[I siti possono utilizzare JavaScript]**.
8. Per cambiare la lingua utilizzata da TotalFlow Production Manager per l'interfaccia utente:
 1. Nella pagina **Impostazioni**, aprire la scheda **[Lingue]**.
Sarà visualizzata la finestra di dialogo **[Lingue preferite]**.
 2. Fare clic su **[Aggiungi lingue]**.
 3. Selezionare una lingua dall'elenco e fare clic su **[Aggiungi]**.
TotalFlow Production Manager supporta le seguenti lingue:
 - Olandese
 - Inglese
 - Francese
 - Tedesco
 - Italiano
 - Giapponese
 - Spagnolo

↓ **Nota**

- Se si imposta la lingua del browser su una lingua che non è supportata, TotalFlow Production Manager imposta di default la lingua su Inglese.
- Se è disponibile più di un'opzione per una lingua, ad esempio inglese e inglese (Stati Uniti), sceglierne una qualsiasi.

Le lingue aggiunte vengono visualizzate nell'elenco **[Lingue preferite]**.

4. Selezionare la lingua preferita e fare clic su .
5. Selezionare l'opzione **[Visualizza Google Chrome in questa lingua]**, quindi fare clic su **[Riavvia]**.

3

Configurazione di Microsoft Edge

Per accedere a TotalFlow Production Manager con Microsoft Edge, è necessario configurare il browser.

↓ **Nota**

Questa procedura spiega come configurare Microsoft Edge su Windows 11. La procedura potrebbe differire leggermente nelle altre versioni di Windows o Edge.

Per configurare Microsoft Edge:

1. Fare clic su , l'icona Impostazioni e altro ancora, quindi su **[Impostazioni]**.
2. Fare clic su , l'icona del menu Impostazioni nell'angolo in alto a sinistra della pagina.
3. Selezionare **Cookie e autorizzazioni sito**.
4. In **[Cookie e dati archiviati]**, fare clic su **Gestisci ed elimina cookie e dati del sito**.
5. Nella sezione **Consenti**, fare clic su **Aggiungi**.
Si apre la finestra di dialogo **Aggiungi un sito**.
6. Inserire `http://hostname:15080/TFPM`.
7. Selezionare l'opzione **Includi cookie di terze parti nel sito**.
8. Fare clic su **Aggiungi**.
9. Per cambiare la lingua utilizzata da TotalFlow Production Manager per l'interfaccia utente:
 1. Fare clic su , l'icona del menu Impostazioni nell'angolo in alto a sinistra della pagina.
 2. Selezionare la scheda **[Lingue]**.
Sarà visualizzata la finestra di dialogo **[Lingue preferite]**.
 3. Fare clic su **[Aggiungi lingue]**.
 4. Selezionare una lingua dall'elenco e fare clic su **[Aggiungi]**.
TotalFlow Production Manager supporta le seguenti lingue:

- Olandese

- Inglese
- Francese
- Tedesco
- Italiano
- Giapponese
- Spagnolo

↓ **Nota**

- Se si imposta la lingua del browser su una lingua che non è supportata, TotalFlow Production Manager imposta di default la lingua su Inglese.
- Se è disponibile più di un'opzione per una lingua, ad esempio inglese e inglese (Stati Uniti), sceglierne una qualsiasi.

Le lingue aggiunte vengono visualizzate nell'elenco **[Lingue preferite]**.

5. Selezionare la lingua preferita e fare clic su .
6. Selezionare l'opzione **[Visualizza Microsoft Edge in questa lingua]**, quindi fare clic su **[Riavvia]**.

3

Login a TotalFlow Production Manager

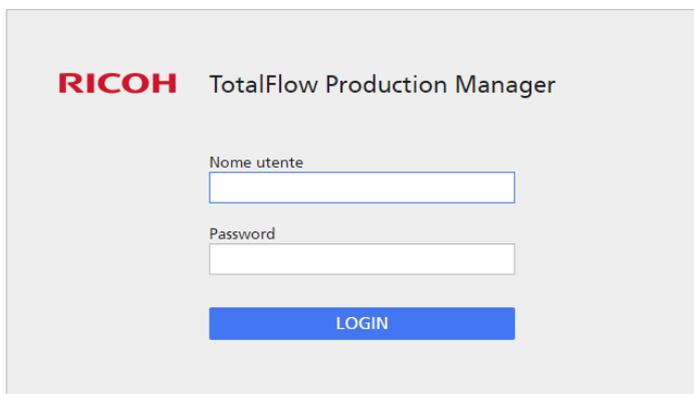
Per accedere a TotalFlow Production Manager:

1. Aprire una finestra del browser.
2. Immettere questo URL nella barra degli indirizzi del browser, dove *hostname* è il nome host oppure l'indirizzo IP del computer dove è installato TotalFlow Production Manager:

`http://hostname:15080/TFPM`

3. Se si vede un messaggio di sicurezza nella barra delle informazioni del browser, chiudere la barra delle informazioni e continuare.

Viene visualizzata la finestra di dialogo di login a TotalFlow Production Manager:



4. Immettere il nome utente nel campo **[Nome utente]**.

Il nome utente fornito con TotalFlow Production Manager è Admin. I nomi utente distinguono tra maiuscole e minuscole.

5. Immettere la password nel campo **[Password]**.

La password iniziale per l'utente Admin è password. Le password distinguono tra maiuscole e minuscole.

6. Fare clic su **[Login]**.

7. Se questa è la prima volta che ci si connette a TotalFlow Production Manager, o se la password è scaduta, cambiare la password:

1. Immettere la vecchia password nel campo **[Password corrente]**.
2. Immettere la nuova password nei campi **[Nuova password]** e **[Conferma password]**.

Le password possono essere da 8 byte a 32 byte. Distinguono tra minuscole e maiuscole e non possono includere i seguenti caratteri:

' (apostrofo)

< (minore di)

= (uguale)

> (maggiore di)

` (accento grave)

| (barra verticale)

~ (tilde)

\${ (simbolo del dollaro seguito dalla parentesi graffa aperta)

[DEL] (tasto Elimina)

Tutti i caratteri non di stampa

3. Fare clic su **[Modifica]**.

Avvio e arresto di TotalFlow Production Manager

TotalFlow Production Manager viene eseguito come un servizio Windows. Viene avviato automaticamente dopo l'installazione e a ogni avvio di Windows. Se si desidera arrestare e riavviare TotalFlow Production Manager, utilizzare la finestra di dialogo **[Servizi]** di Windows.

Nota

- Non è necessario chiudere l'interfaccia utente di TotalFlow Production Manager prima di arrestare o riavviare TotalFlow Production Manager.

Per arrestare o riavviare TotalFlow Production Manager:

1. Andare su **[Pannello di controllo]**.
2. Impostare la visualizzazione del **[Pannello di controllo]** su **[Icone grandi]** o **[Icone piccole]**.
3. Fare doppio clic su **[Strumenti di amministrazione]**.
Viene visualizzata la cartella **[Strumenti di amministrazione]**.
4. Fare doppio clic su **[Servizi]**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **[Servizi]**.
5. Fare clic sulla scheda **[Esteso]**.
6. Nell'elenco dei servizi, selezionare **[RICOH TotalFlow Production Manager]**.
Vengono visualizzate le azioni eseguibili in TotalFlow Production Manager.
7. Eseguire una delle operazioni di seguito riportate:
 - Per arrestare TotalFlow Production Manager, fare clic su **[Interrompi]**.
 - Per riavviare TotalFlow Production Manager, fare clic su **[Riavvia]**.

Configurazione di TotalFlow Production Manager

Una volta eseguito l'accesso a TotalFlow Production Manager, è necessario configurarlo. In questa sezione, viene fornita una panoramica del processo di configurazione. Per le istruzioni per la configurazione di base, vedere la *Guida rapida di TotalFlow Production Manager*. Per le istruzioni complete, consultare la *Guida per l'utente di TotalFlow Production Manager*.

Come minimo, per utilizzare TotalFlow Production Manager, è necessario disporre almeno di un **flusso di lavoro** e di una **stampante**.

I flussi di lavoro ricevono i lavori e li inviano alle stampanti TotalFlow Production Manager. I flussi di lavoro ricevono i lavori attraverso questi metodi di invio dei lavori:

[Applicazioni di TotalFlow]

È possibile inoltrare i lavori ai flussi di lavoro di TotalFlow Production Manager dai seguenti programmi:

- RICOH TotalFlow Prep
- RICOH TotalFlow Production Manager Job Submission
- RICOH TotalFlow PM PDF Print Driver

[Hot folder]

È possibile specificare una cartella come hot folder di un flusso di lavoro. Per copiare i file di stampa in una hot folder, è possibile utilizzare copia file o l'FTP.

[LPD]

È possibile utilizzare il protocollo LPD per inviare i file di stampa a un flusso di lavoro.

Sistema Web-to-print MarcomCentral

È possibile utilizzare le connessioni MarcomCentral per creare ordini. TotalFlow Production Manager riceve automaticamente ordini dagli Store MarcomCentral connessi, elabora gli ordini richiesti, fornisce aggiornamento di stato, crea distinte del contenuto, fatture e contabilizzazioni.

È possibile creare stampanti per rappresentare i dispositivi di stampa in TotalFlow Production Manager. Le stampanti ricevono i lavori dai flussi di lavoro e li inviano ai dispositivi di stampa. Il tipo di stampante che si crea per rappresentare un dispositivo di stampa dipende dalle capacità del dispositivo di stampa:

Il tipo di stampante che si crea in TotalFlow Production Manager per rappresentare un dispositivo di stampa dipende dalle capacità del dispositivo di stampa:

3

Stampante Ticket lavoro

Le stampanti Ticket lavoro sono associate ai dispositivi di stampa che supportano i ticket lavoro. È possibile specificare le opzioni del lavoro modificando i ticket lavoro per i lavori assegnati alle stampanti Ticket lavoro.

I flussi di lavoro TotalFlow Production Manager associati alle stampanti Ticket lavoro possono ricevere lavori dai seguenti programmi:

- RICOH TotalFlow Production Manager Job Submission
- RICOH TotalFlow Prep
- RICOH TotalFlow PM PDF Print Driver
- Applicazioni online esterne, quali il sistema Web-to-print MarcomCentral.

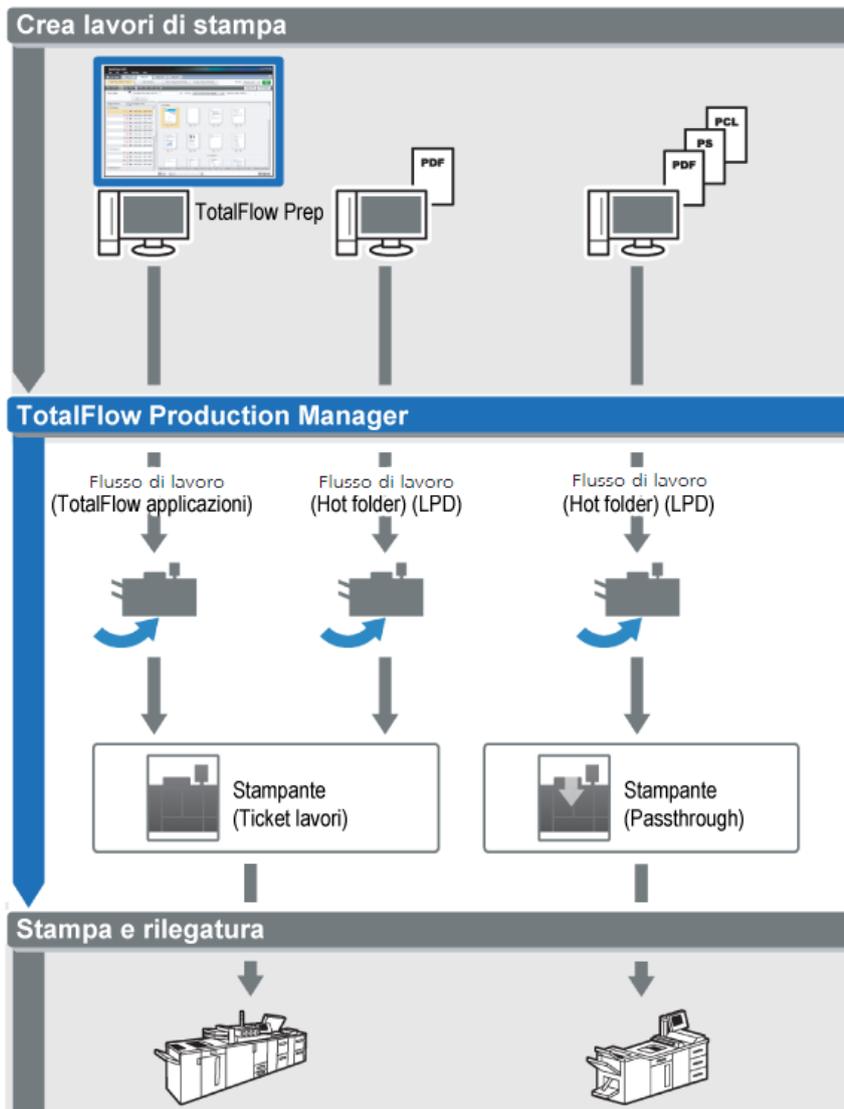
Possono anche ricevere lavori in una hot folder o da un comando di stampa che utilizza il protocollo LPD (Line Printer Daemon). Le stampanti Ticket lavoro possono comunicare direttamente con dispositivi di stampa e ottenere lo stato dei lavori durante la stampa.

Stampante Passthrough

Le stampanti Passthrough sono associate ai dispositivi di stampa che possono stampare lavori in numerosi formati, ad esempio PCL, PostScript e PDF. I lavori assegnati alle stampanti Passthrough non hanno ticket lavoro. I flussi di lavoro TotalFlow Production Manager associati alle stampanti Passthrough sono in grado di ricevere i lavori in una hot folder o da un comando di stampa che utilizza il protocollo LPD. Le stampanti Passthrough non sono in grado di riportare lo stato del lavoro.

Le stampanti Passthrough possono ricevere lavori da RICOH TotalFlow Production Manager Job Submission.

Nella figura di seguito viene mostrata la modalità in cui i lavori passano dai flussi di lavoro alle stampanti TotalFlow Production Manager, quindi ai dispositivi di stampa:



Per creare e verificare una configurazione semplice, attenersi alla seguente procedura:

1. Configurare una stampante per rappresentare il dispositivo di stampa di uscita.
2. Configurare un flusso di lavoro per utilizzare uno o più metodi di invio dei lavori.
3. Associare il flusso di lavoro a una stampante.
4. Inviare un lavoro al flusso di lavoro mediante il tipo di invio dei lavori appropriato.
5. Ritirare le stampe dal dispositivo di stampa.

Abilitazione della connessione HTTPS sul server TotalFlow Production Manager

È possibile attivare il protocollo TLS (Transport Layer Security) in TotalFlow Production Manager e associarlo a un certificato digitale esistente.

Per attivare TLS, procedere come segue:

1. Accedere al server TotalFlow Production Manager come amministratore.

2. Cercare il file `https.bat` nel pacchetto di installazione.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse su `https.bat` e selezionare **Esegui come amministratore**.
4. Seguire le istruzioni per completare la configurazione.
5. Riavviare il servizio Windows di TotalFlow Production Manager.

Disinstallazione di TotalFlow Production Manager

Per disinstallare TotalFlow Production Manager, utilizzare l'utility **[Programmi e funzionalità]** di Windows.

3

Per disinstallare TotalFlow Production Manager:

1. Accedere a Windows come amministratore locale.
2. Andare su **[Pannello di controllo]**.
3. Impostare la visualizzazione del **[Pannello di controllo]** su **[Icone grandi]** o **[Visualizzazione classica]**.
4. Fare doppio clic su **[Programmi e funzionalità]**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **[Programmi e funzionalità]**.
5. Selezionare **[RICOH TotalFlow Production Manager]** e fare clic su **[Disinstalla/Modifica]**.

Viene visualizzata la schermata di caricamento di TotalFlow Production Manager, quindi la finestra di dialogo **[Esegui backup dati]**.

6. Eseguire una delle seguenti operazioni:
 - Per eseguire il backup di TotalFlow Production Manager
 1. Selezionare **[Sì]** e fare clic su **[Avanti]**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **[Lavori di backup]**.
 2. Selezionare **[Sì]** per includere i lavori nel file di backup o **[No]** per escluderli e fare clic su **[Avanti]**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **[Directory di backup]**.
 3. Fare clic su **[Scegli]**. Selezionare la cartella in cui si desidera salvare il file di backup e fare clic su **[OK]**. È possibile scegliere qualsiasi cartella. Si consiglia `installation_drive:\installation_folder\bin`.
 4. Fare clic su **[Avanti]**.
Il file di backup è stato creato. Il nome predefinito del file è `migrateData.zip`.
 - Per disinstallare senza eseguire il backup, selezionare **[No]** e fare clic su **[Avanti]**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **[Disinstalla TotalFlow Production Manager]**

7. Fare clic su **[Disinstalla]**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **[Disinstallazione completata]**.
8. Riavviare Windows:
 - Per riavviare Windows immediatamente, selezionare **[Sì, riavvia il sistema]**.

- Per riavviare Windows in seguito, selezionare **[No, riavvia il sistema manualmente in seguito]**.
9. Fare clic su **[Fine]**.

Nota

Dopo il riavvio, il processo di disinstallazione eseguirà alcune operazioni aggiuntive. Non arrestare la macchina.

Ripristino dei dati

Se è stato utilizzato il programma **aiwbackup** per effettuare il backup di TotalFlow Production Manager, utilizzare il programma **aiwrestore** o la procedura di ripristino nell'installer di TotalFlow Production Manager per ritornare alla configurazione memorizzata nel backup.

Importante

- Non è possibile utilizzare i programmi di backup e ripristino per eseguire il backup dei dati da una versione di TotalFlow Production Manager e il ripristino su un'altra versione.
- Il programma **aiwrestore** arresta TotalFlow Production Manager automaticamente. Se si utilizza qualsiasi altro programma per ripristinare i dati di cui è stato eseguito il backup, arrestare prima TotalFlow Production Manager.
- Se si ripristinano i propri dati su una versione di prova o di base di TotalFlow Production Manager, accertarsi che il numero massimo di stampanti consentite su quella versione non venga superato. Altrimenti, le stampanti vengono ripristinate ma non possono essere abilitate.

Per ripristinare i dati di TotalFlow Production Manager:

1. Accedere a Windows come amministratore locale.
2. Reinstallare TotalFlow Production Manager.
3. Per una visualizzazione ottimale dei caratteri della lingua, impostare Consolas o Lucida Console come carattere.
 1. Aprire una finestra del prompt dei comandi.



2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su , l'icona della riga comandi, quindi fare clic su **[Proprietà]**.
3. Nella finestra di dialogo Font, selezionare Consolas o Lucinda Console per modificare il carattere predefinito, quindi fare clic su **[OK]** per salvare la nuova impostazione.
4. Aprire una nuova finestra del prompt dei comandi.
Fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona del prompt dei comandi, quindi fare clic su **[Esegui come amministratore]**.
5. Immettere uno di questi comandi:
 - Per ripristinare dati di sistema, file di controllo, lavori, file di input e file dei lavori (i file nella directory di spool che contengono informazioni sul lavoro, incluse copie di file di input):

```
installation_drive:\installation_folder\bin\aiwrestore.bat
```

La posizione predefinita dove vengono ripristinati i dati di backup è *installation_drive:\installation_folder\bin\migrateData.zip*

- Per ripristinare i dati di sistema, i file di controllo e così via, ma non i lavori o i file di lavoro:

```
installation_drive:\installation_folder\bin\aiwrestore.bat -r
```

★ Importante

Se è stata utilizzata l'opzione **-r** quando è stato eseguito il backup di TotalFlow Production Manager, utilizzarla anche per ripristinare il sistema.

- Con **aiwbackup**, l'opzione **-r** non salva i lavori o i file dei lavori.
- Con **aiwrestore**, l'opzione **-r** non ripristina i lavori.
- Per specificare un nome e una posizione dell'archivio in cui ripristinare i dati:

```
inataallation_drive:\installation_folder\bin\aiwrestore.bat -r -f /  
drive_name:\folder_name\archive_name.zip
```

L'opzione **-f** specifica il nome e la posizione dell'archivio che contiene i dati ripristinati.

Si visualizzerà un messaggio di conferma.

6. Premere invio per procedere con il ripristino.

Quando il ripristino è completo, sarà visualizzato un messaggio di completamento corretto del ripristino.

4. Installazione e configurazione di driver

- Installazione e configurazione TotalFlow PM PDF Print Driver
- Disinstallazione di TotalFlow PM PDF Print Driver

Installazione e configurazione TotalFlow PM PDF Print Driver

È possibile utilizzare TotalFlow PM PDF Print Driver da sistemi operativi Windows o Mac per inviare lavori a TotalFlow Production Manager. È necessario installare e configurare TotalFlow PM PDF Print Driver nei rispettivi sistemi.

È possibile scaricare TotalFlow PM PDF Print Driver dall'interfaccia utente di TotalFlow Production Manager con qualsiasi browser supportato. Inoltre, è possibile eseguire il file eseguibile dell'applicazione TotalFlow PM PDF Print Driver dal pacchetto di installazione TotalFlow Production Manager.

TotalFlow PM PDF Print Driver può essere installato in qualsiasi versione di sistema operativo supportata per TotalFlow Production Manager.

★ Importante

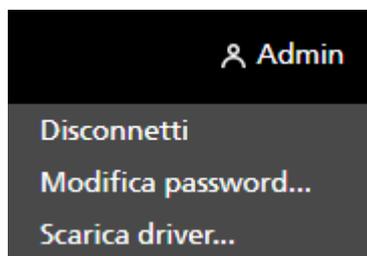
- Accertarsi di utilizzare la versione TotalFlow PM PDF Print Driver inclusa nel pacchetto TotalFlow Production Manager.
- TotalFlow PM PDF Print Driver non viene eseguito in HTTPS. Se il server TotalFlow Production Manager è stato configurato per funzionare in HTTPS, utilizzare lo stesso strumento per tornare a HTTP quando si utilizza TotalFlow PM PDF Print Driver.

Installazione e configurazione di TotalFlow PM PDF Print Driver su Mac OS X

Per installare TotalFlow PM PDF Print Driver, è necessario disporre di OS X Mavericks (v10.9) o successivo. Inoltre, è necessario disporre dei diritti di amministratore sul sistema in cui viene installato.

Procedere come segue per installare TotalFlow PM PDF Print Driver dall'interfaccia TotalFlow Production Manager.

1. Accedere a Mac OS come amministratore.
2. Aprire TotalFlow Production Manager su qualsiasi browser supportato.
3. Fare clic su , l'icona Strumenti amministratore a destra della barra dei menu.



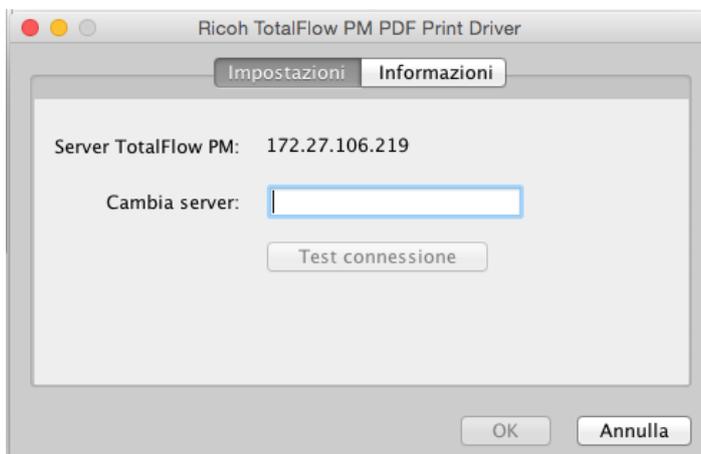
4. Nell'elenco di opzioni che si apre, selezionare **[Scarica driver...]**.
5. Salvare l'archivio del driver sul computer.
6. Andare su **Download** → **RICOH** e fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona TotalFlow PM PDF Print Driver.

7. Nel menu che compare, selezionare **[Apri]**.
Inizia l'installazione dell'applicazione.
8. Seguire le istruzioni per eseguire l'installazione dell'applicazione.
9. Selezionare una lingua per il programma di installazione e fare clic su **[OK]**:
Viene visualizzata la finestra di dialogo **[Introduzione]**.
10. Fare clic su **[Avanti]**.
11. Nella finestra di dialogo **[Accordo di licenza]**:
 1. Leggere l'Accordo di licenza.
 2. Selezionare **[Accetto i termini del Contratto di licenza]**.
 3. Fare clic su **[Avanti]**.
12. Nella finestra di dialogo **[Utente e società]**:
 1. Immettere il nome nel campo **[Nome utente]**.
 2. Immettere il nome della società nel campo **[Nome società]**.
 3. Fare clic su **[Avanti]**.
13. Nella finestra di dialogo **[Imposta nome host/IP server]**, inserire l'IP o il nome host del server TotalFlow Production Manager al quale si desidera inviare i lavori.
14. Esaminare le informazioni contenute nella finestra di dialogo **[Riepilogo di preinstallazione]** e cliccare su **[Installa]**.

TotalFlow PM PDF Print Driver è installato e attivato.

Per cambiare l'indirizzo IP/nome host del server TotalFlow Production Manager a cui si desidera inviare i lavori, agire nel modo seguente:

1. Accedere alla cartella **[Applicazioni]**.
2. Aprire l'applicazione per il cambio dell'IP di TotalFlow PM PDF Print Driver.
3. Nella scheda **[Impostazioni]**, inserire il nuovo IP/nome host nel campo **[Cambia server]**:



4. Fare clic su **[Test connessione]** o **[OK]** per accertarsi che la connessione al nuovo server sia stata stabilita. Se la connessione è valida, il nuovo IP/nome host viene salvato.
5. Fare clic su **[Annulla]** per uscire dall'applicazione.

★ Importante

Anche se solo gli utenti con diritti di amministratore possono installare TotalFlow PM PDF Print Driver, qualsiasi utente può cambiare l'IP/nome host del server.

Se un utente cambia l'IP/nome host del server TotalFlow Production Manager, tutti gli utenti di TotalFlow PM PDF Print Driver invieranno i lavori al nuovo server di stampa, a meno che non lo cambino di nuovo.

Per installare TotalFlow PM PDF Print Driver dal pacchetto di installazione TotalFlow Production Manager, procedere come segue:

1. Sul computer su cui è installato TotalFlow Production Manager, aprire il pacchetto di installazione TotalFlow Production Manager.
2. Aprire la cartella **Driver**.
3. Copiare l'archivio RICOH_TotalFlow_PM_PDF_Print_Driver_4_x_x_MacOSX.zip sul proprio dispositivo.
4. Estrarre i file dell'archivio ed eseguire l'installazione del driver.

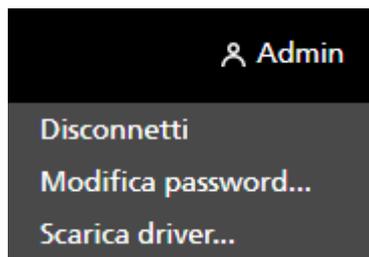
4

Installazione e configurazione di TotalFlow PM PDF Print Driver su Windows

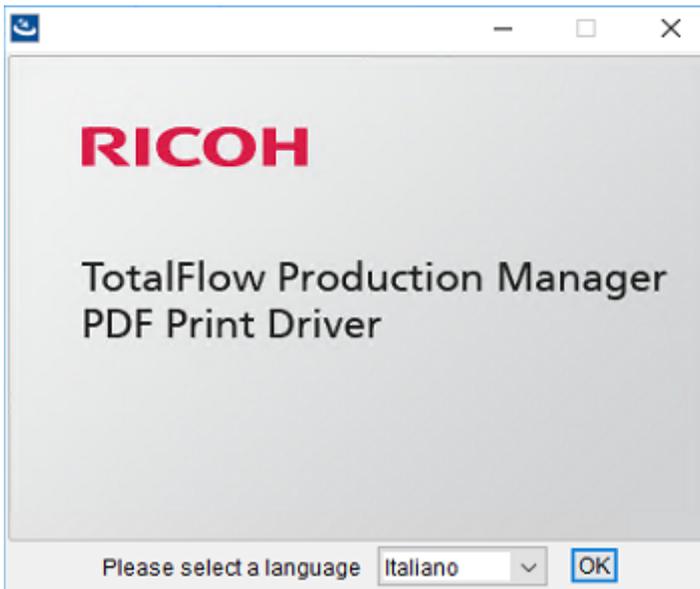
Per installare TotalFlow PM PDF Print Driver è necessario disporre dei diritti di amministratore in Windows.

Per installare TotalFlow PM PDF Print Driver dall'interfaccia utente TotalFlow Production Manager:

1. Accedere a Windows come amministratore.
2. Aprire TotalFlow Production Manager su qualsiasi browser supportato.
3. Fare clic su , l'icona Strumenti amministratore a destra della barra dei menu.



4. Nell'elenco di opzioni che si apre, selezionare **[Scarica driver]**.
5. Salvare il file di installazione del driver sul computer.
6. Fare doppio clic sul file di installazione di TotalFlow PM PDF Print Driver. Inizia l'installazione dell'applicazione.
7. Seguire le istruzioni per eseguire l'installazione dell'applicazione.
8. Selezionare una lingua per il programma di installazione e cliccare su **[OK]**.



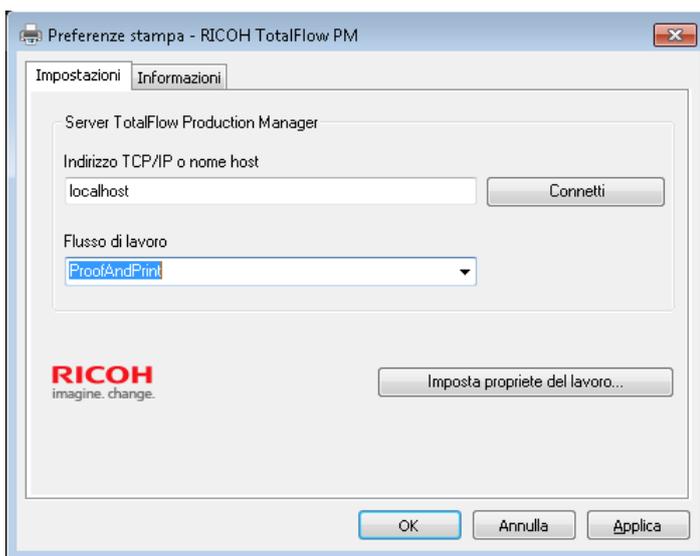
4

Viene visualizzata la finestra di dialogo **[Introduzione]**.

9. Fare clic su **[Avanti]**.
10. Nella finestra di dialogo **[Accordo di licenza]**:
 1. Leggere l'Accordo di licenza.
 2. Fare clic su **[Accetto i termini del Contratto di Licenza]**.
 3. Fare clic su **[Avanti]**.
11. Nella finestra di dialogo **[Scegli cartella di installazione]**, inserire il nome completo del percorso della cartella in cui si desidera installare il driver.
12. Fare clic su **[Avanti]**.
13. Nella finestra di dialogo **[Nome stampante]**, inserire il nome della stampante associata a TotalFlow PM PDF Print Driver.
14. Esaminare le informazioni contenute nella finestra di dialogo **[Riepilogo di preinstallazione]** e cliccare su **[Installa]**.
15. Riavviare il sistema.
TotalFlow PM PDF Print Driver è installato e attivato.
16. Configurare la stampante appena creata per consentire agli utenti di lavorarci:
 1. Nel menu Start di Windows , andare al **Pannello di controllo** → **Tutti gli elementi del Pannello di controllo** → **Dispositivi e stampanti**.
 2. Nell'area **[Stampanti]**, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante creata e selezionare **[Proprietà stampante]** nell'elenco delle opzioni che viene aperto.
 3. In **[Nomi di utenti o gruppi]**, selezionare **[Tutti]** o fare clic su **[Aggiungi]** per concedere le autorizzazioni a un determinato utente.
 4. In **[Autorizzazioni]**, selezionare la casella di controllo **[Consenti]** per le autorizzazioni che si desidera concedere.
 5. Fare clic su **[OK]**.

↓ **Nota**

1. Qualsiasi utente può creare varie stampanti eseguendo nuovamente l'applicazione di installazione di TotalFlow PM PDF Print Driver. Per consentire agli altri utenti di inviare lavori o gestire documenti e stampanti, il proprietario deve concedere le rispettive autorizzazioni.
2. Ogni utente deve specificare le proprie impostazioni nella finestra di dialogo **[Preferenze di stampa]**. Le preferenze di stampa impostate da un utente non modificano quelle degli altri utenti.



17. Facoltativamente si possono aggiungere tutte le stampanti che servono, usando lo stesso driver, senza dover eseguire ogni volta l'applicazione di installazione. A tal fine, procedere come segue:
 1. Nella pagina iniziale di Windows, fare clic su **Stampanti e scanner**, quindi su **[Aggiungi stampante o scanner]**.
 2. Fare clic su **La stampante desiderata non è nell'elenco**.
 3. Selezionare **Aggiungi stampante locale o di rete con impostazioni manuali**.
 4. Fare clic su **[Avanti]**.
 5. Selezionare **Usa una porta esistente**.
 6. Fare clic su **[Avanti]**.
 7. Nell'area **Produttore**, selezionare **Ricoh**.
 8. Nell'area **[Stampanti]**, selezionare **Ricoh TotalFlow PM PDF Print Driver**.
 9. Fare clic su **[Avanti]**.
 10. Selezionare **Usa il driver attualmente installato (scelta consigliata)**.
 11. Fare clic su **[Avanti]**.
 12. Digitare il nome della nuova stampante e cliccare su **[Avanti]**.
 13. Seguire i passaggi della procedura guidata fino all'installazione della nuova stampante.

↓ **Nota**

La procedura sopra è specifica per Windows 10. La procedura potrebbe differire leggermente nelle altre versioni di Windows.

Per installare TotalFlow PM PDF Print Driver dal pacchetto di installazione TotalFlow Production Manager, procedere come segue:

1. Sul computer su cui è installato TotalFlow Production Manager, aprire il pacchetto di installazione TotalFlow Production Manager.
2. Aprire la cartella **Driver**.
3. Copiare l'archivio RICOH_TotalFlow_PM_PDF_Print_Driver_4_x_x_Windows_x64 o RICOH_TotalFlow_PM_PDF_Print_Driver_4_x_x_Windows_x86 sul proprio dispositivo.

↓ **Nota**

4_x_x è il numero di versione del driver corrente.

4. Estrarre i file dell'archivio ed eseguire l'installazione del driver.

Aggiornamento a una versione superiore di TotalFlow PM PDF Print Driver

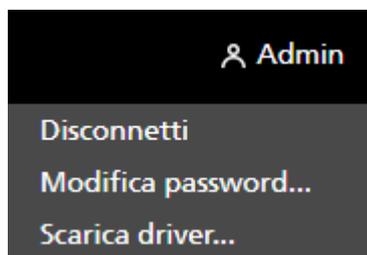
Se TotalFlow PM PDF Print Driver è già installato su Windows, si può effettuare l'aggiornamento a una versione superiore senza dover disinstallare il driver esistente.

Per installare una versione superiore di TotalFlow PM PDF Print Driver, scegliere una delle opzioni seguenti:

- Scaricare TotalFlow PM PDF Print Driver dall'interfaccia TotalFlow Production Manager.
- Eseguire il file eseguibile TotalFlow PM PDF Print Driver dal pacchetto di installazione TotalFlow Production Manager.

Per installare una versione superiore di TotalFlow PM PDF Print Driver dall'interfaccia TotalFlow Production Manager, eseguire questa procedura sul computer su cui è installato TotalFlow PM PDF Print Driver.

1. Accedere a Windows come amministratore.
2. Aprire TotalFlow Production Manager su qualsiasi browser supportato.
3. Fare clic su , l'icona Strumenti amministratore a destra della barra dei menu.



4. Nell'elenco di opzioni che si apre, selezionare **[Scarica driver...]**. Viene visualizzata una finestra pop-up che dice che si possiede già una versione precedente di TotalFlow PM PDF Print Driver e chiede se si desidera installare la nuova versione.
5. Fare clic su **[Sì]**.

La nuova versione di TotalFlow PM PDF Print Driver è installata e attivata e contiene tutte le impostazioni eseguite nella versione precedente.

Per installare una versione superiore di TotalFlow PM PDF Print Driver dal pacchetto di installazione TotalFlow Production Manager, procedere come segue:

1. Sul computer su cui è installato TotalFlow Production Manager, aprire il pacchetto di installazione TotalFlow Production Manager.
2. Aprire la cartella **Driver**.
3. Copiare l'archivio RICOH_TotalFlow_PM_PDF_Print_Driver_4_x_x_Windows_x64 o RICOH_TotalFlow_PM_PDF_Print_Driver_4_x_x_Windows_x86 sul proprio dispositivo.

Nota

4_x_x è il numero di versione del driver corrente.

4. Estrarre i file dell'archivio ed eseguire l'installazione del driver.

4

Disinstallazione di TotalFlow PM PDF Print Driver

Disinstallazione di TotalFlow PM PDF Print Driver da Mac OS X

Per disinstallare TotalFlow PM PDF Print Driver da Mac OS X:

1. Accedere a Mac OS come amministratore.
2. In **Applicazioni**, andare alla cartella di installazione del driver e fare clic sull'icona **[Rimuovi RICOH TotalFlow PM PDF Print Driver]**.
Comparirà la finestra di dialogo **[Disinstalla RICOH TotalFlow PM PDF Print Driver]**.
3. Fare clic su **[Disinstalla]**.
4. Immettere il proprio nome utente e password per consentire la disinstallazione, quindi fare clic su **[OK]**.
5. Fare clic su **[Fine]** per uscire dall'applicazione.

Disinstallazione di TotalFlow PM PDF Print Driver da Windows

Per disinstallare TotalFlow PM PDF Print Driver da Windows:

1. Accedere a Windows come amministratore.
2. Nella pagina di avvio, fare clic su **Pannello di controllo** → **Programmi e funzionalità**.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse su TotalFlow PM PDF Print Driver, quindi fare clic su **[Disinstalla/Cambia]**.
Sarà visualizzata la finestra di dialogo **[Disinstalla TotalFlow PM PDF Print Driver]**.
4. Fare clic su **[Avanti]** finché il processo di disinstallazione non viene completato.
5. Fare clic su **[Fine]** per uscire dall'applicazione e riavviare il sistema.

INDICE

A

aiwbackup	15
aiwrestore	37
Arresto.....	32
Avvio.....	32

B

Backup dei dati	15
Browser	
Requisiti.....	12
Browser Web	
Configurazione.....	27
Requisiti.....	12, 27

C

Caratteri tipografici	5
Chrome	
Configurazione.....	29
Lingue.....	29
Privacy	29
Versioni supportate	27
Client LPR.....	20
Configurazione.....	33
Flusso	11
Convenzioni	5

D

Disinstallazione	
Procedura.....	47
Disinstallazione di TotalFlow Production Manager.....	36
Driver di stampa	
Configurazione.....	41

F

Firefox	
Configurazione.....	27
Lingue.....	27
Privacy	27
Versioni supportate	12
Firewall.....	12
Flussi di lavoro.....	33

G

Google Chrome	
Configurazione.....	29

Lingue.....	29
Privacy	29
Guida in linea	
Guida a fumetto	1

I

Indirizzi web	
Manuale online	2
Indirizzi Web	
TotalFlow Production Manager	31
Informazioni importanti.....	1
Installazione	
Procedura.....	17, 41, 43
Requisiti.....	12
Internet Explorer	
Versioni supportate.....	12, 27

L

Libri	
Descrizione	1
URL.....	2
Visualizzazione in formato PDF	2
Visualizzazione in HTML	2
Licenza	21–22
Lingue	
Google Chrome	29
Microsoft Edge	30
Mozilla Firefox	27
Supportate.....	12
Login	31
Login a	31

M

Manuali	
Descrizione	1
URL.....	2
Visualizzazione in formato PDF	2
Visualizzazione in HTML	2
Marchi registrati	5
Microsoft Edge	
Configurazione.....	30
Lingue.....	30
Mozilla Firefox	
Configurazione.....	27

Lingue.....	27	Aggiornamento TotalFlow PM PDF Print Driver	46
Privacy	27	Arresto.....	32
Versioni supportate.....	12, 27	Avvio.....	32
P			
<hr/>			
Panoramica di RICOH TotalFlow Production Manager	11	Configurazione.....	33
Password		Disinstallazione.....	36
Regole per.....	31	Installazione	17
Utente admin	31	Licenza	21
Porte.....	12	Login a	31
Porte TCP/IP.....	12	Panoramica	11
Precauzioni.....	1	Requisiti	12
R			
<hr/>			
Recupero da errore		Riavvio	32
Backup dei dati	15	URL.....	31
Requisiti del computer.....	12	TotalFlow Production Manager PDF Print Driver Disinstallazione.....	47
Requisiti del disco fisso	12	U	
Requisiti del display	12	<hr/>	
Requisiti del file system	12	URL.....	31
Requisiti del sistema operativo	12	Manuale online	2
Requisiti di memoria	12	TotalFlow Production Manager	31
Riavvio	32		
Ripristino dati.....	37		
S			
<hr/>			
Safari			
Versioni supportate.....	27		
Server LPD.....	19		
Simboli	5		
Stampanti	33		
T			
<hr/>			
TotalFlow PM PDF Print Driver			
configurazione	41		
Disinstallazione.....	47		
installazione	41		
TotalFlow PM PDF Print Driver su Mac OS X			
Installazione	41		
TotalFlow PM PDF Print Driver su Windows			
Installazione	43		
TotalFlow Production Manager			
Aggiorna.....	22		

